

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между Публичным акционерным обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также - «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Сервиса заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Сервиса считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Абонент ПАО «Ростелеком» (Абонент) – являющийся физическим лицом пользователь услуг связи Владельца Сервиса (телематических услуг связи и (или) услуг связи для целей телевизионного вещания), с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

Авторизация – идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.

Администрация Сервиса – юридическое лицо, уполномоченное Владельцем Сервиса на осуществление управления Сервисом, взаимодействие с Пользователями (в процессе получения доступа к Сервису, использования Сервиса, в том числе приобретения Контента), осуществление информационной поддержки Пользователей, а также на совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса.

Акцепт Соглашения – в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в Персональном разделе Сервиса при первом обращении Пользователя к Сервису. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Владелец Сервиса (также Оператор) – Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767).

Загрузка – способ предоставления доступа к Контенту, при котором Пользователю предоставляется возможность записи (копирования) приобретенного экземпляра Произведения на электронный носитель, в том числе в память электронной вычислительной машины (ЭВМ), пользовательского устройства любого типа или на серверное пространство, предназначенное для хранения контента Пользователя, в том числе в облачные хранилища данных. Пользователь при этом не получает возможности перезаписи (повторного копирования) этого экземпляра Произведения на иное устройство или носитель информации.

Интерфейс Сервиса – графическое представление Сервиса, позволяющее Пользователю осуществлять с ним взаимодействие.

Контент – литературные произведения, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, преобразованные в цифровой формат, программы для электронных вычислительных машин, телеканалы, размещенные Владельцем Сервиса в Сервисе в целях их использования, в том числе приобретения, Пользователями в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Лицевой счёт Абонента – счёт аналитического регистра в системе учета Оператора, предназначенный для отражения в системе учета Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг связи Оператора, в том числе услуг предоставления доступа к сети Интернет и «Интерактивного телевидения».

Материалы – фото-, видео-, аудио- и текстовые материалы, созданные и/или самостоятельно размещаемые Пользователем в своем Персональном разделе.

Оператор (также Владелец Сервиса) – Публичное акционерное общество межгородской и международной электрической связи «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767).

Персональный раздел – раздел Портала и Приложений, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, размещение Материалов, информации и иные действия, связанные с использованием Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее Акцепт Соглашения.

Подписка – предоставление доступа способом Стриминга к Пакету Контента за определенную плату в течение определенного периода времени.

Пакет – совокупность единиц Контента, сгруппированного Оператором по определенным признакам, и доступная Пользователю Сервиса на условиях Подписки.

Портал - веб-сайт www.itv.rt.ru

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Сервиса.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора.

Приложение – программное обеспечение и интерфейс, соответствующие требованиям определенной платформы, позволяющее автономно пользоваться Услугами Сервиса в рамках данной платформы.

Произведение – единица Контента.

Регистрация Пользователя (Регистрация) — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

Сервис – совокупность программных средств, баз данных и Контента, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность размещения Материалов на веб-сайте www.itv.rt.ru, а также в Приложениях, возможность поиска, просмотра и прослушивания, Загрузки и/или иного использования Контента, посредством различных видов абонентских устройств: мобильных телефонов, смартфонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, телевизоров, ТВ-приставок и т.д.

Счет Пользователя (Счет) — учетный счет Пользователя, который отражает денежные операции, осуществляемые Пользователем в Сервисе.

Стриминг - способ предоставления доступа к Контенту, при котором Пользователю предоставляется возможность просмотра и (или) прослушивания Контента в течение определённого периода времени без возможности их копирования или сохранения в память каких-либо устройств.

ТВ-приставка – абонентское устройство, соответствующее техническим требованиям, предъявляемым Владельцем Сервиса, с предустановленным программным обеспечением и интерфейсом, соответствующим требованиям определенной платформы, позволяющее автономно пользоваться Сервисом в рамках данной платформы.

ЦПО ПАО «Ростелеком» (ЦПО) – Центр продаж и обслуживания абонентов ПАО «Ростелеком». Адреса ЦПО доступны на сайте Оператора www.rt.ru в разделе «Контакты».

Услуги – услуги по предоставлению доступа к Контенту в рамках Сервиса посредством Портала и (или) Приложения и (или) ТВ-приставки, оказываемые Владельцем Сервиса.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям доступ к Сервису посредством Портала и (или) Приложения и (или) ТВ-приставки в целях оказания Услуг, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения и условий оказания Услуг.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса и Контента, размещённого в Сервисе, Пользователями Сервиса.

2.3. Для использования Портала, Приложения и Контента Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Владельцем Сервиса изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в Персональном разделе Сервиса не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу. Информация об изменении Соглашения или новой редакции Соглашения также может высылаться на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, который он указывает при осуществлении Регистрации. Пользователь настоящим подтверждает и соглашается с тем, что проверка электронной почты (e-mail) Пользователя и информации об изменениях Соглашения в Персональном разделе Сервиса является обязанностью Пользователя и Пользователь не может ссылаться на свою неосведомленность о произведенных изменениях в условиях Соглашения в случае, если соответствующая информация была доступна в Персональном разделе Сервиса или отправлена на электронную почту (e-mail) Пользователя.

2.5. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Сервиса, удалив свою Учетную запись. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращённым с момента удаления Пользователем своей Учётной записи.

2.6. Если Пользователь до дня вступления в силу изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения не удалил свою Учётную запись, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённое настоящее Соглашение или новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к изменениям к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом

случае считается изменённым со дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Владелецem Сервиса, удалив свою Учетную запись и расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, установленном п. 10.5 настоящего Соглашения.

2.8. В целях настоящего Соглашения используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

2.9. Фактический доступ Пользователя к Сервису посредством Портала и (или) Приложения, и (или) ТВ-приставки, фактическое использование Пользователем Сервиса и Контента, размещённого в Сервисе, возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, предъявляемым Сервисом).

2.10. Пользователь использует Приложение на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.11. Количество зарегистрированных Пользователем устройств, на которых можно просматривать Контент, а также количество одновременных сессий с нескольких устройств Пользователя может быть ограничено на усмотрение Владельца Сервиса.

3. Акцепт Соглашения

3.1. Акцептом настоящего Соглашения является совершение Пользователем следующих последовательных конклюдентных действий в Персональном разделе Сервиса:

3.1.1. Ознакомление с условиями Соглашения, отображаемого в Персональном разделе Сервиса в виде всплывающего окна при первичном обращении к Сервису;

3.1.2. Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к Сервису.

4. Правила Регистрации

4.1. Регистрация осуществляется в Сервисе посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной на Портале или в Приложении или в интерфейсе ТВ-приставки. Фактическое осуществление Регистрации возможно только на оборудовании, соответствующем требованиям, установленным п. 2.9 настоящего Соглашения.

4.2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

4.3. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Владельцем Сервиса надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.4. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.5. Пользователь с момента Регистрации получает логин и пароль, необходимые для Авторизации на Портале и (или) в Приложении, и (или) ТВ-приставке, и возможность Авторизации на Портале, и (или) в Приложении, и (или) ТВ-приставке.

4.6. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи и Персональном разделе, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

4.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершённые на Портале, в Приложении, на ТВ-приставке после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об

использовании и (или) приобретении прав использования Контента, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

4.8. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владельцу Сервиса, должен указывать данные своей Учетной записи.

4.9. При осуществлении Регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сервиса, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок Контента, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес службы поддержки itvsupport@restream.rt.ru или обратившись в региональный ЦПО.

4.10. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки в Персональном разделе.

4.11. В случае наличия технической возможности Пользователям Приложений и ТВ-приставок может предоставляться возможность упрощенной Регистрации). Упрощенная Регистрация Пользователя происходит в момент запуска Пользователем Приложения на основании внутреннего идентификатора устройства, с которого осуществляется вход, без заполнения регистрационной формы. Пользователь, прошедший упрощенную Регистрацию, в полном объеме может пользоваться Сервисом на условиях настоящего Соглашения. Тем не менее, для использования отдельных функций Сервиса Пользователь должен будет заполнить регистрационную форму .

5. Правила пользования Сервисом и предоставления доступа к Контенту

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Сервисом и Контентом.

5.2. Условия предоставления доступа к Контенту и использования Контента (условия Услуг) устанавливаются Владельцем Сервиса дополнительно к условиям настоящего Соглашения. Если существуют противоречия между настоящим Соглашением и условиями оказания конкретных Услуг , то применяются соответственно условия оказания конкретных Услуг .

5.3. Владелец Сервиса предоставляет информацию об условиях оказания Услуг до начала оказания Услуг, путем размещения соответствующей информации в разделах Сервиса.

5.4. Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услуги и возможность использования Контента исключительно на территории Российской Федерации и только после подтверждения Пользователем в целом согласия с условиями оказания Услуг.

5.5. Счёт Пользователя, Лицевой счёт Абонента.

5.5.1. Пользователю после Регистрации открывается Счёт, который привязан к Учётной записи Пользователя, для доступа к которому необходима Авторизация на Портале и (или) в Приложении.

5.5.2. Пользователь несет самостоятельную ответственность за пополнение Счёта для обеспечения возможности пользования Услугами, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении Счёта и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Счёта.

5.5.3. Пользователям, являющимся Абонентами Оператора, доступна возможность оплаты Услуг, и использования Контента с лицевого счета Абонента. Для оплаты Услуг и использования Контента необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в оказании Услуг в соответствии с условиями предоставления Услуг Оператора, - при кредитной системе расчетов.

5.5.4. Пользователь может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета Абонента, доступными в регионе нахождения Абонента, на сайте Владельца Сервиса <http://rt.ru/> в разделе «Оплата».

5.5.5. Если Пользователь не является Абонентом Оператора, оплата Услуг, и использования Контента осуществляется Пользователем с использованием вновь создаваемого Счета или посредством оплаты банковскими картами Пользователя. Для данного типа Пользователей оплата Услуг с использованием Счёта производится только с использованием авансовой системы расчетов.

5.5.6. Если Пользователь осуществляет доступ к Сервису и к Контенту, размещённому в Сервисе посредством Приложения, то для оплаты Услуг и использования Контента могут быть использованы платежные системы платформы устройства, на котором установлено Приложение.

5.6. Перечень и стоимость Услуг устанавливаются Владельцем Сервиса самостоятельно. Владелец Сервиса вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, а также перечень Услуг и перечень Контента в любой момент.

5.7. Отдельные Услуги, оказываемые в течение периода установленного правилами оказания соответствующих Услуг, могут предусматривать оплату стоимости Услуг, взимаемую со Счета Пользователя или с Лицевого счёта Абонента на периодической постоянной основе в соответствии с правилами оказания соответствующих Услуг, до отказа Пользователя от соответствующих Услуг через Персональный раздел Пользователя. Пользователь вправе отказаться от оказания любой Услуги в любой момент в Персональном разделе Пользователя, при этом в случае отказа от Услуги, оказание такой Услуги приостанавливается и Пользователю возвращается стоимость Услуги в размере неиспользованной оплаченной стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Оператора. В зависимости от условий оказания Услуг доступ к Контенту возможен на основе:

5.7.1. Разовой покупки Контента.

Разовая покупка возможна в отношении предоставления доступа к Контенту способом Стриминга и (или) Загрузки. Срок, в течение которого Контент при разовой покупке доступен способом Стриминга и (или) Загрузки, устанавливается в условиях предоставления доступа к конкретному Контенту или совокупности Контента. В Персональном разделе Владелец Сервиса информирует Пользователя о сроке, в течение которого Контент при разовой покупке/Подписке доступен способами Стриминга и (или) Загрузки. В случае истечения срока, в течение которого Владельцу Сервиса Правообладателем предоставлено право использования Контента, доступ к Контенту прекращается. Если срок, в течение которого Правообладателем Владельцу Сервиса предоставлено право использования, истёк только в отношении доступа к Контенту способом Стриминга или Загрузки, то доступ к Контенту прекращается соответственно только в отношении способа Стриминга или

Загрузки. Пользователь информируется через Персональный раздел Сервиса об истечении срока, в течение которого Правообладателем Владельцу Сервиса предоставлено право использования Контента, сумма внесенного платежа за данный Контент не возвращается. В случае отказа Пользователя от доступа к Контенту при разовой покупке стоимость разовой покупки Пользователю не возвращается. Ограничения по количеству просмотров и (или) прослушиваний Контента при доступе к Контенту способом Стриминга при разовой покупке отсутствуют.

5.7.2. Подписки.

Срок действия Подписки 30 дней с точного времени (часы и минуты) ее активации, если иное не установлено условиями предоставления доступа к Контенту и использования Контента, размещаемыми на Портале. Владелец Сервиса информирует Пользователя об условиях предоставления доступа к Контенту и использования Контента в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящего Соглашения.

5.8. В рамках реализации функции «запись и хранения ТВ передач» Пользователю выделяется квота дискового пространства в объёме, достаточном для выполнения записи и хранения. Данное пространство динамически распределяется под цели записи и хранения Контента, предоставляемого в рамках подписки на пакет телеканалов, и является личным пространством Пользователя.

5.9. Осуществляя Подписку на Контент, предоставляемый в рамках подписки на пакет телеканалов, Пользователь поручает Владельцу Сервиса производить запись и хранение указанного Контента в течение 72 часов на его персональном дисковом пространстве в целях его дальнейшего просмотра данным Пользователем. Запись и хранение осуществляется при условии наличия у Владельца Сервиса соответствующей возможности.

5.10. Пользователь несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий в отношении Контента, предоставляемого в рамках Услуг, включая запись и хранение.

5.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемого в Сервисе Контента. Пользователь обязуется использовать такой Контент исключительно в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.12. Пользователь понимает, что он не вправе распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), а также не использовать Контент для каких-либо коммерческих целей.

5.13. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Контента и (или) Материалов, полученных посредством Сервиса и нарушающих права и интересы третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, Администрация Сервиса и Владелец Сервиса оставляет за собой право блокировать и (или) удалять Учетную запись Пользователя, осуществившего указанное нарушение.

5.14. Пользователь признает и согласен с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Владельца Сервиса, причинам. Владелец Сервиса не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру контента по причине низкой скорости доступа.

Стоимость просмотра и/или загрузки Контента не включает в себя стоимость Интернет-трафика за просмотр и/или загрузку Контента. Пользователь оплачивает стоимость трафика своему оператору связи в соответствии с условиями соответствующего договора и используемым тарифным планом.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат платы за Услуги возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, в том числе, если Пользователь совершил все необходимые со своей стороны действия для получения доступа к Контенту, но по техническим причинам, по вине Владельца Сервиса, оплаченный доступ к Контенту в Сервисе не был получен более 48 (сорока восьми) часов или при ошибочных многократных списаниях за получение доступа к конкретному контенту. Возврат средств производится в следующем порядке:

6.1.1. При разовой покупке - возвращается полная стоимость разовой покупки;

6.1.2. При Подписке - возврат стоимости Подписки осуществляется пропорционально времени, в течение которого Услуги и (или) доступ к Контенту не был предоставлен;

6.1.3. При удалении Учетной записи – возврат неиспользованного остатка денежных средств, оставшихся на Счете Пользователя. Количество средств, отраженных на Счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Владельца Сервиса. Неиспользованный остаток денежных средств возвращается Пользователю.

6.2. Возврат денежных средств происходит на основании письменного заявления с указанными регистрационными данными Пользователя (логин и пароль), после обращения Пользователя в ЦПО с соответствующим заявлением, либо, в случае наличия технической возможности, посредством подачи заявления в электронной форме через Портал. Адреса ЦПО доступны к ознакомлению на сайте Владельца www.rt.ru в разделе «Контакты».

6.3. Для осуществления возврата Пользователь также должен полностью заполнить все данные Пользователя в соответствующем подразделе Персонального раздела Сервиса, включая имя, фамилию, отчество, место и дату рождения, данные о месте жительства Пользователя, серия и номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, дата выдачи и орган, выдавший такой документ.

7. Запрещенные действия

При использовании Сервиса, Контента и Материалов запрещены следующие действия:

7.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

7.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

7.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

7.4. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения любую информацию, которая не соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе:

7.4.1. Материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права, включающие авторские и (или) смежные права третьих лиц, патентные права, права на использование товарных знаков/знаков обслуживания.

7.4.2. Порнографические материалы.

7.4.3. Материалы, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, пропагандирующими ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, национальному признаку, имеющие отношение к религии, убеждениям, сексуальной ориентации, а также наносящие урон чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц.

7.4.4. Материалы, нарушающие коммерческую тайну или иную охраняемую законом тайну.

7.4.5. Материалы, нарушающие права несовершеннолетних лиц и (или) причиняющие им вред в любой форме.

7.4.6. Материалы, призывающие к свержению государственного строя, пропаганду идей терроризма, призывающие к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающие или оправдывающие необходимость осуществления такой деятельности.

7.4.7. Иные материалы, содержание и (или) распространение которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации было письменно одобрено Владельцем Сервиса.

7.6. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

7.7. Использовать ссылки на Сервис в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

7.8. Размещать в Сервисе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и любые иные персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия.

8. Имущественные права на Контент

8.1. Контент, размещенный в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки, исключая Материалы Пользователей, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены;

8.2. Использование Контента и Материалов, к которым Пользователь получил доступ исключительно для личного, семейного, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторских (копирайтов) и иных прав или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения (единицы Контента) в неизменном виде;

8.3. Если соответствующим Услугам Сервиса Пользователю предоставлена возможность загружать собственные Материалы в Сервис, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на размещение в Сервисе указанных материалов, в том числе он получил согласие авторов или правообладателей объектов интеллектуальной собственности, а также лиц, чьи изображения содержат такие Материалы;

8.4. Любое использование Контента, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

9. Материалы третьих лиц

9.1. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы (сайты третьих лиц), статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, рекламную информацию, предложения о покупке товаров/услуг третьих лиц. Пользователь понимает и согласен с тем, что указанные третьи лица и их материалы/информация не проверяются и не могут быть проверены Владельцем Сервиса на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.);

9.2. Стороны понимают, что настоящее Соглашение распространяется только на использование Сервиса и не затрагивает использование Пользователем любых иных Интернет-ресурсов, в том числе тех, ссылки на которые публикуются на Сервисе;

9.3. Контент в Сервисе публикуется в том виде, в котором он был предоставлен соответствующими правообладателями. Владелец Сервиса не несет ответственность за содержание Контента и не гарантирует соответствие его требованиям законодательства Российской Федерации, ожиданиям отдельных Пользователей и применимости для конкретных целей;

9.4. Администрация Сервиса и Владелец Сервиса не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

10.1. Просматривать Сервис, списки и описание Контента, доступ к которому представлен посредством Сервиса. Пользователям, прошедшим процедуру Регистрации, предоставляется доступ к Сервису, в том числе предоставляется возможность размещать информацию о себе, участвовать в обсуждениях, а также пользоваться иными сервисами в соответствии с условиями их предоставления.

10.2. В случае наличия технической возможности размещать в Персональном разделе тексты, фото-, видео-, аудио- и иные Материалы, авторские и (или) смежные права на которые принадлежат Пользователю в силу их создания Пользователем либо на иных законных основаниях. Такое размещение должно осуществляться с соблюдением законодательства Российской Федерации.

10.3. Участвовать в обсуждении любого Контента и Материалов Пользователей, размещенных в Сервисе, рекомендовать Контент посетителям других сайтов, социальных сетей.

10.4. В любой момент прекратить размещение своих Материалов, удалив их из Сервиса;

10.5. В любой момент удалить свою Учетную запись из Сервиса, обратившись в службу технической поддержки itvsupport@restream.rt.ru или обратившись в ЦПО ПАО «Ростелеком».

10.6. В случае возникновения претензий к работе Сервиса обращаться с претензиями в службу техподдержки itvsupport@restream.rt.ru, позвонив по бесплатному номеру справочной службы 8 (800) 510-00-51 или обратившись в ЦПО ПАО «Ростелеком».

10.7. Принять установленные Владельцем Сервиса условия акций, проводимых Владельцем Сервиса и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Пользователем условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время её проведения. Пользователь имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

11. Обязанности Пользователя

11.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

11.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

11.3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12. Права Владельца Сервиса

12.1. Владелец Сервиса имеет право:

12.1.1. Определять состав Услуг Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12.1.2. Владелец Сервиса может, но не обязан, просматривать Сервис на наличие запрещенных Материалов (модерация) и может удалять или перемещать (без

предупреждения) любой Контент и (или) Материалы Пользователей по своему усмотрению, если такие Материалы нарушают настоящее Соглашение, или могут быть незаконными, или могут нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей, Владельца Сервиса или Администрации Сервиса или третьих лиц;

12.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Сервиса вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса или Услуг в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя из Сервиса);

12.3. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения Администрацию Сервиса.

12.4. Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующей стоимости Услуг исходя из количества оплаченного Пользователем доступа к Контенту и других параметров, связанных с выполнением Пользователем определенных условий Соглашения, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в рамках Сервиса.

12.5. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов/Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

12.6. Владелец Сервиса вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, доступному в рамках оказания Услуги, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Владельцем Сервиса возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чем Владелец Сервиса может уведомлять Пользователей при попытке Пользователей осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста посредством соответствующих информационных знаков или информационных сообщений.

12.7. Определять отдельные категории Пользователей, имеющих право воспользоваться дополнительными функциями Сервиса, включая, но не ограничиваясь, возможность использования упрощенной Регистрации и т.п.

13. Обязанности Владельца Сервиса

13.1. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса;

13.2. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения.

14. Гарантии и ответственность Пользователя

14.1. Пользователь несет полную ответственность за любые Материалы или иную информацию, которые он каким-либо образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Сервиса или с его помощью.

14.2. Пользователь гарантирует, что все авторские, смежные и иные необходимые права на публикуемые Материалы принадлежат ему и не переданы третьим лицам и в течение всего периода размещения в Сервисе не будут переданы третьим лицам в таком объеме, что такая передача исключает возможность дальнейшего нахождения Материалов в Сервисе.

14.3. Пользователь гарантирует, что, осуществляя просмотр Контента, предоставляемого в рамках Сервиса, находится на территории Российской Федерации и не осуществляет / не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты, ограничивающих доступ к указанному Контенту границами Российской Федерации.

14.4. Пользователь несет полную ответственность за содержание Материалов, за соответствие его нормам российского или международного законодательства, в том числе перед Владельцем Сервиса и любыми третьими лицами.

14.5. Пользователь несет полную ответственность за соответствие способов использования им Материалов и другой информации, представленной в рамках Сервиса, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам законодательства о защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и о защите информации).

14.6. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Сервиса под его Учетной записью. Владелец Сервиса имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

14.7. В случае передачи логина и (или) пароля Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сервиса, Владелец Сервиса ответственности не несет.

14.8. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Сервиса любые убытки, понесенные Владельцем Сервиса в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае если в отношении Владельца Сервиса будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба за распространение Материалов Пользователей, не соответствующих требованиям действующего законодательства и нарушающих права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, Пользователь обязуется на основании письменного требования Владельца Сервиса возместить в регрессном порядке сумму ущерба, причиненного Владельцу Сервиса.

15. Ограничение ответственности Владельца Сервиса

15.1. Несмотря на сказанное в данном Соглашении Владелец Сервиса никаким образом не обязан контролировать содержание Материалов Пользователей и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание Материалов Пользователей и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских, смежных и иных прав, несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований и логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением Материалов в рамках Сервиса. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Материалов Пользователя, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

15.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

15.3. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сервисом, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения

Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

15.4. Владелец Сервиса обеспечивает работу Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Сервисе или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сервиса.

15.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса;

15.6. Владелец Сервиса не обязуется хранить или возвращать любые Материалы, публикуемые или предоставленные Пользователями. С момента удаления Пользователем, Владелец Сервиса или Администрацией Сервиса Учетной записи Пользователя все Материалы Пользователя, находящиеся в Персональном разделе Пользователя, также удаляются.

15.7. Владелец Сервиса и Администрация Сервиса не несут ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

16.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу: itvsupport@restream.rt.ru или по бесплатному телефонному номеру 8-800-510 00 51.