

Уважаемые абоненты!

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком») предоставляет вам возможность оформления изменений к договорам об оказании услуг связи, заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении дополнительного соглашения (далее – Соглашение) к договору об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания, интерактивного телевидения) (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 3 статьи 434, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает Соглашение к Договору. Совершение абонентом действий, направленных на акцепт условий настоящей Публичной оферты, означает согласие абонента со всеми ее условиями. Заключение Соглашения на условиях, изложенных в Публичной оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в Договор путем подачи в адрес ПАО «Ростелеком» соответствующего заявления в порядке, установленном Договором.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями Соглашения.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи с физическими лицами об изменении способа доставки счета на оплату услуг

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам, получающим счета за Услуги связи на бумажном носителе, заключить дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договору об оказании услуг связи (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения.

1.1. «Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг связи, оказываемых Оператором связи на основании Договора, и зарегистрированное в ЕЛК на момент совершения Оператором связи действий, указанных в п. 3.2. Публичной оферты.

1.2. «Единый личный кабинет» (ЕЛК) – система самообслуживания, доступная в сети Интернет, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам связи, подключать/отключать Услуги связи, производить настройку Услуг связи, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.3. «Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Оператором связи были оказаны соответствующие Услуги связи.

1.4. «Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.5. «Услуги связи» - означает одну или несколько услуг связи (услуги телефонной связи, передачи данных, телематические услуги связи, интерактивное телевидение), оказываемых Оператором связи Абонентам на основании заключенного Договора.

2. Предмет

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор связи предлагает Абоненту путем акцепта настоящей Публичной оферты заключить Соглашение к Договору об изменении способа доставки счета за Услуги связи в бумажном виде на электронный способ доставки счета в ЕЛК.

3. Акцепт

3.1. Оператор связи после опубликования настоящей Публичной оферты на сайте Оператора связи в сети Интернет по адресу: rt.ru/help направляет Абоненту счет за Услуги связи за Отчетный период в бумажной форме, содержащий информационное сообщение о переходе на электронный способ доставки счета.

3.2. После выставления счета на оплату Услуг связи, указанного в п. 3.1. Соглашения, Оператор связи за следующий Отчетный период направляет счет на оплату Услуг связи в электронном виде в ЕЛК.

3.3. Акцептом настоящей Публичной оферты является факт оплаты Абонентом одной или нескольких Услуг связи, указанных в счете п. 3.1. Соглашения, в любую из дат в период с 01.10.2024 г. по 25.10.2024 г.

3.4. В результате совершения акцепта Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящей Публичной оферты, Абонент становится стороной Соглашения, а способ доставки счета за Услуги связи, указанный в Договоре, считается измененным на электронный способ доставки счета - в ЕЛК, без дублирования счетов на бумажном носителе.

3.5. В случае отказа от акцепта настоящей Публичной оферты Абонент должен обратиться на горячую линию Оператора по бесплатному номеру: 8 800 1000 800.

4. Прочие условия

4.1. Действия по заключению Соглашения к Договору признаются Оператором связи действиями Абонента, если Оператор связи не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

4.2. Соглашение об изменении способа доставки счета за Услуги связи на доставку счета в электронном виде в ЕЛК вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Публичной оферты, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора (Договоров).

4.3. Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту, может в любое время, обратившись к Оператору связи, изменить способ доставки счета на оплату Услуг связи на иной, предусмотренный Договором.

4.4. Счет за Услуги связи доставляется Оператором связи в соответствии с измененным способом доставки, начиная с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был изменен способ доставки счета.

4.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор связи руководствуются Договором.

5. Адрес и реквизиты ПАО «Ростелеком»

Адрес места нахождения: 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А

Почтовый адрес: 115172, Москва, ул. Гончарная, д. 30

ОГРН: 1027700198767

ИНН: 7707049388

КПП: 784201001