

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ»
НА УСЛОВИЯХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ДЛЯ ИНТЕРНЕТА ВЕЗДЕ»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Краснодар

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, указанные в п. 2.2 Дополнительного соглашения посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Дополнительное соглашение.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для Абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем направления в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в общем порядке.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

Публичная оферта с Абонентами ПАО «Ростелеком» — физическими лицами о заключении Дополнительного соглашения о подключении услуги «Домашний Интернет» на условиях Тарифного плана «Для интернета везде».

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» Лысова Д.К., действующего на основании доверенности № 01/29/373-18 от 18.07.2018г., настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» — физическим лицам заключить Дополнительное соглашение (Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договоров, заключенных между соответствующим Абонентом и ПАО «Ростелеком» на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент** - физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

1.2. **«Тарифный план»** - тарифный план на услугу Домашний Интернет «Для интернета везде» с включенным объемом 5Гб в дисковом пространстве Яндекс.Диск. Предоставляется на условиях настоящего Соглашения.

1.3. **«Домашний Интернет» (Услуга)** – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).

1.4. **«Единый личный кабинет (ЕЛК)»** – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Оператора (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) <https://lk.rt.ru>.

1.5. **«Партнер»** – ООО «Яндекс».

1.6. **«Яндекс.Диск»** – сервис, предоставляемый Партнером и расположенный по адресу <http://disk.yandex.ru/>, предназначенный для размещения файлов на дисковом пространстве серверов Партнера, для хранения файлов в указанном пространстве, для синхронизации файлов с устройствами пользователя, для просмотра файлов, их изменения, удаления, управления доступом к ним третьих лиц, осуществления по решению других пользователей доступа к размещенным другими пользователями данным, а также иными способами, не противоречащими положениям условий использования сервиса Яндекс.Диск (http://legal.yandex.ru/disk_termsfuse/) и документов, на которые они ссылаются, а также применимого к пользователю права, в том числе – международного.

1.7. **«Тарифная Опция «Яндекс.Диск +5 Гб» (далее – Опция)** – объем дискового пространства, выделяемый Абоненту в дисковом пространстве Партнера для хранения файлов равный 5 Гбайт. Стоимость Опции включена в стоимость Тарифного плана и отдельно не взимается. Опция предоставляется при наличии технической возможности.

- 1.8. **«Активация Опции»** - определенные действия Абонента в Едином личном кабинете Абонента Оператора и в Интерфейсе Партнера, направленные на получение объема дискового пространства в Яндекс.Диск.
- 1.9. **«Идентификационные данные/партнерский аккаунт»** - адрес электронной почты Яндекс Абонента.
- 1.10. **«Интерфейс Партнера»** - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для использования сервиса Яндекс.Диск.
- 1.11. **Мобильная связь - услуга подвижной радиотелефонной связи (MVNO).**
Услуга Мобильной связи подключается Абонентом дополнительно к тарифному плану «Для интернета везде» и предоставляется на условиях акции «Мобильная программа».
- 1.12. **«Мобильный личный кабинет (далее - МЛК)»** - программное обеспечение «Мой Ростелеком», устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон - смартфон или планшетный компьютер) с использованием App Store или Google Play и предоставляющее Абоненту доступ к сервисам Единого личного кабинета
- 1.13. **«Сайт Оператора»** – www.rt.ru и все его поддомены.
- 1.14. **«Базовые тарифы»** – тарифные планы на услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: www.rt.ru».
- Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Ростелеком и соответствующим Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, акцептовавшим настоящую Оферту в соответствии с п. 2.3. Соглашения, Услугу на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать предоставление Услуги на условиях Соглашения.
- 2.2. Лица, имеющие право на изменение тарифного плана на Тарифный план: любые физические лица - действующие Абоненты Оператора, у которых подключена Услуга, указанная в п. 1.5 настоящей оферты, на условиях тарифных планов иных, чем Тарифный план 1 (п.1.2 Соглашения).
- 2.3. Акцептом настоящей Оферты является направление Оператору заявки на изменение тарифного плана через сайт Оператора по адресу www.rt.ru, либо по телефону 8 800 100 08 00, либо через Единый личный кабинет, либо при телефонном звонке от Оператора, либо в офисе продаж Оператора с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно.
- 2.4. Настоящая Оферта может быть акцептована в период действия Тарифного плана.
- 2.5. Период подключения Тарифного плана – до 30 дней с момента акцепта настоящей оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1 Условия оказания Услуги предусмотрены настоящим Дополнительным соглашением, а также размещены на официальном сайте Оператора связи по адресу: www.rt.ru.
- 3.2 Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в части оказания Услуги и ее оплаты возникают с момента подключения Тарифного плана.
- 3.3 Тарифный план может быть подключен с авансовой или кредитной системой расчетов.
- 3.4 Оборудование для оказания услуг Домашний Интернет предоставляется по действующим тарифам, в том числе на условиях действующих акций.
- Абоненты, подключающие Тарифный план, могут принять участие в акции «Оборудование 2018» (кроме абонентов, подключающих Тарифный план по технологии P2P). Оплата аренды оборудования не включена в стоимость Тарифного плана.
- 3.5 В период пользования Тарифным планом дополнительная услуга «Добровольная блокировка» доступна на условиях, утвержденных в МРФ «Юг». На ежемесячные платежи за приобретенное на условиях аренды либо рассрочки абонентское оборудование действие услуги «Добровольная блокировка» не распространяется.
- 3.6 Опция включена в стоимость Тарифного плана и дополнительно Абонентом не оплачивается.
- 3.7 Абонент, у которого подключен Тарифный план, имеет право воспользоваться Опцией. Для того, чтобы воспользоваться Опцией, Абонент должен в Едином личном кабинете Абонента Оператора указать свои Идентификационные данные в Интерфейсе Партнера и активировать Опцию.
- 3.8 Для использования Опции Абонент должен являться пользователем Яндекс.Диска и соблюдать условия пользовательского соглашения или договора, заключенного Абонентом с Партнером.
- 3.9 Оператор не несет ответственности за содержание, предоставляемой Партнером. Информация о существенных изменениях в составе или порядке предоставления Опции размещается на сайте Оператора не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.
- 3.10 В момент активации Опции через ЕЛК/МЛК, лицевой счет Абонента не должен находиться в статусе финансовой и добровольной блокировки.
- 3.11 Опция, приобретенная у Оператора, доступна Абоненту только на период пользования Тарифным планом. В случае расторжения договора / смены Тарифного плана доступ к объему дискового пространства в Яндекс.Диск, выделенного в рамках Опции, ограничивается. Доступ к Яндекс.Диску для просмотра и скачивания файлов останется открытым, ограничения коснутся возможности загрузки новых данных на Диск.

- 3.12 В случае нахождения Абонента в финансовой или добровольной блокировке, управление Опцией / подписками в ЕЛК / МЛК недоступно на период блокировки.
- 3.13 В случае нахождения Абонента в финансовой или добровольной блокировке, доступ к объему дискового пространства в Яндекс Диск, выделенного в рамках Опции, ограничивается. Доступ к Яндекс Диску для просмотра и скачивания файлов останется открытым, ограничения коснутся возможности загрузки новых данных на диск. При выходе из блокировки, объем за Опцию вернется в состояние до блокировки.
- 3.14 Смена привязанного аккаунта (т.е. адрес электронной почты Яндекс) возможна только через отключение Опции через ЕЛК/МЛК.
- 3.15 Абонент может деактивировать (приостановить) Опцию. Деактивация (приостановка) Опции доступна через ЕЛК/МЛК. В этом случае весь объем дискового пространства в Яндекс Диск, выделенного в рамках Опции, становится недоступен Абоненту. При этом перерасчета абонентской платы не происходит.
- 3.16 В случае деактивации (приостановления) действия Опции Абонентом Услуга продолжает оказываться по тарифам и на условиях ТП «Для интернета везде». Перерасчета абонентской платы не происходит.
- 3.17 Один партнерский аккаунт (т.е. адрес электронной почты Яндекс) может быть ассоциирован только с одним Абонентом.
- 3.18 Один Абонент может быть ассоциирован только с одним партнёрским аккаунтом.
- 3.19 Опция может быть подключена Абоненту в единственном экземпляре.
- 3.20 Опция может быть временно недоступна для активации, а равно, как и ранее активированная может быть временно заблокирована Партнером в случаях:
- если Абонент Услуги подключил услугу «Добровольная блокировка» – на время действия услуги «Добровольная блокировка»;
 - если Оператор приостанавливает оказание Услуги Абоненту по основаниям, предусмотренным договором, заключенным Оператором с Абонентом, или законодательством, – до момента возобновления оказания Услуги;
 - если Абонент нарушил условия пользовательского соглашения Партнера, которое привело к временной приостановке аккаунта Абонента – на время данной приостановки.
- 3.21 Ранее активированная Опция может быть деактивирована Партнером в случае:
- смены по инициативе Абонента ранее подключенного Тарифного плана на иной тарифный план Услуги Оператора, доступный Абоненту для подключения;
 - отключения Услуги по инициативе Абонента;
 - удаления аккаунта из Единого личного кабинета Абонента Оператора по инициативе Абонента;
 - деактивации Опции / подписок в Едином личном кабинете Абонента по инициативе Абонента;
 - удаления партнерского аккаунта по инициативе Абонента или Партнера в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
 - расторжения договора между Оператором и Партнером, который предоставляет данную Опцию в рамках Тарифного плана.
- 3.22 Для всех Абонентов, подключивших Тарифный план, при наличии технической возможности доступно дополнительно к Тарифному плану подключение дополнительных опций Услуги «Домашний Интернет», предоставляемых Оператором (например, «Статистический IP-адрес», Антивирусы и т.д.) по действующим тарифам.
- 3.23 Абоненту Тарифного плана доступно подключение акции «ТВ-онлайн» в период действия данной акции.
- 3.24 В случае если Абонент Тарифного плана изменил тарифный план услуги «Домашний Интернет», отменяется скидка на абонентскую плату Специального тарифного плана услуги Мобильной связи в рамках «Мобильной программы». Абонент остается на Специальном тарифном плане по Мобильной связи и ему начисляется полная абонентская плата.
- 3.24. В случае изменения Специального тарифного плана услуги Мобильной связи на иной тарифный план Мобильной связи, Тарифный план продолжает действовать у Абонента, но скидка в рамках акции «Мобильная программа» предоставляться не будет, при этом дополнительно к стоимости Тарифного плана с Абонента начинает взиматься абонентская плата по тарифному плану Мобильной связи, на который перешел Абонент.
- 3.25. В случае отказа Абонента от пользования услугой Мобильной связи Тарифный план продолжает действовать у Абонента, стоимость Тарифного плана не изменяется. Абонент, отключивший услугу Мобильной связи, может вновь подключить ее.
- 3.26. Скидка на услугу Мобильной связи к Тарифному плану и по условиям акции «Мобильная программа» предоставляется только на абонентскую плату по Специальному тарифному плану Мобильной связи. Все иные дополнительные услуги Мобильной связи предоставляются Абоненту в соответствии с действующими тарифами и условиями их предоставления согласно Прейскуранту.
- 3.27. Подключение Тарифных планов зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуг, входящих в состав Тарифного плана.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается услуга/услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае

неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются услуги.

4.2. Оператор вправе потребовать от Абонента полного возмещения убытков (реального ущерба и упущенной выгоды) за весь период приостановления оказания Услуги Абоненту, если такое приостановление произошло по причинам, указанным в п. 4.1. Соглашения.

4.3. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи и/или Дополнительного соглашения об оказании услуги, в рамках которой Абонент получил Оборудование во временное владение и пользование Абонент обязан в течение трех рабочих дней вернуть Оборудование Оператору в рабочем состоянии, без видимых наружных повреждений и в переданной ему комплектации, либо выкупить его по стоимости, определенной в соответствии с действующей Методикой.

4.4. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих к ПАО «Ростелеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Ростелеком» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

4.5. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом Дополнительного соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Дополнительного соглашения.

4.6. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

4.7. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Публичной оферты и является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

4.8 В случае прекращения договора по любым основаниям, Дополнительное соглашение также прекращает свое действие.

4.9. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Юг»

Д.К. Лысов