

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ «МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ», «ВНУТРИЗОНОВОЙ  
ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ», «МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ»,  
«ДОМАШНЕГО ИНТЕРНЕТА», «ИНТЕРАКТИВНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ»  
НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТА ИЗ ТРЕХ УСЛУГ  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем – «Оператор»), в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Урал» ПАО «Ростелеком» Колпакова Антона Юрьевича, действующего на основании генеральной доверенности, заключит дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор»), на территории Свердловской, Курганской, Тюменской, Челябинской областях, Пермского края, Ханты-Мансийского автономного округа – Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа (г.г. Ноябрьск, Губкинский, Муравленко, Тарко-Сале, Новый Уренгой, Надым, Салехард, Лабытнанги, п.Ханымей, ст.Компрессорная Станция-02, п.Пурпе, п.Пангоды, п.Правохеттинский, п.Аксарка) на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи и отвечающим критериям, изложенным в п. 2.2. настоящей Оферты:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.

1.1. **«Услуга»** – означает одну из следующих услуг Оператора: (1) «Домашний Интернет», (2) «Интерактивное телевидение», (3) услуга местной телефонной связи, (4) услуга внутризоновой телефонной связи, (5) услуга междугородной и международной телефонной связи.

1.2. **«Пакет из трех услуг»** – означает совместно следующие Услуги: «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и услугу местной телефонной связи.

1.3. **«Потенциальный пользователь»** - означает любое физическое лицо, отвечающее критериям, указанным в п. 2.2. настоящей Оферты.

1.4. **«Базовые тарифы»** – означает тарифы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: [www.rt.ru](http://www.rt.ru), действующие для пользователей Услугами, вне состава Пакета из трех услуг.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором и соответствующим Абонентом.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу (Услуги), выбранные Абонентом при акцепте настоящей Оферты, на условиях Соглашения, в рамках Пакета из трех услуг, а Абонент обязуется оплачивать оказываемую Услугу (Услуги) на условиях Соглашения.

2.2. Лица, имеющие право на подключение Услуг на условиях Пакета из трех услуг:

2.2.1. Любые физические лица, впервые подключающие одновременно три Услуги, входящие в Пакет из трех услуг;

2.2.2. Любые физические лица являющиеся пользователями одной или двух Услуг, входящих в Пакет из трех услуг, и подключающие остальные Услуги, входящие в Пакет из трех услуг;

2.2.3. Любые физические лица, которые ранее были Абонентами Услуг на условиях Акции «Комплект 3 в 1» и на момент акцепта настоящей Оферты являются пользователями всех Услуг, входящих в Пакет из трех услуг.

2.3. Не имеют права на подключение Услуг на условиях Пакета из трех услуг лица, имеющие просроченную задолженность за услуги связи, оказанные Оператором.

2.4. Потенциальный пользователь, при акцепте настоящей Оферты, должен выбрать для подключения Услугу (Услуги), входящие в состав Пакета из трех услуг, таким образом, чтобы в результате заключения между Оператором и Потенциальным пользователем Соглашения, Потенциальный пользователь стал пользователем Пакета из трех услуг, включая те Услуги, которые предоставлялись Потенциальному пользователю Оператором до даты заключения Соглашения. Потенциальный пользователь имеет право, помимо Пакета из трех услуг, подключить иные Услуги на условиях Пакета из трех услуг, при акцепте настоящей Оферты.

2.5. Акцептом настоящей Оферты является совершение Потенциальным пользователем следующих конклюдентных действий: направление Оператору заявки на подключение Услуг на условиях Пакета из трех услуг через «Личный кабинет» на сайте Оператора по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru), либо через сайт Оператора по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru), либо по телефону 8 800 100 08 00, либо при телефонном звонке от Оператора или его представителя, либо в офис продаж Оператора, либо в офис продаж агента Оператора, либо представителю Оператора.

Акцепт считается состоявшимся в дату подачи заявки, за исключением случаев, когда Оператор проинформировал Потенциального пользователя об отсутствии технической возможности оказания одной или нескольких заказанных Услуг.

2.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Потенциальным пользователем в порядке, указанном в п.2.5 Оферты, и считается заключенным на неопределенный срок.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в части оказания Услуг и их оплаты возникают со следующего момента:

3.1.1. При оказании Услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи – с момента предоставления Абоненту доступа к сети местной телефонной связи Оператора;

3.1.2. При оказании Услуги «Домашний Интернет» – с момента предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора;

3.1.3. При оказании Услуги «Интерактивное телевидение» – с момента предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора.

3.2. Условия оказания Услуг, предусмотренных Соглашением, включая тарифы и тарифные планы на Услуги на условиях Пакета из трех услуг, размещены на официальном сайте Оператора по адресу: [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

3.3. Оказание Услуг в рамках Пакета из трех услуг осуществляется на постоянной основе.

3.4. В рамках условий Пакета из трех услуг плата за предоставление доступа к услуге местной телефонной связи взимается в соответствии с действующими тарифами Общества, плата за подключение Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» отдельно не взимается.

3.5. В случае отказа Абонента хотя бы от одной из Услуг Пакета из трех услуг, действие Соглашения прекращается, и тарификация оставшихся Услуг осуществляется в соответствии с Базовыми тарифами, действующими на момент отказа от Услуги (Услуг) из Пакета их трех услуг, утвержденными Оператором.

3.6. В случае если Абонент по своей инициативе прекратил действие Соглашения, повторное подключение Услуг допускается с применением тарифов Пакета из трех услуг на услугу местной телефонной связи, Услугу «Домашний Интернет» и Услугу «Интерактивное телевидение», входящих в Пакет их трех услуг путем заключения дополнительного соглашения к Договору, посредством акцепта настоящей Оферты Оператора.

3.7. Абонентам, у которых услуга местной телефонной связи с абонентской системой оплаты, в рамках Пакета из трех услуг предоставлен базовый объем внутризонавых и междугородных телефонных соединений при вызове на абонентские номера, подключенные к сети местной телефонной связи Оператора, в следующем объеме:

- Внутризонавые телефонные соединения – базовый объем 100 мин./мес.;

- Междугородные телефонные соединения – базовый объем 100 мин./мес.

Платежи за предоставление Абоненту базового объема внутризонавых и междугородных телефонных соединений при вызове на абонентские номера, подключенные к сети местной телефонной связи Оператора, включены в плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии в рамках оказания услуги местной телефонной связи. Тарификация услуг внутризонавой и междугородной телефонной связи осуществляется по Базовым тарифам (в случае, если Абонент до момента заключения Соглашения являлся пользователем услуг внутризонавой и/или междугородной телефонной связи – по существующим у Абонента тарифам) на данные услуги связи в следующих случаях:

- при полном использовании базового объема внутризонавых и междугородных телефонных соединений при вызове на абонентские номера, подключенные к сети местной телефонной связи Оператора - для тарификации последующих минут соединений (со 101-й минуты соединений в месяц);

- при вызове на абонентские номера, подключенные к сетям иных операторов связи;

- вызовы, совершенные с помощью телефониста, а так же вызовы на номера платных контентных услуг, в том числе на платные справочные службы.

3.8. Тарификация услуг международной телефонной связи осуществляется по Базовым тарифам (в случае, если Абонент до момента заключения Соглашения являлся пользователем услуг международной телефонной связи – по существующим у Абонента тарифам).

3.9. Сроки и порядок оплаты Услуги устанавливается Договором.

3.10. Услуга должна использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.11. Скорость доступа при оказании Услуги «Домашний Интернет» в рамках Пакета из трех услуг может отличаться в зависимости от субъекта Российской Федерации.

3.12. Подключение более одного основного пакета телеканалов в рамках Услуги «Интерактивное телевидение» зависит от технической возможности и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу подключения Услуги.

3.12.1. При наличии технической возможности в рамках Пакета из трех услуг Абонент имеет право выбрать любое количество основных пакетов телеканалов по тарифам на услугу «Интерактивное телевидение» в составе пакетного предложения из трех Услуг: «Домашний Интернет», «Интерактивное ТВ» и услуги местной телефонной связи, но не менее одного основного пакета телеканалов.

3.13. Для Абонентов Услуги «Интерактивное телевидение» плата за пользование услугой «Мультирум» - предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу на дополнительной ТВ-приставке без использования дополнительной абонентской линии и на дополнительной ТВ-приставке с использованием дополнительной абонентской линии, включена в ежемесячную плату за услугу «Интерактивное телевидение». Услуга «Мультирум» может быть организована максимум на 3 (трех) ТВ-приставках. Плата за услугу «Мультирум» не взимается при пользовании Пакета из трех услуг. Услуга оказывается при наличии технической возможности.

3.14. Для Абонента, подключившего Услугу «Домашний Интернет» на условиях Пакета из трех услуг, доступно, при наличии технической возможности, подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP» и т.д.) по Базовым тарифам Оператора, без дополнительных скидок.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются Услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются Услуги.

4.2. Оператор вправе потребовать от Абонента полного возмещения убытков (реального ущерба и упущенной выгоды) за весь период приостановления оказания Услуги (Услуг) Абоненту, если такое приостановление произошло по причинам, указанным в п. 4.1. Соглашения.

4.3. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом Соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Соглашения.

4.4. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока действия Договора.

4.5. В случае прекращения Договора по любым основаниям, Соглашение также прекращает свое действие.

4.6. Соглашение, заключенное между Абонентом и Оператором посредством акцепта настоящей Оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

#### **5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 125047, г. Екатеринбург, ул. Московская, д.11

ОГРН: 1027700198767

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

#### **ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

**Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Урал» ПАО «Ростелеком» А.Ю. Колпаков**