Инструкция по установке и эксплуатации
ПО «Вайдкаст» (клиентская часть)
версия ЕГЭ 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 4
2. Порядок работы с ПАК 4
2.1. Сборка ПАК 4
2.2. Подключение веб-камер к ноутбуку или ПК 4
2.3. Подключение модема 6
2.4. Включение ПАК 6
2.5. Описание интерфейса 7
2.6. Работа с ПАК, зарегистрированными в рамках ЕГЭ-2014 8
2.7. Обновление ПАК, зарегистрированных в рамках ЕГЭ-2015, ЕГЭ-2016, ЕГЭ-2017 8
2.7.1. Для онлайн ПАК 8
2.7.2. Для офлайн ПАК 9
2.8. Определение актуальности версии ПО, установленной на ПАК 9
2.9. Регистрация ПАК для ЕГЭ-2018 9
2.9.1. Шаг 0: Установка ПО ПАК 9
2.9.2. Шаг 1: Настройка камер и проверка версии ПО 10
2.9.3. Шаг 2: Настройка подключения 11
2.9.4. Шаг 3: Ввод параметров ПАК 14
2.9.5. Шаг 4: Подтверждение регистрации 16
2.10. Меню администратора 18
2.10.1. Доступ к меню администратора 18
2.10.2. Перенастройка режима работы ПАК 20
2.10.3. Удаление всего видео на ПАК 20
2.10.4. Перерегистрация ПАК 21
2.11. Сброс регистрации и перерегистрация ПАК 22
2.12. Использование ПАК 22
2.12.1. Запись видео 23

2.12.2. Просмотр архива записей на ПАК 24

2.12.3. Экспорт видео с ПАК на USB-носитель 25

2.12.4. Экспорт логов ПАК 26

2.12.5. Удаление видео с ПАК за определенный день 27

2.13. Деактивация ПАК 28

Приложение. Установка ПО ПАК ЕГЭ-2018 с подготовленного USB-накопителя в ППЭ и РЦОИ 30

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках оказания услуги по оптимизации и совершенствованию видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации в 2018 году разработано программное обеспечение ПО «Вайдкаст» (клиентская часть) версия ЕГЭ 2018 (далее ПО ПАК).

ПО ПАК может быть установлено на все объекты: пункты приема экзаменов (далее ППЭ), региональные центры обработки информации (далее РЦОИ), на которых для трансляции и записи экзаменов в текущем календарному году используются программно-аппаратные комплексы (далее ПАК).

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПАК

2.1. Сборка ПАК

- Разместите ноутбук / персональный компьютер (далее ПК) в заранее выбранном и подготовленном месте.
- Убедитесь, что ПАК расположен на расстоянии не менее 0,5 м от подавителя GSM-сигнала.
- Подсоедините питающий электрический кабель к ноутбуку / ПК. Не подсоединяйте его к розетке 220В.
- Подсоедините подготовленный заранее UTP кабель (интернет-соединение) к соответствующему разъёму в ноутбуке / ПК.
- Если UTP отсутствует, подсоедините модем, согласно п. 2.3 Подключение модема.
- Подсоедините тросик безопасности к ноутбуку / ПК.

2.2. Подключение веб-камер к ноутбуку или ПК

- Соберите два комплекта кабелей USB удлинителей (Рисунок 1).

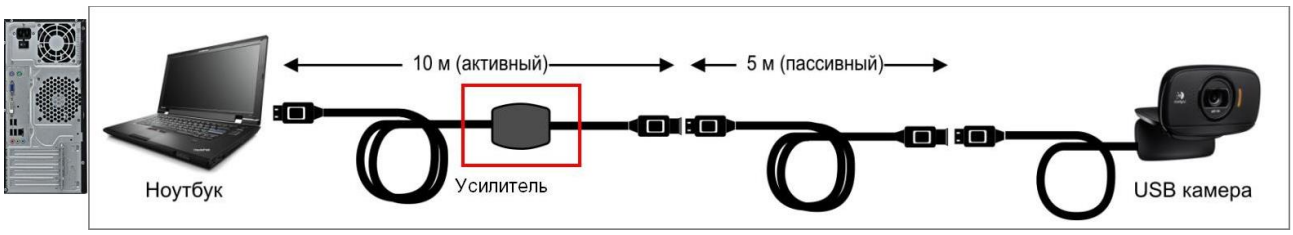

Рисунок 1

ВНИМАНИЕ! Первым используйте кабель USB удлинитель 10 м (активный). К нему со стороны усилителя подключите кабель USB удлинитель 5 м (пассивный). Подключение наоборот запрещается!

- Проложите подготовленные кабели USB удлинителей от каждой камеры до ноутбука / ПК по оптимальному пути (потолку/стене), исключающему случайное повреждение кабелей.
- Сделайте следующие соединения для каждой камеры (Рисунок 1):
  - ✓ Соедините USB разъём камеры с USB разъёмом кабеля удлинителя (пассивного).
  - ✓ Соедините противоположный USB разъём кабеля удлинителя (активного) с одним из свободных USB портов ноутбука / ПК (Рисунок 2).
  - ✓ Убедитесь, что кабель не проходит на расстоянии ближе, чем 0,5 м от подавителя GSM-сигнала.
- Вставьте питающий кабель ноутбука в розетку 220В.
- Всё готово для включения и инсталляции ПО ПАК.

Подключайте камеры к USB-портам, отмеченным на Рисунок 2!

ВАЖНО! Не подключайте камеры к соседним USB-портам!

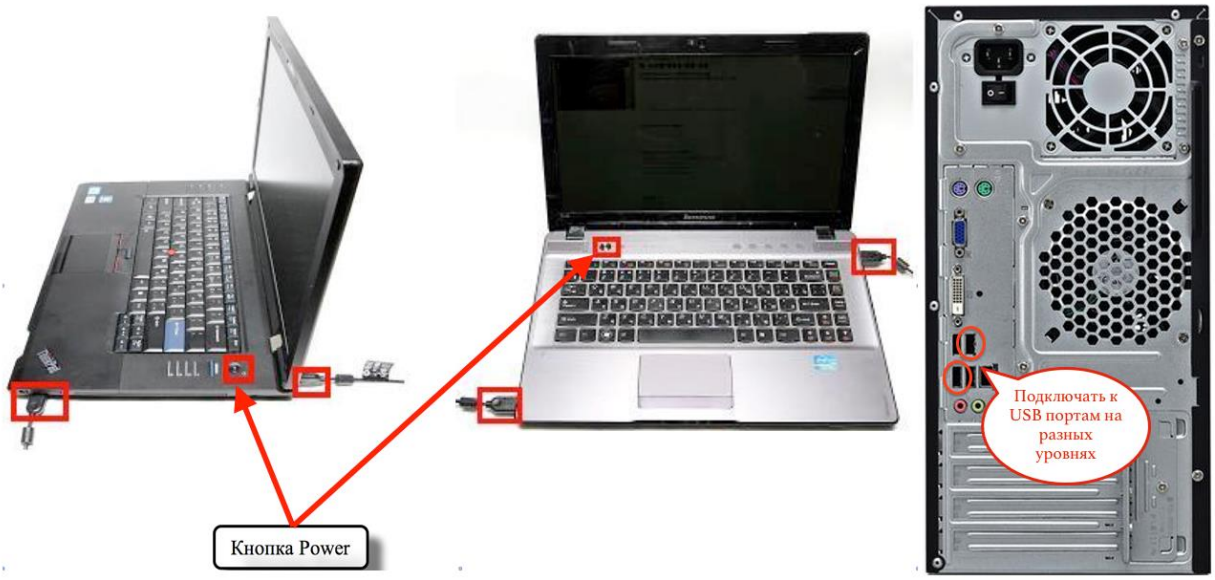

Рисунок 2

2.3. Подключение модема

Достаньте модем и подключите его к телефонной сети и сетевому разъему компьютера в соответствии с технической документацией на модем.

2.4. Включение ПАК

- Включите ноутбук / ПК, нажав на кнопку «Power».
- На экране появится окно загрузки операционной системы (Рисунок 3).

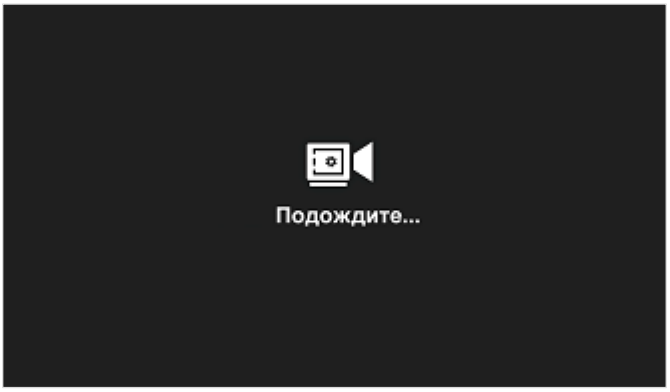

Рисунок 3

- Дождитесь загрузки операционной системы. В пределах нескольких минут система загрузится и запустится ПО ПАК.

- Если чёрный экран или окно загрузки системы остаются на экране в течение продолжительного времени, выключите компьютер и включите его снова (нажмите на кнопку «Power», подождите минуту и снова нажмите на «Power»).

- Если перезагрузка не помогла, позвоните в службу технической поддержки.

2.5. Описание интерфейса

Вид ПО ПАК ЕГЭ-2018 может отличаться в зависимости от текущего состояния ПАК, но расположение информационных блоков не меняется.

Рисунок 4

Описание информационных блоков:

1. Телефон поддержки, идентификатор, IP-адрес и MAC-адрес ПАК.
2. Место установки ПАК.
3. Строка состояния ПАК.
4. Индикатор громкости звука от камер на ПАК.
5. Информация о камере.
6. Служебная информация ПАК.
7. Кнопка управления записью.

8. Кнопка доступа к просмотру, выгрузке и удалению видео, экспорту логов ПАК.

9. Кнопка вызова меню администратора.

ВНИМАНИЕ! Для ПАК, устанавливаемых в РЦОИ, основная страница интерфейса ПО ПАК отличается – отсутствует кнопка «Начать запись», вместо нее – информация о периоде автоматической записи.

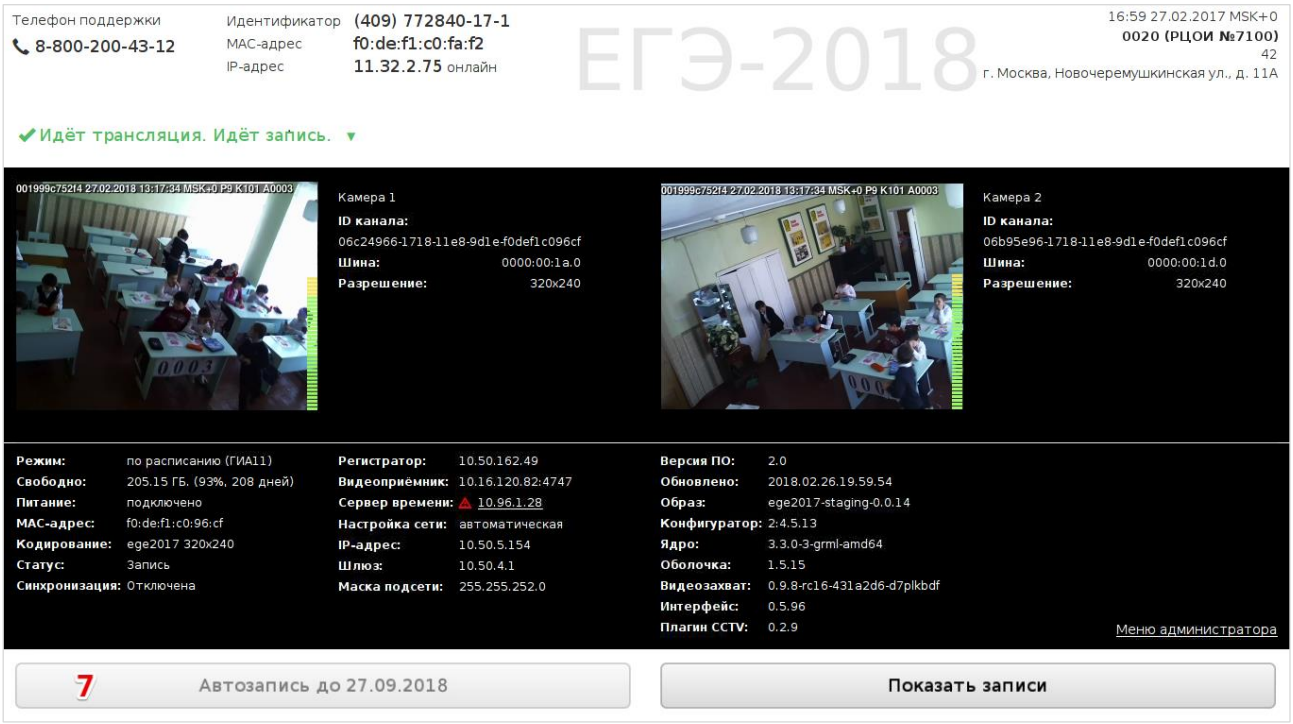

Рисунок 5

2.6. Работа с ПАК, зарегистрированными в рамках ЕГЭ-2014

Для ПАК, зарегистрированных в рамках ЕГЭ-2014, необходимо сначала воспользоваться usb-накопителем «Спасатель», очистить ПАК, после чего установить ПО ПАК ЕГЭ-2018 согласно инструкции (см. п. 2.9).

2.7. Обновление ПАК, зарегистрированных в рамках ЕГЭ-2015, ЕГЭ-2016, ЕГЭ-2017

2.7.1. Для онлайн ПАК

Подключите ПАК к сети VPN ЕГЭ и ожидайте его обновления. Убедитесь, что ПАК обновился до актуальной версии ПО (как проверить актуальность обновления – описано в п.

2.8). Убедитесь, что в строке состояния ПАК нет ошибок. В случае, если в строке состояния ПАК есть ошибки связи с регистратором, NTP-сервером или видеоприемником – обратитесь в службу технической поддержки (телефон указан в верхнем левом углу экрана).

2.7.2. Для офлайн ПАК

Переустановите образ ПО ПАК. Убедитесь, что ПАК обновился до актуальной версии ПО (как проверить актуальность обновления – описано в п. 2.8). Убедитесь, что в строке состояния ПАК нет ошибок. Если в строке состояния ПАК есть ошибки – обратитесь в службу технической поддержки (телефон указан в верхнем левом углу экрана).

ВНИМАНИЕ! Обновление ПАК, зарегистрированных в рамках ЕГЭ-2017 (2016, 2015), до «Версии ПО 4.0» ПО ПАК ЕГЭ-2018 производится с сохранением записанных ранее видеозаписей и регистрации ПАК на объекте.

2.8. Определение актуальности версии ПО, установленной на ПАК

- Для определения актуальной версии ПО ПАК смотрите на значение поля «Версия ПО».
- Если на ПАК после обновления по сети или переустановки образа ЕГЭ-2018 оказалась неактуальная «Версия ПО» (или такое поле отсутствует в блоке со служебной информацией ПАК), обратитесь в службу технической поддержки для получения инструкций.

2.9. Регистрация ПАК для ЕГЭ-2018

При перерегистрации ПАК (см. п. 2.10.4) начинайте с шага 2. При этом значения полей по умолчанию сохраняются такими же, которые были введены при предыдущей установке.

2.9.1. Шаг 0: Установка ПО ПАК

Установите ПО ПАК согласно Приложению инструкции.

2.9.2. Шаг 1: Настройка камер и проверка версии ПО

- Проверьте, что изображение с обеих камер видно на экране компьютера. Убедитесь, что камера показывает движущиеся объекты.
- Включите подавитель GSM-сигнала и убедитесь, что изображение сохранило свою четкость, отсутствуют замирания и другие цифровые искажения. В противном случае потребуется установить ПАК и камеры на большем расстоянии от подавителя GSM-сигнала.
- Если хотя бы одно изображение не показывается, вытащите USB-кабели обеих камер и подключите их заново.
- Если изображение не появляется, вставьте кабели в другие USB–порты (Рисунок 2).
- Если изображение не появляется, замените кабели USB-камер.
- Если проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки.
- Убедитесь, что камера фиксирует звуки. Громко постучите по твёрдой поверхности или начните отчётливо говорить фразы вблизи камеры; индикатор громкости (Рисунок 4) информационный блок 4) должен подскочить вверх.

- Если ПАК подключен к сети VPN ЕГЭ, никаких проверок версий компонент ПО не требуется. Переходите к регистрации ПАК.
- Если ПАК НЕ подключен к сети VPN ЕГЭ, проверьте версии компонент ПО, наведя на ссылку с названием образа (Рисунок 6). Определите версию ПО и ее актуальность (см. п. 2.8).
- Если версия ПО неактуальна, обратитесь в службу технической поддержки для получения консультаций.

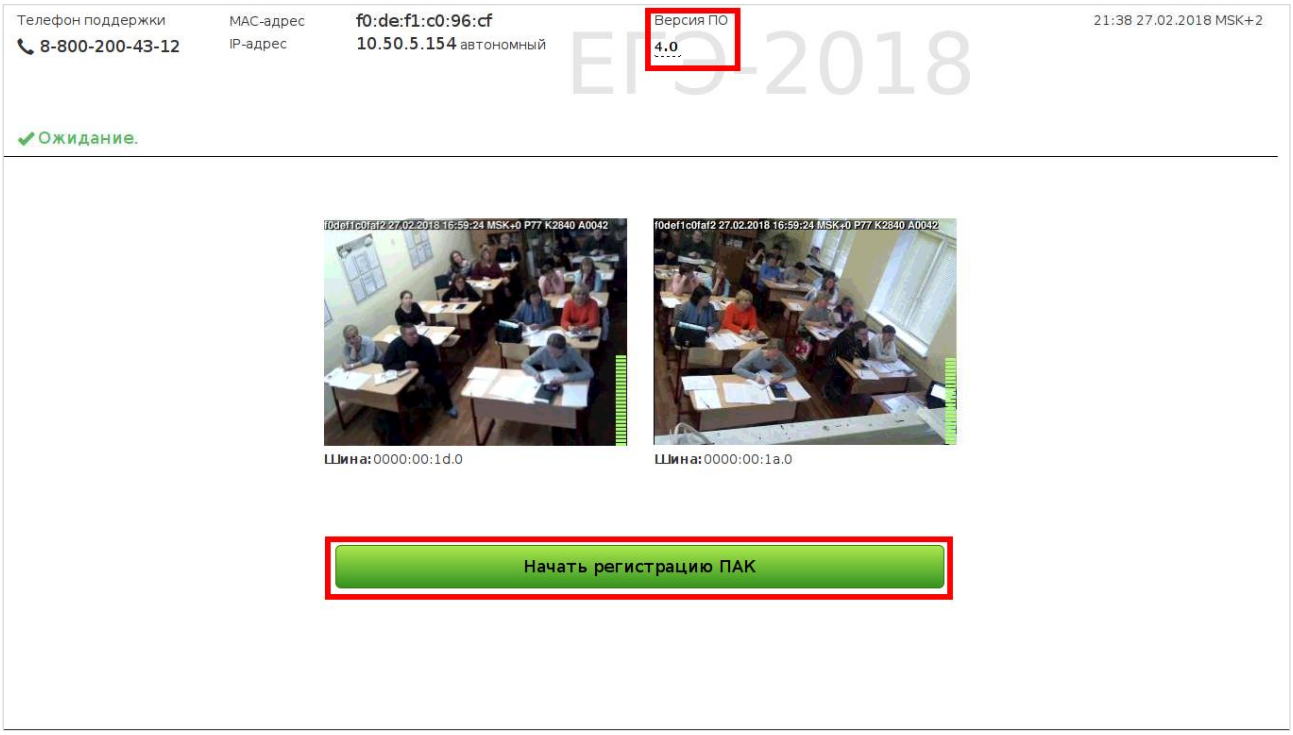

Рисунок 6

Нажмите кнопку «Начать регистрацию ПАК» (Рисунок 6).

2.9.3. Шаг 2: Настройка подключения

Режим «Онлайн (Автоматические настройки сети)»

- По умолчанию подключение осуществляется в режиме «Онлайн (Автоматические настройки сети)».
- Режим «Онлайн (Автоматические настройки сети)» следует выбирать, если на объекте настроено автоматическое получение ip-адресов (DHCP), и объект подключен к VPN ЕГЭ.
- Поле «Регистратор» заполняется автоматически. Пожалуйста, убедитесь, что в поле «Регистратор» указано значение «10.16.12.50» (Рисунок 7).
- Нажмите «Дальше» для продолжения регистрации.

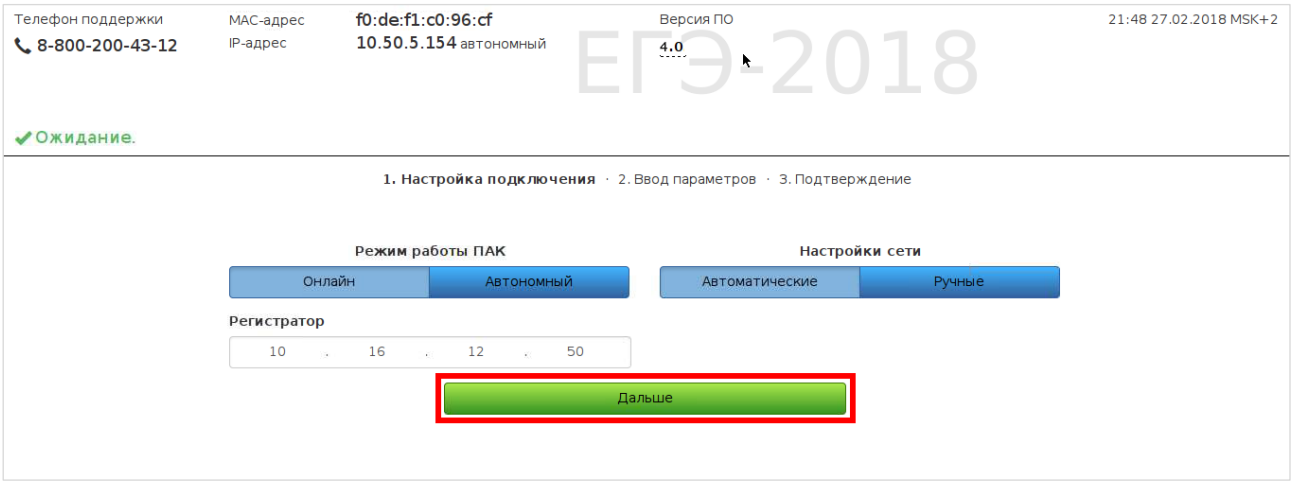

Рисунок 7

Режим «Онлайн (Ручные настройки сети)»

- Режим «Онлайн (Ручные настройки сети)» следует выбирать, если на объекте отсутствует автоматическое получение ip-адресов (DHCP), но объект подключен к VPN ЕГЭ.
- Поле «Регистратор» заполняется автоматически. Пожалуйста, убедитесь, что в поле «Регистратор» указано значение «10.16.12.50» или «10.16.100.155».
- Заполните поля «IP-адрес», «Маска подсети», «Шлюз».

ВНИМАНИЕ! Если вы не знаете, какие настройки сети должны быть на объекте – обратитесь в службу технической поддержки.

- Нажмите «Дальше» для продолжения регистрации.

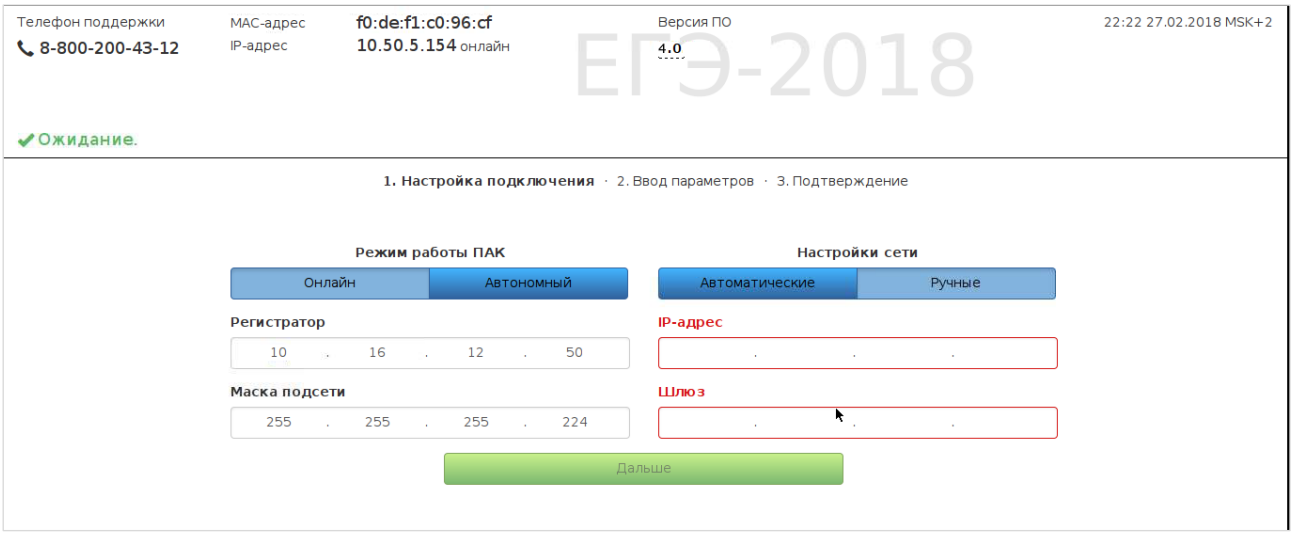

Рисунок 8

Режим «Автономный (Автоматические настройки сети)»

- Режим «Автономный (Автоматические настройки сети)» следует выбирать, если
  - ✓ на объекте отсутствует локальная сеть

    или

  - ✓ на объекте есть локальная сеть с автоматической настройкой адресов (DHCP), но объект НЕ подключен к VPN ЕГЭ.
- Поле «Регистратор» заполняется автоматически. Пожалуйста, убедитесь, что в поле «Регистратор» указано значение «10.16.12.50» или «10.16.100.155» (Рисунок 9).
- В поле «Дата» введите текущую дату, в поле «Время» укажите время максимально точно, в поле «Часовой пояс» выберите часовой пояс объекта относительно Москвы (Рисунок 9).
- Нажмите «Дальше» для продолжения регистрации.

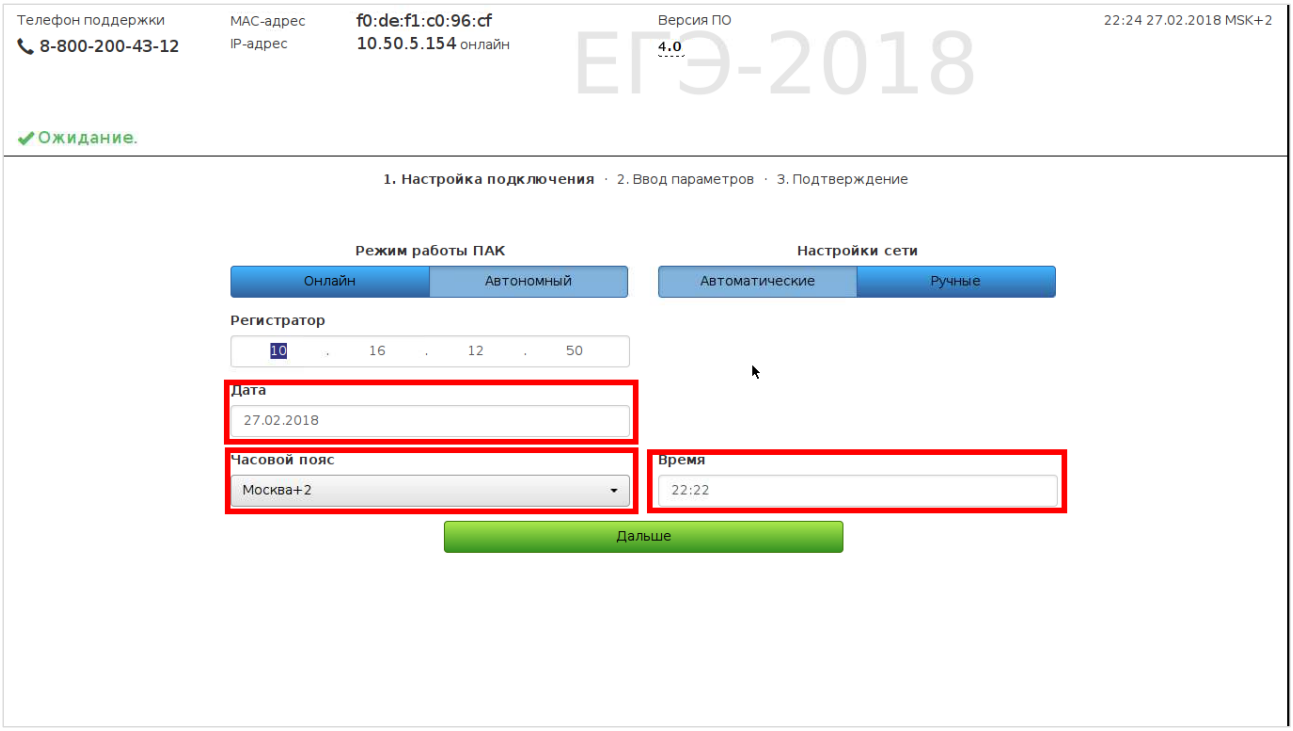

Рисунок 9

Режим «Автономный (Ручные настройки сети)»

- Режим «Автономный (Ручные настройки сети)» следует выбирать, если на объекте отсутствует автоматическое получение ip-адресов (DHCP), и объект НЕ подключен к VPN ЕГЭ.

- Поле «Регистратор» заполняется автоматически. Пожалуйста, убедитесь, что в поле «Регистратор» указано значение «10.16.12.50» или «10.16.100.155» (Рисунок 10).
- Заполните поля «IP-адрес», «Маска подсети», «Шлюз» (Рисунок 10).
- В поле «Дата» введите текущую дату, в поле «Время» укажите время максимально точно, в поле «Часовой пояс» выберите часовой пояс объекта относительно Москвы (Рисунок 10).
- Нажмите «Дальше» для продолжения регистрации.

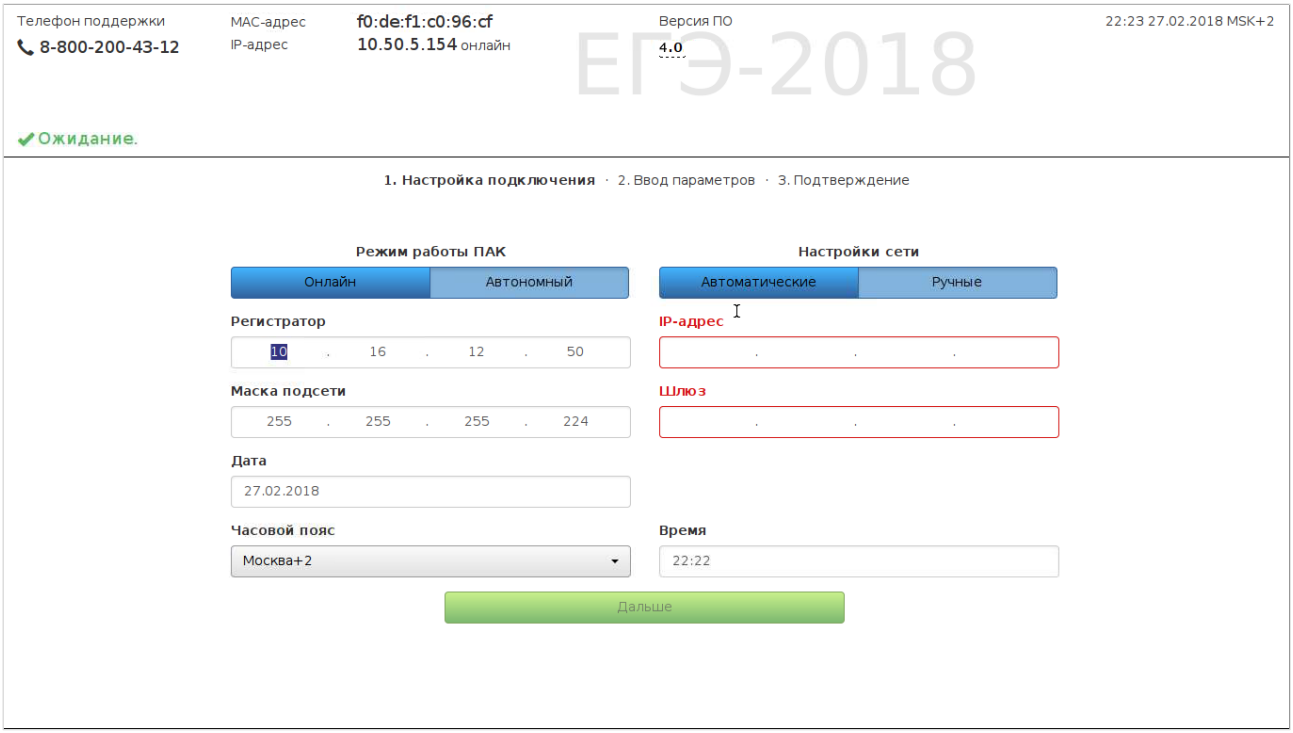

Рисунок 10

2.9.4. Шаг 3: Ввод параметров ПАК

ВНИМАНИЕ! После настроек сети ПАК на шаге 1 перед вводом параметров ПАК на шаге 3 подождите в течение нескольких минут, пока ПАК синхронизируется с NTP-сервером (сервером времени). Во время синхронизации экран ПАК может несколько раз мигать.

- В случае, если на шаге настройки сети на ПАК допущена ошибка, вы можете начать регистрацию ПАК заново, нажав «Сбросить регистрацию» (подробнее см. п. 2.11).
- Заполните поле «ПИН» в соответствии с установочной документацией на объект. Если объект подключен к сети VPN ЕГЭ и имеет связь с Регистратором, поля «Место установки» и «Код аудитории» заполнятся автоматически.

ВНИМАНИЕ! Каждый «ПИН» необходимо использовать только один раз. Нельзя использовать один ПИН при регистрации более чем одного ПАК.

- Если этого не произошло, заполните поля «Место установки» и «Код аудитории».
- При необходимости – поменяйте местами ракурсы «Камера 1» и «Камера 2». Камера 1 является основной, она должна показывать дверь в аудиторию и доску в классе. Камера 2 является дополнительной.
- Нажмите «Отправить данные».
- Если после ввода «ПИН» появляется сообщение «ПИН не принят: Слот занят!», обратитесь в службу технической поддержки (телефон указан в верхнем левом углу экрана ПАК).
- Если после ввода «ПИН» появляется сообщение «Контрольная сумма не верна», перепроверьте правильность ввода «ПИН», после чего обратитесь в службу технической поддержки (Рисунок 11).

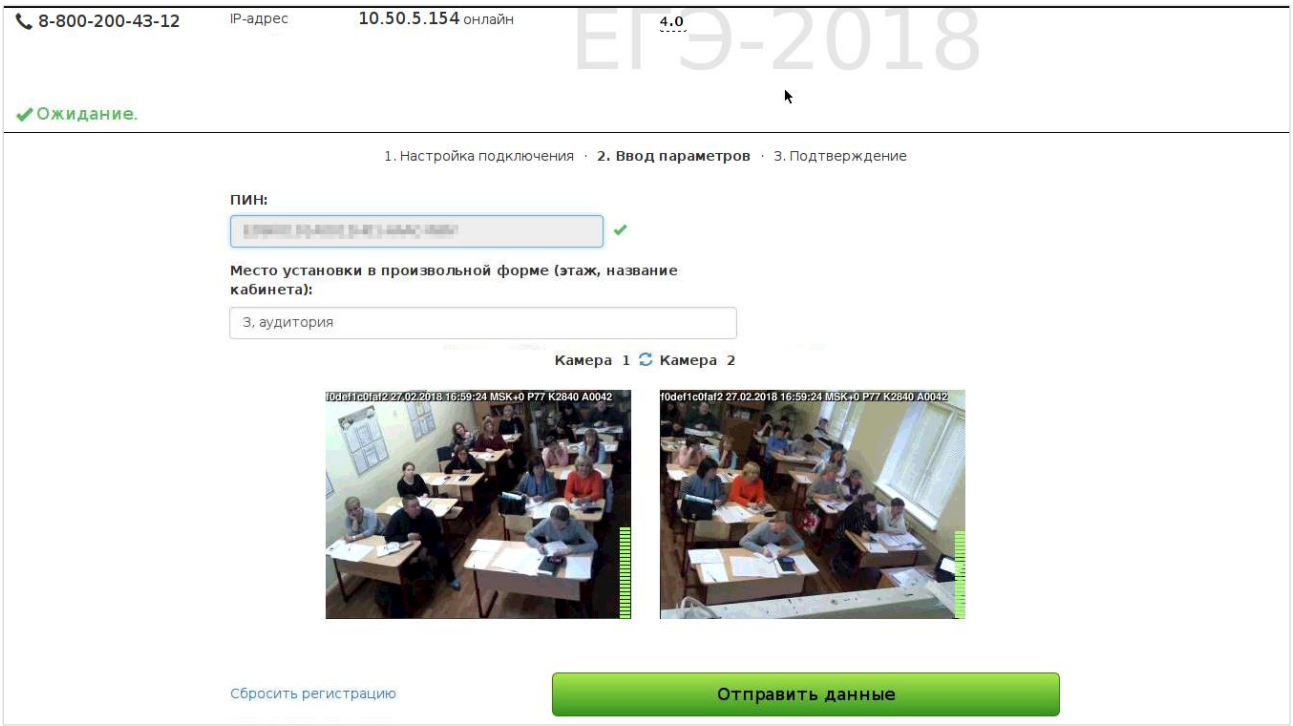

Рисунок 11

2.9.5. Шаг 4: Подтверждение регистрации

- Проверьте правильность ввода данных на шаге 3. В случае, если все было введено верно – нажмите «Запросить подтверждение регистрации» (Рисунок 12) и ожидайте подтверждения регистрации ПАК.

- В случае, если при вводе ПИН или настроек сети были допущены ошибки, нажмите «Сбросить регистрацию» и перерегистрируйте ПАК (см. п. 2.11).

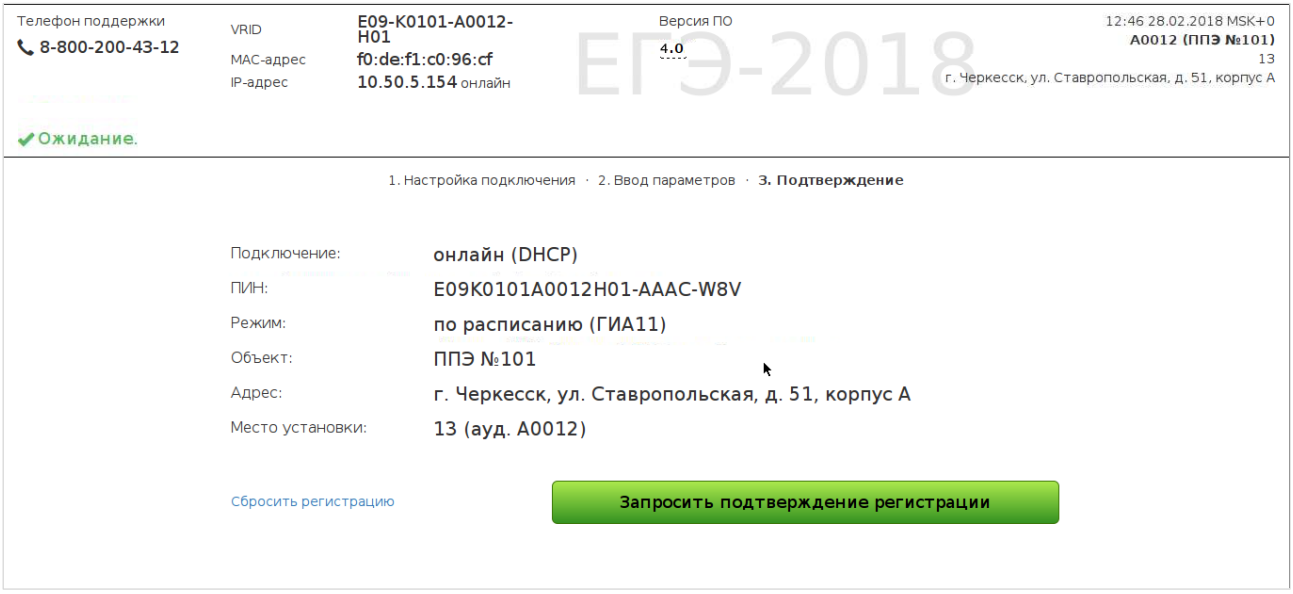

Рисунок 12

Режим «Онлайн (Автоматические или Ручные настройки сети)»

- После запроса на подтверждение регистрации появится строка состояния подтверждения регистрации.
- В случае, если ПАК был установлен верно, через некоторое время на экране появится код подтверждения. Зафиксируйте код подтверждения установки в установочных документах (Акт установки и/или настройки ПО ПАК).
- Нажмите «Закрыть», чтобы перейти к основному экрану трансляции (Рисунок 13).

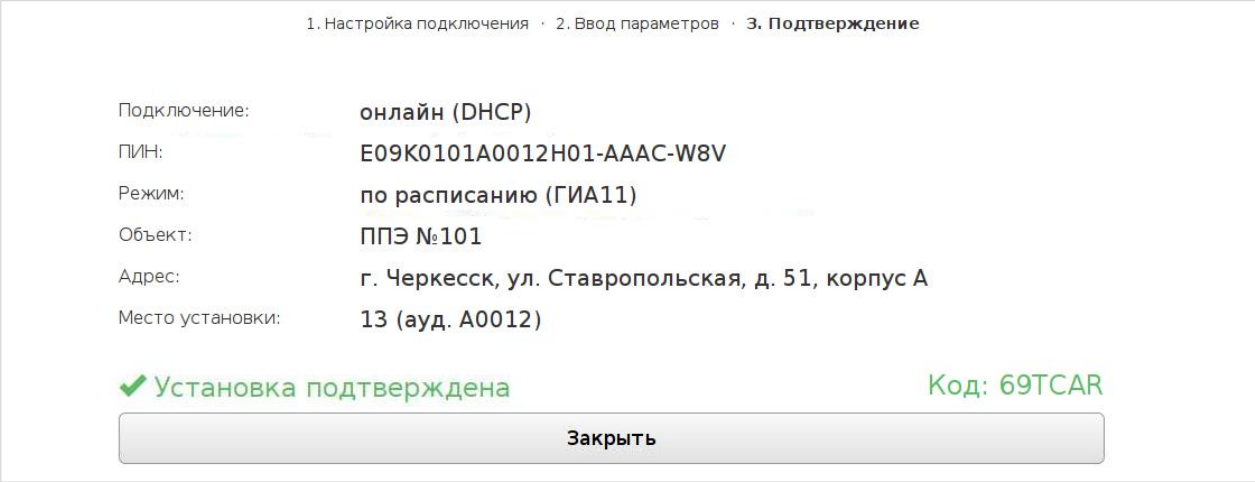

Рисунок 13

- В случае если при установке ПАК были допущены ошибки, через некоторое время ПАК перейдет на второй шаг регистрации с возможностью редактирования всех полей, и на экране ПАК будет указана причина отказа в регистрации (Причину отказа формирует сотрудник во внутренней системе мониторинга установки).

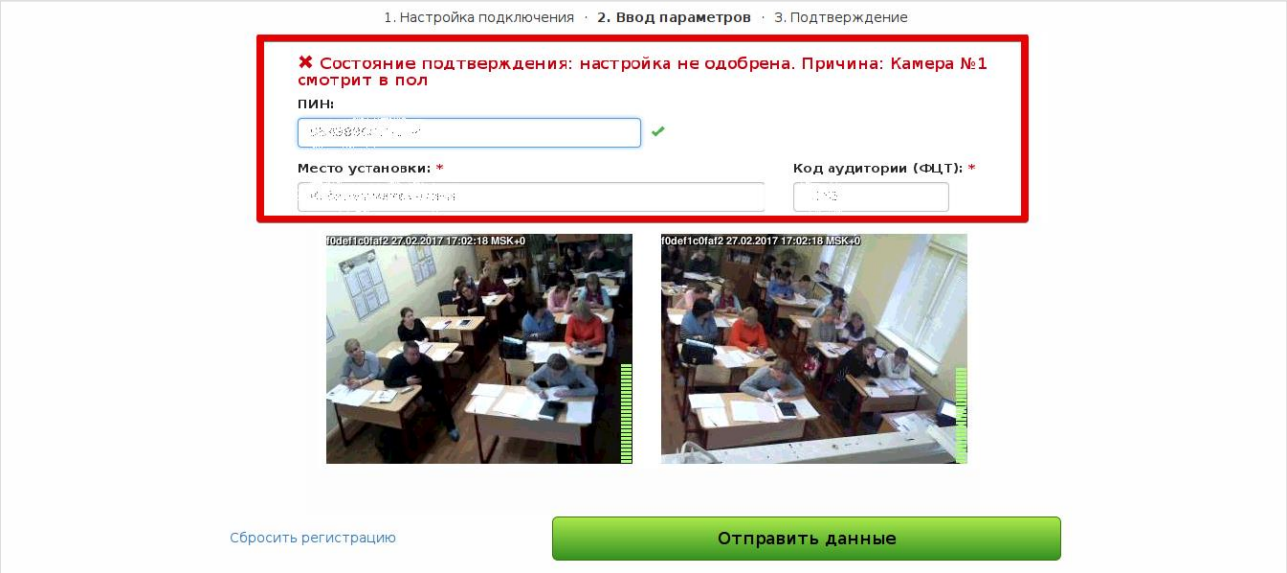

Рисунок 14

- Исправьте указанные замечания и снова запросите подтверждение регистрации ПАК.

Режим «Автономный (Автоматические или Ручные настройки сети)»

- После запроса на подтверждение регистрации появится поле для ввода кода подтверждения установки.
- Обратитесь по технической поддержки за подтверждением регистрации автономных ПАК, продиктуйте введенные в ПАК данные – «ПИН», «Место установки», «Код

аудитории». В ответ вы получите код подтверждения установки ПАК. Введите его в поле и нажмите на стрелочку (Рисунок 15).

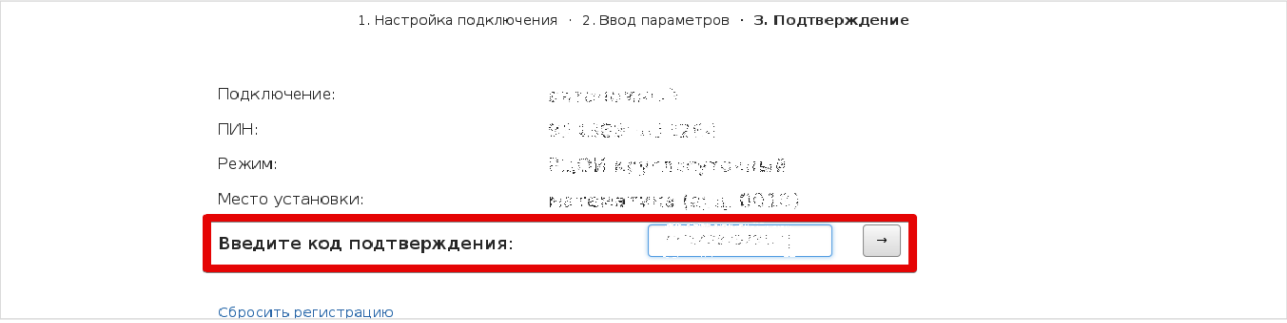

Рисунок 15

- В случае если при установке ПАК вы допустили ошибки, о чем вам сообщил специалист службы технической поддержки, нажмите кнопку «Сбросить регистрацию» и перерегистрируйте ПАК (см. п. 2.11).

Для всех режимов ПАК:

- После завершения регистрации вы попадете на главный экран ПАК (Рисунок 4).
- Проверьте соответствие указанных данных установочной документации:
  - ✓ место установки;
  - ✓ идентификатор.
- Если вы заметили ошибку, откройте «Меню администратора» и нажмите «Перерегистрация ПАК» (см. п. 2.10.4).
- Если вы заметили ошибку в поле «Название пункта» или «Адреса», обратитесь в службу поддержки.
- Убедитесь, что на ПАК отсутствуют ошибки связи с регистратором, с NTP-сервером, с видеоприемником. В случае если на ПАК замечены ошибки, обратитесь в службу поддержки.

2.10. Меню администратора

2.10.1. Доступ к меню администратора

Доступ к меню администратора осуществляется по паролю, полученному вместе с ПИН ПАК. Нажмите «Меню администратора» на главном экране ПАК и введите пароль.

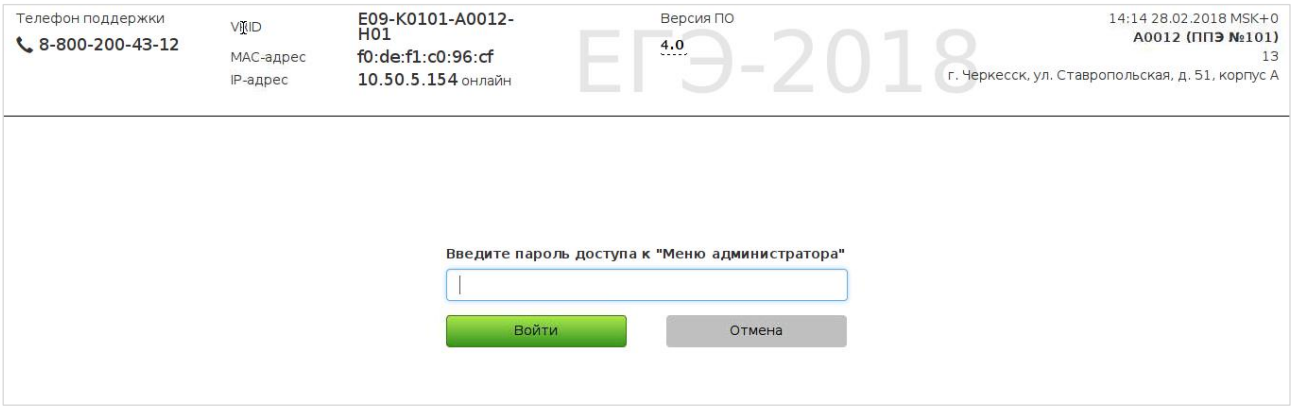

Рисунок 16

Меню администратора ПАК может отличаться в зависимости от текущего состояния ПАК, но расположение кнопок и информационных блоков не меняется.

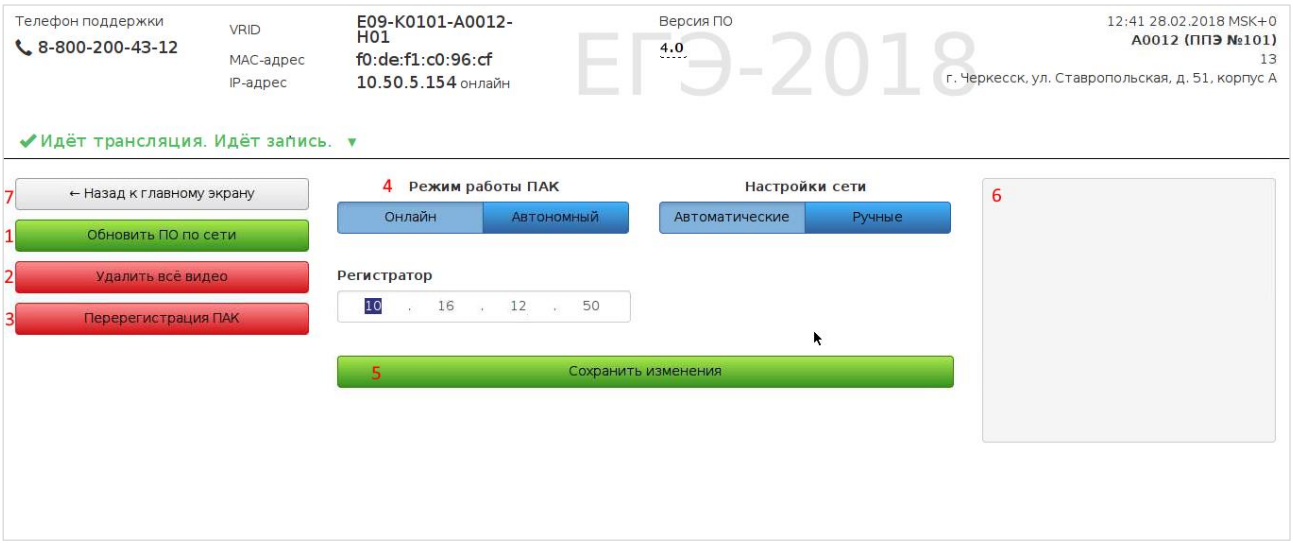

Рисунок 17

Описание информационных блоков:

1. Кнопка обновления ПО по сети. Обновление программного обеспечения по сети выполняется автоматически во время, когда ПАК не ведет запись.
2. Кнопка удаления всего видео, записанного на ПАК.
3. Кнопка перерегистрации ПАК (см. п. 2.10.4).
4. Блок перенастройки режима работы ПАК.
5. Кнопка сохранения изменений в режиме работы ПАК
6. Консоль, в которую выводятся логи и трассировки маршрутов от ПАК к сервисам, необходимым для работы ПАК (NTP-сервер, Регистратор, Видеоприемник), в случае если один или несколько сервисов недоступны.
7. Кнопка возврата на главный экран ПАК.

2.10.2. Перенастройка режима работы ПАК

Перенастройка режима работы ПАК требуется в случае необходимости изменения типа подключения ПАК: Онлайн с Автоматическими настройками сети, Онлайн с Ручными настройками сети, Офлайн с Автоматическими настройками сети, Офлайн с Ручными настройками сети. В случае, если на шаге 2 регистрации ПАК были допущены ошибки.

ВНИМАНИЕ! Перерегистрация ПАК в случае, если поля «ПИН», «Место установки» и «Код аудитории» были заполнены верно, НЕ ТРЕБУЕТСЯ. ДОСТАТОЧНО перенастройки сети ПАК.

Для перенастройки режима работы ПАК:

- Выберите тип подключения (Онлайн или Офлайн) ПАК.
- Выберите настройки сети ПАК (Автоматические или Ручные).
- Заполните появившейся поля: IP-адрес, Маска подсети (при необходимости), Шлюз, Дата, Время, Часовой пояс (при переходе в автономный режим).
- Нажмите «Сохранить изменения»
- Вернитесь на главный экран и убедитесь, что ваши изменения применились (в «шапке» главного экрана и в информационном блоке ПАК).

2.10.3. Удаление всего видео на ПАК

- Чтобы удалить видео, нажмите «Удалить все видео».
- Подтвердите свое решение в модальном окне.

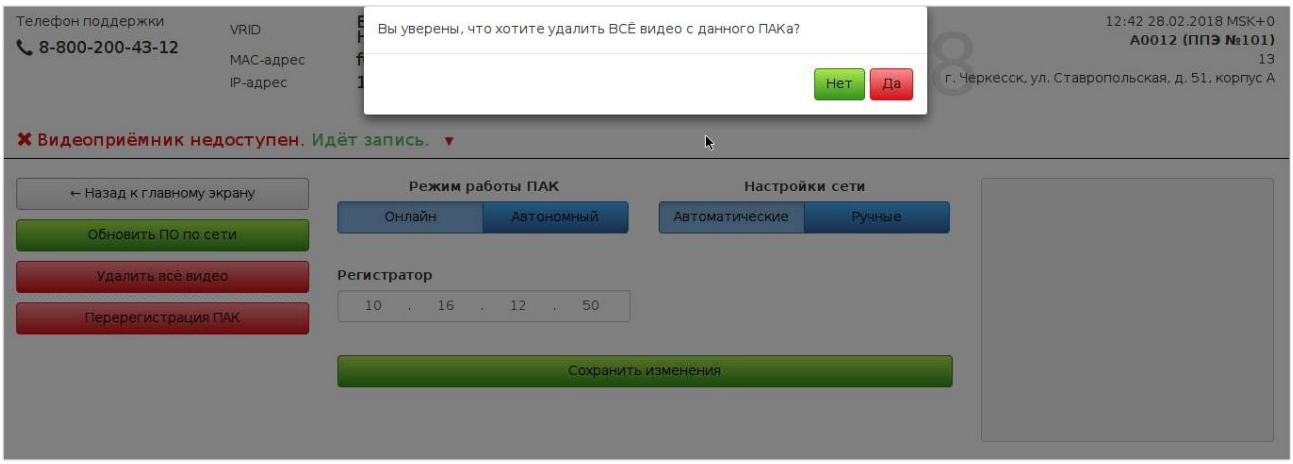

Рисунок 18

- Удаление видео, записанного на ПАК в рамках ЕГЭ-2018, возможно только после 1 марта 2019 года (после окончания экзаменационного периода). До этого срока возможно только одновременное удаление видео прошлых лет.

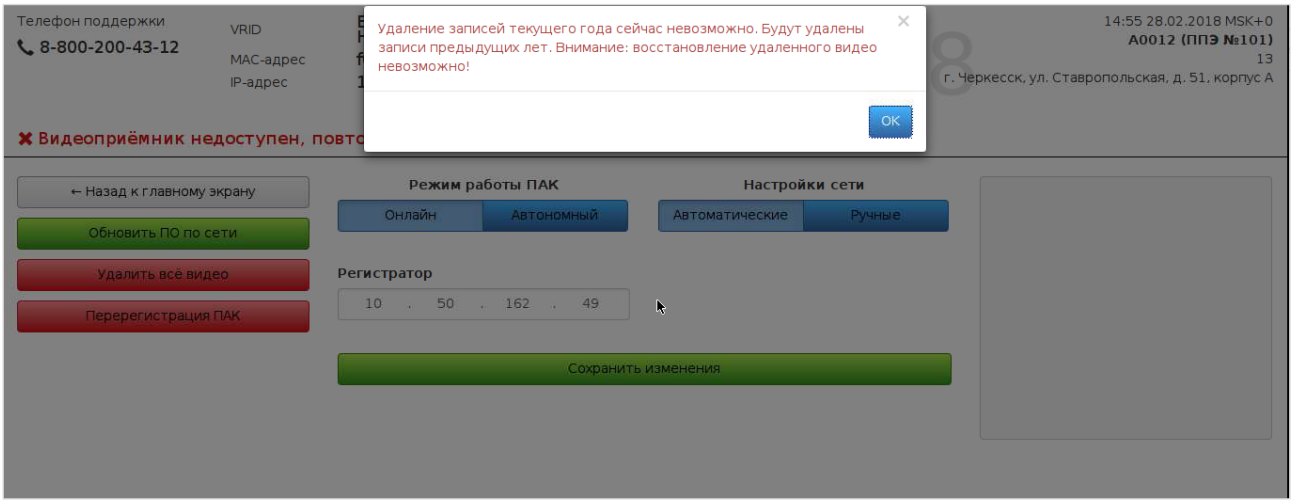

Рисунок 19

- Видео прошлых лет удалено. Закройте модальное окно, нажав кнопку «ОК».

2.10.4. Перерегистрация ПАК

- Нажмите «Перерегистрация ПАК» (Рисунок 17) и подтвердите действие в модальном окне (Рисунок 20).

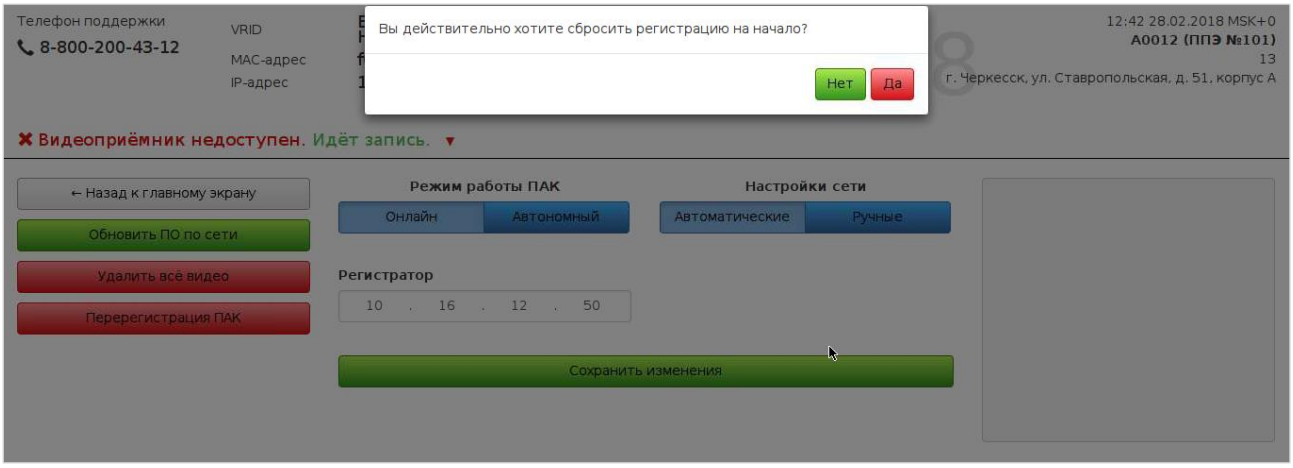

Рисунок 20

- См. п. 2.9.

2.11. Сброс регистрации и перерегистрация ПАК

Сброс регистрации (на любом из шагов установки ПО ПАК) или перерегистрация ПАК необходимы:

- при вводе неправильного ПИН;
- при неправильном заполнении значений «Место установки» и «Код аудитории»;
- при перемещении ПАК из одной аудитории в другую.

ВНИМАНИЕ! Для смены IP-адреса ПАК или режима работы сети на ПАК перерегистрировать ПАК НЕ НУЖНО!

Для сброса регистрации на этапе регистрации нажмите «Сбросить регистрацию» и подтвердите действие в модальном окне.

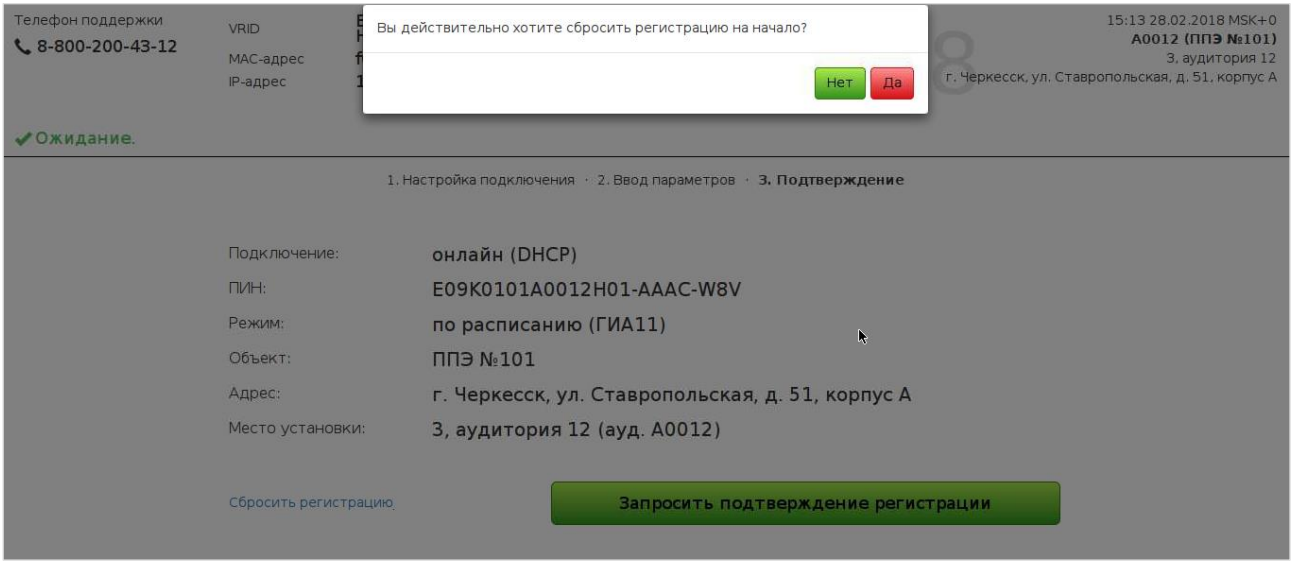

Рисунок 21

Вы окажетесь на шаге 1 регистрации ПАК «Подключение камер». Выполните действия из п. 2.9.2 и далее.

2.12. Использование ПАК

Использование ПАК предполагает запись, воспроизведение или экспорт видео на USB-диск, а также выгрузку логов ПАК (журнала работы ПАК).

2.12.1. Запись видео

- Нажмите кнопку “Начать запись” (Рисунок 4).
- Введите пароль доступа для управления записью и нажмите “Выполнить”.

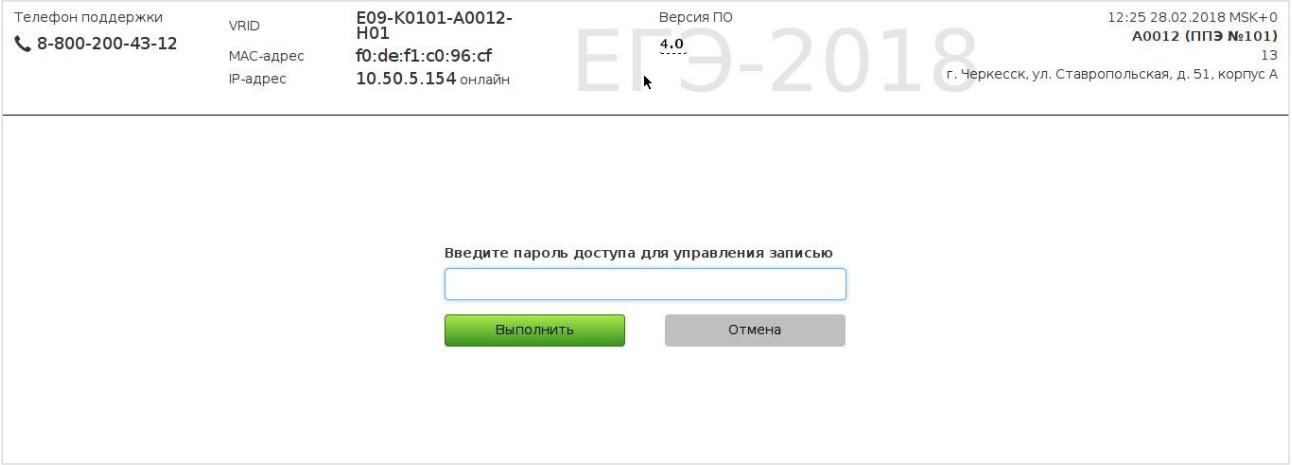

Рисунок 22

- Кнопка «Начать запись» сменится на «Остановить запись» с указанием времени автоматического завершения вручную запущенной записи. Для завершения записи нажмите “Остановить запись” и введите пароль доступа для управления записью (Рисунок 23).

Рисунок 23

2.12.2. Просмотр архива записей на ПАК

- Для просмотра доступных записей нажмите “Показать записи” на главном экране ПАК и введите пароль доступа к архиву (Рисунок 4). На экране отобразится список дней, а также отрезки времени по часам, в которые велась запись видео.
- Выберите нужный день и час, при необходимости в поле «Перейти к минуте» укажите время, с которого требуется начать воспроизведение записи (Рисунок 24). Нажмите на значок ⊙ для начала просмотра.

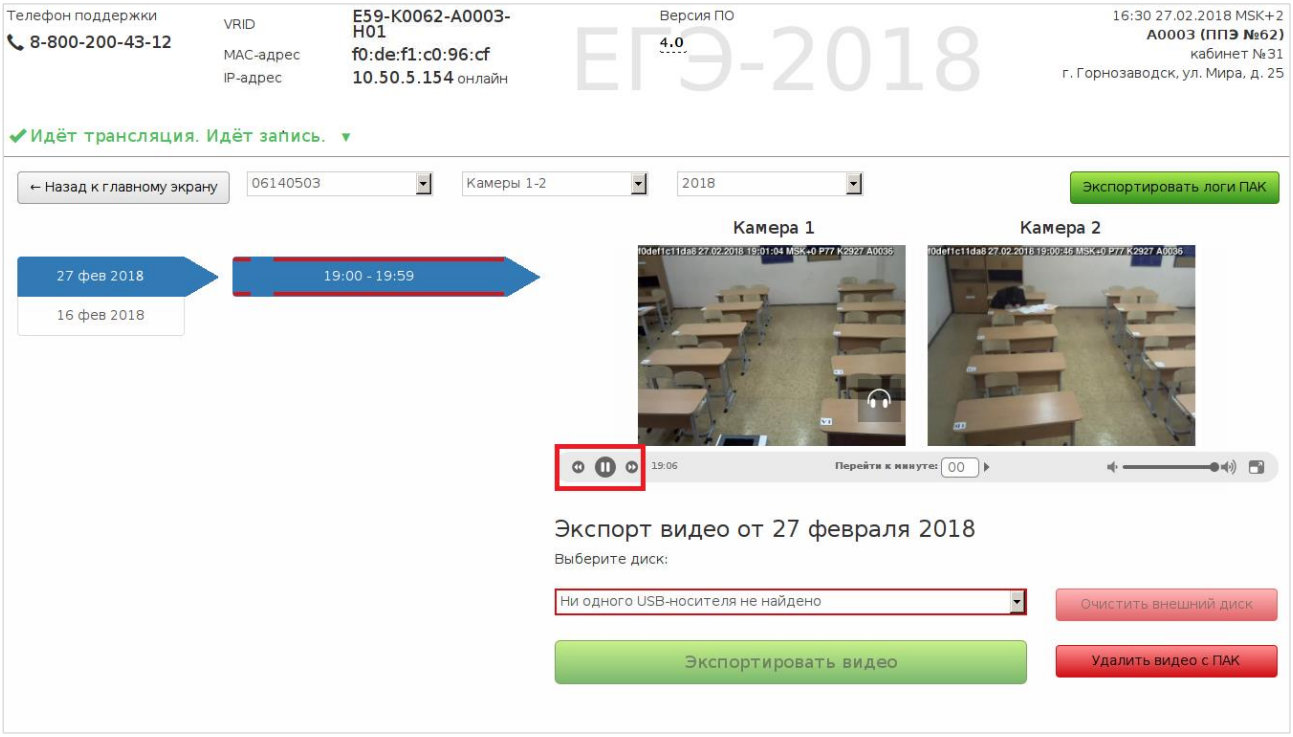

Рисунок 24

ВНИМАНИЕ! Красными точками отмечены незаписанные фрагменты: сверху — для первой камеры, снизу — для второй.

- Выберите нужный день и час, при необходимости в поле «Перейти к минуте» укажите время, с которого требуется начать воспроизведение записи. Нажмите на значок ⊙ для начала просмотра. Для перехода в полноэкранный режим нажмите значок рядом с уровнем громкости.
- Для возврата к странице архива нажмите значок рядом с уровнем громкости.

2.12.3. Экспорт видео с ПАК на USB-носитель

- Для экспорта записей нажмите «Показать записи» (Рисунок 4) на главном экране ПАК и введите пароль доступа к архиву. На экране отобразится список дней, а также отрезки времени по часам, в которые велась запись видео (см. Рисунок 24).
- Подключите USB-носитель к свободному порту.
- Обновите список носителей, нажав на кнопку ⟳.
- Выберите носитель, на который должна быть выгружена запись.
- При необходимости (при появлении надписи «Требуется переформатировать диск») – нажмите «Форматировать диск» и подтвердите действие в модальном окне (Рисунок 25).

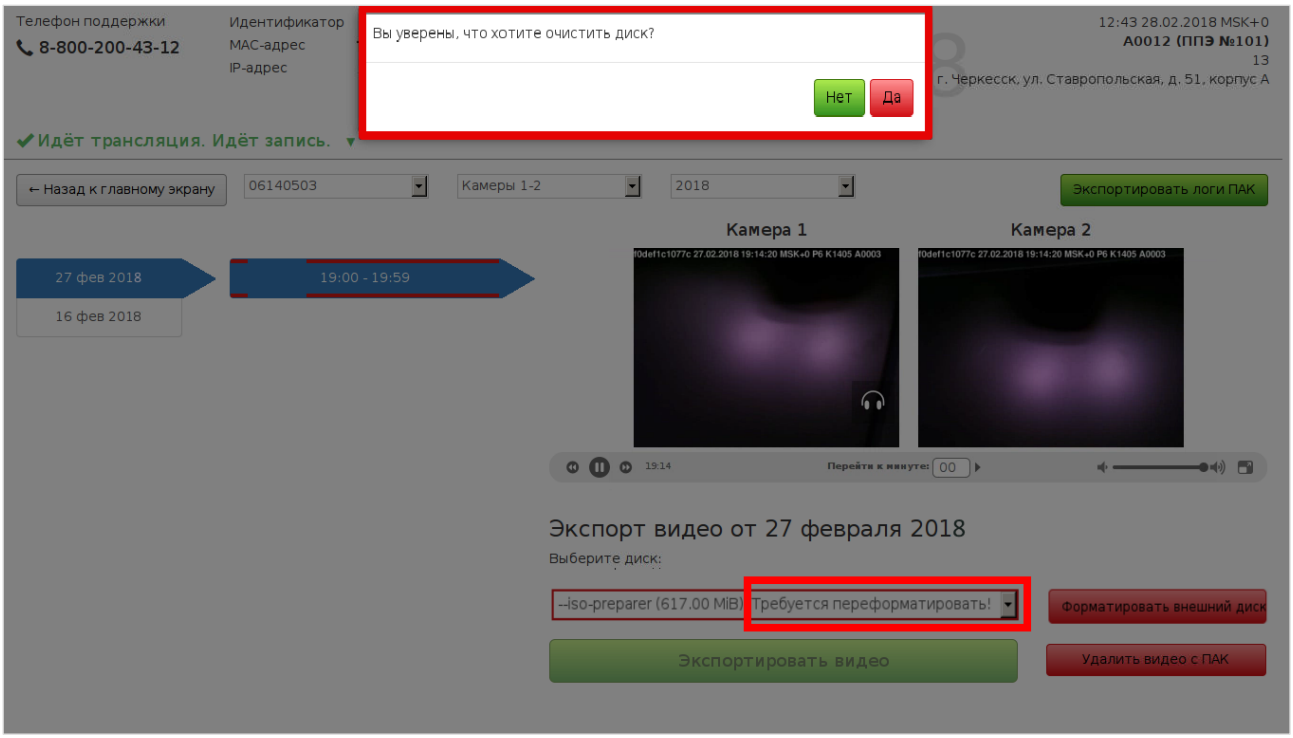

Рисунок 25

- При необходимости (в случае, если «Требуется» места для записи больше, чем «Свободно» на USB-диске) – нажмите «Очистить диск» и подтвердите действие в модальном окне.

ВНИМАНИЕ! Все данные, содержащиеся на USB-диске, будут удалены.

- Выберите день, за который необходимо экспортировать видео, и нажмите «Экспортировать видео». Экспорт видеозаписей осуществляется за весь день целиком,

без возможности выбрать отдельные часы записи. На экране появится прогресс-бар (модальное окно) процесса экспорта.

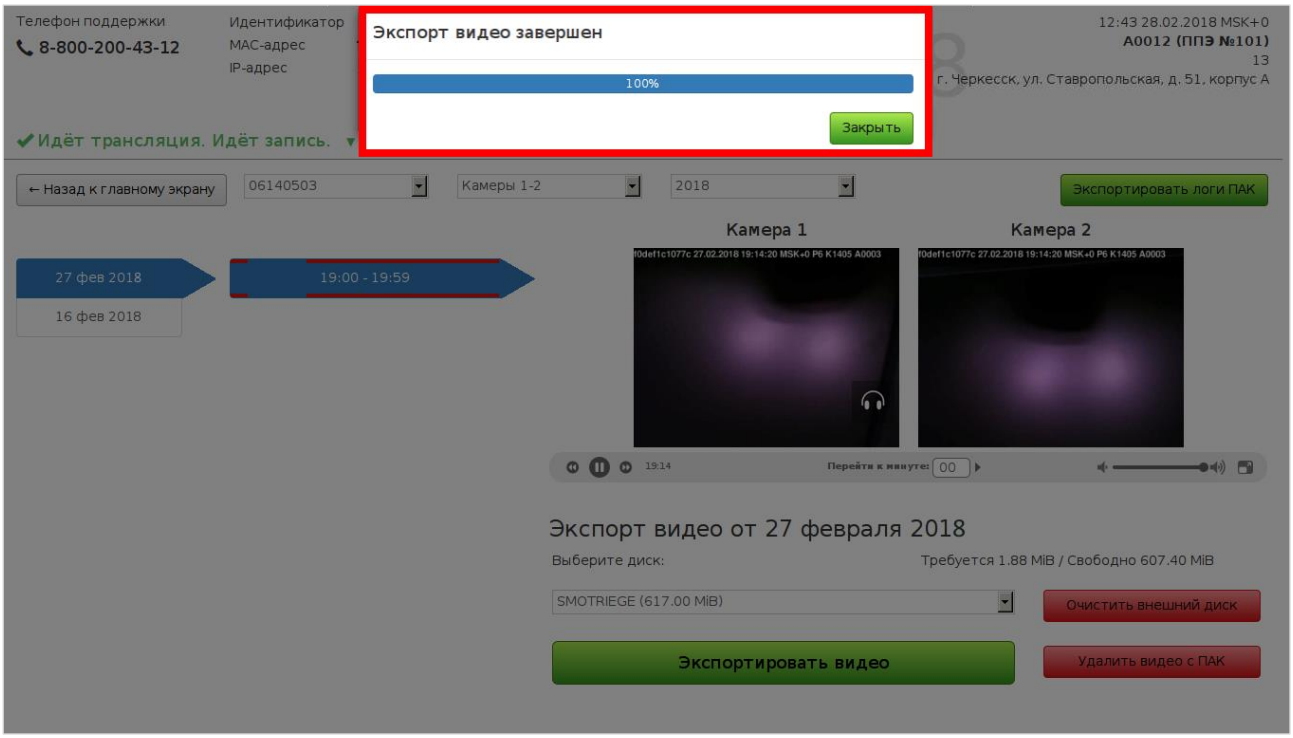

Рисунок 26

- По завершении экспорта нажмите «Закрыть» (Рисунок 26), подождите 1 минуту и извлеките USB-диск с записью видео за выбранный период времени.

2.12.4. Экспорт логов ПАК

- Для экспорта логов ПАК нажмите “Показать записи” на главном экране ПАК и введите пароль доступа к архиву (Рисунок 4).
- Подключите USB-носитель к свободному порту.
- Обновите список носителей, нажав на кнопку .
- Выберите носитель, на который должны быть выгружены логи ПАК.
- При необходимости (при появлении надписи «Требуется переформатировать диск») – нажмите «Форматировать диск» и подтвердите действие в модальном окне (см. Рисунок 25).
- Нажмите «Экспортировать логи». На экране появится прогресс-бар (модальное окно) процесса экспорта.

- По завершении экспорта нажмите «Закрыть» в модальном окне, подождите 1 минуту и извлеките USB-диск с записью.

Данные используются для отслеживания действий с ПАК за весь период с момента установки ПО и до завершения работы в рамках утвержденного расписания экзаменов.

2.12.5. Удаление видео с ПАК за определенный день

- Для удаления видео с ПАК нажмите “Показать записи” на главном экране ПАК и введите пароль доступа к архиву (Рисунок 4).
- Выберите день, записи за который вы хотите удалить, и нажмите «Удалить видео с ПАК».
- Подтвердите свое действие в модальном окне (Рисунок 27).

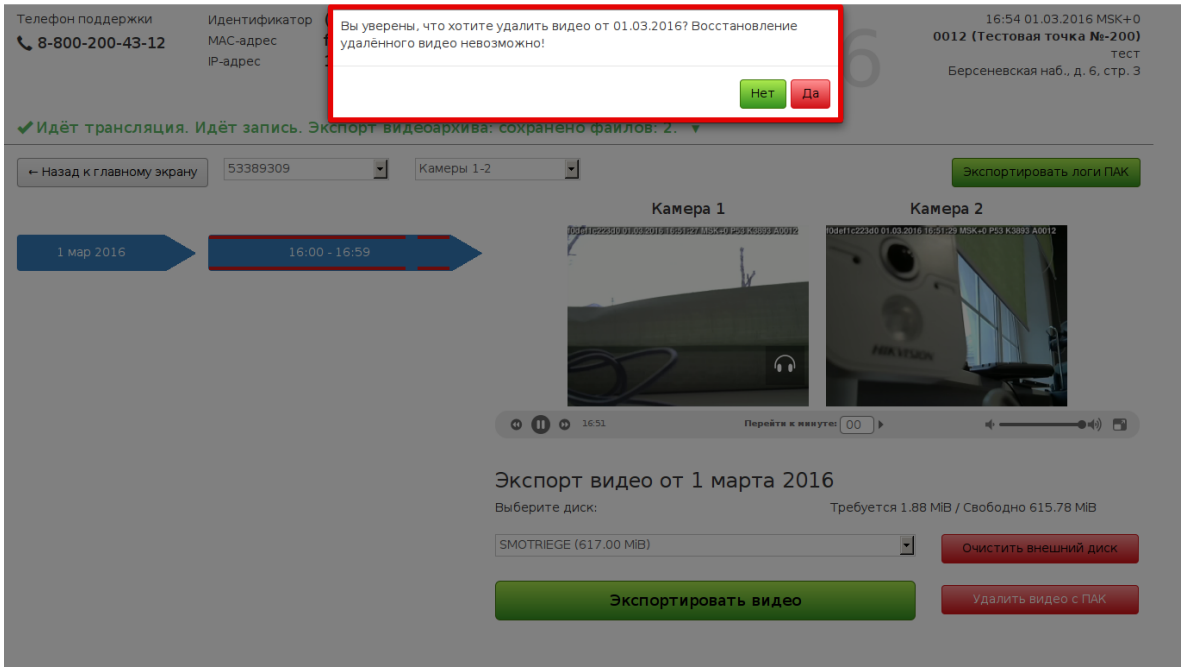

Рисунок 27

ВНИМАНИЕ! Удаление записей за дни экзаменов ЕГЭ-2018 невозможно до 1 марта 2019 года. Возможно удаление записей прошлых лет (ЕГЭ-2017), а также записей, сделанных в дни, когда экзаменов нет.

- По завершении удаления нажмите «Закрыть» в модальном окне.

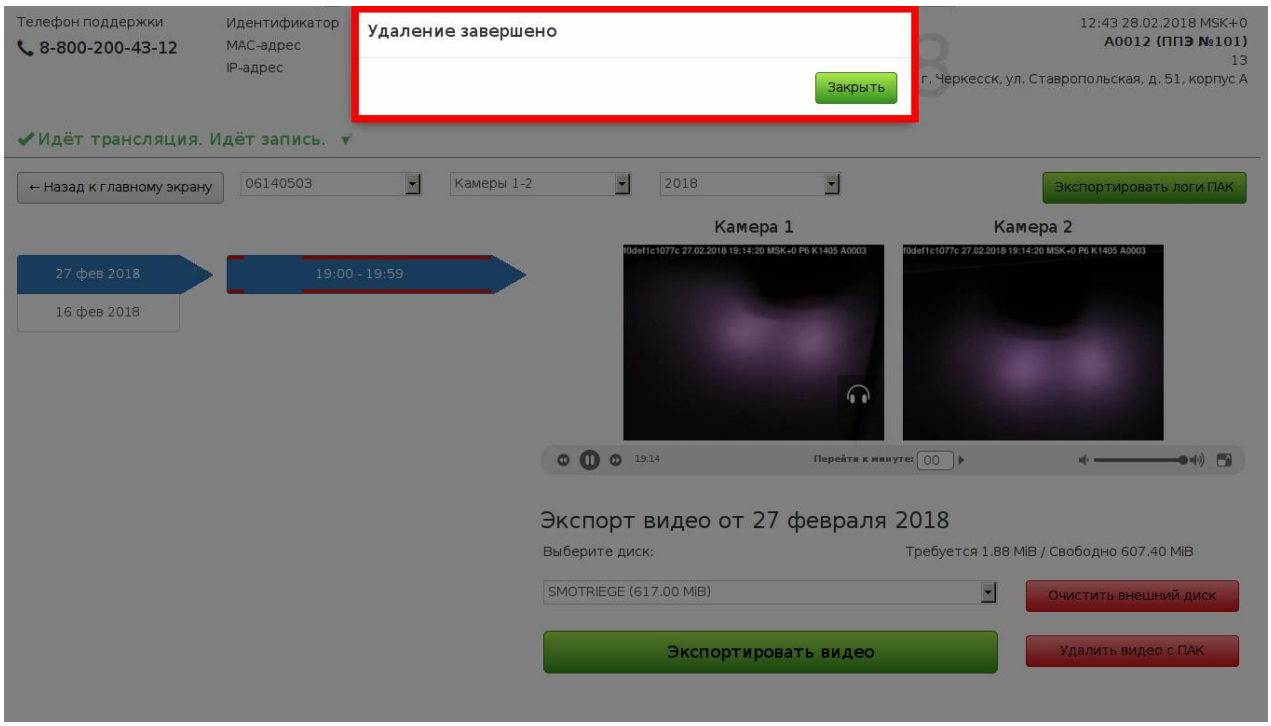

Рисунок 28

2.13. Деактивация ПАК

Деактивация ПАК – «потеря» ПАК связи со своим слотом. Возникает при некорректной отмене регистрации ПАК службой технической поддержки. Окно деактивации ПАК выглядит следующим образом:

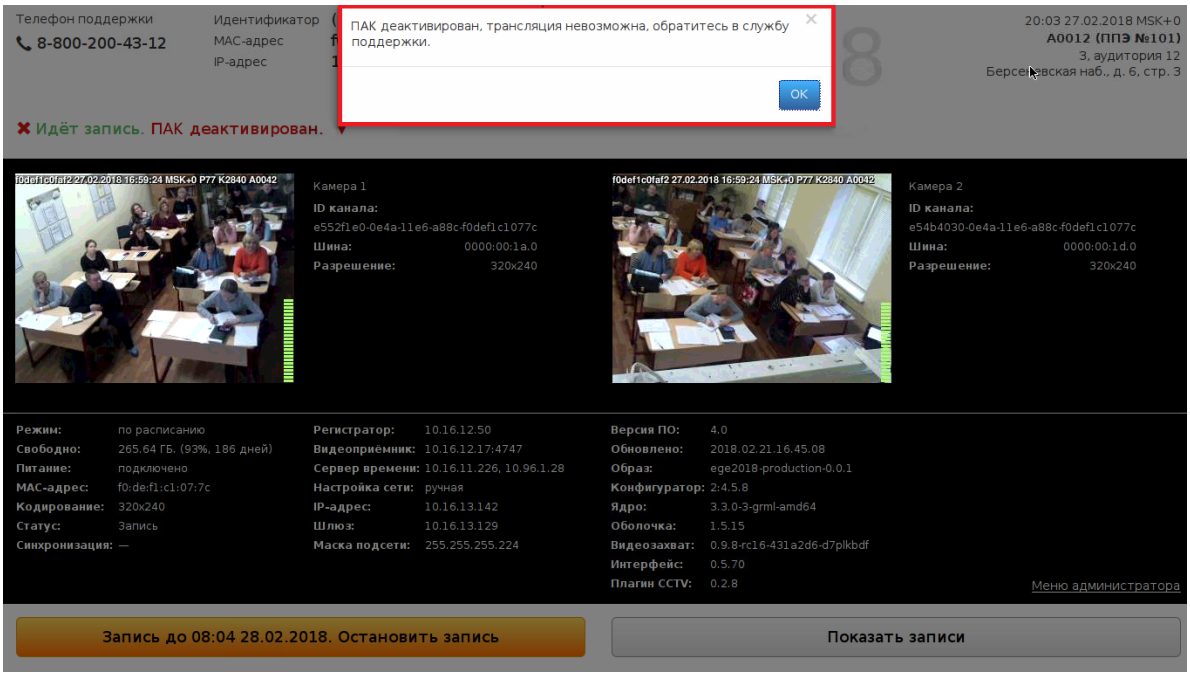

Рисунок 29

В случае появления на ПАК сообщения о деактивации ПАК, выполните перерегистрацию ПАК, обратившись в службу поддержки по телефону для получения корректного ПИН ПАК.

ПРИЛОЖЕНИЕ. УСТАНОВКА ПО ПАК ЕГЭ-2018 С ПОДГОТОВЛЕННОГО USB-НАКОПИТЕЛЯ В ППЭ И РЦОИ

Установка образа на ПАК ППЭ

В случае если устанавливаете образ ПО ПАК ЕГЭ-2018 на ПАК без дополнительных жестких дисков (на ноутбук),

- Вставьте USB-накопитель с записанным ПО ПАК ЕГЭ-2018 в один из портов ПАК.
- При загрузке вызываете загрузочное меню. Обычно это делается кнопкой F12.

Пример изображения экрана для ПАК на базе ноутбука	Пример изображения экрана для ПАК на базе персонального компьютера

Рис.1

- В загрузочном меню выберите загрузку с USB:

Рис.2

Пример меню выбора загрузки для ПАК на базе ноутбука (рис.3)

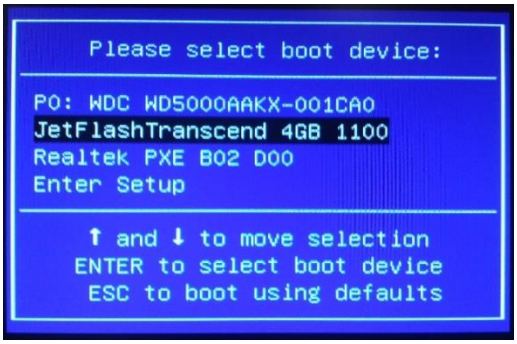

Рис.3

- Дальнейшие действия по установке нового образа осуществляются автоматически в течение 7-10 минут (рис.4).

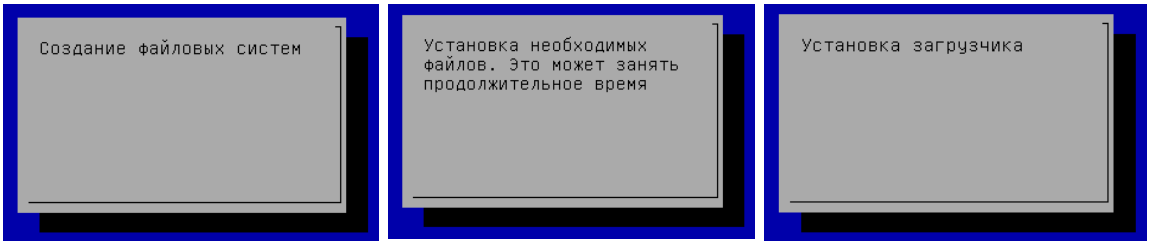

Рис.4

- После успешной установки нового образа в консоли появится приглашение извлечь USB-носитель (рис.5)

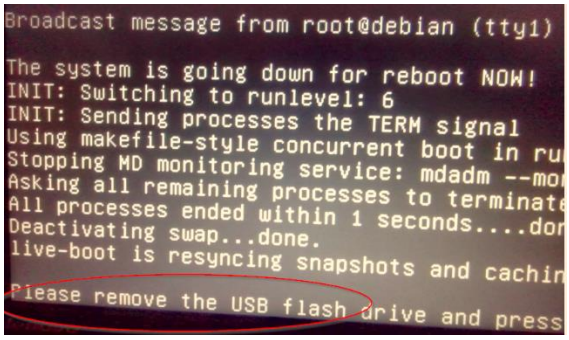

Рис.5

Извлеките флешку, нажмите Enter.

- После перезагрузки ПАК показывает главный экран, в случае если он был зарегистрирован в рамках ЕГЭ-2017.
- После перезагрузки ПАК показывает экран начала регистрации в случае, если он не был зарегистрирован или был очищен при помощи ПО «Спасатель ПАК».

Особенности при установке образа на ПАК РЦОИ

- В BIOS загрузочным надо выставить жёсткий диск меньшего объёма.
- При установке образа ПО ПАК в конфигурации с двумя дополнительными жёсткими дисками ёмкостью в 2ТБ добавляется новое сообщение (рис.6):

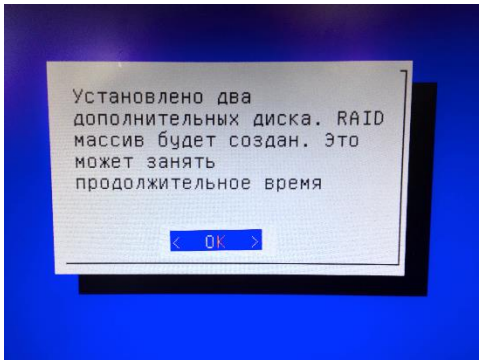

Рис.6

Внимание: кнопку Enter для подтверждения установки необходимо нажимать только 1 раз!

- При установке образа ПО ПАК в конфигурации с одним дополнительным жёстким диском ёмкостью в 2ТБ добавляется новое сообщение (рис. 7):

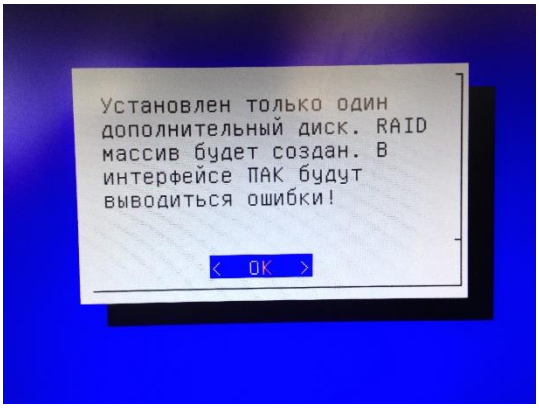

Рис. 7

Внимание: кнопку Enter для подтверждения установки необходимо нажимать только 1 раз!

- Если при монтаже подключили только один дополнительный диск, установили образ ПО ПАК, а далее при работе с ПАК подключили второй дополнительный диск, необходимо обратиться в техническую поддержку.

Внимание: использование ПАК в конфигурации РЦОИ в ППЭ ведет к тому, что на портале smotriege.ru отсутствует возможность ставить метки видеонарушений в отношении этих ПАК в режиме онлайн!