

## Правила проведения Акции «Мы можем больше»

### 1. Термины и определения.

**Маркетинговая Акция «Мы можем больше»** (далее – «Акция») - это предложение ПАО «Ростелеком» (далее Оператор) по предоставлению:

- Пакета услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» на условиях настоящих Правил любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 4.1.-4.3. настоящих Правил (далее – «**Потенциальный пользователь 1**»), заключившему с Оператором Договор на оказание услуг связи;

- Услуги «Домашний Интернет» на условиях настоящих Правил любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 4.4. настоящих Правил (далее – «**Потенциальный пользователь 2**»), заключившему с Оператором Договор на оказание услуг связи.

Настоящая Акция проводится с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых клиентов.

**Услуга – услуга «Домашний Интернет».**

**Пакет услуг 1**– набор предоставляемых одновременно одному физическому лицу по одному адресу подключения услуг «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» (пакет «Легкий»).

**Пакет услуг 2**– набор предоставляемых одновременно одному физическому лицу по одному адресу подключения услуг «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» (пакет «Легкий») + «Управление просмотром».

**Пакет услуг 3**– набор предоставляемых одновременно одному физическому лицу по одному адресу подключения услуг «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» (пакет «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ») + «Управление просмотром».

**Пакет услуг 4**– набор предоставляемых одновременно одному физическому лицу по одному адресу подключения услуг «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» (пакет «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ») + «Управление просмотром» + приобретение абонентского оборудования для предоставления услуги «Домашний Интернет» на условиях рассрочки платежа на 36 месяцев.

**Пакет услуг 5**– набор предоставляемых одновременно одному физическому лицу по одному адресу подключения услуг «Домашний Интернет» + Антивирус Kaspersky Internet Security для 2-х устройств + «Интерактивное телевидение» (пакет «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ») + «Управление просмотром» + «Мультирум» + приобретение абонентского оборудования для предоставления услуги «Домашний Интернет» на условиях рассрочки платежа на 36 месяцев.

**Базовый тарифный план** – тарифный план на Услугу / Пакет услуг 1-5, установленный Оператором в Прейскуранте тарифов.

**Специальный тариф** – тарифный план на Услугу / Пакет услуг 1-5, установленный в рамках Акции, подключаемый Абоненту при выборе тарифного плана. При этом Специальный тариф может быть изменен Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Оборудование** - Роутер для услуги «Домашний Интернет»; ТВ-приставка для услуги «Интерактивное телевидение».

**ТВ-приставка** – устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения и передающее его на экран телевизора.

**Роутер** - устройство, осуществляющее передачу пакетов между разными фрагментами сети на основе определенных правил и топологии сети.

**Методика** – «Методика по работе с окончательным абонентским оборудованием при предоставлении услуг «Домашний интернет», «Интерактивное телевидение».

## **2. География Акции (далее - Территория действия Акции).**

Акция проводится на территории действия Оператора при наличии технической возможности - в 12 субъектах Российской Федерации Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, а географически именно:

- Республика Адыгея;
- Астраханская область;
- Республика Дагестан;
- Республика Ингушетия;
- Волгоградская область;
- Республика Кабардино-Балкария;
- Республика Карачаево-Черкесия;
- Республика Калмыкия;
- Краснодарский край;
- Ростовская область;
- Республика Северная Осетия – Алания;
- Ставропольский край.

## **3. Период проведения Акции.**

Период приема заявок на подключение к Акции: с 10 мая 2018 г. по 31 августа 2018 г. (включительно).

Период подключения к Акции: с 10 мая 2018 г. по 15 сентября 2018 г. (включительно).

## **4. Лица, имеющие право на подключение Услуги / Пакета услуг 1-5 на условиях Акции:**

4.1. Подключение к Пакету услуг 1: любые физические лица, **не являющиеся** на дату начала приема заявок по Акции абонентами **Услуги и услуги «Интерактивное телевидение».**

4.2. Подключение к Пакету услуг 2-3: любые физические лица, **не являющиеся** на дату начала приема заявок по Акции абонентами **Услуги или услуги «Интерактивное телевидение».**

4.3. Подключение к Пакету услуг 4-5: любые физические лица, **не являющиеся** на дату начала приема заявок по Акции абонентами **Услуги и/или услуги «Интерактивное телевидение».**

4.4. Подключение к Услуге: любые физические лица, **не являющиеся** на дату начала приема заявок по Акции абонентами Услуги Оператора на дату начала приема заявок по Акции.

## **5. Описание Акции при подключении Услуги / Пакета услуг 1-5.**

Потенциальный пользователь имеет право на подключение Услуги / Пакета услуг 1-5 по технологиям ЕТТН (FTTH, FTTB), P2P, xPON и xDSL на условиях Акции по тарифам, установленным в п. 6.3. настоящих Правил.

Абонент имеет возможность пользоваться Услугой / Пакетом услуг 1-5 по Специальным тарифам, установленным в п. 6.3. настоящих Правил, до момента перехода на любой Базовый или иной тарифный план по Услуге / Пакету услуг 1-5, доступный по действующим на момент перехода маркетинговым акциям Оператора.

Повторное подключение Услуги / Пакета услуг 1-5 на условиях Акции не допускается.

При подключении услуги «Добровольная блокировка» для Пакета услуг блокируются все услуги, входящие в Пакет услуг. На ежемесячные платежи за приобретенное на условиях рассрочки или аренды абонентское оборудование действие услуги «Добровольная блокировка» не распространяется.

На период приема заявок на подключение к Акции Потенциальные пользователи, являющиеся Абонентами (пользователями) каких-либо услуг связи, оказываемых Оператором, не должны иметь просроченной задолженности по указанным услугам.

Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Принимая участие в Акции, Потенциальные пользователи дают согласие на применение кредитной схемы тарификации и оплаты услуг связи (в т.ч. изменение текущей авансовой схемы на кредитную).

#### **6. Порядок предоставления Услуги / Пакета услуг 1-5 на условиях Акции.**

6.1. Для получения Специальных тарифов на Услугу / Пакет услуг 1-5 в рамках Акции Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги связи и дополнительные услуги и сервисы, оказанные Оператором, чтобы не допускать возникновения финансовой блокировки Услуги / Пакета услуг 1-5 (по любой причине).

6.2. Подключение Услуги / Пакета услуг 1-5 в рамках Акции зависит от технической возможности и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуг.

При подключении Услуги / Пакета услуг 2,3,5 по технологии xDSL в зависимости от технической возможности, абоненту предоставляется ускорение до 5 или 10 Мбит/с для услуги «Домашний Интернет».

Плата за подключение Услуги / Пакета услуг 1-5 в рамках Акции включена в стоимость Пакета услуг и отдельно не взимается.

6.3. При подключении Услуги / Пакета услуг 1-5 на условиях Акции абоненту предоставляются услуги на следующих условиях:

Тарифный план	Скорость доступа, Мбит/с по технологии:			Название пакета ТВ-каналов, входящего в состав Пакета услуг и доп.услуг ТВ	Антивирус*	Опция "Ускорение" до 5 или 10 Мбит/с, для xDSL	Продажа в рассрочку на 36 мес. роутера Medium+Sip, кроме xDSL	Специальный тариф, руб./мес. с НДС
	ETTN	P2P, xPON	xDSL					
Пакет услуг 1 <b>Кластер4</b>	100	x	x	«Легкий»	Dr. Web Премиум на 1 месяц	x	x	<b>440</b>
Пакет услуг 1, <b>Кластер 1</b>								<b>500</b>
Пакет услуг 2	100	x	3	«Легкий» + Управление просмотром	Dr. Web Премиум на 1 месяц	да	x	<b>600</b>
Пакет услуг 3	100	x	3	«ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» + Управление просмотром	Dr. Web Премиум на 1 месяц	да	x	<b>700</b>
Пакет услуг 4	100	100	x	«ТВОЙ СТАРТОВЫЙ" + Управление просмотром	Dr. Web Премиум на 1 месяц	x	да	<b>800</b>
Пакет услуг 5	100	100	3	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ + Управление просмотром + Мультирум	Kaspersky Internet Security для 2-х устройств *На все время	да	да	<b>1000</b>

					пользования пакетом услуг			
Услуга 1 <b>Кластер1</b> (Астр, Волгодонск, Таганрог)	50	х	х	нет	Dr. Web Премиум на 1 месяц	х	х	<b>350</b>
Услуга 1 <b>Кластер2</b> (ВЛГ, Армавир)	50	х	х	нет	Dr. Web Премиум на 1 месяц	х	х	<b>400</b>
Услуга 1 <b>Кластер 3</b>	100	100	3	нет	Dr. Web Премиум на 1 месяц	да	да	<b>500</b>

\* Антивирус Dr. Web Премиум предоставляется бесплатно на 30 дней, далее по цене Прейскуранта, сверх стоимости Услуги/Пакета Услуг. Услуга может быть отключена абонентом самостоятельно.

Антивирус Kaspersky Internet Security для 2-х устройств включен в стоимость тарифного плана, активируется абонентом самостоятельно в Едином личном кабинете (ЕЛК) и при активации предоставляется без увеличения ежемесячной абонентской платы за пакет услуг.

6.4. Состав пакетов ТВ-канала «Легкий» и «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» в рамках услуги «Интерактивное телевидение» определяется Оператором, может отличаться в зависимости от Регионального филиала и может быть изменен Оператором по своему усмотрению. Актуальный состав пакетов ТВ-каналов представлен на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

6.8. Для всех Абонентов, подключивших Услугу / Пакет услуг 1-5 на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по Базовым тарифам.

6.9. При подключении Пакета услуг 5 в рамках Акции, Абоненту предоставляется услуга «Мультирум» и Антивирус Kaspersky Internet Security для 2-х устройств, в составе Пакета услуг.

Антивирус Kaspersky Internet Security для 2-х устройств включен в стоимость тарифного плана, активируется абонентом самостоятельно в Едином личном кабинете (ЕЛК) и при активации предоставляется без увеличения ежемесячной абонентской платы за пакет услуг.

6.10. При подключении Услуги/Пакета услуг 1-4 в рамках Акции, Абоненту предоставляется услуга Антивирус Dr. Web Премиум на 30 дней бесплатно, далее по цене Прейскуранта, сверх стоимости Услуги/Пакета услуг. Услуга может быть отключена абонентом самостоятельно.

6.11. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- изменение пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ», «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или комплексный пакет телеканалов «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» услуги «Интерактивное телевидение». Тарификация подключенных пакетов телеканалов осуществляется по тарифам Прейскуранта;

- подключение дополнительных пакетов каналов, а также дополнительных услуг и сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по тарифам Прейскуранта.

## **7. Стоимость, состав Оборудования и условия его предоставления на условиях временного владения и пользования на условиях Акции.**

7.1. При подключении Пакета услуг 1-5 на условиях Акции абонент имеет возможность приобрести у Оператора абонентское оборудование, ТВ-приставку

«Стандарт», для предоставления услуги «Интерактивное телевидение» на условиях временного владения и пользования по тарифным планам, указанным в п. 7.3.

По решению Оператора Потенциальному пользователю может передаваться как новое Оборудование, так и бывшее в употреблении.

Количество акционного Оборудования ограничено и абоненту при подключении не гарантируется предоставление устройства на условиях Акции.

7.2. Оборудование передается Абоненту во временное владение и пользование с оформлением Акта приема-передачи Оборудования во временное владение и пользование (далее – Акт), и с обязательным подписанием Дополнительного Соглашения, в соответствии с Приложением 5 к Приказу.

7.3. Специальный тариф за временное владение и пользование Оборудованием, переданным абоненту на условиях Акции:

Подключаемый тарифный план		Аренда оборудования сверх тарифа, на условиях Акции, руб./мес. с учетом НДС					
		С 1-го по 12-й месяц с момента подключения по Акции			С 13-го месяца и далее с момента подключения по Акции		
		Роутер Low	Роутер Medium +Sip	ТВ-приставка "Стандарт"	Роутер Low	Роутер Medium +Sip	ТВ-приставка "Стандарт"
Услуга 1 (моно ШПД)	АСТ, РСТ (Волгодонск, Таганрог)	* по ТП	* по ТП	х	* по ТП	* по ТП	х
	ВЛГ + КРД (Армавир)	* по ТП	* по ТП	х	* по ТП	* по ТП	х
	АСТ, ВЛГ, ДГС, ИНГ, КРД, РСТ, СТВ	х	х	х	х	х	х
	АСТ, ВЛГ, ДГС, ИНГ, КРД, РСТ, СТВ	* по ТП	х	х	* по ТП	х	х
Пакет услуг 1	ВЛГ	* по ТП	* по ТП	1	* по ТП	* по ТП	* по ТП
	АСТ, РСТ (Волгодонск, Таганрог)	* по ТП	* по ТП	1	* по ТП	* по ТП	* по ТП
Пакет услуг 2	Все РФ	* по ТП	* по ТП	1	* по ТП	* по ТП	* по ТП
Пакет услуг 3	Все РФ	* по ТП	* по ТП	1	* по ТП	* по ТП	* по ТП
Пакет услуг 4	Все РФ	х	х	1	х	х	* по ТП
Пакет услуг 5	Все РФ	х	х	1+1	х	х	1+1
	Все РФ	* по ТП	х	1+1	* по ТП	х	1+1

\*По ТП- По тарифам Прейскуранта

Плата взимается за все время пользования Оборудованием, в том числе и при блокировках.

7.4. Договор об оказании услуг связи и/или Дополнительное соглашение об оказании Услуги /Пакета услуг 1-5, в рамках которого Абонент получил Оборудование по Акции во временное владение и пользование и/или Дополнительное соглашение о предоставлении Оборудования во временное владение и пользование должны сохранять свою силу в течение всего периода участия в акции.

7.5. Если после прекращения участия в Акции (смены тарифного плана), Абонент не воспользовался правом выкупа Оборудования, полученного во временное владение и пользование на условиях Акции, то Арендная плата за временное владение и пользование Оборудованием определяется согласно Прейскуранту, действующему на момент прекращения участия в Акции.

7.6. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи и/или Дополнительного соглашения об оказании любой услуги, в рамках которой Абонент получил Оборудование по Акции во временное владение и пользование, Абонент обязан в течение трех рабочих дней вернуть Оборудование Оператору в рабочем состоянии, без видимых наружных повреждений и в переданной ему комплектации, либо выкупить его по стоимости, определенной в соответствии с действующей Методикой.

В случае расторжения Договора/Соглашения по инициативе Абонента до истечения полных 12 месяцев, с даты заключения настоящего Соглашения, Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты разницы между стоимостью аренды оборудования, оказанных Абоненту по Специальным тарифам, и Базовыми тарифами.

7.7. Условия льготной аренды Оборудования не распространяются на Оборудование, которое было приобретено или получено во временное владение и пользование до начала участия в Акции.

7.8. Абонент имеет право выкупить Оборудование, находящееся у него во временном владении и пользовании, в любой момент времени до момента прекращения участия в Акции. Порядок выкупа и Выкупная стоимость Оборудования определяются Методикой.

## **8. Стоимость, состав Оборудования и условия его продажи на условиях рассрочки платежа на условиях Акции.**

8.1. Неотъемлемой частью условий Акции при подключении Пакета услуг 4-5 и Услуги (на скорости 100 Мбит/с) является необходимость приобретения у Оператора абонентского оборудования, Роутера Medium+Sip (Терминал абонентский ver18H298A\_SL или Терминал абонентский ver18Innbox E70\_SL), для предоставления услуги «Домашний Интернет» на условиях рассрочки платежа на 36 месяцев. При этом ежемесячный платеж за одну единицу абонентского оборудования будет включен в Специальный тариф в рамках Акции на весь период рассрочки.

8.2. Приобретенное в рамках Акции, на условиях рассрочки платежа, абонентское оборудование не может быть выкуплено досрочно, кроме случаев прекращения участия в Акции:

- перехода на другой тарифный план или маркетинговую акцию;
- расторжения договора на одну или обе услуги.

8.3. При прекращении участия в Акции абонентское оборудование сохраняется в собственности абонента и абоненту необходимо оплачивать ежемесячные платежи по утвержденному в Прейскуранте тарифу до конца периода рассрочки.

9. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих к ПАО «Ростелеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Ростелеком» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

10. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о

намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются услуги.

11. Акция регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Обязанности по выплате налогов и сборов, установленные действующим законодательством РФ, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Участники Акции несут ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, установленных действующим законодательством РФ.

12. Акция может быть завершена или изменена по решению Оператора. Оператор оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

13. В случае внесения изменений в порядок проведения Акции, обновленная информация размещается в сети Интернет по адресу [rt.ru](http://rt.ru) и/или в центрах обслуживания клиентов ПАО «Ростелеком».