

**Публичная оферта  
о заключении Дополнительного соглашения о подключении  
Дополнительной услуги «Облачные Игры GFN.RU»**

г. Москва

Публичная оферта с Абонентами ПАО «Ростелеком» — физическими лицами о заключении Дополнительного соглашения о подключении **Дополнительной услуги «Облачные Игры GFN.RU»**

**1. Термины**

**Услуга** – означает Услугу Оператора «Домашний Интернет» (телематическая услуга связи).

**Пакет услуг** – означает набор услуг, предоставляемых одновременно по одному физическому адресу подключения, и состоящий из услуги «Домашний Интернет» и не менее чем одной из услуг Оператора: (1) «Интерактивное телевидение», (2) Местная телефонная связь, либо конвергентное предложение (пакет из услуги «Мобильная связь», Услуги «Домашний Интернет» и других услуг Общества).

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании Услуги или Пакета услуг (далее – Договор) и использующее их для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Аккаунт** – учетная запись Абонента, созданная на Сервисе GFN.RU, расположенном по адресу <http://gfn.ru>.

**Партнер** – ООО «Регион Эстейт», обладающее правами на Сервис и заключившее соответствующий договор с Оператором.

**Сервис GFN.ru или Сервис** – деятельность Партнера с применением программно-аппаратного комплекса Партнера, предоставляемый Партнером и расположенный по адресу <http://gfn.ru>, предназначенный для переноса вычислительной нагрузки при запуске компьютерных игры с локального компьютера на удаленный сервер, которым может быть [сервер](#) или более мощный [компьютер](#). [Рендеринг](#) игрового изображения осуществляется на удаленном устройстве, а его управление производится на локальном устройстве по модели [тонкого клиента](#).

**Дополнительная услуга «Облачные Игры GFN.RU» или Дополнительная услуга** - деятельность Общества, в результате которой для Абонентов обеспечивается техническая возможность предоставления доступа к Сервису.

**Тарифный план «Игровой»** – специальный тарифный план Услуги, в рамках которого Оператор оказывает Абоненту Услугу, а компании-партнеры, обладающие правами на компьютерные игры, предоставляют Игровые тарифные опции.

**Игровые тарифные опции** – опции тарифного плана «Игровой» - дополнительные возможности компьютерных игр, предоставляемые компаниями-партнерами по тарифному плану «Игровой» Абонентам в рамках Тарифного плана «Игровой».

**Единый личный кабинет (ЕЛК)** – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора (контроль состояния лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.), в том числе подключение Дополнительной услуги «Облачные Игры GFN.RU».

**Идентификационные данные** - логин и пароль Абонента, используемые им на Сервисе для получения доступа к Сервису в том числе через ЛК.

**Сайт Оператора** – [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и все его поддомены, [www.telenet.ru](http://www.telenet.ru) и его поддомены.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугой или Пакетом Услуг.

**Расчетный период** – один календарный месяц.

**2. Порядок предоставления Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU»**

2.1. Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU» подключается в рамках оказания Услуги (в том числе в составе Пакета услуг) для всех Тарифных планов. Плата за пользование Дополнительной

услугой «Облачные игры GFN.RU» не включена в стоимость Услуги/Пакета услуг и дополнительно оплачивается Абонентом при подключении.

2.2. Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU» предоставляется для Абонентов с авансовой и кредитной системами оплаты.

2.3. Подключение Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» осуществляется Абонентом в ЕЛК.

2.4. К одной Услуге может быть привязан только один Аккаунт и начисляется только одна Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU».

2.5. Для подключения Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» Абонент должен быть зарегистрированным пользователем Личного кабинета Абонента. Лицевой счет Услуги «Домашний Интернет» должен быть прикреплен к Личному кабинету

2.6. Для получения Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» Абонент должен самостоятельно произвести подключение Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» путем совершения следующих последовательных действий в ЕЛК:

- Перейти в ЕЛК в раздел тарифного плана или в раздел «Домашний интернет» для пакетного предложения.
- Выбрать Дополнительную услугу «Облачные игры GFN.RU»
- Нажать «Подключить» в блоке Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» после чего произойдет переадресация на сайт Партнера <https://gfn.ru/>;
- Зарегистрироваться или ввести Идентификационные данные Аккаунта на сайте Партнера;
- При успешной привязке Аккаунта происходит автоматический возврат в ЕЛК и появляется кнопка «Активировать»;
- Нажать кнопку «Активировать». В случае успешного подключения на карточке Дополнительной услуги в ЕЛК появится признак «Активна».

2.7. Для подключения Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» Услуга должна быть активна. При блокировке или отключении Услуги Абонент не имеет возможности произвести подключение Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU».

2.8. Подключение Дополнительной услуги может быть не доступно, если на Аккаунте Абонента есть дни активной подписки на Сервисе Партнера GFN.RU.

2.9. Доступ к Сервису при условии успешного подключения Дополнительной услуги предоставляется Партнером на Аккаунт не позднее двух дней после успешного подключения Дополнительной услуги, при соблюдении всех нижеследующих условий на указанный период времени:

- Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU» активна;
- у Абонента существует Аккаунт на GFN,RU, либо была произведена регистрация Аккаунта при подключении Дополнительной услуги;
- Аккаунт Абонента не заблокирован на стороне Партнера;
- По иным основаниям, определяемым Партнером.

2.10. Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU» становится недоступной Абоненту, в том числе приостанавливается возможность подключения Дополнительной услуги в случаях, когда:

- Абонент отключил Дополнительную услугу «Облачные игры GFN.RU»;
- если Аккаунт заблокирован на стороне Партнера;
- На лицевом счету Абонента отсутствуют денежные средства для оплаты Услуги или Дополнительной услуги;
- Оператор приостанавливает оказание Услуги Абоненту на основаниях, предусмотренных Договором или законодательством РФ.

2.11. При выявлении фактов мошеннических действий со стороны третьих лиц в ЛК с использованием Аккаунта Абонента, Оператор оставляет за собой право осуществить блокировку Аккаунта Абонента с привлечением Партнера. Под мошенническими действиями понимается завладение правом использования идентификационных данных Абонента без его ведома третьими лицами, с причинением ущерба Абоненту/Обществу. Блокировка Аккаунта Абонента осуществляется Партнером в течение 3-х рабочих дней с момента направления Оператором обращения в адрес Партнера, на срок от 1 до 30 дней. Для снятия блокировки Абоненту необходимо

обратиться в службу технической поддержки Партнера. Абонент уведомляется о блокировке Аккаунта Партнером в порядке, предусмотренным пользовательским соглашением между Партнером и Абонентом.

2.12. Абонент обязан соблюдать пользовательское соглашение Партнера, размещенное на сайте GFN.RU: <https://app.p.gfn.ru/legal/#eula> (далее – пользовательское соглашение). Абонент лишается возможности использовать Сервис в случае, если его Аккаунт на Сервисе GFN.RU заблокирован временно или постоянно со стороны GFN.RU в связи с нарушением пользовательского соглашения либо по иным основаниям, предусмотренным в пользовательском соглашении.

После осуществления разблокировки Аккаунта, при условии, что такая возможность предусмотрена в пользовательском соглашении, возможность пользоваться Сервисом у Абонента восстанавливается не позднее чем через 2 дня после разблокировки. При этом, Абонент понимает, что со стороны Оператора Дополнительная услуга оказана и невозможность использования Сервиса возникла по основаниям, перечисленным выше в настоящем пункте.

2.13. При блокировке Аккаунта Партнером предоставление Дополнительной услуги не прекращается до момента, пока Абонент не отключил Дополнительную услугу, не расторгнул Договор с Оператором, либо не была применена финансовая блокировка оказания услуг.

2.14. Дополнительная услуга «Облачные игры GFN.RU» предоставляется Абоненту Оператором, а Партнер в рамках Дополнительной услуги предоставляет доступ к Сервису. Оператор не несет ответственности за содержание Сервиса, а также за его предоставление Партнером. В рамках оказания Дополнительной услуги Оператор ответственен за предоставление технической возможности доступа к Сервису.

2.15. Сервис предоставляется «как есть», т.е. состав и содержание Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» предоставляется в том виде, в котором его предоставляет Партнер GFN.RU, без возможности вносить изменения по желанию Абонента, и может быть изменена Партнером.

2.16. Смена Аккаунта для подключенной Дополнительной услуги недоступна. Необходимо отключить Дополнительную услугу и подключить заново, привязав другой Аккаунт.

2.17. Подключение Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» доступно только из сети Общества домашнего региона Пользователя.

2.18. Информация о приостановке и/или прекращения предоставления данной Дополнительной услуги размещается на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

2.19. Подключение Дополнительной услуги возможно в любой день месяца, сроком на 1 календарный месяц, с автоматической пролонгацией.

2.20. Списание платы за Дополнительную услугу происходит один раз в календарный месяц (Расчетный период):

- для авансовой системы оплаты - в полном размере первого числа месяца, в 0:00:00 местного времени текущего Расчетного периода. В месяц подключения – пропорционально остатку дней текущего Расчетного периода;
- для кредитной системы оплаты – оплата по счету производится после закрытия Расчетного периода в начале следующего Расчетного периода, пропорционально дням оказания Дополнительной услуги. Для целей оплаты дни подключения и отключения считаются как полный день.

2.21. В случае, если Услуга была заблокирована из-за нехватки средств (финансовая блокировка) Дополнительная услуга блокируется одновременно с основной Услугой, для авансовой системы оплаты по окончании Расчетного периода будет произведен перерасчет оплаты.

2.22. Добровольная блокировка Дополнительной услуги при активной основной Услуге недоступна, вне зависимости от системы оплаты. При Добровольной блокировке основной Услуги Дополнительная услуга так же блокируется, начисления за Дополнительную услугу не производятся, при авансовой системе оплаты производится перерасчет пропорционально дням использования. При разблокировке основной Услуги предоставление Дополнительной услуги восстанавливается.

2.23. При смене тарифного плана Дополнительная услуга не отключается и остается активной.

2.24. Дополнительную услугу нельзя подключить при включенной опции «Социальный интернет». При подключении опции «Социальный интернет» Дополнительная услуга блокируется, начисления за Дополнительную услугу не производятся.

2.25. При отключении основной Услуги отключается и Дополнительная услуга.

2.26. При отключении Абонентом Дополнительной услуги «Облачные игры GFN.RU» через ЕЛК отключение Дополнительной услуги осуществляется на конец Расчетного периода. При обращении Абонента в ЦПО отключение Дополнительной услуги происходит на следующий день после даты обращения.

2.27. Абоненты с подключенным тарифным планом «Игровой» без активированных игровых опций получают дополнительную услугу «Облачные игры GFN.RU» на специальных ценовых условиях. При активации игровых опций предоставление Дополнительной услуги на специальных ценовых условиях прекращается. При отключении игровых опций предоставление Дополнительной услуги на специальных ценовых условиях возобновляется. Изменение ценовых условий вступает в силу на следующий день после подключения или отключения игровых опций.

2.28. В рамках конвергентного предложения плата за Дополнительную услугу списывается ежемесячно, в день списания платы за Услугу. При отключении Дополнительной услуги до истечения оплаченного месяца, применяются условия применимые к основной Услуге.

### **3. Прочие условия**

По вопросам предоставления Дополнительной услуги обращайтесь по 8 800 100 0 800

По вопросам работы GFN.ru - <https://app.p.gfn.ru/support/>