

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ
«МУЛЬТИКАМЕРНЫЕ ПОДПИСКИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество») предлагает Пользователям – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к пользовательскому соглашению об оказании услуги «Видеонаблюдение и Умный дом», размещенному на сайте Общества с сетевым адресом <https://lk.smarthome.rt.ru/documents/oferta.pdf>, заключенному между Пользователем и Обществом (далее – «Договор»), на территории Российской Федерации (при наличии технической возможности).

Отношения Сторон по Соглашению регулируются также документом «Условия покупки и доставки товара», размещенном на сайте Общества с сетевым адресом <https://s.rt.ru/Bc9b0>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей публичной оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Соглашения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоплатеж - действия по проведению регулярных автоматических перечислений денежных средств с Банковской карты (по поручению Пользователя - плательщика) в счет оплаты Услуги Оператора.

Автопродление - повторяющийся автоматический платеж Пользователя со счета Банковской карты, совершаемый в целях оплаты Услуги на основании его разового распоряжения на оплату с целью осуществления периодического списания стоимости Услуги за Расчетный период без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Пользователя.

Банковская карта - расчетная или кредитная карта платежных систем VISA, MasterCard, МИР или иных, эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем – физическим лицом (клиентом банка) операций с денежными средствами, находящимися у банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит своим клиентам в соответствии с применимым законодательством.

Банк-эмитент — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию (выпуск) Банковских карт.

Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

Канал продаж – способ реализации Оборудования Видеонаблюдения: Маркетплейсы, ООО «Т2 Мобайл» (t2) или партнеров Общества.

Личный кабинет (ЛК) – web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, просмотра видео с видеокамер, настройки уведомлений и т.д. Доступен из Интернет после авторизации.

Мобильное приложение (МП) – приложение, устанавливаемое на смартфоне пользователя, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале.

Мультикамерная подписка (Подписка) — позволяет за единую плату пользоваться услугой Видеонаблюдение одновременно на нескольких единицах Оборудования с выделением ИТ-ресурсов ПАО «Ростелеком» под каждую единицу Оборудования, подключенную в Подписку, на условиях Автопродления. Условия Подписки доводятся до сведения Пользователей перед покупкой и доступны для ознакомления в Личном кабинете или Мобильном приложении Услуги на протяжении всего периода действия Подписки.

Оборудование – видеокамера, используемая для получения Услуги, приобретенная Пользователем в Каналах продаж не ранее 01.09.2026 г.

Общество, Оператор – Публичное акционерное общество «Ростелеком».

Платеж — операция по перечислению Пользователем денежных средств с Банковской карты в качестве оплаты Услуг Оператора.

Реализация Мультикамерной подписки для Пользователей услуги «Умный дом» (далее – Условия) - это предложение ПАО «Ростелеком» по приобретению Мультикамерной подписки на

условиях настоящего Описания любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 3 настоящего Описания (далее – «Потенциальный пользователь»).

Сервис - сертифицированный платежный сервис Оператора.

Услуга – услуга Видеонаблюдение для видеочамер с использованием ресурсов сети ПАО «Ростелеком».

Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Учетная запись или Аккаунт Услуги – информация о Пользователе на платформе Умный дом, служащая для определения права доступа Пользователя к Услуге, для привязки Пользователем Банковской карты для оплаты Услуги.

1. География и ограничения распространения Мультикамерных подписок

Мультикамерные подписки распространяются на территории Российской Федерации при наличии технической возможности, за исключением территории следующих субъектов Российской Федерации: Чеченской Республики, Республики Крым и города Севастополя.

Добавить видеочамеру, приобретенную в канале продаж после 01.09.2026, можно только в новую Учетную запись Услуги, созданную после 01.09.2026. Иначе для оказания Услуги будут применяться условия Акции «Видео за 390», размещенные на сайте Общества.

Вторая и последующие видеочамеры, добавленные в Учетную запись Услуги, созданную после 01.09.2026 с Мультикамерной подпиской, могут быть добавлены в данную Учетную запись, но при этом, если камера добавляется в Мультикамерную подписку, действие акционных условий (при их наличии) прекращается и при добавлении в Мультикамерную подписку Услуга оказывается на условиях Мультикамерной подписки.

2. Лица, имеющие право на Пробретение Мультикамерных подписок на условиях настоящей Оферты (далее – Пользователь):

Пользователи Услуги, использующие Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, купившие Оборудование в каналах Маркетплейсы, Дилеры и Т2 после 01.09.2026

3. Условия реализации Мультикамерных подписок

3.1. В рамках Условий Пользователь может приобрести в Личном кабинете или Мобильном приложении Мультикамерные подписки по ценам, указанным в Таблице №1.

Таблица 1. Стоимость реализации Мультикамерных подписок

Период действи я	Вид Мультикамерной подписки	Кол-во камер в Мульт икамер ной подпис ке	Качест во видео	Стоимость Мультикам ерной подписки в рублях с НДС
	Минимальная. Включает запись и хранение зафиксированных событий с архивом 3 дня и хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый на каждую камеру, добавленную в Подписку. Доступны следующие функции: - Запись на SD карту при разрыве соединения между камерой и облаком; - Общение через камеру; - Семейный доступ без ограничений; - Добавление/удаление устройств в рамках ограничения предусмотренного Подпиской; - Возможность поделиться трансляцией; - Уведомления о событиях: движение / пересечение линии/ вторжение в зону (если поддерживает камера) - Ускоренный просмотр архива			
30 дней		до 3	до HD	450,00

	-Управление поворотной камерой (если поддерживает камера) -Автослежение (если камеры пользователя поддерживают данный функционал)			
	Оптимальная. Включает запись и хранение зафиксированных событий с архивом 7 дней и хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый на каждую камеру, добавленную в Подписку. Доступны следующие функции: - Запись на SD карту при разрыве соединения между камерой и облаком; - Общение через камеру; - Семейный доступ без ограничений; - Добавление/удаление устройств в рамках ограничения предусмотренного Подпиской; - Возможность поделиться трансляцией; - Уведомления о событиях: движение / пересечение линии/ вторжение в зону (если поддерживает камера) - Ускоренный просмотр архива -Управление поворотной камерой (если поддерживает камера) -Автослежение (если камеры пользователя поддерживают данный функционал)	до 5	до FullHD	650,00
30 дней				
	Расширенная. Включает запись и хранение зафиксированных событий с архивом 14 дней и хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый на каждую камеру, добавленную в Подписку. Доступны следующие функции: - Запись на SD карту при разрыве соединения между камерой и облаком; - Общение через камеру; - Семейный доступ без ограничений; - Добавление/удаление устройств в рамках ограничения предусмотренного Подпиской; - Возможность поделиться трансляцией; - Уведомления о событиях: движение / пересечение линии/ вторжение в зону (если поддерживает камера) - Ускоренный просмотр архива -Управление поворотной камерой (если поддерживает камера) -Автослежение (если камеры пользователя поддерживают данный функционал)	до 7	до FullHD	1650,00
30 дней				

Профи.

Включает запись и хранение зафиксированных событий с архивом 30 дней и хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый на каждую камеру, добавленную в Подписку. Доступны следующие функции:

30 дней	- Запись на SD карту при разрыве соединения между камерой и облаком; - Общение через камеру; - Семейный доступ без ограничений; - Добавление/удаление устройств в рамках ограничения предусмотренного Подпиской; - Возможность поделиться трансляцией; - Уведомления о событиях: движение / пересечение линии/ вторжение в зону (если поддерживает камера) - Ускоренный просмотр архива (если поддерживает камера) - Управление поворотной камерой - Автослежение (если камеры пользователя поддерживают данный функционал)	до 10	до FullHD	3650,00
---------	---	-------	-----------	---------

Примечания:

1. Метод расчета – авансовый. Оплата Подписки производится Банковской картой. Если Подписка активна — Автоплатеж осуществляется каждый Расчетный период с Банковской карты, привязанной к Аккаунту, на условиях Автопродления до тех пор, пока Пользователь не отключил Автопродление Подписки. Если в дату следующего списания за Подписку для оплаты Подписки на Банковской карте недостаточно денежных средств или карта не привязана к Аккаунту, или при списании денежных средств произошла техническая ошибка, происходит финансовая блокировка Услуги. При оплате Подписки финансовая блокировка снимается автоматически.

2. Период действия Подписки (Расчетный период) — 30 дней от даты подключения/оплаты Мультикамерной подписки, включая день подключения/оплаты и отключения Подписки по инициативе Пользователя.

3. При подключении камеры в Мультикамерную подписку по умолчанию устанавливается качество видео HD. Для получения качества видео Full HD необходимо изменить настройки качества видео на «Высокое» для тех Подписок, где доступен Full HD.

4. Смена Подписки доступна в Активном состоянии текущей Подписки или в режиме «Без подписки» и в финансовой блокировке. Смена Подписки производится Пользователем в Мобильном Приложении или ЛК. Подписка по новым условиям начинает действовать со следующего дня после окончания Расчетного периода текущей Подписки.

5. Отключение Автопродления Мультикамерной подписки производится Пользователем в любое время в Мобильном Приложении или ЛК. Если в момент отключения Подписка активна - она продолжит свое действие до окончания Расчетного периода и далее не продлевается, денежные средства за оставшийся срок Расчетного периода не возвращаются. Если в момент отключения Подписка находится в финансовой блокировке - отключение Автопродления производится день в день. При отключении Автопродления Подписки Пользователю предлагается выбрать камеры, которые необходимо удалить, и определить, какая камера останется в режиме "Без подписки".

6. Пользователь вправе в любой момент отключить Услугу путем удаления Аккаунта с помощью Мобильного Приложения или ЛК или обратившись в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком». Денежные средства за оставшийся срок Расчетного периода не возвращаются.

7. Для ознакомления с Услугой доступен режим "Без подписки", который позволяет Пользователю ознакомиться с Услугой в ограниченном формате:

- Онлайн просмотр на 1 камере в качестве до HD, без возможности записи трансляции и хранения клипов;
- Общение через камеру;
- Семейный доступ без ограничений;
- Добавление/удаление устройств в рамках ограничения;

- Возможность поделиться трансляцией;
- Управление поворотной камерой (если камеры пользователя поддерживают данный функционал);
- Автослежение (если камеры пользователя поддерживают данный функционал).

Ознакомительный режим «Без подписки» доступен только для одной камеры Пользователя в Личном кабинете или Мобильном приложении, подключение второй и последующих камер в данном режиме невозможно. При переходе в этот режим с Подписок Пользователю необходимо выбрать камеры, которые нужно отключить.

В режим «Без подписки» можно перейти одним из следующих способов:

- (1) посредством выбора режима «Без подписки» на этапе первичного выбора Подписки (после активации первой камеры в аккаунт);
- (2) при отключении Подписки по кнопке "Отключить" из статуса "Подключен" или "Заблокирован".

Переход в режим «Без подписки» недоступен при условии активной Подписки.

3.2. Потенциальный пользователь, отвечающий критериям п.2 настоящей Оферты, может приобрести Мультикамерную подписку в Личном кабинете или Мобильном приложении Услуги согласно стоимости, указанной в Таблице 1, с оплатой посредством Банковской карты.

3.2.1. Для пользования Услугой Оператора в целях совершения безналичной оплаты в адрес Оператора, Пользователь вводит данные Банковской карты, которую Пользователь желает использовать для оплаты за Услугу Оператора.

3.2.2. При подключении платной Подписки Пользователь выражает согласие на подключение Автоплатежа для целей Автопродления Подписок в течение Расчетных периодов Подписки для соблюдения порядка оплаты за Услугу.

3.2.3. Автоплатеж за следующий Расчетный период осуществляется в день окончания каждого текущего Расчетного периода либо в иные сроки, установленные Оператором. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Пользователя и установить финансовую блокировку на Подписку до момента получения оплаты за Услугу.

3.2.4. Управление Привязанными картами, включая возможность изменения данных Привязанных карт, добавления новых и удаление ранее добавленных Банковских карт осуществляется в Личном кабинете/Мобильном приложении Услуги. Пользователь понимает и соглашается, что все действия по безналичной оплате с использованием Привязанной карты, совершенные в рамках Сервиса, считаются совершенными Пользователем.

3.2.5. В случае, если Пользователь желает прекратить использование Привязанной карты, в том числе при перевыпуске Банковской карты, Пользователь вправе самостоятельно удалить соответствующую Привязанную карту в Личном кабинете/Мобильном приложении Услуги.

3.2.6. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц при осуществлении Платежа посредством Банковской карты / Привязанной карты.

3.2.7. Пользователь, предоставляя третьему лицу информацию об Учетной записи, тем самым соглашается со всеми оплатами, внесенными данным третьим лицом за Услугу Оператора, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры с таким третьим лицом без привлечения Оператора.

3.3. В случае наступления финансовой блокировки Подписки Потенциальному пользователю доступен онлайн просмотр без ограничений по времени и количеству камер в Подписке, функции общения через камеру и автослежения (если камеры Пользователя поддерживают данный функционал), отключение Автопродления Подписки с последующим автоматическим переходом на «Без подписки».

3.4. Оператор оставляет за собой право на изменение Условий реализации Мультикамерной подписки, в том числе на изменение стоимости Услуги, при условии извещения Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

3.5. При отказе от Услуги денежные средства после начала ее оказания не возвращаются (как за прошлые Расчетные периоды, так и за текущий Расчетный период), т.к. Услуга считается оказанной или исполненной Оператором в момент начала предоставления Пользователю доступа к Услуге на условиях Подписки. Момент начала оказания Услуги подтверждается данными из внутренней автоматизированной системы Услуги.

3.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются в том числе Публичной офертой о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Видеонаблюдение и Умный дом».