

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении соглашения на осуществление документооборота в электронном виде

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (сокращенное наименование - ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Общество» в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании - Устава, настоящей Публичной офертой предлагает любому физическому лицу заключить соглашение на осуществление документооборота в электронном виде (далее – Соглашение). Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Соглашения. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, Заказчик посредством акцепта настоящей Публичной оферты (далее – Оферта) путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

### 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящего документа в нем используются следующие термины, определения и сокращения, а именно:

**Акцепт Оферты** – полное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты;

**Договор** – договор на оказание услуг, оказываемых Обществом, заключенный между Абонентом и Обществом, с использованием Электронной подписи;

**Клиент** - физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту;

**Квалифицированная Электронная подпись** – усиленная Квалифицированная Электронная подпись (в соответствии с ФЗ №63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи»), соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам: ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате, для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с ФЗ №63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

**Личный кабинет** (далее - ЛК) - интерфейс, предоставляющий возможность Клиенту самостоятельно заказывать услуги, управлять набором услуг и получать актуальную информацию по всем видам услуг, потребляемых у Общества, и доступный в сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_;

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и выполняющее функции по интерактивному взаимодействию с пользователем для выполнения определенных операций.

**Простая Электронная подпись** (в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011г. N 63-ФЗ) - Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Условия признания Электронных документов, подписанных Электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию. Простая Электронная подпись используется для Абонента, Квалифицированная - для Общества.

**Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

**Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Настоящей Офертой Общество предлагает Заказчику заключить Соглашение на осуществление Электронного документооборота.
- 2.2. Заключив настоящее Соглашение, Стороны соглашаются обмениваться Электронными документами, подписанными Электронной подписью, признавая их равнозначным документам на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и представителя Общества.
- 2.3. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленным настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.
- 2.4. Любые договоры, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием ЭП, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 ГК РФ.

## **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Подтверждением согласия с условиями настоящего Соглашения и акцептом настоящей Оферты является ввод Клиентом цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством СМС от ПАО «Ростелеком», который вносится в соответствующее поле информационного приложения ЛК, Мобильного приложения Клиента или инженера, выполняющего работы по установке и настройке услуг.
- 3.2. Для подписания Оферты требуется ввод Клиентом цифрового кода для акцепта:
  - Согласия на обработку персональных данных в ПАО «Ростелеком»;

- Согласия с условиями настоящей Оферты.
- 3.3. В результате совершения Акцепта Оферты Клиент и Общество становятся Сторонами Соглашения.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Общество обязуется создать для Клиента аккаунт в ЛК, используя данные, переданные Клиентом при подаче заявления о намерении заключить договор на оказание услуг с Обществом.
- 4.2. Общество обязуется направить на мобильный телефон Клиента, номер которого Клиент передал при подаче заявления о намерении заключить договор на оказание услуг с Обществом, СМС-сообщение, содержащее пароль, необходимый для выражения согласия на обработку персональных данных и Акцепта Оферты, в соответствии с п. 3.1. Соглашения. Переданный пароль является Электронной подписью Клиента на момент подписания Соглашения.
- 4.3. Клиент имеет право изменить или восстановить пароль доступа в соответствии с регламентированными Обществом процедурами смены и восстановления пароля, информация о порядке необходимых действий размещается в ЛК и на сайте Общества.
- 4.4. Клиент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего пароля от его имени, полученного от Общества, согласно п. 4.2. Соглашения.
- 4.5. После заключения настоящего Соглашения и в течение всего срока его действия Клиент будет иметь право подписывать своей Электронной подписью любой договор, а также иной документ, адресованный Клиенту и полученный от Общества через ЛК и подписанный представителем Общества с использованием Электронной подписи Общества. Стороны подтверждают, что любой документ, направленный Клиенту Обществом через ЛК, в случае его подписания Электронной подписью Клиента, в соответствии с Соглашением, считается подписанным непосредственно Клиентом.
- 4.6. Общество обязуется сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него в процессе Электронного документооборота, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.7. Общество обязуется обеспечить хранение Электронных документов, подписанных Клиентом, в течение 3 лет с даты их подписания, за исключением договоров, которые Общество обязано хранить в течение 3 лет с даты прекращения их действия по любой причине.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть по поводу настоящего Соглашения, были урегулированы, прежде всего, путем взаимных переговоров. Срок направления ответа на претензию не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Стороной.
- 5.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, не урегулированные путем переговоров,

подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты Акцепта Оферты и считается заключенным на неопределенный срок.
- 6.2. Соглашение может быть расторгнуто:
  - 6.2.1. По соглашению Сторон;
  - 6.2.2. По инициативе Клиента. При этом Клиент обязан уведомить Общество о расторжении не менее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Соглашения;
  - 6.2.3. По инициативе Общества. При этом Общество обязано уведомить Клиента о расторжении не менее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Соглашения;
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме, в том числе с использованием Электронного документооборота, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

## **7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

<b>ПАО «Ростелеком»</b>
Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15
Почтовый адрес: 115172, Москва, ул. Гончарная, д. 30
ОГРН 1027700198767
ИНН 7707049388; КПП 784001001
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810038180132605
ПАО Сбербанк России
К/с 30101810400000000225
БИК: 04452522