

Публичная оферта о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный дом»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный дом» (далее – Соглашение).

Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Услуги заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Владелец Услуги считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Абонент – физическое лицо, использующее Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (Застройщик, Управляющая компания и т.п.), с которым заключен договор об оказании данных услуг при выделении для этих целей уникального номера ЛС

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в Интерфейсе Услуги при регистрации. После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Владелец Услуги (также Оператор) – Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767).

Видеонаблюдение – услуга, предоставляющая возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения и/или Личного кабинета на Портале, позволяющее Абоненту осуществлять управление Услугой.

Лицевой счёт (ЛС) – аналитический регистр в системе учёта Оператора, предназначенный для отражения в учёте Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Услуг Абонентом.

Основным способом оплаты Услуги является пополнение Абонентом ЛС в размере стоимости Услуги и Дополнительных услуг/Оборудования.

Иным способом оплаты услуги «Умный дом» является оплата по договору, заключаемому Абонентом с Управляющей компанией многоквартирного дома, при этом Дополнительные услуги/Оборудование должны оплачиваться на ЛС Абонента.

Личный кабинет на Портале – web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после Авторизации.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале, кроме настройки сценариев Абонента.

Оборудование – комплекты оборудования, содержащие контроллер, датчики и/или видеокамеру

Пользователь – лицо, использующее функции услуги от имени Абонента, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации. Действия пользователей по подключению, управлению и пользованию Услугой считаются действиями Абонента.

Портал – веб-сайт <https://lk.smarthome.rt.ru/>.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.

Регистрация Абонента (Регистрация) — процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

ЦПО ПАО «Ростелеком» (ЦПО) – Центр продаж и обслуживания абонентов ПАО «Ростелеком». Адреса ЦПО доступны на сайте Оператора www.rt.ru в разделе «Контакты».

Услуга – услуга/услуги «Умный дом» и/или Видеонаблюдение.

Умный дом - услуга, включающая в себя предоставление Абонентам/Пользователям возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков посредством Портала Услуги или Мобильного приложения «Умный дом».

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Абонентом для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Владелец Услуги предоставляет Абоненту Услугу посредством Портала и (или) Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

2.3. Для использования Портала и Мобильного приложения Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключенным с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Владелец услуги оставляет за собой право внесения в любое время изменения в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений Владелец Услуги размещает новую редакцию Соглашения на Портале и/или в Мобильном приложении Услуги. Изменения вступают в силу с момента их размещения. Использование Абонентом Услуг после внесения изменений в текст Соглашения означает акцепт настоящего Соглашения с учетом внесенных изменений.

2.5. Если Абонент не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Абонент вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Услуги, отключив Оборудование путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращенным с момента отключения Оборудования.

2.6. Абонент вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Владельцем Услуги, отключив Оборудование самостоятельно путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги или в порядке, установленном п. 11.1.1 настоящего Соглашения.

2.7. Абонент использует Мобильное приложение на условиях, установленных Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

2.8. К отношениям Сторон, возникающим из Соглашения, также применяются положения Политики конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях), текст которой размещен на странице сайта Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://rt.ru/legal>.

3. Акцепт Соглашения

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

3.1.1 Ознакомление с условиями Соглашения;

3.1.2 Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Соглашения при регистрации.

4. Правила Регистрации

4.1 Регистрация осуществляется посредством заполнения Абонентом регистрационной формы, расположенной на странице <https://b2c.passport.rt.ru/>.

4.2 Осуществляя Регистрацию, Абонент должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

4.3 Регистрация считается завешенной Абонентом с момента получения Владелцем Услуги надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.4 Абонент в момент Регистрации формирует логин и пароль, необходимые для Авторизации в Интерфейсе Услуги.

4.5 Абонент обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Абонент обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи, в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возможные негативные последствия предоставления недостоверной, неполной или неточной информации.

4.6 Абонент подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершенные в Личном кабинете на Портале, в Мобильном приложении после Авторизации Абонента, признаются действиями Абонента.

4.7 Абонент при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владелцу Услуги, должен указывать данные своей Учетной записи, номер Лицевого счета, серийный номер видеокамеры или MAC-адрес контроллера.

4.8 Абонент при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись.

5. Правила пользования Услугой

5.1 Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой.

5.2 Владелец Услуги предоставляет информацию об условиях оказания Услуги до начала оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации в Интерфейсе Услуги.

5.3 Владелец Услуги предоставляет Абоненту Услугу на территории Российской Федерации, за исключением следующих субъектов Российской Федерации: Республика Крым и город Севастополь, и только после подтверждения Абонентом в целом согласия с условиями оказания Услуги.

5.4 Лицевой счёт Абонента.

5.4.1 Абоненту после Регистрации открывается ЛС, который привязан к Учетной записи Абонента. На ЛС Абонента, оплачивающего услугу «Умный дом» по договору, заключаемому Абонентом с Управляющей компанией многоквартирного дома, баланс ЛС не отображается, контроль за проведением оплаты осуществляется Управляющей компанией, при этом Видеонаблюдение, Дополнительные услуги, а также платежи за рассрочку Оборудования у такого Абонента отображаются на ЛС.

5.4.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услужой, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Лицевого счета, а также за оплату по договору, заключаемому Абонентом с Управляющей компанией многоквартирного дома.

5.4.3 Абонент может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета, доступными в регионе нахождения Абонента, на сайте Владельца Услуги <http://rt.ru/> в разделе «Оплата».

5.5 Перечень опций и стоимость Услуги устанавливаются Владелцем Услуги самостоятельно.

Владелец Услуги вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также перечень опций Услуги в любой момент.

5.6 По настоящему Соглашению Абоненту предоставляется возможность мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или видеонаблюдения, за помещением, как в режиме реального времени, так и в записи, отправки сообщений сигналов датчиков системы «Умный Дом», установленных в здании/помещении, заключающаяся в:

- предоставлении Абоненту доступа к Личному кабинету на Портале и/или Мобильному приложению;
- регистрации в Услуге;
- настройке получения оповещений о событиях;
- получении оповещений о событиях, согласно выполненным настройкам.

5.6.1 для услуги предоставления возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков:

- управлении режимами;
- формировании сценариев;
- управлении сценариями.

5.6.2 для услуги Видеонаблюдение:

- трансляции видеозаписей Абоненту;
- хранении видеозаписей на серверных мощностях Платформы в зависимости от выбранного тарифа;
- предоставлении Абоненту возможности работы с сохраненными видеозаписями, привязанными к его учетной записи камерами.
- возможности подключения дополнительной опции видеоаналитики, которая позволяет при появлении в обзоре камеры Пользователя людей или лиц людей обнаруживать их и информировать об этом событии Пользователя в Интерфейсе Услуги.

5.7 Тарифы на Услугу публикуются на сайте www.rt.ru.

5.8 Для оказания Оператором Услуги Абоненту необходимо:

5.8.1 Обладать комплектом Оборудования. Оператор не гарантирует работоспособность оборудования, отличного от Оборудования «Умный дом»;

5.8.2 Обеспечить исправность проводной сети с Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование;

5.8.3 Самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования, согласно инструкции, прилагаемой к комплекту Оборудования.

При этом Абонент, акцептуя настоящую оферту, подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений инструкции по подключению Оборудования может привести к некорректной работе Услуги (ее неисправности), ответственность за которую Оператор не несет.

5.9 Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность при невозможности проинформировать Абонента и/или его доверенных лиц по причине недоступности последних или в случае отсутствия доступа в сеть Интернет в помещении с установленным Оборудованием.

5.10 Оборудование может быть представлено Абоненту на основании его заявления, поданного Оператору посредством заполнения заявки на сайте Оператора в соответствующем разделе, Портале или при личном присутствии в ЦПО ПАО «Ростелеком» (ЦПО) на следующих условиях:

5.10.1. Передача Оборудования и принадлежностей в собственность Абоненту осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Соглашению и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

5.10.2. Оператор не гарантирует совместимость Оборудования для целей его надлежащего функционирования с иными платформами (информационными системами) / локальными системами, кроме платформы Оператора, используемой для оказания Услуги, в частности, видеочамера, приобретенная у Оператора, не сможет работать вне облачного сервиса «Ростелеком». Любая несовместимость не является ненадлежащим качеством Оборудования и (или) неисполнением (ненадлежащим) исполнением Оператором обязательств, предусмотренных Соглашением.

6. Стоимость Услуги и порядок оплаты

6.1 Услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Абонента претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Абонента претензий и возражений,

Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Оператором и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2 Стоимость Услуги зависит от количества и состава приобретенного и установленного Абонентом Оборудования, устанавливается в российских рублях и определяется тарифами, указанными на сайте Общества www.rt.ru, и в предусмотренных законодательством РФ случаях включает в себя НДС 20%. Абонент оплачивает Услугу путем внесения ежемесячной абонентской платы Оператору, либо Абонент оплачивает услугу «Умный дом» по Договору, заключенному с Управляющей компанией. Оплата осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на счет Оператора одним из доступных способов, указанных на сайте Оператора в соответствующем разделе сайта www.rt.ru. В случае оплаты услуги «Умный дом» по договору, заключенному между Абонентом и Управляющей компанией, оплата услуги «Умный дом» осуществляется Абонентом путем оплаты квитанции на оплату коммунальных услуг.

6.3 Абонентская плата за Услугу начинает начисляться Оператором с момента подключения Услуги. Оплата за неполный календарный месяц оказания Услуги рассчитывается пропорционально количеству календарных дней в указанном месяце. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь. В случае заключения договора на оказание услуги «Умный дом» между Абонентом и Управляющей компанией, датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Управляющей компании.

6.4. Оплата Услуг по настоящему Соглашению производится Абонентом ежемесячно в следующем порядке:

6.4.1. Путем внесения 100% предоплаты при наличии у Оператора технической возможности применения авансовой схемы расчетов. Оплата вносится с даты подключения Услуги, далее – до 1 (первого) числа каждого месяца в сумме, соответствующей объему Услуги, выбранному Абонентом.

6.4.2. Путем внесения денежных средств после окончания месяца, в котором оказывалась Услуга, при отсутствии у Оператора технической возможности применения авансовой схемы расчетов. В таком случае оплата вносится после окончания месяца, в котором оказывалась Услуга, в сумме, соответствующей объему Услуги, выбранному Абонентом. Дата оплаты указывается в счете на оплату Услуг.

6.5 Оператор учитывает информацию о платежах Абонента в соответствии с действующими тарифами на Услугу.

7. Дополнительные условия

7.1 Оператор не несет ответственность за использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

7.2 Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой через Личный кабинет <https://lk.smarthome.rt.ru/>, в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги, изменением параметров Учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

7.3 Оператор несет ответственность перед Абонентом только в пределах сумм ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Абонентом.

7.4 Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования.

7.5 Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Абонент. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Абонента.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1 Возврат платы за Услугу возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, в том числе, если Абонент совершил все необходимые со своей стороны действия для получения доступа к Услуге, но по вине Владельца Услуги оплаченный доступ к Услуге не был получен более 48 (сорока восьми) часов. Возврат средств производится в следующем порядке:

8.1.1 Количество средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя, определяется с использованием оборудования Владельца Услуги. Неиспользованный остаток денежных средств, оставшихся на счете Пользователя, возвращается Пользователю в соответствии с п. 8.2 ниже.

8.2 Возврат денежных средств происходит на основании письменного заявления с указанными регистрационными данными Абонента (логин и пароль, ФИО, паспорт, серийный номер видеокамеры или MAC-адреса контроллера), после обращения Абонента в ЦПО с соответствующим заявлением. Адреса ЦПО доступны к ознакомлению на сайте Владельца www.rt.ru в разделе «Контакты». Если договор на оказание услуги «Умный дом» заключён между Абонентом и Управляющей компанией, то все претензии относительно оплаты Абонент направляет в Управляющую компанию, с которой у него заключен соответствующий договор.

9. Запрещенные действия

9.1 При использовании Услуги запрещены следующие действия:

9.1.1 Использовать Услугу любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

9.1.2 Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой.

9.1.3 Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

9.1.4 Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

9.1.5 Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

10. Имущественные права

10.1 Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы), и другие объекты, и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены;

10.2 Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

11. Права Абонента

11.1 Абонент вправе:

11.1.1 В любой момент расторгнуть Соглашение, обратившись в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» для удаления Учетной записи.

11.1.2 В случае возникновения претензий при оказании Услуги обращаться с претензиями в службу техподдержки или в ЦПО ПАО «Ростелеком».

11.1.3 Принять установленные Владельцем Услуги условия акций, проводимых Владельцем Услуги и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время ее проведения. Абонент имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

12. Обязанности Абонента

12.1 Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

12.2 Соблюдать условия настоящего Соглашения;

12.3 Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12.4 Абонент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Услуги под его Учетной записью. Владелец Услуги имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Абонент обязан немедленно уведомить Владельца Услуги о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Услуги не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего пункта Соглашения.

12.5 В случае передачи логина и (или) пароля Абонента третьему лицу всю ответственность несет

непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Абонента, произошедшего не по вине Владельца Услуги, Владелец Услуги ответственности не несет.

13. Права Владельца Услуги

13.1 Владелец Услуги имеет право:

13.1.1 Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс Услуги, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

13.2 В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения Владелец Услуги вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Услугой для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Абонента из Услуги);

13.3 Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующей стоимости Услуги, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе Акции на сайте www.rt.ru.

13.4 Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов, привлечения новых Абонентов и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

14. Обязанности Владельца Услуги

14.1 Осуществлять текущее управление опциями Услуги;

14.2 Обрабатывать персональные данные, сообщенные Абонентами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

15. Ограничение ответственности Владельца Услуги

15.1 Владелец Услуги обеспечивает предоставление Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой.

15.2 Владелец Услуги не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги;

15.3 Владелец Услуги не обязуется хранить или передавать Абоненту данные телематики с Оборудования Абонента и записи с видеорекамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги с момента отключения Абонентом Оборудования. Записи с видеорекамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги, удаляются Владельцем Услуги не позднее 1 дня с момента отключения Абонентов Оборудования.

15.4 Владелец Услуги не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги, сбои и перерывы в работе Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

16. Заключительные положения

16.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2 Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой.

16.3 Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону не

позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. При отказе от настоящего Соглашения Стороны руководствуются положениями ст. 782 ГК РФ.

16.4 Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.5 По всем вопросам и претензиям Абоненты могут обращаться: в ЦПО ПАО «Ростелеком» (ЦПО), по телефону 8 (800) 100 08 00, а также через формы обратной связи в Личном кабинете на Портале и в Мобильном приложении, либо на сайте www.rt.ru в соответствующем разделе и Едином личном кабинете абонента ПАО «Ростелеком».

Обработка персональных данных

1. Акцептуя Соглашение, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

1.1 Обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, с целью продвижения товаров, работ, услуг, в том числе товаров, работ, услуг третьих лиц. Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте www.rt.ru);

1.2 Предоставления информации о субъекте персональных данных третьим лицам, с которыми субъект персональных данных планирует и/или заключает договоры, планирует воспользоваться или пользуется услугами третьих лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, при передаче Оператором обработки персональных данных принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор обработки персональных данных вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес местонахождения, телефонный номер, адрес электронной почты, информация об оказанных оператором услугах (в том числе информации о моем местонахождении при получении услуг связи) и платежах за эти услуги по заключенному с оператором договору об оказании услуг связи и иным договорам, должность, место работы и иная информация , в том числе информация об исполненных/неисполненных денежных обязательствах, , иная информация, полученная из других источников, предоставленная субъектом персональных данных) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

1.2.1. Получение рекламы при использовании Услуги, а также получение рекламы в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи (Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте (ссылка на сайт www.rt.ru)).

1.2.2. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется

1.3 Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах. 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, следующими способами:

- путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

ВАЖНО – ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ ВНИМАТЕЛЬНО.

УВАЖАЕМЫЙ АБОНЕНТ! ПЕРЕД ЗАГРУЗКОЙ, УСТАНОВКОЙ, КОПИРОВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ПРОЧИТАЙТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

ОТМЕТИВ ПУНКТ (С ПРОСТАВЛЕНИЕМ «ГАЛОЧКИ»), ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ОЗНАКОМЛЕНИЕ И СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ, РАВНО КАК ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ КАК ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЕЕ АГЕНТ И/ИЛИ РАБОТНИК) СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ - «ДОГОВОР») В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, КРОМЕ ТОГО, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР БЫЛ ВАМИ ПРОЧИТАН, УСЛОВИЯ ЕГО ВАМ ПОНЯТНЫ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ СО ВСЕМИ ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ ДОГОВОРА И СОГЛАСНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С НИМИ.

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ИМЕЕТ ТАКУЮ ЖЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ, КАК И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПИСЬМЕННЫЙ ДОГОВОР, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ ВАМИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

**ДОГОВОР с конечным пользователем об
использовании программного обеспечения**

Настоящий договор (далее – "ДОГОВОР"), заключается между Вами – Конечным пользователем (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ») лицензированного программного обеспечения «Клиентское приложение для пользователей услуги «Умный дом» для операционной системы **Android**» и/или «Клиентское приложение для пользователей услуги «Умный дом» для операционной системы **iOS**» (далее – «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ») и ПАО «Ростелеком» (далее – «Лицензиат»), распространяющим МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ на основании лицензионного договора с третьим лицом (Правообладателем), с целью обеспечения доступа к услуге «Умный дом» (далее – Услуга).

Внимательно прочтите настоящий ДОГОВОР, прежде чем осуществлять регистрацию, устанавливать и использовать МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ. Отметив пункт о принятии условий Соглашения (с проставлением «галочки») при регистрации и нажатием кнопки «Зарегистрироваться», Вы подтверждаете ознакомление и согласие с условиями ДОГОВОРА.

Лицензиат выступает в качестве обладателя неисключительного права использования программного обеспечения, в том числе с правом предоставления Конечным пользователям сублицензий на использование Клиентской части программного обеспечения (МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ). Лицензиат действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему Правообладателем.

В соответствии с изложенными ниже условиями Лицензиат предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ персональную неисключительную бессрочную и не подлежащую передаче третьим лицам лицензию (ЛИЦЕНЗИЯ):

- На инсталляцию **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** на устройстве **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, работающим на базе операционной системы iOS или Android и использование **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** на устройстве **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в соответствие с функционалом **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, указанным в документации;
- На использование сопутствующей документации. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** не предоставляются права собственника на **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** и сопутствующую документацию в целом или по частям.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** только в виде исполняемого программного кода.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает Лицензиату, что он получает права, предоставляемые данной **ЛИЦЕНЗИЕЙ**, не в целях их перепродажи или безвозмездной передачи третьим лицам.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

- использовать при работе с **МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ** только свою собственную Учётную запись (регистрационное имя, позволяющее получить доступ к услугам, предоставляемым Лицензиатом посредством **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**);
- не предоставлять свою собственную Учётную запись третьим лицам для доступа к **МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ**, а также не предоставлять доступ к **МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ** третьим лицам;
- не применять никакие аппаратные или программные средства для намеренного уменьшения количества Учётных записей по сравнению с реальным количеством пользователей, не вносить какие-либо изменения или улучшения в **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**, за исключением случаев настройки **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** (адаптации) для работы с устройством Пользователя, которые описываются в сопутствующей документации;
- не пытаться выполнить реинжиниринг, обратную трансляцию, дизассемблировать, декомпилировать или иным способом декодировать **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** в целях получения исходного кода для каких бы то ни было целей;
- не копировать полностью или частично сопутствующую документацию или любую её часть или машиночитаемые материалы, предоставляемые вместе с **МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ**;
- деинсталлировать и удалить все копии **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, установленные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** на устройстве, после того, как **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** решил отказаться от использования **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**.

Ни данная **ЛИЦЕНЗИЯ**, ни какие-либо права, полученные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** согласно **ЛИЦЕНЗИИ**, не могут быть им переданы (предоставлены) третьим лицам. Передача **МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** любому третьему лицу не влечет предоставления третьему лицу каких-либо прав использования Приложения и является нарушением условий данной **ЛИЦЕНЗИИ**.

Лицензиат может прекратить действие данной **ЛИЦЕНЗИИ** автоматически без уведомления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** подтверждает, что такое прекращение действия **ЛИЦЕНЗИИ** не нанесёт ущерба каким-либо другим правам и средствам правовой защиты, которые Лицензиат может иметь по закону.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется "как есть" и без гарантии любого рода, письменной или устной, явной или неявной, включая, без ограничения, связанные гарантии товарного состояния и соответствия какой-либо цели.

Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Лицензиат, его директора, должностные лица, сотрудники или агенты не несут перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, потери коммерческой информации, бизнес-потери, нарушения ведения бизнеса, потерю деловой репутации, моральный, экономический или иной ущерб, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или нарушения условий гарантии или данной ЛИЦЕНЗИИ. Это условие действует и после истечения срока действия данной ЛИЦЕНЗИИ.

Никакие поправки или изменения, или уточнения данной ЛИЦЕНЗИИ не имеют силы без письменного подтверждения, подписанного должным образом уполномоченным представителем Лицензиата. Я прочитал и принимаю условия настоящего ДОГОВОРА.

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления оборудования физическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Ростелеком») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа).

Условия купли-продажи Оборудования:

1. Ростелеком обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.
2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Соглашения.
3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Соглашения.
4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:
 - 4.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с подписанием Абонентом Акта приема-передачи;
 - 4.2. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.
5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в Ростелеком, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.
6. Ростелеком вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.
7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с графиком рассрочки, Ростелеком вправе:
 - 7.1. Потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;
 - 7.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п. 4., 6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Ростелеком вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Ростелекому полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;
 - 7.3. Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Ростелекому указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.
8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит к Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.
9. Ростелеком отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.
10. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п.11. настоящего Приложения.
11. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Соглашения, на Оборудование в соответствии с Соглашением

выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

12. Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.11. настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.
13. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.
14. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.
15. В случае расторжения Соглашения Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.