

# Уважаемые абоненты!

ПАО «Ростелеком» предоставляет вам возможность оформления изменений к договорам об оказании услуг связи, заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Публичного акционерного общества «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, интерактивного телевидения).

В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского Кодекса РФ, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает Дополнительное соглашение. Совершение абонентом действий, направленных на акцепт условий настоящей оферты, означает согласие абонента со всеми ее условиями. Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем подачи в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в порядке, установленном Оператором связи.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи с физическими лицами об изменении способа доставки счета в Единый личный кабинет

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Урал» Гусева Сергея Александровича, действующего на основании генеральной доверенности, настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам заключить Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей публичной оферты договору, заключенному между соответствующим Абонентом и Оператором связи на оказание услуг связи на следующих условиях:

#### 1. Термины и определения.

1.1. «Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем одной или нескольких услуг связи, оказываемых Оператором связи на основании договора, заключенного между таким лицом и Оператором связи, и зарегистрированное в ЕЛК на момент совершения Оператором связи действий, указанных в п. 3.2. Соглашения.

1.2. «Единый личный кабинет» (ЕЛК) – система самообслуживания, доступная в сети Интернет, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам связи, подключать/отключать Услуги связи, производить настройку Услуг связи, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.3. «Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Оператором связи были оказаны соответствующие Услуги связи.

1.4. «Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.5. «Услуги связи» - означает одну или несколько услуг связи (услуги телефонной связи, передачи данных, телематические услуги связи, интерактивное телевидение), оказываемых Оператором связи Абонентам на основании заключенного договора.

#### 2. Предмет

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор связи предлагает Абоненту путем акцепта настоящей Публичной оферты заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении способа доставки счета на оплату Услуг на электронный способ доставки счета в ЕЛК.

2.2. Абонент соглашается при наличии технической возможности Оператора связи получать единый счет за все оказываемые Оператором связи Услуги связи, в том числе по иным договорам. В случае невозможности идентифицировать Услуги связи и период, за которые были внесены денежные средства Абонентом, Оператор связи вправе самостоятельно определять порядок списания платежей за ту или иную Услугу связи.

#### 3. Акцепт

3.1. Оператор связи после опубликования настоящей Публичной оферты выставляет Абоненту счет на оплату Услуг связи за Отчетный период, в бумажной форме, содержащий информационное сообщение о переходе на электронный способ доставки счета.

3.2. После выставления счета, указанного в п. 3.1. Соглашения, Оператор связи за следующий Отчетный период направляет счет на оплату Услуг связи в электронной форме в ЕЛК.

3.3. Акцептом настоящей Публичной оферты являются действия Абонента по оплате Услуг связи на основании счета в электронном виде, полученного в соответствии с п. 3.2. Соглашения, до 25 числа Расчетного периода.

3.4. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной Соглашения. Способ и адрес доставки счета, указанный в Договоре, изменяется, и Абонент будет получать счета на оплату оказанных Услуг связи в электронном виде в ЕЛК без направления счетов на бумажном носителе.

3.5. Для Абонента, не акцептовавшего настоящую Публичную оферту, а именно не оплатившего в срок, указанный в п. 3.3. Соглашения, Услуги связи на основании направленного ему счета в электронном виде в ЕЛК, срок оплаты соответствующих Услуг связи, наступает в следующем Расчетном периоде, в котором Оператор связи выставит Абоненту счет на оплату Услуг связи в бумажном виде по адресу, указанному в Договоре.

3.6. Оператор связи не начисляет неустойку (пени) и не осуществляет приостановление оказания Услуг связи Абонентам, не акцептовавшим настоящую Публичную оферту, по причине неоплаты им Услуг связи, оказанных в

Отчетном периоде, за который был выставлен счет, в соответствии с п. 3.2. Соглашения, в случае оплаты такими Абонентами указанных Услуг связи в срок оплаты, установленный в п. 3.5. Соглашения.

3.7. Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту, может в любое время, обратившись к Оператору связи, в Центры продаж и обслуживания, изменить способ и адрес доставки счета. При этом, счет на оплату Услуг связи доставляется в соответствии с измененным способом и адресом доставки, начиная со следующего Расчетного периода.

3.8. Совершая акцепт настоящей Публичной оферты, Абонент соглашается с тем, что счета третьих лиц, от имени которых Оператор связи выставляет счета, на основании договоров, заключенных указанными третьими лицами и Абонентом, также доставляются в ЕЛК.

#### **4. Прочие условия**

4.1. Действия по заключению Соглашения к Договору признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

4.2. Соглашение об изменении способа доставки счета в электронном виде в ЕЛК вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора (Договоров).

4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор связи руководствуются Договором, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

#### **5. Адрес и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»**

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 125047, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 134Б

ОГРН: 1027700198767

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

#### **ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

**Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Урал» ПАО «Ростелеком» С.А. Гусев**