


# **ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК**

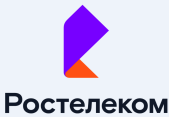
**Универсальный шлюз для гостиниц**

**2025 г.**

 <b>Ростелеком</b>	Универсальный шлюз для гостиниц	
	Описание функциональных характеристик	Стр. 2 из 6

## Содержание

Список используемых определений и сокращений .....	3
1. Общие сведения .....	3
2. Функциональные характеристики.....	3
3. Принципы функционирования системы.....	4
3.1. Структура и функционирование системы .....	4
3.2. Интеграционное взаимодействие .....	4

	Универсальный шлюз для гостиниц	
	Описание функциональных характеристик	Стр. 3 из 6

## Список используемых определений и сокращений

Сокращение / Определение	Полное наименование
SDP	SmartTUBE Service Delivery Platform (SDP) – конвергентная платформа предоставления услуг доступа к цифровому медиаконтенту.
PMS	(Property Management System) — это программное обеспечение, используемое в гостиничном и туристическом бизнесе для автоматизации процессов управления объектом.
BATC	Ведомственная АТС
БД	База данных
ИС	Информационная система
Оператор	Оператор связи, предоставляющий услуги интерактивного телевидения, доступа в интернет и БАТС для клиентов гостиниц
ВЗ, МГ, МН	Внутризоновая, междугородняя, международная телефонная связь

### 1. Общие сведения

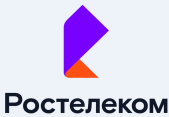
Универсальный шлюз (Далее – УШ), позволяет подключать Системы управления гостиницей (PMS) клиентов к платформе SDP, Wi-Fi, БАТС и другим ИС Оператора для предоставления услуг компании. Основной целью автоматизации является реализация интеграционного взаимодействия между системами Оператора и Системы управления гостиницей (PMS), для предоставления постояльцам гостиниц сервисов и услуг Оператора.

Поддерживается интеграция УШ со стороны гостиниц с PMS, работающими по протоколу FIAS и noFias (https по протоколу PMS Эдельвейс). Со стороны ИС Оператора осуществляется интеграция УШ с системами SDP, Wi-Fi, БАТС.

### 2. Функциональные характеристики

Универсальный шлюз поддерживает передачу команд с следующих сценариях:

- ✓ Сценарий заселения, покупки без пин-кода;
- ✓ Сценарий выселения;
- ✓ Сценарий заселения, покупки с пин-кодом;
- ✓ Сценарий заселения с полным запретом покупок;
- ✓ Сценарий редактирования номера на запрет покупок;
- ✓ Сценарий заселения двух Гостей;
- ✓ Сценарий переселения;
- ✓ Сценарий редактирования данных Гостя;

	Универсальный шлюз для гостиниц	
	Описание функциональных характеристик	Стр. 4 из 6

- ✓ Сценарий отправки сообщений Гостю;
- ✓ Общий счет за номер;
- ✓ Подключение Wi-Fi.
- ✓ Изменение уровня доступа вызовов телефонии на платформе ВАТС (внутренние, ВЗ, МГ, МН)

### 3. Принципы функционирования системы

В УШ реализованы элементы:

- Уровень взаимодействия с PMS гостиниц:
  - Адаптер FIAS
  - Адаптер noFIAS;
- Уровень сервера приложений;
- Уровень взаимодействия платформами Оператора:
  - Платформа SDP
  - Платформа Wi-Fi 1.0
  - Платформа Wi-Fi 2.0
  - Платформа ВАТС

#### 3.1. Структура и функционирование системы

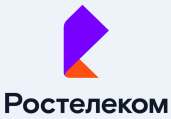
УШ состоит из следующих компонентов.

##### 3.1.1 Компонент «FIAS-адаптер»

Компонент «FIAS-адаптер», обеспечивает интеграцию с PMS-системами гостиниц по протоколу FIAS. Одновременно один экземпляр «FIAS-адептера» может быть подключен к нескольким PMS гостиниц. Инициатором подключения к PMS гостиницы выступает «FIAS-адаптер». Протокол «FIAS-адаптер» при взаимодействии с PMS может использоваться TCP/IP защищенное (SSL) подключение к PMS, если PMS-система поддерживает TCP/IP защищенное (SSL) подключение.

##### 3.1.2 Компонент «NO FIAS-адаптер»

Компонент «NO FIAS-адаптер», обеспечивает интеграцию с PMS-системами гостиниц, которые не поддерживают протокол FIAS. Для каждого вида протокола, реализуемого со стороны PMS гостиницы, используется своя реализация «NO FIAS-

	Универсальный шлюз для гостиниц	
	Описание функциональных характеристик	Стр. 5 из 6

адаптера». В том числе и подключение интерфейса AdminUI, выполняющего роль PMS-системы, также подключается через отдельную реализацию «NO FIAS-адаптера».

Передаются следующие персональные данные: ФИО постояльца, номер телефона, паспортные данные, информация о начислениях (покупках). Возможность использования TCP/IP защищенного (SSL) подключения при взаимодействии с PMS-системами зависит от возможностей конкретной PMS гостиницы.

### 3.1.3 База данных

Компонент «База данных» обеспечивает для хранения настроек.

- Конфигурации UG
- Реквизитов для подключения к PMS. В том числе ключи idcAuthKey (для протокола FIAS)
- Данных о часовом поясе PMS и платформ
- Данными для интеграции с платформами (SDP, Wi-Fi, BATS и т.п.)

### 3.1.4 База данных BPMN

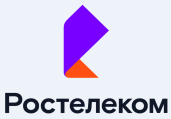
Компонент «База данных BPMN» обеспечивает работу внутреннего функционала BPMN (реализация бизнес-логики). Хранит информацию о запросах от PMS и платформ для целей формирования статистики. Данные, сохраняющиеся в деперсонализированном виде.

### 3.1.5 Компонент «UI»

Компонент «UI» обеспечивает WEB-интерфейс для управления настройками UG. Позволяет сконфигурировать подключение к PMS-системе, задать протокол взаимодействия с PMS-системой, ключ IfcAuthKey (для протокола FIAS), ip-адрес гостиницы, настройки подключения к сервисным платформам Общества, с которыми данная гостиница интегрируется через UG.

WEB-интерфейс позволяет Администратору:

- получить информацию о параметрах функционирования UG. Например, о настройках подключения к PMS-системам;
- Позволяет сконфигурировать подключение к PMS-системе, задать протокол взаимодействия с PMS-системой, ключ IfcAuthKey (для протокола FIAS), ip-адрес гостиницы, платформы с которыми данная гостиница интегрируется через UG.

 Ростелеком	Универсальный шлюз для гостиниц	
	Описание функциональных характеристик	Стр. 6 из 6

### 3.1.6 BPMN Engine

Компонент «BPMN Engine» реализует бизнес логику UG. Обеспечивает интеграцию с сервисными платформами:

- IPTV;
- ВАС;
- WiFi 1.0 (Элтекс);
- WiFi 2.0.

#### 1.1. Persistence message queue

- Компонент «Persistence message queue» обеспечивает обработку очередей событий.