

## **Правила проведения маркетинговой акции «Пакет навсегда»**

### **1. Термины и определения.**

**Маркетинговая Акция «Пакет навсегда»** (далее – «Акция») - предложение по предоставлению Пакета услуг на условиях настоящих Правил любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 4 настоящих Правил, заключившему с МРФ «Юг» ПАО «Ростелеком» (далее Оператор) Договор на оказание услуг связи.

**Услуга** – одна из следующих услуг ПАО «Ростелеком»: (1) «Домашний Интернет», (2) «Интерактивное телевидение».

**Пакет услуг** – набор предоставляемых одновременно услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» по одному физическому адресу подключения.

**Специальный тарифный план** - тарифный план на Пакет услуг, установленный в рамках данной Акции, стоимость которого, не подлежит изменению, в т.ч. по истечении Периода действия Акции, доступный Абоненту в период проведения Акции и действующий до момента отказа от него по инициативе Абонента или расторжения Договора на оказание услуг связи.

**Базовые тарифные планы** – тарифные планы на услуги и Пакет услуг, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

**Период участия в Акции** – минимальный период, в течение которого Абонент обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом услуг, составляющий 360 (триста шестьдесят) календарных дней с момента подключения Пакета услуг.

**Промо-период** – период, в течение которого Пользователю – участнику Акции предоставляется сервис «Караоке» услуги «Интерактивное телевидение». Продолжительность Промо-периода составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента подключения Пакета услуг.

### **2. География Акции (далее - Территория действия Акции).**

Акция проводится при наличии технической возможности в 11 субъектах Российской Федерации Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, а географически именно:

- ✓ Республика Адыгея;
- ✓ Астраханская область;
- ✓ Волгоградская область;
- ✓ Республика Дагестан;
- ✓ Республика Кабардино-Балкария;
- ✓ Республика Калмыкия;
- ✓ Республика Карачаево-Черкесия;
- ✓ Краснодарский край;
- ✓ Ростовская область;
- ✓ Республика Северная Осетия – Алания;
- ✓ Ставропольский край.

### **3. Период проведения Акции.**

Период приема заявок на подключение к Акции: с 01 сентября 2015 года по 10 марта 2016 года (включительно).

Период подключения к Акции: с 01 сентября 2015 года по 25 марта 2016 года (включительно).

#### **4. Лица, имеющие право на подключение к Пакету услуг на условиях Акции (Потенциальные пользователи):**

4.1. Любые физические лица, не являющиеся Абонентами Услуг или Пакета услуг Оператора на дату начала приема заявок по Акции.

4.2. Физические лица, являющиеся Абонентами услуги «Домашний Интернет» Оператора и не являющиеся Абонентами услуги «Интерактивное телевидение» Оператора на дату начала приема заявок по Акции.

4.3. Физические лица, являющиеся Абонентами услуги «Интерактивное телевидение» Оператора и не являющиеся Абонентами услуги «Домашний Интернет» Оператора на дату начала приема заявок по Акции.

4.3. На период приема заявок на подключение Пакета услуг на условиях Акции Потенциальный пользователь, являющийся Абонентом (пользователем) каких-либо услуг связи, оказываемых Оператором, не должен иметь просроченной задолженности по оказанным услугам, и за Оборудование, ранее переданное ему Оператором во временное владение и пользование или проданное с рассрочкой платежа.

4.4. Пакет услуг должен использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

#### **5. Описание Акции при подключении Пакета услуг.**

Каждый Потенциальный пользователь имеет право на подключение Пакета услуг по Специальным тарифным планам на условиях Акции «Пакет навсегда», указанным в Приложении 2 к Приказу при условии:

оказания Пакета услуг и услуги «Местная телефонная связь» по одному физическому адресу подключения;

оказания Пакета услуг, в случаях, если Потенциальный пользователь не является Абонентом Оператора по услуге «Местная телефонная связь» или Пакет услуг и услуга «Местная телефонная связь» оказываются не по одному физическому адресу подключения.

Размер ежемесячного платежа по Специальным тарифным планам зависит от наличия/отсутствия услуг местной телефонной связи, выбранной скорости доступа в Интернет, выбранного пакета ТВ-каналов.

Каждому Потенциальному пользователю – участнику Акции, который оставил заявку на подключение к Акции в период с 16.11.2015 по 29.02.2016 (включительно), предоставляется сервис «Караоке» услуги «Интерактивное телевидение» на время Промо-периода.

В рамках условий Акции плата за подключение Пакета услуг включена в абонентскую плату по выбранному тарифному плану и отдельно не взимается.

В случае расторжения Договора об оказании услуг связи или Дополнительного соглашения об оказании Пакета услуг на условиях Акции, по инициативе Абонента, до истечения периода участия в Акции, Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью оказанных Абоненту услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение», рассчитанных в соответствии с Базовым

тарифным планом, и стоимостью Пакета услуг, за весь срок предоставления Пакета услуг на условиях Акции.

В период пользования Пакетом услуг на условиях Акции добровольная блокировка по отдельной Услуге, входящей в Пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной Услуги, входящей в Пакет услуг, вторая услуга должна быть заблокирована.

Повторное подключение Пакета услуг на условиях Акции не допускается.

По истечении Периода участия в Акции Абонент имеет возможность продолжать пользоваться Пакетом услуг по Специальным тарифным планам до момента перехода на любой базовый тарифный план Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение», или Пакета услуг, или иной тарифный план по Услугам и Пакету услуг, доступный по действующим на момент перехода рекламным Акциям Оператора. В этом случае Дополнительное соглашение об оказании Пакета услуг на условиях Акции считается расторгнутым по инициативе Абонента.

#### **6. Порядок предоставления Пакета услуг на условиях Акции.**

6.1. Для получения Специальных тарифных планов на Пакет услуг в рамках Акции Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи и дополнительные услуги и сервисы, оказанные Оператором, чтобы не допускать возникновения финансовой блокировки Пакета услуг (по любой причине).

6.2. Подключение Пакета услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания Услуг.

6.3. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступна возможность изменять подключенный Специальный тарифный план на иной Специальный тарифный план (менять скорость доступа к сети Интернет и/или пакет ТВ-каналов), при этом такой Абонент продолжает участвовать в Акции.

6.4. В случае если Абонент, подключивший Пакет услуг на условиях Акции по Специальным тарифным планам, указанным в п.1 Приложения 2, в любой момент изменяет условия пользования услугой «Местная телефонная связь», которые приводят к нарушению условий применения Специальных тарифных планов, в т.ч. указанные в п. 6.1. настоящих Правил, то Абонент Пакета услуг должен быть переведен на Специальные тарифные планы, указанные в п.2 Приложения 2 в течение 1 суток с момента таких изменений.

В случае если Абонент, подключивший Пакет услуг на условиях Акции по Специальным тарифным планам, указанным в п.2 Приложении 2, в любой момент изменяет условия пользования услугой «Местная телефонная связь», которые приводят к соблюдению условий применения Специальных тарифных планов из п.1 Приложения 2, то Абонент Пакета услуг должен быть переведен на Специальные тарифные планы, указанные в п.1 Приложения 2 в течение 1 суток с момента таких изменений.

6.5 Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP» и т.д.), при наличии технической возможности, по тарифам Оператора;

- изменение основного пакета телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ» или «ТВОЙ

ПРОДВИНУТЫЙ» или комплексный пакет телеканалов «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» или акционный пакет телеканалов «ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ» услуги «Интерактивного телевидения» по тарифам Оператора. При этом тарификация Услуги «Домашний Интернет» в составе Пакета услуг сохраняется на условиях Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов «Интерактивного телевидения» по Базовым тарифным планам.

6.6. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для пользования Пакета услуг на условиях Акции, предоставляется Абоненту в соответствии с действующей «Методикой по работе с абонентским оборудованием при предоставлении Услуг «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение», утвержденной Приказом ПАО «Ростелеком», либо в рамках рекламной акции «Оборудование 2015».

6.7. Если Абонент по собственной инициативе до истечения полного срока Периода участия в Акции меняет Специальный тарифный план по Пакету услуг на иной тарифный план, то участие Абонента в Акции прекращается, Дополнительное соглашение об оказании Пакета услуг на условиях Акции считается расторгнутым по инициативе Абонента с момента смены тарифного плана. При этом Абонент обязуется оплатить разницу между Специальным тарифный планом и Базовым тарифным планом на Пакет услуг за весь фактический срок оказания Абоненту Пакета услуг по Акции.

6.8. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи или Дополнительного соглашения об оказании Пакета услуг на условиях Акции, по инициативе Абонента до истечения полного срока Периода участия в Акции, Абонент обязуется оплатить разницу между Специальным тарифный планом и Базовым тарифным планом на Пакет услуг за весь фактический срок оказания Абоненту Пакета услуг по Акции.

6.9. Максимальная скорость доступа (входящий и исходящий трафик) к ресурсам сети Интернет зависит от параметров абонентской линии связи, загруженности внешних сетей и ресурсов, необслуживаемых Оператором. Максимальная скорость может быть ограничена провайдером, если такое ограничение скорости необходимо для обеспечения технологических условий качественного предоставления Абонентам доступа к сети Интернет.

6.10. В случае, если Потенциальный пользователь оставил заявку на подключение к Акции в период с 16.11.2015 по 29.02.2016 (включительно), при подключении Пакета услуг Абоненту автоматически подключается сервис «Караоке» услуги «Интерактивное телевидение» на время Промо-периода Акции.

Плата за пользование сервисом «Караоке» во время Промо-периода включена в ежемесячную плату за Услугу «Интерактивное телевидение» в составе Пакета услуг в течение всего срока Промо-периода. По истечении Промо-периода сервис «Караоке» автоматически отключается и может быть предоставлен по волеизъявлению Абонента позднее по Базовым тарифам.

7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются Услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора

уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются Услуги.

8. Акция регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Обязанности по выплате налогов и сборов, установленные действующим законодательством РФ, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Участники Акции несут ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством РФ.

9. Акция может быть завершена или изменена по решению Оператора. После завершения Акции, если абонент самостоятельно не выберет любой действующий тарифный план, тарификация услуг будет осуществляться согласно действующему на момент завершения Акции Прейскуранту тарифов Оператора с максимально близкими характеристиками, без увеличения размера ежемесячной абонентской платы.

10. В случае внесения изменений в порядок проведения Акции, обновленная информация размещается в сети Интернет по адресу [rt.ru](http://rt.ru) и/или в центрах обслуживания клиентов ПАО «Ростелеком».