

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании Услуги «Ростелеком Ключ Умный домофон»
утвержден Приказом Макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком»

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), далее именуемое «Оператор», в лице Вице-Президента – Директора Макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком» Годовикова Антона Вячеславовича, действующего на основании Генеральной доверенности № 01/29/487-19 от 14.11.19 г., предоставляет физическим лицам - Клиентам, как они определены по тексту настоящего Публичного договора об оказании Услуги «Ростелеком Ключ Умный домофон» (далее - Договор), проживающим на территории макрорегиона Северо-Запад, возможность пользования Услугой «Ростелеком Ключ Умный домофон» на условиях настоящего Договора.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Публичного договора об оказании Услуги «Ростелеком Ключ Умный домофон».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, потенциальный Клиент, посредством акцепта настоящей публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Клиента со всеми условиями Договора.

1. Термины и определения

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать Клиента.

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных, производимая Клиентом с целью его идентификации для дальнейшего доступа к Интерфейсу Услуги.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения, а также Личного кабинета, размещенного на сайте Оператора <https://key.rt.ru/>, позволяющие Клиенту осуществлять пользование Услугой и её функциональностью.

Клиент – физическое лицо, проживающее на территории Макрорегиона Северо-Запад в многоквартирном доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, подключенными к Облачной платформе Ростелеком.Ключ.

Личный кабинет Услуги – специальный ресурс в сети Интернет по адресу <https://key.rt.ru/>, в котором Клиент после Авторизации может осуществлять пользование функционалом Услуги.

Мобильное приложение – Программа для ЭВМ, размещаемая в магазинах приложений (Play.Google и App.Store) и устанавливаемая на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Клиента, позволяющая использовать возможности Личного кабинета. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

Облачная платформа Ростелеком.Ключ – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в центре обработки данных Оператора, с установленными и настроенными Программами для ЭВМ, необходимыми для оказания Услуг.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ими аудиовизуальные отображения, являющиеся охраняемым законом результатами интеллектуальной деятельности.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в течение которого была оказана Услуга.

Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров.

Техническая и информационная поддержка – оказание Оператором Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка). Для этих целей организована круглосуточная служба технической поддержки для приема обращений Клиентов.

Услуга «Ростелеком Ключ Умный домофон» или Услуга – услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома и комплексным видеонаблюдением за нежилыми помещениями и придомовой территорией на условиях Тарифных планов.

Условия предоставления Услуги (далее Условия) – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания Услуги, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании Услуги. Условия размещаются Оператором на сайте <https://rt.ru/domofon>.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором Клиенту возможности пользоваться Услугой Оператора, на условиях Тарифного плана, действующего в регионе предоставления Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Клиент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (Акцепта Оферты). Акцептом настоящей Оферты является подача Клиентом заявки на подключение Услуги на сайте <https://rt.ru/domofon> (далее – Заявка).

2.3. Совершив Акцепт Оферты Клиент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.4. Доступ Клиента к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по данному Договору.

2.5. Клиенту для пользования Услугой безвозмездно предоставляются логин и пароль для использования Мобильного приложения и доступа в Личный кабинет Услуги. Порядок предоставления Клиенту права на использование Мобильного приложения, разрешенные способы использования Мобильного приложения, в том числе ограничения на использование, устанавливаются Правообладателем. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Клиентом полного и безоговорочного согласия Клиента с указанными условиями использования Мобильного приложения.

2.6. Клиент получает возможность Авторизации и удаленного открытия подъездной двери на условиях Тарифного плана, действующего в регионе предоставления Услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта Оферты. Датой начала оказания Услуги является дата направления Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявке, письма о предоставлении доступа к Услуге.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Вести учет оказания и оплаты Клиентом Услуги.

3.1.3. Своевременно доводить до Клиента информацию, связанную с обслуживанием Клиента при оказании Услуги.

3.1.4. Оказывать Клиенту Техническую и информационную поддержку по заявкам Клиента в возможно короткие сроки, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заявки. Заявки на оказание Технической и информационной поддержки принимаются по телефону 8-800-1000-800.

3.1.5. Передать Клиенту Авторизационные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Акцепта Оферты, посредством e-mail Клиента, указанного в Заявке.

3.1.6. Обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы Ростелеком.Ключ к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.

3.1.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вводить новый функционал в состав Услуги.

3.2.2. Самостоятельно утверждать Тарифы на Услугу.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуги в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

б) если, по обоснованному мнению, Оператора использование Клиентом Услуги может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Клиентом любой информации полученной в результате получения Услуги, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае нарушения Клиентом условий использования Мобильного приложения, в том числе извлечения исходного кода Мобильного приложения, опубликования или распространения Клиентом любой информации об исходном коде Мобильного приложения, которая позволяет или может позволить третьим лицам осуществлять управления Услугой;

д) если оказание Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 2 (двух) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Клиента о расторжении Договора.

3.2.4. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

3.2.5. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3.2.6. Проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы Ростелеком Ключ. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги, либо к изменению особенностей пользования функциональностью Услуги.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Информировать Оператора об изменении личных данных Клиента, указанных при заключении Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения.

3.3.2. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.3. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

3.3.4. Предоставить запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3.5. Авторизоваться в Личном кабинете Услуги, путём ввода в соответствующие поля, предоставленные Оператором Авторизационные данные.

3.3.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету.

3.3.7. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету Услуги.

3.3.8. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуги, размещенной в Личном кабинете Услуги и размещенной на сайте Оператора <https://rt.ru/domofon>.

3.3.9. Устанавливать обновления Мобильного приложения по мере публикации обновлений в магазинах приложений.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуги.

3.4.2. Обращаться к Оператору при возникновении необходимости в Технической и информационной поддержке.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуги, оказываемой Клиенту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания Услуги Тарифами Оператора. Тарифы на Услугу утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Оператор ежемесячно предоставляет Клиенту счет за оказанную Услугу до 05 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Клиента. Предоставление счета осуществляется Клиенту в соответствии с выбранным способом доставки счета, указанным в Заявке. Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной Оператором в момент направления счета по адресу электронной почты, указанной Клиентом или SMS сообщения на контактный номер, указанный Клиентом, соответственно. Для Клиентов, являющихся действующими абонентами услуг связи Оператора, счет направляется согласно способу доставки счета, указанному в Договоре об оказании услуг связи.

4.3. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанной Услуги. Клиент может уточнить сумму к оплате по телефону информационно-технической поддержки Оператора, указанному в п.3.1.4 настоящего Договора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет Услуги, либо обратиться в Центры обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.4. Клиент осуществляет оплату оказанной Услуги, в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

4.5. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась Услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за Расчетный период, на количество календарных дней в месяце.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0, 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуги за соответствующий Расчетный период.

5.4. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Клиентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Клиента рассматриваются Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Клиент устанавливает Мобильное приложение на мобильных устройствах Клиента по собственному усмотрению и несет все риски, связанные с его использованием или отказом от использования.

5.8. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Клиентом Мобильного приложения.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) Программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) Программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента. При этом Клиент обязан письменно уведомить Оператора о расторжении настоящего Договора, а также оплатить Оператору стоимость оказанной Услуги в размере, предусмотренном действующими на момент ее оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления;

- по инициативе Оператора. При этом Оператор обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а Клиент произвести оплату Услуги, полученной до момента расторжения Договора и расходов Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору. Условия данного пункта не применяются к расторжению Договора по основанию, предусмотренному в п.6.3 настоящего Договора.

6.3. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги (утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/использование оборудования по инициативе управляющей компании или собственников помещений). В этом случае Клиент заблаговременно уведомляется о предполагаемом прекращении Договора по этой причине в максимально короткие сроки.

6.4. Изменения условий Договора Клиентом в части функционала Услуги и смены Тарифного плана не производится.

6.5. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

6.6. Совершая Акцепт Оферты Клиент, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями оказания Услуги и условиями Тарифного плана, размещенными на сайте Оператора <https://rt.ru/domofon>.

7. Правила обеспечения безопасности.

7.1. Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы Ростелеком Ключ.

7.2. Клиент обязан сохранять конфиденциальность Авторизационных данных и осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы Ростелеком Ключ.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием Облачной платформы Ростелеком Ключ информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом с использованием Облачной платформы Ростелеком Ключ программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать Облачную платформу Ростелеком Ключ для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).

7.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование.

7.5. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

8. Реквизиты

Оператор:

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес (местонахождение): 191002,

г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

Адрес для корреспонденции: 191186, Россия,

г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, дом.14/26

ИНН 7707049388 КПП 784043001

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Банк получатель:

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

г. Санкт-Петербург

р/с: 40702810855000100555

к/с: 30101810500000000653

БИК 044030653

Подпись от Оператора

Вице-Президент – Директор

Макрорегионального филиала «Северо-Запад»

ПАО «Ростелеком»

А.В. Годовиков