

Публичная оферта о подключении Пакета Киберзащиты «Для спокойствия»

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Президента ПАО «Ростелеком» Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает любым физическим лицам, использующим услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, имеющим с Обществом договор /дополнительное соглашение к договору (далее – «Пользователь») на Услуги связи заключить договор на предоставление Пакета Киберзащиты «Для спокойствия» (далее – «Договор»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения конклюдентных действий заключает настоящий Договор. Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

1. Определения

- 1.1. Абонент** – Пользователь, с которым заключен договор на Услуги связи.
- 1.2. Автопродление** – автоматическое продление Бессрочной подписки на следующий Отчетный период.
- 1.3. Бессрочная подписка** – предоставление Пакета за определенную плату в течение Отчетного периода на условиях Автопродления.
- 1.4. ВТМ** – входящий телемаркетинг, осуществление телефонного взаимодействия, инициированного Пользователем в адрес Оператора.
- 1.5. Главный лицевой счет** или ГЛС — это лицевой счет Абонента, с которого осуществляются все начисления по абонентским номерам, закрепленных за ДЛС, и оплата.
- 1.6. Добровольная блокировка** – приостановление оказания Услуг связи на основании заявления Абонента.
- 1.7. ДЛС** — дополнительные лицевые счета абонентов, присоединенные к ГЛС — члены Семьи.
- 1.8. ИТМ** – исходящий телемаркетинг, осуществление телефонного взаимодействия, инициированного Оператором в адрес Пользователя с соблюдением требований российского законодательства.
- 1.9. Конвергент** – пакет услуг связи: Услуга «Домашний Интернет», Интерактивное ТВ Wink и MVNO, оказываемые Обществом Пользователю на основании соответствующего договора.
- 1.10. Личный кабинет (ЛК)** – система, обеспечивающая Пользователю интерфейс для подачи заявки на подключение услуг Оператора связи, а также для дистанционного управления такими услугами — <https://lk.rt.ru>, <https://my.rt.ru/>
- 1.11. Услуга Мобильная связь**» или MVNO – услуга подвижной радиотелефонной связи, оказываемая виртуальным оператором мобильной связи – Обществом Пользователю на основании соответствующего договора.
- 1.12. Оператор связи, Оператор, Общество** – ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388; местонахождение: 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А; почтовый адрес: 115172, Москва, ул. Гончарная, д. 30).
- 1.13. Опции** — в состав Пакета входят следующие Опции:
- Опция «Мониторинг утечек данных». С описанием Опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: <https://www.rt.ru/care/documents>
 - Опция «Фильтр сайтов». С описанием Опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: <https://www.rt.ru/care/documents>
 - Опция «Антивирус». С описанием Опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: <https://www.rt.ru/care/documents>

- Опция «Защита звонков». С описанием Опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: <https://www.rt.ru/care/documents>

При разночтении/противоречии условий предоставления Пакета и соответствующей Опции стороны по Договору руководствуются условиями настоящей Публичной оферты.

1.14. Пакет Киберзащиты «Для спокойствия» или «**Пакет**» – это набор Опций, объединенный в пакет, который предоставляется на условиях Бессрочной подписки в соответствии с условиями Публичной оферты.

1.15. Отчетный период – период равный 30-ти календарным дням.

1.16. Промо – период - период предоставления Пакета без взимания платы в целях ознакомления Пользователя с функциональными возможностями Опций. Промо – период предоставляется в рамках Бессрочной подписки на срок:

- для Пользователей услуг ШПД/Конвергент – 30 дней с даты подключения Пакета.
- для Пользователей MVNO – с даты подключения Пакета до окончания следующего расчетного периода.

При отключении Бессрочной подписки (отказе от Пакета) и при повторном подключении Бессрочной подписки (Пакета) Промо-период не предоставляется.

1.17. Линейка семейных тарифных планов, Семейный ТП — это пакет услуг, который объединяет домашний интернет, мобильную связь и доступ к сервисам для всей семьи. Он позволяет объединить до 6-ти сим-карт в единую группу с общим балансом и пакетом услуг (далее- Семья, Семейная группа).

1.18. Услуги связи – совместно именуемые Услуга «Домашний Интернет», Конвергент и MVNO.

1.19. Услуга «Домашний Интернет» – предоставление доступа к сети Интернет (телематическая услуга связи) Обществом Пользователю на основании соответствующего договора. Может предоставляться как в составе Конвергента так и моно услугой.

1.20. Финансовая блокировка – приостановление оказания Услуг связи в связи с задолженностью у Абонента по оплате за Услуги связи.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Пакет на условиях Бессрочной подписки, а Пользователь обязуется оплатить Пакет в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

2.2. Настоящей Публичной офертой Оператор предоставляет Пользователю возможность заключить Договор о предоставлении Пакета путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в разделе 3 Публичной оферты.

2.3. Указанные действия по заключению настоящего Договора (Акцепт) признаются Оператором действиями Пользователя, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем.

3. Акцепт

3.1. До момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2 Публичной оферты и направленных на заключение Договора, Пользователю предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты. При наличии технической возможности в ознакомительном порядке Оператор может направить Пользователю СМС - сообщение со ссылкой на Публичную оферту на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, который Пользователь указал при заключении договора оказания Услуг связи с Оператором.

3.2. Пользователь считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при совершении следующих последовательных действий:

3.2.1. в Личном кабинете – нажатие на кнопку «Подключить» на карточке с наименованием

Пакет «Для спокойствия»;

3.2.2. через ВТМ/ИТМ – согласие Пользователя на подключение Пакета на условиях Бессрочной подписки.

3.3. Действия, указанные в п. 3.2. настоящей Публичной оферты, фиксируются в информационных системах Оператора.

3.4. В результате совершения Акцепта, Пользователь считается заключившим с Оператором Договор на предоставление Пакета на условиях Бессрочной подписки и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.5. В случае, если Пользователь не совершил действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление Пакета не осуществляется.

3.6. Тарификация Пакета осуществляется с момента окончания Промо-периода.

4. Подписка

4.1. Предоставление Пакета осуществляется на условиях Бессрочной подписки.

4.2. Бессрочная подписка подключается на условиях Автопродления.

4.3. Оплата Пакета осуществляется с лицевого счета в зависимости от системы расчетов за Услуги связи по соответствующему договору.

5. Условия и порядок предоставления Пакета

5.1. Предоставление Пакета возможно только для Пользователей Услуг связи.

5.2. Подключение Пакета возможно при отсутствии на лицевом счете Пользователя блокировок, в том числе, Финансовой или Добровольной блокировок по Услугам связи.

5.3. При установлении на лицевом счете Пользователя блокировок, в том числе, Финансовой или Добровольной блокировок предоставление Пакета приостанавливается. При снятии блокировок, в т.ч. Финансовой или Добровольной блокировок Пользователю возобновляется предоставление Пакета на условиях Бессрочной подписки.

5.4. При предоставлении Пакета Пользователь обязуется не совершать действий, наносящих вред Оператору, другим Пользователям и абонентам и/или третьим лицам. Оператор вправе приостановить предоставление Пакета при нарушении Пользователем условий Договора, а также в целях предотвращения мошеннических действий при предоставлении Пакета.

5.5. Оплата Пакета осуществляется за счет средств, внесенных Пользователем в качестве Абонента на лицевой счет в оплату Услуг связи. Пользователь признает, что Оператор вправе удовлетворить свои требования к Пользователю по оплате Пакета за счет денежных средств, внесенных на лицевой счет Абонента.

5.6. Списание денежных средств в счет оплаты Пакета с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи на авансовой системе расчетов, производится в соответствии с правилами оказания Услуг связи, которые являются неотъемлемой частью договора об оказании Услуг связи (далее – Правила) и размещены в сети Интернет по адресу: <https://rt.ru/care/documents>

5.7. Списание денежных средств в счет оплаты Пакета с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи при отложенной (кредитной) системе расчетов, производится одновременно с первым/очередным платежом за Услуги связи, следующим за датой Акцепта Публичной оферты Пользователем. Внесение платы за Пакет осуществляется до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом (**Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи по договору об оказании Услуг связи, вне зависимости от системы оплаты) на основании счета, выставленного в соответствии с Правилами.

5.8. Уведомление о списании (внесении) денежных средств в счет оплаты Бессрочной подписки с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи, в т.ч. о порядке отказа от Бессрочной подписки, осуществляется Оператором не менее чем за три дня до очередного списания платы посредством размещения баннера в Личном кабинете и/или направления счета за Услуги связи в соответствии с Правилами.

5.9. Обязанность Оператора по информированию Пользователя в порядке, указанном в п. 5.8. Оферты считается исполненной в момент отображения уведомления в Личном кабинете или направления счета за Услуги связи в соответствии с Правилами. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное ознакомление с уведомлением, в том числе за сбои в работе сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное ознакомление с содержанием уведомления или неполучение его Пользователем.

5.10. Расторжение Пользователем договора об оказании Услуг связи признается конклюдентными действиями Пользователя, направленными на расторжение договора на предоставление Пакета по инициативе Пользователя. Оставшаяся сумма задолженности Пользователя перед Оператором подлежит уплате не позднее дня, в который договор об оказании Услуг связи подлежит прекращению, равно как и договор на предоставление Пакета, путем пополнения баланса лицевого счета Абонента.

5.11. Пользователю доступно подключение Пакета на условиях Конвергента/ моно Услуги «Домашний интернет»/моно MVNO.

5.12. При подключении Абонентом Пакета на Конвергент и последующем отказе от Конвергента с расторжением договора на Услугу «Домашний Интернет», Интерактивное ТВ (расформирование Конвергента) и сохранением договора на MVNO, Пакет отключается, Опции недоступны. Для подключения Пакета на услугу MVNO Абоненту необходимо подключить Пакет вновь в соответствии с п. 3.2. настоящей Публичной оферты.

5.13. Если Пакет был подключен на моно MVNO и Абонент доподключает Услугу «Домашний Интернет» и переходит на Конвергент, Договор о предоставлении Пакета прекращается, Пакет на Услуге «Мобильная связь» отключается. В этом случае Пакет доступен для подключения на Услуге «Домашний Интернет» в рамках Конвергента в соответствии с п. 3.2. Публичной оферты. При этом, если ранее на моно Услуге «Домашний Интернет» Пакет Абонентом не подключался, последнему предоставляется Промо-период и тарификация Пакета осуществляется по окончании Промо-периода.

5.14. При замене Пользователем абонентского номера Услуги «Мобильная связь» на другой абонентский номер Пакет остается подключенным.

5.15. При замене Пользователем SIM-карты Услуги «Мобильная связь» с сохранением договора на Услугу «Мобильная связь» Пакет остается подключенным.

5.16. При подключении Абонентом Пакета на Услугу «Мобильная связь» в процессе переноса абонентского номера из сети связи другого оператора связи в сеть связи Оператора (MNP), по окончании переноса Пакет остается подключенным.

5.17. Пакет доступен к подключению при наличии у Оператора технической возможности подключения Пакета на соответствующем тарифном плане Услуг связи.

5.18. При установлении блокировок, в т.ч. Финансовой/Добровольной блокировках Промо-период не приостанавливается.

5.19. При подключении Пакета на условиях моно Услуге «Мобильная связь» Пользователю доступны следующие Опции:

- Мониторинг утечки данных,
- Фильтр сайтов,
- Защита звонков.

5.20. При подключении Пакета на моно Услуге «Домашний Интернет» Пользователю доступны следующие Опции:

- Антивирус,
- Мониторинг утечки данных,
- Фильтр сайтов.

5.21. При подключении Пакета в рамках Конвергента Пользователю доступны все опции, входящие в Пакет. При подключении Пользователем Пакета на условиях, указанных в п.п. 5.19 и 5.20. Публичной оферты, размер Бессрочной подписки не пересчитывается.

5.22. Пользователь вправе подключить Опции по отдельности, вне Пакета.

5.23. Для Абонентов моно Услуги «Мобильная связь» на Семейном ТП подключение Пакета доступно только для Абонента ГЛС.

5.24. При смене Семейного ТП с последующим расформировании Семейной группы, Пакет остается подключенным за Абонентом, которому ранее в Семейной группе был присвоен ГЛС.

5.25. При смене ГЛС (т. е. ГЛС закрепляется за одним из Абонентов ДЛС)– Пакет Киберзащиты «Для спокойствия» отключается, Договор прекращает действие. Пакет доступен к подключению в соответствии с условиями Публичной оферты, Промо-период предоставляется.

6. Территория предоставления Доступа к Опции

6.1. Пакет предоставляется исключительно на территории Российской Федерации.

7. Обработка данных Пользователя

7.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей предоставления Пакета Оператор обрабатывает данные Пользователя на условиях и в порядке, предусмотренном в описании Опции (п. 1.11. Публичной оферты).

8. Ответственность

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

9. Иные условия

9.1. Оператор вправе прекратить предоставление Пакета, изменить состав Пакета или изменить условия настоящей Публичной оферты в любое время в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Пользователей не менее чем за 10 календарных дней, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете.

9.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от Пакета в разделе «Мои опции» в Личном кабинете.

10. Реквизиты Оператора

Юридический, фактический и почтовый адреса:

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Местонахождение: Российская Федерация, 191167, г.

Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ

Смольнинское, наб Синопская, д. 14, литера А

ИНН / КПП: 7707049388 / 770545001

ОГРН: 1027700198767

р/с 40702810338100100511

Публичное акционерное общество Сбербанк России

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон: 8 800 100 0800