

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
«ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ», «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ» И «МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ»  
В ПАКЕТНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ «ДЛЯ ВСЕХ ДОМАШНИХ»  
В РАМКАХ АКЦИИ «ПАКЕТЫ С МОБИЛЬНОЙ СВЯЗЬЮ»**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1 **«Акция»** - означает акцию «Пакеты с Мобильной связью» - специальное предложение Оператора, в соответствии с которым Абоненту предоставляется Пакетное предложение на условиях настоящего Соглашения.
- 1.2. **«Пакетное предложение»** - пакетное предложение «Для все домашних» - означает набор предоставляемых одновременно Абоненту услуг Оператора: Домашний Интернет и Мобильная связь или Домашний Интернет, Мобильная связь и Интерактивное телевидение по одному адресу подключения. Пакетное предложение также может включать в себя дополнительные услуги и опции. Пакетное предложение предоставляется на условиях настоящего Соглашения.
- 1.3. **«Домашний Интернет»** – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).
- 1.4. **«Домашний Телефон»** – предоставление доступа к сети местной телефонной связи.
- 1.5. **«Интерактивное телевидение»** - предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу.
- 1.6. **«Мобильная связь»** - услуга подвижной радиотелефонной связи Оператора.
- 1.7. **«Мультирум»** - предоставление услуги Интерактивное ТВ на двух абонентских устройствах (ТВ-приставках) по адресу подключения.
- 1.8. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания, оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующих услуг, либо доводятся до Абонентов иным способом, и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.
- 1.9. **«Услуги»** – Домашний Интернет, Интерактивное телевидение, Мобильная связь.
- 1.10. **«Базовые тарифы»** – тарифы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: [www.rt.ru](http://www.rt.ru) в блоке «Базовые тарифы».
- 1.11. **«Единый личный кабинет (ЕЛК)»** – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Оператора (контроль состояния лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) <https://lk.rt.ru>.
- 1.12. **«SIM-карта»** – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ абонентского устройства к сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПАКЕТНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Состав Пакетного предложения «Для всех домашних»
- Домашний Интернет
  - Мобильная связь
  - Интерактивное телевидение
  - Мультирум
  - Домашний телефон
- 2.2. Права и обязанности Сторон в части оказания Пакетного предложения и их оплаты возникают с момента подключения Пакетного предложения.
- 2.3. Абонент выражает согласие с тем, что учет Услуг Пакетного предложения осуществляется на едином лицевом счете. В случае перехода на Пакетное предложение или при доподключении услуг с объединением в Пакетное предложение, на единый лицевой счет переносится дебетовое-кредитовое сальдо, а также график платежей по рассрочке за оборудование (при наличии).
- 2.4. Тарификация Услуг на условиях Пакетного предложения начинается с момента первичной активации SIM-карты или с момента смены тарифного плана на тарифный план Пакетного предложения.
- 2.5. Абонент оплачивает абонентскую плату за Пакетное предложение посредством кредитной системы оплаты:
- 2.5.1. Оплата абонентской платы за Пакетное предложение производится по окончании расчетного периода. Абонент обязан вносить абонентскую плату за Пакетное предложение не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания расчетного периода.

- 2.5.2. Абонент имеет право пользоваться Пакетным предложением Оператора в пределах порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении баланса лицевого счёта порога отключения, Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг Пакетного предложения.
- 2.6. Абонент вправе перейти на другое Пакетное предложение, при условии выбора Пакетного предложения с равным по составу Услуг.
- 2.7. При расторжении Договора на Услугу «Интерактивное телевидение» Абонент переходит на Пакетное предложение, состоящее из оставшихся Услуг, или происходит перевод тарифного плана каждой из Услуг на действующие на момент расформирования Пакетного предложения базовые тарифные планы моно-услуг (моно-услуга - одна из фиксированных услуг связи Пакетного предложения), согласно действующего Прейскуранта ПАО "Ростелеком". При отказе от Услуги подвижной радиотелефонной связи и/или от Услуги Домашний интернет, происходит перевод каждой из оставшихся Услуг на базовый тарифный план моно-услуг.
- 2.8. В случае перехода Абонента на Пакетное предложение или моно-услугу с базовым тарифным планом с Пакетного предложения, которое ранее включало услугу «Мультирум», услуга остается подключенной, тарификация производится по действующим базовым тарифам.
- 2.9. Для Абонента, подключившего Пакетное предложение на условиях настоящего Соглашения, доступно, при наличии технической возможности:
- 2.9.1. Подключение дополнительных опций услуги Домашний Интернет (например, «Фиксированный IP» и т.д.) по Базовым тарифам;
- 2.9.2. Подключение дополнительных пакетов телеканалов, услуг и сервисов услуги Интерактивное телевидение (таких как «Видеопрокат», «Управление просмотром», «Дополнительная файловая квота» и т.д.) Плата за подключенные дополнительные услуги, сервисы, дополнительные пакеты телеканалов взимается дополнительно к стоимости Пакетного предложения в соответствии с утвержденными тарифами;
- 2.9.3. Подключение дополнительных опций услуги Мобильная связь по Базовым тарифам;
- 2.9.4. Подключение дополнительных услуг местной телефонной связи по Базовым тарифам.
- 2.10. При обращении Абонента по утере SIM-карты, услуга подвижной радиотелефонной связи блокируется, при этом абонентская плата Пакетного предложения не изменяется, остальные услуги выбранного Пакетного предложения доступны. Если Услуга подвижной радиотелефонной связи на очередную дату оплаты находится в блокировке, то списание абонентской платы за Пакетное предложение не производится, услуги Пакетного предложения блокируются.
- 2.11. Добровольная блокировка услуг действует на услуги «Мобильная связь» / «Домашний Интернет»/ «Интерактивное телевидение» в Пакетном предложении. Услуга «Домашний телефон» не блокируется. Начисления за местные, внутризоновые, междугородные, международные телефонные соединения производятся с условиями действующего тарифного плана.
- 2.12. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.13. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, в том числе установленных в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг и Пакетного предложения при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.