

Описание условий маркетинговой акции «Мобильная программа» (ввод новых тарифных планов)

1. Термины и определения.

Маркетинговая Акция «Мобильная программа» (далее – «Акция») - это предложение ПАО «Ростелеком» (далее – Оператор) физическому лицу, отвечающему критериям, изложенным в пункте 4 настоящего Описания, по предоставлению Услуг в соответствии со специальными тарифами, указанными в Таблице № 1, на условиях настоящего Описания. Настоящая Акция проводится с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых клиентов и сохранения существующей абонентской базы услуг.

Услуга 1 – услуга подвижной радиотелефонной связи (MVNO) с авансовой системой оплаты по Специальным тарифам.

Услуга 2 – услуга «Домашний Интернет» по Специальным тарифам.

Услуга 3 – услуга «Интерактивное телевидение».

Пакет услуг – означает набор предоставляемых одновременно одному Абоненту – физическому лицу услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» по одному адресу подключения, или «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и «Видеонаблюдение» по одному адресу подключения по Специальным тарифам. Автоматический контроль пакетности услуг осуществляется при наличии технической возможности.

Абонент - физическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание Услуг или Пакета услуг (далее – Договор).

Услуги - Услуга 1, Услуга 2, Услуга 3.

Номер Услуги 1 – абонентский номер Услуги 1, выбранный Абонентом для начисления Скидок в соответствии с настоящим Описанием. Номер Услуги 1 не должен являться Дополнительным номером на любом из тарифных планов из группы Семья.

Дополнительный номер - абонентский номер, который объединен в группу Семья и выделен для оказания Услуги, плата за пользование которой начисляется в рамках Дополнительного лицевого счета.

Дополнительный лицевой счет – лицевой счет пользователя группы Семья.

Семья (группа Семья) - это объединение на одном лицевого счете до 5 Sim карт пользователей, не только в классическом понимании семьи (папа, мама, дети), но и «1 человек + несколько гаджетов». Все начисления по всем номерам Семьи производятся и оплачиваются с главного номера - Главного лицевого Счета (ГЛС). Члены Семьи - Дополнительные лицевые счета (ДЛС). Все подключенные номера Семьи пользуются общим пакетом услуг (минут, Интернет-трафика, SMS) включенных в абонентскую плату по тарифному плану и подключенных в виде дополнительных опций, на равных условиях.

Специальные тарифы – действующие тарифные планы на Услугу 1, действующие Базовые тарифы на Услугу 2/Пакет услуг, участвующие в Акции в соответствии с Таблицей №1 настоящего Описания.

Базовые тарифы – тарифные планы на Услугу 2/Пакет услуг, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: www.rt.ru и предусматривающие абонентскую плату. Перечень Базовых тарифов, участвующих в Акции, определяется Приказами Макрорегиональных филиалов Оператора. Тарифный план «Игровой» в Акции не участвует.

Приветственная скидка – скидка в размере 100% от абонентской платы тарифных планов на Услугу 1, определенных условиями Акции, которая начисляется Абоненту за пользование Услугой 2/Пакетом услуг в следующем порядке:

1. Для Абонентов, подключающих на условиях Акции Услугу 1 на тарифных планах «Суперсимка М», «Суперсимка L» в соответствии с Таблицей № 1 - во втором месяце от момента подключения к Акции. Предоставляется одновременно при соблюдении условий настоящего Описания;

2. Для Абонентов, подключающих на условиях Акции Услугу 1 на тарифных планах «Для интернета везде», «Для впечатлений везде», «Для семьи», «Для безлимита», «Для своих», «Для развлечений везде», **«Общительный»**, **«Общительный +»** в соответствии с Таблицей № 1 настоящего Описания - в первом и втором месяце подключения к Акции, при соблюдении условий настоящего Описания.

Регулярная скидка – скидка в размере 100% от абонентской платы тарифных планов Услуги 1, определенных условиями Акции, которая начисляется Абоненту за

пользование Услугой 2/Пакетом услуг в третьем и последующих месяцах от момента подключения к Акции, при условии выполнения условий настоящего Описания. Абонент имеет возможность получать Регулярную скидку в течение всего срока пользования Услугой 2/Пакетом услуг, подключенными в рамках Акции, при соблюдении условий настоящего Описания.

Скидки – Приветственная и Регулярная скидки.

Единый личный кабинет (ЕЛК) – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) <https://lk.rt.ru>.

2. География Акции (далее - Территория действия Акции).

Регионы Российской Федерации в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу.

3. Период проведения Акции.

3.1. Период приема заявок на подключение к Акции: с 15 августа 2018 г. по 31 января 2021 г. (включительно).

3.2. Период подключения к Акции: с 15 августа 2018 г. по 20 февраля 2021 г. (включительно).

4. Лица, имеющие право на подключение к Акции:

4.1. Физические лица, впервые подключающие и заключившие Договор на Услугу 1 и Услугу 2/Пакет услуг в период проведения Акции (далее – Потенциальный пользователь 1);

4.2. Физические лица, являющиеся Абонентами Услуги 1 и/или Услуги 2/Пакета услуг на дату приема заявки по Акции (далее – Потенциальный пользователь 2);

4.3. На дату приема заявки на подключение к Акции, Потенциальный пользователь 2 не должен иметь просроченной задолженности за услуги связи и оборудование;

4.4. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. Описание Акции.

В рамках Акции:

5.1. Потенциальный пользователь 1 подключает Услугу 1 и Услугу2 или Услугу 1 и Пакет услуг на Специальные тарифы, указанные в Таблице № 1 настоящего Описания, имеет возможность получения Приветственной и Регулярной скидки в соответствии с условиями настоящего Описания.

5.2. Потенциальный пользователь 2 должен изменить действующий у него тарифный план по Услуге 1 и/или Услуге 2/Пакету услуг на Специальные тарифы, указанные в Таблице 1 настоящего Описания, в связи с чем получает возможность получения Приветственной и Регулярной скидки в соответствии с условиями настоящего Описания. Смена тарифного плана по Услуге 1 и/или Услуге 2/Пакету услуг происходит в соответствии с условиями тарифного плана, действующего у Потенциального пользователя 2 на дату изменений.

Таблица № 1. Специальные тарифы Услуги 1 и Услуги 2/Пакета услуг, при подключении которых Абоненту будут предоставлены Приветственная и Регулярная скидки¹.

Макрорегиональный филиал	Наименование Тарифного плана Услуги 2/Пакета услуг	Минимальная скорость Услуги 2, Мбит/с	Минимальная стоимость ТП Услуги 2/Пакета услуг, руб./мес. с НДС	Наименование Тарифного плана Услуги 1
Раздел 1. Доступные для подключения в рамках Акции до 25.09.2018 (по технологии FTTx, xPON, vDSL, Docsis)				
Центр	«Домашний Интернет»	до 100	660	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	850	Суперсимка L
Центр (г. Москва (Онлайн))	«Домашний Интернет»	до 100	750	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	1050	Суперсимка М
Центр (Московская область)	«Домашний Интернет»	от 60	600	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	800	Суперсимка М
Волга	Домашний Интернет	до 100	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	до 100	от 1000	Суперсимка L
Северо-Запад	Домашний Интернет	от 100	от 480	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 100	от 660	Суперсимка М

Юг	Домашний Интернет	от 50	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 800	Суперсимка L
Сибирь	Домашний Интернет	от 50	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 750	Суперсимка L
Урал	Домашний Интернет ²	от 60	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 90	от 770	Суперсимка L
Дальний Восток	Домашний Интернет	от 20	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 20	от 900	Суперсимка L
Раздел 2. Доступные для подключения в рамках Акции с 25.09.2018				
Центр, Волга, Северо-Запад, Юг, Сибирь, Урал, Дальний Восток	Тарифный план Услуги 2 «Для интернета везде»»	Определяются на уровне МРФ ³		Для интернета везде
	Пакет услуг «Для впечатлений везде»	Определяются на уровне МРФ ³		Для впечатлений везде
	Пакет услуг «Для семьи»	Определяются на уровне МРФ ³		Для семьи
	Пакет услуг «Для всего»	Определяются на уровне МРФ ³		Для семьи
Раздел 2.1. Доступные для подключения на условиях акции «Для безлимита» (при подаче заявки на участие в акции «Мобильная программа» не позднее срока, установленного в п. 3.1 настоящего Описания)				
Центр, Волга, Юг, Сибирь, Урал, Дальний Восток	Тарифный план Услуги 2 «Для безлимита везде»»	Определяются на уровне МРФ ³		Для безлимита
	Пакет услуг «Для безлимитных впечатлений»	Определяются на уровне МРФ ³		Для безлимита
Раздел 2.2. Доступные для подключения на условиях акции «Для своих» (при подаче заявки на участие в акции «Мобильная программа» не позднее срока, установленного в п. 3.1 настоящего Описания)				
Центр, Волга, Юг, Сибирь, Урал, Дальний Восток	Тарифный план Услуги 2 «Для интернета везде Акция»	Определяются на уровне МРФ ³		Для своих
Раздел 2.3. Доступные для подключения на условиях акции «Всё вместе» (при подаче заявки на участие в акции «Мобильная программа» не позднее срока, установленного в п. 3.1 настоящего Описания)				
Юг, Сибирь, Дальний Восток	Тарифный план Услуги 2 «Для развлечений везде»	Определяются на уровне МРФ ³		Для развлечений везде
Дальний Восток	Тарифный план Услуги 2 «Для удобства везде», «Для дома»	Определяются на уровне МРФ «Дальний Восток» ³		Для развлечений везде
Раздел 2.4. Доступные для подключения с 16.03.2020 (при подаче заявки на участие в акции «Мобильная программа» не позднее срока, установленного в п. 3.1 настоящего Описания)				
Центр, Юг, Сибирь, Дальний Восток, Волга	Технологии общения	Определяются на уровне МРФ ³		«Общительный
Центр, Юг, Сибирь, Дальний Восток, Волга	Технологии без границ	Определяются на уровне МРФ ³		Общительный
Центр, Юг, Сибирь, Дальний Восток, Волга	Технологии без границ +	Определяются на уровне МРФ ³		Общительный +

¹ До 25.09.2018 в Акции участвовали тарифы по Услуге 1 и действующие Базовые тарифы по Услуге 2/Пакету услуг на максимальной скорости в линейке. Перечень тарифных планов, участвующих в Акции определяется МРФ при согласовании КЦ, с учетом модели эффективности. Рекомендованное количество тарифных планов, участвующих в Акции: один тарифный план по Услуге 2 (моно ШПД), один тарифный план по Пакету услуги – в сочетании с одним тарифным планом Услуги 1 по каждой технологии. Рекомендованные к использованию тарифы Услуги 1 Суперсимка М (для моно ШПД) и Суперсимка L (для Пакета услуг).

Базовые тарифы по технологии ADSL определялись МРФ при согласовании Корпоративным центром.

² До 25.09.2018 в Макрорегиональном филиале «Урал» Акция действовала для Пакета услуг, для Услуги 2 – Акция была введена после появления технической возможности.

³ С 25.09.2018 в Акции участвуют указанные тарифные планы Услуги 1 и Услуги 2/Пакетов услуг по всем доступным для подключения в Макрорегиональных филиалах технологиям. Параметры тарифных планов Услуги 2/Пакетов услуг определяются на уровне МРФ при согласовании КЦ с учетом модели эффективности.

⁴ Действующие Абоненты, обслуживаемые на условиях тарифных планов Услуги 2 / Пакета услуг, перечисленных в Разделе 1 Таблицы № 1, не подключившиеся к Акции до 25.09.2018, могут подключиться к Акции с указанной даты в случаях, если они являются действующими абонентами Услуги 1 либо подключают Услугу 1 на тарифных планах, указанных в Разделе 1 Таблицы № 1, в период проведения Акции.

5.3. Приветственная и Регулярная скидки могут быть предоставлены при указанном в Таблице № 1 настоящего Описания сочетании Специальных тарифов по Услуге 1 и Услуге 2/Пакету услуг.

5.4. Для получения Скидок в рамках Акции Потенциальному пользователю 1 (далее – Абонент) и Потенциальному пользователю 2 (далее – Абонент) после подключения Специальных тарифов в соответствии с Таблицей 1 настоящего Описания необходимо в Едином личном кабинете или при звонке Оператору указать Номер Услуги 1, на который будет начислена Приветственная и Регулярная скидки.

5.5. Абонентам, подключающим на условиях Акции Услугу 1 на тарифных планах, перечисленных в Разделе 1 Таблицы № 1:

5.5.1. За расчетный период, в котором Абонент подключил номер Услуги 1 к Акции, абонентская плата по Специальному тарифу Услуги 1 начисляется в полном объеме, и Приветственная или Регулярная Скидка не предоставляется;

5.5.2. За второй расчетный период от момента подключения Абонентом номера Услуги 1 к Акции начисляется Приветственная скидка.

5.6. Абоненты, подключающие на условиях Акции с 25.09.2018 Услугу 1 на тарифных планах, перечисленных в Разделе 2 Таблицы № 1:

5.6.1. Оплачивают абонентскую плату за первый расчетный период по Специальному тарифному плану Услуги 1 дополнительно к абонентской плате Услуги 2/Пакета Услуг;

5.6.2. Далее Приветственная скидка предоставляется следующим образом:

- денежные средства в размере первой оплаченной абонентской платы по Специальному тарифному плану за месяц, в котором были подключены Услуга 1 и Услуга 2/Пакет услуг и выполнены условия для подключения к Акции, возвращаются Абоненту на лицевой счет Услуги 1 до 05 числа календарного месяца, следующего за месяцем подключения к Акции при выполнении условий предоставления скидки в рамках Акции. Исключение, если Абонент подключает Акцию в последние два дня календарного месяца, в этом случае возврат Абонентской платы на Лицевой счет Услуги 1 будет осуществлен до 05 числа второго календарного месяца следующего после месяца подключения к Акции. Денежные средства, возвращенные Абоненту, могут быть потрачены Абонентом на оплату любых услуг и опций Услуги 1;

- одновременно с возвратом денежных средств за первый месяц пользования Услугой 1 в рамках Акции начисляется скидка 100% на следующий расчетный период на абонентскую плату по Специальному тарифному плану Услуги 1.

5.7. За третий и последующие расчетные периоды от момента подключения Абонентом Номера Услуги 1 к Акции начисляется Регулярная скидка.

5.8. Регулярная скидка может предоставляться Абоненту каждый месяц, при нахождении Абонента на Специальных тарифах Услуги 1 и Услуги 2/Пакета услуг, указанных в Таблице 1, и соблюдении условий настоящего Описания.

5.9. Приветственная и Регулярная скидки применяются в момент начисления абонентской платы за Услугу 1.

5.10. Для определения возможности предоставления Приветственной/Регулярной скидки проверка тарифных планов Услуги 2/Пакета услуг производится в предпоследний день календарного месяца, а тарифного плана Услуги 1 – на момент списания абонентской платы по Услуге 1.

5.11. Абонент в рамках Акции имеет право изменить Номер Услуги 1, на который будет предоставляться Регулярная скидка. Для этого ему необходимо отключить ранее выбранный Номер Услуги 1 и подключить новый Номер Услуги 1.

5.12. Если проверка соответствия по Услуге 2/Пакету услуга прошла успешно (т.е. предпоследний день календарного месяца прошел), а дата списания абонентской платы по Услуге 1 не наступила, и до ее списания Абонент в ЕЛК или иным способом меняет выбранный для получения скидок Номер Услуги 1 на другой, то скидка на

новый номер Услуги 1 будет начислена только со следующего месяца (если будет ему положена), а в текущем месяце начислится на старый номер Услуги 1.

5.13. Если Абонент вышел из Акции и повторно к ней подключился, Приветственная скидка повторно не начисляется: за расчетный период, в котором Абонент повторно подключил Номер Услуги 1 к Акции, абонентская плата на Номере Услуги 1 начисляется в полном объеме, скидка не предоставляется; за второй и последующие расчетные периоды начисляется Регулярная скидка.

5.14. Скидки применяются только к абонентской плате на Номере Услуги 1, который был указан Абонентом для участия в Акции через ЕЛК или при звонке Оператору, и не переносится на любые другие услуги мобильной связи.

5.15. Скидки предоставляются только на абонентскую плату Специальных тарифов Услуги 1 и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы Услуги 1, потребляемые Абонентом в расчетном периоде, а также не может быть обналичена при отказе от Услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора.

5.16. Скидки не могут быть перенесены на последующие месяцы.

5.17. Для предоставления Скидок за расчетный период проверяются следующие условия:

5.17.1. На Лицевом счете Услуги 2/Пакета услуг нет финансовой или добровольной блокировки;

5.17.2. На Лицевом счете Услуги 2/Пакета услуг не было финансовой или добровольной блокировки в расчетном периоде, по которому идет предоставление скидки. Данное условие не проверяется при начислении Приветственной скидки;

5.17.3. На Лицевом счете Услуги 2/Пакета услуг нет просроченных к оплате счетов за услуги связи. Данное условие не проверяется при начислении Приветственной скидки.

5.18. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Отмена ограничений», «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по Базовым тарифным планам;

- изменение входящего в состав Пакета услуг пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов (за исключением Пакета услуг «Для всего»), или комплексных пакетов телеканалов услуги «Интерактивное телевидение».

Тарификация услуги «Интерактивное телевидение» производится по Базовым тарифам в составе пакетного предложения из двух услуг. В случае изменения основного или комплексного пакета телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» тарификация услуги «Домашний Интернет» в составе Пакета услуг остается в рамках Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по Базовым тарифам.

5.19. Плата за подключение Услуги 2/Пакета услуг включена в абонентскую плату по выбранному тарифному плану и отдельно не взимается во всех Региональных филиалах.

5.20. Подключение Услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуги.

5.21. Для всех Абонентов, подключивших Услуги на условиях Акции, доступно при наличии технической возможности подключение по действующим тарифам дополнительных опций, услуг, сервисов Услуг;

5.22. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для оказания Услуги 2/Пакета услуг на условиях Акции, предоставляется Абоненту по действующим тарифам или в рамках других акций, действующих в Макрорегиональных филиалах Оператора.

5.23. Приветственная и Регулярная скидки могут предоставляться одновременно со скидками на абонентскую плату Услуги 2/Пакета услуг, которые были приобретены Абонентом за бонусы в Программе «Бонус». Порядок предоставления и пересечения данных скидок определяется на уровне Макрорегиональных филиалов Оператора;

5.24. Приветственная и Регулярная скидки не могут предоставляться одновременно с льготным предоставлением Услуги 2/Пакета услуг в рамках Программы по работе с оттоком «Сертификат Переезд», утвержденной Приказом от 15.03.2013 № 01/01/221-13 «О введении в действие программы по работе с оттоком «Сертификат Переезд». При предъявлении Сертификата абонент в первую очередь получает условия Программы «Сертификат Переезд», по окончании действия льготного периода в рамках данной Программы, абонент имеет право на получение Регулярной скидки при условии соблюдения условий настоящего Описания.

5.25. Приветственная и Регулярная скидки не могут предоставляться одновременно с участием Абонента в акциях «Два интернета», «Скидки на абонентскую линию ОТА за использование услуг мобильной связи MVNO». При введении Номера Услуги 1 для участия в Акции в Едином личном кабинете Абоненту будет выдано об этом сообщение. В случае получения согласия Абонента об отказе от данных акций, указанные акции будут отключены, и будет возможно получение Скидок в рамках Акции.

5.26. Участие Абонента в Акции прекращается в случае, если Абонент:

- расторгает договор на одну из Услуг;
- изменяет Специальные тарифы на Услугу 1 и/или Услугу 2/Пакет услуг на любой иной тарифный план, не участвующий в Акции.

5.27. Повторный переход на Специальные тарифы Услуги 1 и/или Услуги 2/Пакета услуг, участвующие в Акции, это повторное подключение к Акции согласно правилам Акции, но в этом случае Приветственная скидка Абоненту предоставлена не будет.

5.28. Если для участия в акции Абонент регистрирует временный Номер Услуги 1, выданный абоненту для пользования Услугой 1 до переноса Номера Абонента из сети иного оператора связи, то по факту осуществления переноса абонентского номера из сети иного оператора связи в сеть «Ростелеком» в соответствии с правилами по перенесению абонентского номера, участие Абонента в Акции прекращается. При повторном подключении к Акции, если такой Абонент не успел получить Приветственную скидку, такая скидка ему будет начислена.

6. Отражение доходов по Акции:

В целях корректного отражения доходов во внутренней финансовой отчетности реализуется схема начисления доходов:

6.1. Ежемесячные доходы от услуги «Домашний Интернет» следует относить на статью R07010102 (Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет по технологии xDSL (ежемесячный платеж), статью R07010202 (Выделенный доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet и прочим проводным технологиям (кроме xDSL, PON) (ежемесячный платеж), R07010602 (Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет по технологии PON (ежемесячный платеж) соответственно.

6.2. Ежемесячные доходы от услуги «Интерактивное телевидение» следует относить на статьи R0801010232 «Предоставление основного пакета телеканалов в

СПД xDSL на приставке», R0801010242 «Предоставление основного пакета в СПД Ethernet на приставке», R0801010252 «Предоставление основного пакета телеканалов в СПД PON на приставке», R0801010234 «Предоставление дополнительных пакетов телеканалов в СПД xDSL на приставке», R0801010244 «Предоставление дополнительного пакета в СПД Ethernet на приставке», R0801010254 «Предоставление дополнительного пакета телеканалов в СПД PON на приставке».

6.3. Доходы ежемесячных и разовых начислений по услуге подвижной радиотелефонной связи (MVNO) следует относить на статьи раздела R0502.

7. Прочие условия:

7.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.

7.2. Оператор оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, размера Скидок, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

7.3. Оператор оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.