

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ «ТЕСТ-ДРАЙВ»
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ**

г. Москва

ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество») предлагает Пользователям – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к пользовательскому соглашению об оказании услуги «Умный дом», размещенному на сайте Общества с сетевым адресом <https://lk.smarthome.rt.ru/documents/oferta.pdf>, заключенному между Пользователем и Обществом (далее – «Договор»), на территории Российской Федерации (при наличии технической возможности).

Отношения Сторон по Соглашению регулируются также иными документами: «Условия покупки и доставки товара» <https://s.rt.ru/Bc9b0>, «Правила предоставления сервиса по возврату «Легкий возврат» Почты России в рамках акции «Тест-драйв» <https://s.rt.ru/8FkrR>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Маркетинговая акция «Тест-драйв» (далее – «Акция») - предложение Общества по предоставлению Услуги и Оборудования на условиях Акции любому физическому лицу, отвечающему критериям, изложенным в Соглашении.

Услуга – оказание Услуги Умный дом в части Видеонаблюдения в расчете на одну видеокамеру с использованием ресурсов сети Общества. Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуга Умный дом – услуга, включающая в себя предоставление возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или Видеонаблюдения.

Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Общества посредством Портала или Мобильного приложения.

«Домашний Интернет» - предоставление доступа к сети Интернет для абонентов – физических лиц.

«Телевидение» - услуга Общества «Телевидение» - включает в себя услугу «Интерактивное телевидение» или «Цифровое телевидение» для абонентов - физических лиц.

Договор об оказании услуг связи (Договор) - соглашение между Обществом и Абонентом, в соответствии с которым Общество оказывает услуги Домашний Интернет и (или) Телевидение

Личный кабинет (ЛК) – система, обеспечивающая физическому лицу интерфейс для подачи заявки на подключение услуг связи, а также для дистанционного управления услугами Общества Оператора, расположенная по сетевым адресам: <https://lk.rt.ru>

Оборудование – видеокамера, используемая для получения Услуги в составе Пакета услуг. В Акции участвует новое оборудование согласно Таблице 1.

Пакет услуг – одновременное предоставление Услуги и Оборудования в рассрочку на условиях Акции. Срок рассрочки указывается в Акте приема-передачи в собственность Оборудования Общества или в Личном кабинете и исчисляется с даты предоставления Оборудования, но не ранее даты продажи Оборудования, отраженной в автоматизированной системе расчетов Общества. Общество уведомляет Пользователя о начале исчисления срока действия Пакета услуг путем направления SMS-уведомления на контактный номер Пользователя, указанный при подаче заявки на участие в Акции. SMS-уведомление считается полученным участником Акции с момента отправки SMS-сообщения Обществом.

Тест-драйв период - период, в рамках которого Пользователю без взимания платы предоставляется возможность попробовать Пакет услуг (для ознакомления с функциональными и иными возможностями Услуги и Оборудования, определения/изучения ее свойств) и отказаться от его использования до истечения Тест-драйв периода, заявив об отказе от Пакета Услуг с одновременным

возвратом Оборудования Обществу. Тест-драйв период устанавливается равным 30 дней с даты продажи Оборудования (даты отражения продажи оборудования в биллинговой системе Общества). Общество уведомляет Пользователя о начале Тест-драйв периода путем направления SMS-уведомления на контактный номер Пользователя, указанный при подаче заявки на участие в Акции. SMS-уведомление считается полученным участником Акции с момента отправки SMS-сообщения Обществом. Условия Тест-драйв периода на Пакет услуг определены в разделе 3 настоящего Соглашения.

Промо-период - период, в течение которого Услуга по Специальному Тарифу предоставляется без взимания дополнительной платы. Плата за пользование Услугой, подключенной на условиях Акции, в течение Промо-периода включена в стоимость Оборудования. Продолжительность Промо-периода при подключении Услуги на условиях Акции: 26 (двадцать шесть) месяцев с даты реализации Оборудования (для всей территории Акции, кроме г. Москвы) и 25 (двадцать пять) месяцев с даты реализации Оборудования (для г. Москвы за исключением поселений, присоединенных к территории города Москвы Согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы» (в редакции, введенной в действие с 01.07.2012 Законом города Москвы от 11.04.2012 № 10)). Период приостановления оказания Услуг, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, учитывается в общем расчете Промо-периода (на это время Промо-период не приостанавливается).

Территория действия Акции - вся территории Российской Федерации (при наличии технической возможности), за исключением следующих субъектов Российской Федерации: Чеченской Республики, Республики Крым, города Севастополя.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Обществом и соответствующим Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество предоставляет лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, совершившим действия в соответствии с п. 2.3. Соглашения (далее – Акцепт), Пакет услуг на условиях Промо-периода в соответствии с Соглашением, а Пользователь обязуется соблюдать условия Акции.

2.2. Лица, имеющие право на подключение Пакета услуг на условиях Акции:

2.2.1. Физические лица, с которыми заключен Договор об оказании услуг связи (действующие Абоненты) или которые намереваются заключить указанный договор одновременно с Акцептом Акции.

2.2.2. На период приема заявок на участие в Акции потенциальный Пользователь не должен быть действующим пользователем Услуги Видеонаблюдение, не должен иметь просроченной задолженности по услугам «Домашний Интернет» или «Телевидение» и за оборудование, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование (аренду).

2.2.3. Физические лица, которые ранее не участвовали в Акции.

2.2.4. Физические лица, которые не нарушают раздел 8 Соглашения.

2.3. Акцептом Соглашения является совершение лицом, соответствующим п. 2.2. Соглашения конклюдентного действия в виде подачи заявки на участие в Акции в период, указанный в п. 2.4.1. Соглашения следующими способами, с учетом порядка, предусмотренного пунктом 3.3.:

- Подача заявки на участие в Акции и подключение Пакета услуг на сайте Общества с сетевым адресом <https://rt.ru/td>;

- Подача заявки путем обращения на подключение в Службу продаж через контакт-центр Общества по номерам в кодах 8800, указанным на сайте Общества;

- Подача заявки на подключение при личной явке представителя службы продаж Общества.

2.4. Период подачи заявки и сроки подключения к Акции:

2.4.1. Период приема заявок на подключение Пакета услуг на условиях Акции: с 27.02.2025 по дату, публикация которой осуществляется на сайте Общества с сетевым адресом <https://msk.rt.ru/td>, далее раздел «Часто задаваемые вопросы».

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Принять участие в Акции можно одновременно. Повторное приобретение Пакета услуг по Акции не допускается.

3.2. Пользователь в результате участия в Акции получает право:

- приобретения Пакета услуг по Специальному тарифу (согласно Таблице 2 Соглашения) в течение Периода участия в Акции,

- воспользоваться Тест-драйв периодом Акции,

- выполнить Отказ от участия в Акции и одновременно вернуть Оборудование в течение Тест-драйв периода без взимания платы за период пользования Пакетом услуг в периоде Тест-драйв.

3.3. Согласием Пользователя на участие в Акции на условиях Соглашения является подача заявки, способами, указанными в п. 2.3. Соглашения. Тест-драйв период устанавливается равным 30 дням с даты продажи Оборудования (даты отражения продажи оборудования в биллинговой системе Общества). Наименование Акции, наименование и модель Оборудования, количество, серийный номер, стоимость, количество месяцев рассрочки, период рассрочки, размер ежемесячного платежа, указываются в Акте приема-передачи оборудования или в Личном кабинете.

3.4. Оборудование переходит в собственность Пользователя на условиях рассрочки стоимости Оборудования. Тарифы распространяются на новое Оборудование.

3.5. Согласованные Сторонами условия о дальнейшем режиме оплаты Оборудования (рассрочка), а также стоимость Пакета услуг, указанные в Соглашении, начинают действовать с первого дня Тест-драйв периода на Услугу с предоставлением Оборудования и отражены в Акте приема-передачи оборудования к Договору или в Личном кабинете.

3.6. В рамках Акции лицу, отвечающему требованиям, указанным в п. 2.2. Соглашения доступно не более 3 (трех) единиц Оборудования, за исключением Оборудования предоставляемого при Акцепте Соглашения путем подачи заявки на подключение при личной явке представителя службы продаж Общества. В последнем случае лицу, отвечающему требованиям, указанным в п. 2.2. Соглашения доступно не более 1 (одной) единицы Оборудования.

Таблица 1. Стоимость реализации Оборудования

Тип камеры	Стоимость реализации видеокамеры при оплате в рассрочку
	Размер оплаты в рублях с НДС
Внутренняя HD камера	9360
Уличная Цилиндрическая HD камера	12720
Уличная Купольная HD камера	12720
Уличная Купольная Full HD камера	12720
Уличная Цилиндрическая Full HD камера	12720
Уличная Full HD камера с Wi-Fi	12720

3.7. Оплата стоимости Пакета услуг осуществляется Пользователем в соответствии с порядком, приведенным в Таблице 2. В период действия Тест-драйв периода плата за Пакет услуг с Пользователя не взимается. Стоимость Пакета услуг, оказанных в Тест-драйв периоде, включена в ежемесячный платеж за первый (для г. Москвы) и второй (для территории Акции, кроме г. Москвы) месяц использования Услуги, следующий после окончания данного периода.

Таким образом, первый платеж в рамках рассрочки подлежит внесению Пользователем не позднее первого месяца после окончания Тест-драйв периода (для г. Москвы), не позднее второго месяца после окончания Тест-драйв периода (для территории Акции, кроме г. Москвы) согласно Таблице 2.

Таблица 2. Специальный тариф на предоставление Пакета услуг:

№ статьи	Вид услуги	График рассрочки и тип платежа*		Размер ежемесячного платежа за Пакет Услуг, в рублях с НДС
		Для всей территории Акции, кроме г. Москвы	Для г. Москвы	
1.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя HD камера В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней HD камера в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная	390

		3-го месяца подключения Пакета	со 2-го месяца подключения Пакета	
2.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Цилиндрическая HD камера В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической HD камеры в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с 3-го месяца подключения Пакета	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная со 2-го месяца подключения Пакета	530
3.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Купольная HD камера В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Купольной HD камеры в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с 3-го месяца подключения Пакета	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная со 2-го месяца подключения Пакета	530
4.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Купольная Full HD камера В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Купольной Full HD камеры в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с 3-го месяца подключения Пакета	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная со 2-го месяца подключения Пакета	530
5.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Цилиндрическая Full HD камера В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической Full HD камеры в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с 3-го месяца подключения Пакета	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная со 2-го месяца подключения Пакета	530
6.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Full HD камера с Wi-Fi В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Full HD камеры с Wi-Fi в рассрочку, 1 шт.	на 26 месяцев, из них первые 2 месяца – бесплатно, Ежемесячный платеж, начиная с 3-го месяца подключения Пакета	на 25 месяцев, из них первый месяц – бесплатно. Ежемесячный платеж, начиная со 2-го месяца подключения Пакета	530
	Примечания: 1. Пользователь может приобрести Пакеты услуг и оборудование в рассрочку у Общества на 45 тыс. рублей (Максимальная сумма рассрочки), при этом, продажа Пакетов услуг и оборудования в рассрочку доступна, если не превышена Максимальная сумма рассрочки 45 тыс. рублей по всем лицевым счетам на адресе Абонента. 2. Состав Услуги Видеонаблюдения: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 3 дня; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4. 3. Пользователь обязуется обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования, в соответствии с техническими условиями эксплуатации Оборудования, приведенных в соответствующих документах, сопровождающем такое Оборудование. 4. В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке, действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий			

<p>(движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.</p> <p>5. В период пользования услугой «Добровольная блокировка», а также в случае приостановления услуги, с Абонента взимается плата за Пакет услуг на всей территории Акции, кроме г. Москвы, Для г. Москвы в период пользования услугой «Добровольная блокировка», а также в случае приостановления услуги, с Абонента взимается плата за предоставление видеокамеры в рассрочку согласно графику рассрочки, работа Услуги приостанавливается.</p> <p>6. Тарифы распространяются на новое Оборудование и на Оборудование, бывшее в употреблении, прошедшее эксплуатационную проверку.</p> <p>7. В случае возникновения у Пользователя просроченной задолженности по оплате Оборудования в рассрочку Общество оставляет за собой право требовать оплаты стоимости Оборудования с учетом пени за просрочку платежей, в одностороннем порядке приостановить Услугу до исполнения Пользователем обязательств по оплате рассрочки. После погашения Пользователем просроченной задолженности функционал Оборудования будет восстановлен.</p> <p>* Момент подключения Пакета услуг определяется в соответствии с п.3.3. Соглашения.</p>

3.8. При внесении платежей, отличных от ежемесячного, сумму последнего платежа необходимо уточнить по телефону контактного центра. Пользователь вправе произвести полную оплату стоимости Оборудования согласно Таблице 1 досрочно по заявлению, предоставленному Обществу.

3.9. По истечении Промо-периода на Услугу, начиная с 27-го месяца (на территории Акции, кроме г. Москвы) и с 26-го месяца (в г. Москве) Пользователь продолжает пользоваться Услугой по Специальному тарифу (согласно Таблице 3 настоящего Соглашения).

Таблица 3. Специальный тариф на предоставление Услуги:

Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС
Предоставление Услуги	Ежемесячный, с 27го месяца подключения Пакета услуг	290
<p>Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 3 дня; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.</p> <p>В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, возможность получения уведомлений отсутствует, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.</p>		

3.10. Принять участие в Акции можно единовременно. Повторное приобретение Пакета услуг по Акции не допускается. Тест-драйв период на каждую отдельную видеокамеру предоставляется однократно.

3.11. Услуги и дополнительные работы Общества, выходящие за рамки Акции, оплачиваются Пользователем по текущему Прейскуранту Общества, как в рамках Тест-драйв периода, так и после него. При необходимости выхода инсталлятора, его работа оплачивается отдельно. Инсталляционный платеж взимается сразу и не попадает в Тест-драйв период.

3.12. При Отказе Пользователя от участия в Акции работы по демонтажу Оборудования Обществом не производятся, самостоятельно организовываются и оплачиваются Пользователем. Если Пользователю были оказаны услуги по инсталляции, инсталляционный платеж не возвращается

3.13. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым Пользователю оказываются услуги «Домашний Интернет», «Телевидение» по инициативе пользователя до истечения Периода участия в Акции, Общество вправе потребовать от Пользователя оплаты стоимости Оборудования единовременным платежом в полном объеме за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг. Повторное приобретение Пакета услуг на условиях Акции не допускается.

3.14. В течение Тест-драйв периода Пользователь вправе обратиться к Обществу за расторжением Договора на Пакет услуг с одновременным возвратом Оборудования. Возврат оборудования осуществляется в порядке, указанном в разделе 4 Соглашения. При этом, если до истечения срока Тест-драйв периода Пользователь не обратился к Обществу за расторжением Договора и одновременно не вернул Оборудование, то Соглашение продолжает действовать на согласованных Сторонами условиях.

3.15. Условия Отказа от участия в Акции в Тест-драйв периоде:

3.15.1. Пользователь должен до окончания Тест-драйв периода обратиться к Обществу для оформления заявки на расторжение, получить трек-номер для отправки Оборудования и вернуть Оборудование на Почту России «Легкий возврат» по полученному трек-номеру. Если Пользователь до истечения Тест-драйв периода вернул Оборудование на Почту России по трек-номеру, то тарификация Акции на условиях Специального тарифа, указанного в Таблице 2, отменяется.

3.15.2. При Отказе от участия в Акции стоимость услуг и дополнительных работ, выходящих за рамки Акции, не возмещаются, они оплачиваются Пользователем по Прейскуранту Общества, как в рамках Тест-драйв периода, так и после него.

3.15.3. Отказ от Акции за пределами Тест-драйв периода не предоставляется, так как срок акции истек и Стороны руководствуются условиями п. 3.15.1 Соглашения.

Если Пользователь не возвращает оборудование на Почту России в течение Тест-драйв периода, Оборудование надлежащего качества к возврату не принимается.

3.15.4. При наличии у Пользователя действующего Договора об оказании Услуг связи начинается тарификация Акции на условиях Специального тарифа, указанного в Таблице 2;

3.15.5. При отсутствии у Пользователя действующего Договора об оказании Услуг связи Общество вправе потребовать от пользователя оплаты стоимости Оборудования, указанную в Таблице 1 (Стоимость реализации видекамеры при оплате в рассрочку) единовременным платежом;

3.15.6. В случае утраты или повреждения Оборудования на момент его возврата, Пользователь несет ответственность, установленную действующим законодательством, а также обязуется возместить Обществу понесённые им убытки в случае возврата Пользователем Оборудования ненадлежащего качества или в неполной комплектации, а также в случае невозврата комплекта Оборудования в виде выплаты в размере согласно Таблице 1 или, исходя из расчета остаточной стоимости Оборудования. Пользователь производит выплату на свой Лицевой счет.

3.15.7. Пользователь обязуется обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования, в соответствии с техническими условиями эксплуатации Оборудования, приведенных в соответствующих документах, сопровождающем такое Оборудование.

3.16. Пользователь имеет право смены тарифа на Услугу, подключенную в рамках Акции, на Базовые тарифы, при этом во время Промо-периода Пользователь доплачивает разницу между стоимостью Специального Тарифа и Базового Тарифа согласно Таблицы 4. Возврат на Специальный тариф возможен только в Промо-периоде. После окончания Промо-периода Пользователь оплачивает Услугу по выбранному Базовому Тарифу в полном объеме.

При смене тарифа на Услугу и увеличении длительности хранения архива видеозаписи с использованием ресурсов сети, увеличение сроков хранения видеозаписи не распространяется на прошедшие периоды, которые ранее не входили в архив. При уменьшении длительности хранения архива видеозаписи удаляются записи, срок хранения которых превышает срок хранения информации с подключенными дополнительными днями хранения информации без возможности восстановления;

Таблица 4. Стоимость доплачиваемой разницы при изменении тарифа на Услугу во время Промо-периода

Опции	Тариф, руб. в месяц / с НДС
1. Дополнительные 4 дня хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	100
Примечания к п. 1 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
2. Дополнительные 11 дней хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	200
Примечания к п. 2 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
3. Дополнительные 27 дней хранения записи с	300

максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	
Примечания к п. 3 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
4. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней	300
Примечания к п. 4 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК); Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
5. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней	400
Примечания к п. 5 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
6. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней	500
Примечания к п. 6 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	

3.17. В случае расторжения Соглашения (за рамками Тест-драйв периода) Пользователь обязан выплатить Обществу оставшуюся стоимость Оборудования единовременным платежом согласно Таблице 1. Пользователь производит выплату на свой Лицевой счет.

В случае расторжения соглашения по инициативе Общества, в том числе при невыполнении условий своевременного возврата Оборудования до окончания Тест-драйв периода Пользователь, которому в рамках Акции предоставляется Пакет услуг, обязан оплатить единовременным платежом стоимость Оборудования, указанную в Таблице 1 (Стоимость реализации видеокамеры при оплате в рассрочку), за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ В РАМКАХ ТЕСТ-ДРАЙВ ПЕРИОДА

4.1. Возврат Оборудования производится при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков и упаковки.

4.2. Пользователь обращается в контакт-центр по номеру 8 800 1000 8000 для отказа от Услуг и посредством SMS – уведомления получает трек-номер Почты России, сохраняет трек-номер.

4.3. Пользователь обеспечивает качественную подготовку к отправке Оборудования в минимальной комплектации: камера видеонаблюдения и блок питания.

4.4. Пользователь самостоятельно упаковывает Оборудование в коробку из-под обуви или пластиковый пакет с клапаном или приобретает упаковочные материалы на Почте России.

4.5. В течение 7 дней после получения трек-номера (до истечения его срока действия). Оборудование необходимо сдать в ближайшее почтовое отделение по выданному Обществом трек-номеру:

- предъявить трек-номер,
- передать упакованное оборудование работнику почтового отделения, сообщить необходимые данные для оформления посылки,
- получить и сохранить квитанцию об отправке, квитанция является подтверждением отправки Оборудования

5. ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ

5.1. Гарантийный срок начинает действовать с момента приобретения Оборудования Пользователем и составляет 24 месяца.

5.2. В течение Гарантийного срока Общество обязуется в порядке и на условиях, установленных Соглашением, отвечать за недостатки Оборудования, если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Пользователю вследствие нарушения Пользователем правил эксплуатации, установленных в соответствующей технической, пользовательской документации, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Ответственность Общества за недостатки Оборудования прекращается также в следующих случаях, если иное не предусмотрено в гарантийном талоне, сопровождающем конкретную единицу Оборудования:

- по истечении Гарантийного срока;
- при нарушении правил эксплуатации Оборудования;
- при наличии механических повреждений Оборудования;
- если нарушено пломбирование производителя (компании-изготовителя) Оборудования;
- при внесении Пользователем любых изменений во встроенное программное обеспечение Оборудования;
- при осуществлении самостоятельного ремонта Оборудования либо ремонта в сторонних организациях в течение гарантийного срока эксплуатации;
- при наличии следов электрических и/или иных повреждений, возникших вследствие недопустимых изменений параметров внешней электрической сети, неправильной эксплуатации Оборудования;
- при наличии на внешних или внутренних деталях Оборудования следов окисления или других признаков попадания влаги в корпус Оборудования;
- при повреждениях, вызванных несовместимостью по параметрам дополнительных устройств и датчиков;
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь Оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей (для Оборудования без IP-класса защиты), насекомых;
- при наличии повреждений, вызванных высокой температурой или воздействием интенсивного микроволнового облучения;
- при неисправности электропроводки Оборудования;
- при нарушении изоляции или отсутствия корпуса Оборудования.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ

6.1. При приобретении Оборудования дистанционным способом Пользователь может обменять Оборудование надлежащего качества или вернуть Оборудование надлежащего качества, в случае отсутствия аналогичного товара в следующие сроки:

- в любое время до передачи Оборудования Пользователю;
- в течение 7 (семи) дней после передачи Оборудования Пользователю, при этом, возврат Оборудования надлежащего качества возможен, если сохранены потребительские свойства, Оборудование не имеет следов использования (архивов видео, контента и т. п.). Оборудование должно быть с сохраненным товарным видом, который определяется в том числе отсутствием нарушения защитной пленки, деформации фирменной упаковки, а также упаковки аксессуаров. Пользователь также обязан предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки Оборудования. Общество должен вернуть Пользователю денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов Общества на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.2. В соответствии с действующим законодательством РФ возврат или обмен технически сложного товара **ненадлежащего качества** возможен при соблюдении следующих условий:

6.2.1. Недостаток выявлен в течение 15 (пятнадцати) дней с момента покупки, имеется подтверждение о наличии недостатка, то требование Пользователя подлежат удовлетворению.

6.2.2. Недостаток выявлен по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента покупки – требование подлежит удовлетворению в случае подтверждения существенного недостатка, нарушения сроков ремонта и иные случаи в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Для подтверждения наличия недостатка – проведение проверки качества Оборудования является обязательным условием, при этом Пользователь вправе обратиться в авторизованный сервисный центр, предложенный Обществом, либо в авторизованный сервисный центр, указанный на сайте производителя Оборудования.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ В ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

- 7.1. Пользователь оформляет заявку на возврат Оборудования по правилам, предусмотренным в разделе 4 Соглашения.
- 7.2. Пользователь отправляет Товар через услугу «Лёгкий возврат» (пользователь получает трек-номер для отправки Оборудования).
- 7.3. Пользователь оформляет требование о возврате или обмене Товара, в котором должно быть обязательно указано:
- контактные данные;
 - наименование возвращаемого Товара;
 - номер заказа;
 - причины возврата;
 - описать возникшую проблему;
 - сформулировать требование к ее устранению, по существу.
- 7.3.1. Требование подается и оформляется по номеру телефона службы поддержки Общества 8 800 1000 8000.
- 7.4. В случае несоблюдения Пользователем инструкций, получаемым от Общества или условий возврата Оборудования, Общество не несёт ответственность за утерю/получение ненадлежащим лицом возвратного отправления.
- 7.5. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за Оборудование, его части производится Обществом в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления на возврат денежных средств, по реквизитам счета, указанного Пользователем в заявлении. Возврат денежных средств, уплаченных за Оборудование, может быть осуществлен на соответствующую банковскую карту, с которой производилась оплата.
- 7.6. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Пользователю будет направлен ответ с решением Общества по его требованию. Общество вправе дополнительно связаться в Пользователем для уточнения возникшей проблемы.

8. ГАРАНТИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

- 8.1. Участники гражданских правоотношений должны действовать «добросовестно» (п. 3 ст. 1 ГК РФ). При этом «не допускаются осуществление гражданских прав» исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом) (п.1 ст. 10 ГК РФ).
- 8.2. В случае, если Обществом будет установлено нарушение гарантии, указанной в п. 9.1. Соглашения, например, Пользователь неоднократно возвращает исправное Оборудование в Тестовый период и намеревается оформить новое Оборудование. Данное поведения Пользователя будет нарушать условия Акции (п. 8.1 Соглашения), что будет являться основанием для исключения такого участника из Акции.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Общество оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции, при условии извещения участников Акции не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Общества, за исключением изменений конечного срока приема заявок на подключение Пакета услуг на условиях Акции, указанного в п. 2.4.1 Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента публикации изменений.
- 9.2. Во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора (пользовательское соглашение об оказании услуги «Умный дом», размещенное на сайте Общества с сетевым адресом <https://lk.smarthome.rt.ru/documents/oferta.pdf>).