

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ» И «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ»
НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТА УСЛУГ «ДЛЯ СЕМЬИ»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Краснодар

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, указанные в п. 2.2 Дополнительного соглашения посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Дополнительное соглашение.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для Абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем направления в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в общем порядке.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

Публичная оферта с Абонентами ПАО «Ростелеком» — физическими лицами о заключении Дополнительного соглашения о подключении услуги «Домашний Интернет» на условиях Пакета услуг «Для семьи».

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» Лысова Д.К., действующего на основании доверенности № 01/29/373-18 от 18.07.2018г., настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» — физическим лицам заключить Дополнительное соглашение (Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договоров, заключенных между соответствующим Абонентом и ПАО «Ростелеком» на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент** - физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

1.2. **«Домашний Интернет» (Услуга 1)** – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).

1.3. **«Интерактивное телевидение» (Услуга 2)** - предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу.

1.4. **«Антивирус»** – антивирус Kaspersky Internet Security (на 2 устройства) программное обеспечение для ПК, разрабатываемые ЗАО «Лаборатория Касперского» и предоставляемые Оператором в соответствии с лицензионным договором в целях реализации среди конечных пользователей.

1.5. **«Kaspersky SafeKids»** - Сэйф кидс (с англ. — «Безопасность детей») услуга (на 1 устройство), которая заключается в ограничении доступа к определенному роду сайтам и иным страницам в сети Интернет, содержание которых запрещено к показу несовершеннолетним и которое может негативно повлиять на физиологическое и психическое развитие ребенка.

1.6. **«Услуги»** – Домашний Интернет, Домашнее Телевидение, Антивирус, Kaspersky SafeKids совместно.

1.7. **Мобильная связь - услуга подвижной радиотелефонной связи (MVNO).**

Услуга Мобильной связи подключается Абонентом дополнительно к Пакету услуг и предоставляется на условиях акции «Мобильная программа».

1.8. **Пакет услуг** – пакет «Для семьи» означает набор предоставляемых одновременно одному Абоненту: услуги Домашний Интернет, услуги Интерактивное телевидение, услуги Kaspersky Internet Security (на 2 устройства), услуги Kaspersky SafeKids, услуги «Управление просмотром», услуги «Мультирум» и предоставления абонентского оборудования на условиях временного владения и пользования для предоставления услуги «Интерактивное телевидение» (1 ТВ-приставка «Стандарт»), по одному адресу подключения. Предоставляется на условиях настоящего Соглашения.

1.9. «Базовые тарифы» – тарифные планы на услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: www.rt.ru.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Ростелекомом и соответствующим Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется предоставлять лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, акцептовавшим настоящую Оферту в соответствии с п. 2.3. Соглашения, Пакет услуг на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать предоставление Пакета услуг на условиях Соглашения.

2.2. Лица, имеющие право на подключение Пакета услуг: любые физические лица - действующие Абоненты Оператора, у которых подключены Услуги, указанные в пп. 1.2 и 1.3 настоящей оферты, и имеется абонентское оборудование на условиях временного владения и пользования для предоставления услуги «Интерактивное телевидение» (1 ТВ-приставка «Стандарт»)) по одному адресу подключения.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является направление Оператору заявки на подключение Услуги через сайт Оператора по адресу www.rt.ru, либо через Единый личный кабинет, либо по телефону 8 800 100 08 00, либо при телефонном звонке от Оператора, либо в офисе продаж Оператора с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно.

2.4. Настоящая Оферта может быть акцептована в период действия Пакета услуг.

2.5. Период подключения Пакета услуг – до 30 дней с момента акцепта настоящей оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Условия оказания Пакета услуг предусмотрены настоящим Дополнительным соглашением, а также размещены на официальном сайте Оператора связи по адресу: www.rt.ru.

3.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в части оказания Пакета услуг и его оплаты возникают с момента подключения Услуги.

3.3. Пакет услуг может быть подключен с авансовой или кредитной системой расчетов.

3.4. В период пользования Пакетом услуг дополнительная услуга «Добровольная блокировка» доступна на условиях, утвержденных в МРФ «Юг». На ежемесячные платежи за приобретенное на условиях аренды либо рассрочки абонентское оборудование действие услуги «Добровольная блокировка» не распространяется.

3.5. Оборудование для оказания услуг Домашний Интернет и Интерактивное телевидение предоставляется по действующим тарифам, в том числе на условиях действующих акций.

В стоимость Пакета услуг включена стоимость предоставления абонентского оборудования на условиях временного владения и пользования для предоставления услуги «Интерактивное телевидение» (1 ТВ-приставка «Стандарт»).

Абоненты, подключающие Пакет услуг, могут принять участие в акции «Оборудование 2018» (кроме абонентов, подключающих Пакет услуг по технологии P2P). Оплата аренды оборудования не включена в стоимость Пакета услуг.

3.6. В стоимость предоставления услуги «Интерактивное телевидение» включено: трансляция ТВ-каналов, доступ к видеопрокату (видео по запросу), телепрограмма (электронная программа передач), «Мультирум».

3.7. В рамках Пакета услуг Абонент может изменить пакет телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», входящий в Пакет услуг, на любой основной пакет телеканалов «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ», «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или Комплексный тарифный план «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» (далее – Пакеты телеканалов). Тарификация Пакетов телеканалов производится согласно Базовым тарифам.

3.8. В случае изменения пакета телеканалов в Пакете услуг стоимость Пакета услуг увеличивается на разницу в стоимости между пакетом телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» по действующим в региональных филиалах тарифам и подключенным Пакетом телеканалов в соответствии с п. 3.7.

3.9. Состав пакетов телеканалов зависит от региона предоставления услуги «Интерактивное телевидение», технической возможности и может быть изменен на усмотрение ПАО «Ростелеком». Актуальный состав пакетов телеканалов представлен на официальном сайте www.rt.ru.

3.10. Абонент может изменить подключенный пакет телеканалов любым доступным в ПАО «Ростелеком» способом.

3.11. Изменение подключенного текущего Пакета телеканалов в составе Пакета услуг допускается не чаще одного раза в сутки. Изменение производится в день подачи заявления Абонентом. Изменение текущего Пакета телеканалов на другой Пакет телеканалов означает одновременное подключение нового Пакета телеканалов и отключение Пакета телеканалов. В этом случае все подключенные ранее дополнительные тарифные планы остаются без изменений, за исключением дополнительного тарифного плана «ТВОЁ КИНО» при подключении основного тарифного плана «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ», он отключается в момент подключения основного тарифного плана «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ». Также автоматически отключается включенная ранее платная услуга «Управление просмотром», услуга «Управление просмотром» далее предоставляется на условиях пакета «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ».

3.12. Изменение подключенного Пакета телеканалов в составе Пакета услуг на комплексный тарифный план «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» означает одновременное подключение комплексного тарифного плана «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» и отключение текущего Пакета телеканалов и всех дополнительных тарифных планов,

пакеты которых входят в состав тарифного плана «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ», а также дополнительного тарифного плана «Amedia + ViP» и/или архивного дополнительного тарифного плана «ViP». Изменение производится в день подачи заявления Абонентом. Также автоматически отключается включенная ранее платная услуга «Управление просмотром», услуга «Управление просмотром» далее предоставляется на условиях пакета «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ».

3.13. Изменение подключенного комплексного тарифного плана «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» на любой из Пакетов телеканалов производится по истечении последнего дня календарного месяца, в котором было подано заявление на изменение.

3.14. Первые два календарных месяца с даты подключения (включая месяц подключения) в Пакет услуг включен пакет телеканалов «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ» по цене пакета телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ». По истечении двух календарных месяцев (включая месяц подключения) Абонент переводится на пакет каналов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ».

3.15. Первые два календарных месяца с даты подключения (включая месяц подключения) в Пакет услуг включена подписка на видео «Ваши фильмы» (набор единиц видео Категории 47), стоимость подписки включена в стоимость услуги Интерактивное телевидение и отдельно не взимается. По истечении двух календарных месяцев (включая месяц подключения) подписка отключается. При отказе от Пакета услуг или смене на иной в течение первых двух календарных месяцев (включая месяц подключения) подписка «Ваши фильмы» отключается. Предоставляется при наличии технической возможности.

3.16. Стоимость услуг Kaspersky Internet Security и Kaspersky Safe Kids включена в стоимость пользования услугой «Домашний интернет» и отдельно не взимается.

3.17. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг, при наличии технической возможности, доступно дополнительно к Пакету услуг:

3.17.1. Подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет», предоставляемых Оператором (например, «Статистический IP-адрес», Антивирусы и т.д.) по действующим тарифам.

3.17.2. Подключение дополнительных пакетов телеканалов, услуг и сервисов услуги Интерактивное телевидение (таких как «Видеопрокат», «Управление просмотром», «Дополнительная файловая квота» и т.д.). Плата за подключенные дополнительные услуги, сервисы, дополнительные пакеты телеканалов взимается дополнительно к стоимости Пакета услуг в соответствии с утвержденными тарифами.

3.18. В случае, если Абонент Пакета услуг отказался от услуги Интерактивное ТВ:

3.18.1. Тарифный план услуги Домашний Интернет изменяется на тарифный план «Для Интернета» / «Для Интернета везде», близкий по скорости доступа к сети Интернет.

3.18.2. Услуги Kaspersky Internet Security, Kaspersky Safe Kids отключаются. Абонент может их подключить самостоятельно по действующим базовым тарифам.

3.18.3. Отменяется скидка на абонентскую плату Специального тарифного плана услуги Мобильной связи в рамках «Мобильной программы». Абонент остается на Специальном тарифном плане по Мобильной связи и ему начисляется полная абонентская плата.

3.18.4. Предоставление абонентского оборудования на условиях временного владения и пользования для предоставления услуги «Интерактивное телевидение» оказывается по Базовым тарифам.

3.19. В случае, если Абонент Пакета услуг изменил тарифный план услуги Домашний Интернет:

3.19.1. Тарифный план услуги Интерактивное телевидение продолжает тарифицироваться в соответствии с действующими тарифами, но подписка на видео «Ваши фильмы» отключается.

3.19.2. Услуги Kaspersky Internet Security, Kaspersky Safe Kids отключаются. Абонент может их подключить самостоятельно по действующим базовым тарифам.

3.19.3. Отменяется скидка на абонентскую плату Специального тарифного плана услуги Мобильной связи в рамках «Мобильной программы». Абонент остается на Специальном тарифном плане по Мобильной связи и ему начисляется полная абонентская плата.

3.20. В случае, если Абонент Пакета услуг отказался от услуги Домашний Интернет:

3.20.1. Тарифный план услуги «Интерактивное телевидение» продолжает тарифицироваться в соответствии с действующими тарифами, подписка на видео «Ваши фильмы» отключается.

3.20.2. Услуги Kaspersky Internet Security, Kaspersky Safe Kids отключаются. Абонент может их подключить самостоятельно по действующим базовым тарифам.

3.20.3. Отменяется скидка на абонентскую плату Специального тарифного плана услуги Мобильной связи в рамках «Мобильной программы». Абонент остается на Специальном тарифном плане по Мобильной связи и ему начисляется полная абонентская плата.

3.21. В случае изменения Специального тарифного плана услуги Мобильной связи, на иной тарифный план Мобильной связи, Пакет услуг продолжает действовать у Абонента, но скидка в рамках акции «Мобильная программа» предоставляться не будет, при этом дополнительно к стоимости Пакета услуг с Абонента начинает взиматься абонентская плата по тарифному плану Мобильной связи, на который перешел Абонент.

3.22. В случае отказа Абонента от пользования услугой Мобильной связи Пакет услуг продолжает действовать у Абонента, стоимость Пакета услуг не изменяется. Абонент, отключивший услугу Мобильной связи, может вновь подключить их, на условиях Пакета услуг в период пользования Пакетом услуг.

3.23. Скидка на услугу Мобильной связи в рамках Пакета услуг и по условиям акции «Мобильная программа» предоставляется только на абонентскую плату по Специальному тарифному плану Мобильной связи. Все иные дополнительные услуги Мобильной связи предоставляются Абоненту в соответствии с действующими тарифами и условиями их предоставления согласно Прейскуранту.

3.24. Для пользования Антивирусом, входящим в Пакет услуг, Абонент должен активировать его в Едином личном кабинете. В случае если Абонент не активировал Антивирус в Едином личном кабинете, Пакет услуг продолжает действовать у Абонента, стоимость Пакета услуг не изменяется.

3.25. В случае если Абонент активировал иной Антивирус, не входящий в Пакет услуг, Пакет услуг продолжает действовать у Абонента, но дополнительно к стоимости Пакета услуг с Абонента начинает взиматься абонентская плата за Антивирус, активированный абонентом, который он активировал по действующим базовым тарифам.

3.26. Подключение Пакета услуг зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуг, входящих в состав Пакета услуг.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Пакета услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или соглашением, на основании которого Абоненту оказывается Пакет услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанного Пакета услуг, Оператор вправе приостановить оказание Пакета услуг или услуг в составе Пакета услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть соглашение, на основании которого Абоненту оказывается Пакет услуг.

4.2. Оператор вправе потребовать от Абонента полного возмещения убытков (реального ущерба и упущенной выгоды) за весь период приостановления оказания Услуги Абоненту, если такое приостановление произошло по причинам, указанным в п. 4.1. Соглашения.

4.3. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи и/или Дополнительного соглашения об оказании услуги, в рамках которой Абонент получил Оборудование во временное владение и пользование Абонент обязан в течение трех рабочих дней вернуть Оборудование Оператору в рабочем состоянии, без видимых наружных повреждений и в переданной ему комплектации, либо выкупить его по стоимости, определенной в соответствии с действующей Методикой.

4.4. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих к ПАО «Ростелеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Ростелеком» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

4.5. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом Дополнительного соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Дополнительного соглашения.

4.6. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

4.7. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Публичной оферты и является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

4.8 В случае прекращения договора по любым основаниям, Дополнительное соглашение также прекращает свое действие.

4.9. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Юг»

Д.К. Лысов