

Условия

покупки и доставки товара

1. Общие положения

ПАО «Ростелеком», ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767, именуемое в дальнейшем «Ростелеком», предлагает Покупателям ознакомиться с Условиями покупки и доставки оборудования (далее – Условия).

Данные Условия в соответствии со статьей 427 Гражданского кодекса РФ являются примерными условиями исполнения договора, адресованные Покупателям.

Покупатель ознакомлен с Условиями, понимает их содержание и безоговорочно соглашается с ними посредством совершения действий (Акцепта), указанных в Условиях.

2. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившие с ПАО «Ростелеком» - оператором связи договор об оказании услуг связи.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем Оферты.

Заказ –запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем.

Оферта - предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее - "Договор"). В данном случае Офертой признается информация, которая указана на LP, на которую будет переадресован (перенаправлен) Покупатель после совершения им Заказа.

Потенциальный покупатель - физическое лицо, в т.ч. Абонент, формирующий Заказ, в т.ч. на Сайте, в целях приобретения Товара на условиях Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Покупатель – физическое лицо, в т.ч. Абонент, акцептовавшее Оферту в целях приобретения Товара исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ПАО «Ростелеком», реализующее Товар.

Пункт выдачи заказов (ПВЗ)» – помещение, в которых Покупатель самостоятельно забирает Товар. Перечень Пунктов выдачи заказов опубликован на сайте в сети Интернет: www.rt.ru
Данный способ применим при наличии технической возможности Продавца.

Постамат - это автоматизированный терминал по выдаче посылок, подходящих под габариты ячейки, с помощью которой можно самостоятельно забрать посылку или письмо без участия курьера или другого сотрудника. Данный способ применим при наличии технической возможности Продавца.

Сайт – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет: www.rt.ru. На Сайте www.rt.ru представлены Товары, информация о Товаре содержится в карточке к Товару. Сведения о Товаре, включая стоимость Товара могут отличаться от действительных характеристик Товара. Окончательная точная информация о Товаре представлена в Оферте Продавца.

Способ доставки – совместно именуемые: Пункт выдачи, Постамат и Служба доставки.

Служба доставки или **Курьер** – сотрудник организации, выполняющий доставку и вручение Товара Покупателю.

Товар – оборудование Продавца, информация о котором размещена на Сайте, и, в отношении которого Покупатель оформляет Заказ в целях его покупки и доставки.

LP – страница, на которой отображена вся существенная информация о Товаре, номер Заказа, дата и способ доставки, и на которой производится платеж за Товар с учетом п. 4.1. Условий.

3. Предмет

3.1. Продавец предлагает Потенциальному покупателю осуществить Заказ Товара способами, указанными в разделе 5, а Продавец обязуется принять этот Заказ, направить ссылку на LP в целях заключения Договора с Потенциальным покупателем посредством акцепта Оферты и доставить Товар до Покупателя выбранным им способом в соответствии с Условиями.

4. Акцепт Оферты

4.1. Для Потенциальных покупателей, не являющихся Абонентами или являющихся Абонентами вне зависимости от системы расчетов по договору об оказании услуг связи и приобретающие Товар без рассрочки, Акцептом является полная оплата Товара.

4.2. Для Потенциальных покупателей, являющихся Абонентами с авансовой системой расчетов или отложенной системой расчетов по договору об оказании услуг связи, и приобретающих Товар на условиях рассрочки, Акцептом является проставление галки в чек-боксе в соответствии с п. 5.2.2. Оферты. Информация о сроке рассрочки и сумме ежемесячного платежа отображается в личном кабинете Абонента. Ежемесячный платеж по рассрочке включен в счет за услуги связи.

5. Формирование Заказа

5.1. Заказ может быть совершен следующими способами:

5.1.1. по телефону: 8 800 1000 800 через сотрудника Продавца;

5.1.2. через Сайт;

5.1.3. через исходящий телемаркетинг.

5.2. При оформлении Заказа Ростелеком вправе запросить следующую информацию:

5.2.1. Для Потенциального покупателя и Абонента, приобретающего Товар за полную стоимость:

- ФИО;
- контактный мобильный телефон и электронная почта;
- адрес доставки Товара (в зависимости от выбранного способа доставки);
- способ доставки Товара;

5.2.2. Для Абонента, приобретающего Товар на условиях рассрочки:

- ФИО;
- Контактный номер мобильного телефона;
- адрес доставки Товара (в зависимости от выбранного способа доставки);
- способ доставки Товара.

Для подтверждения Потенциальным покупателем статуса «Абонента» Ростелеком направляет на указанный Потенциальным покупателем контактный номер мобильного телефона ссылку для перехода в личный кабинет Абонента. Потенциальный пользователь переходит по ссылке, осуществляет авторизацию в личном кабинете, вводя логин и пароль от учетной записи в личном кабинете. Далее ознакомливается и соглашается с условиями Оферты.

5.3. После оформления Заказа Потенциальному покупателю на контактный номер мобильного телефона, указанный при формировании Заказа, направляется СМС - сообщение со ссылкой на LP и трек-номер, по которому Покупатель отслеживает статус Заказа.

5.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, а также сведения, передаваемые по телефону при формировании Заказа, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Окончательная исчерпывающая информация о Товаре указана в Оферте при направлении LP.

6. Доставка Товара

6.1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

6.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара непосредственно Покупателю или указанному им лицу (Получателю), либо с момента размещения в Постамате. Перечень Постаматов и ПВЗ размещены на Сайте.

6.3. Способы доставки Товаров указаны на Сайте либо уточняются при формировании Заказа в соответствии с 5.1. Условий. Стоимость доставки Товара до места Покупателя или до места получения Товара (Постамата) уточняются при формировании Заказа.

6.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо Получателю. При выборе способа доставки через ПВЗ, Постамат, Покупатель самостоятельно забирает Товар.

6.5. При передаче Товара Покупатель/Получатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товара, соответствующего условиям Оферты, комплектность и ассортимент.

6.6. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки Товара в ПВЗ Покупатель обязуется получить Товар в период, указанный при формировании Заказа с момента уведомления Покупателя о Товаре ПВЗ. Неполучение Товара в установленный срок считается отказом Покупателя от исполнения Оферты и является основанием расторжения Оферты. Денежные средства, внесенные в качестве оплаты, возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном разделом 7 Условий.

6.7. При выборе способа доставки Товара в ПВЗ или Службой доставки Покупателю предоставляется возможность непосредственного ознакомления с Товаром.

7. Оплата Товара

7.1. Потенциальный покупатель обязуется оплачивать Товар в полном объеме либо на условиях рассрочки с учетом раздела 4.2 Условий.

7.2. По условиям и способам оплаты Потенциальный покупатель получает консультацию при оформлении Заказа. Продавец оставляет за собой возможность принять платеж через Службу доставки или ПВЗ, в зависимости от выбранного способа доставки.

7.3. При совершении Заказа Потенциальный покупатель с учетом раздела 4 Условий выбирает один из способов:

- оплата Товара с помощью банковской карты;
- оплата Товара за счет средств, внесенных Потенциальным покупателем в качестве Абонента на лицевой счет в оплату услуг связи. Потенциальный покупатель признает, что Продавец, являющийся оператором связи, вправе удовлетворить свои требования к Покупателю по оплате Товара за счет денежных средств, внесенных на лицевой счет Абонента.

7.4. Оплата Потенциальным покупателем Товаров по банковским картам производится путем формирования для Потенциального покупателя ссылки на LP для оплаты счета с условиями Оферты, которая направляется ему СМС-сообщением на контактный номер мобильного телефона, указанный в Заказе. Чек направляется Покупателю на электронный адрес, указанный при оплате Товара по ссылке.

7.4. Для оплаты Потенциальным покупателем Товаров на условиях рассрочки за счет средств, внесенных в оплату услуг связи на лицевой счет Абонента, Продавец осуществляет действия, указанные в п. 5.2.2. Условий. Условия и график рассрочки в личном кабинете: lk.rt.ru

7.5. Оплата Товара за счет средств по лицевому счету после прохождения процедуры верификации (п. 5.2.2 Условий) осуществляется в следующем порядке:

- если Покупатель (Абонент) пользуется услугами связи Продавца на условиях авансовой системы расчетов, то платеж в оплату Товара совершается непосредственно после успешного завершения процедуры верификации Покупателя и согласия с условиями Оферты;

- если Покупатель (Абонент) пользуется услугами связи Продавца на условиях отложенной (кредитной) системы расчетов, то платеж в оплату Товара формируется одновременно с первым платежом за услуги связи, следующим за датой акцепта Оферты Покупателем.

7.6. При выборе Покупателем способа оплаты Товара за счет средств, внесенных в оплату услуг связи, Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Товар на условиях рассрочки платежа. При этом условия о периоде рассрочки, о размере периодических платежей, их количестве

и периодичности списания периодических платежей отражается при ознакомлении с Офертой Продавца до момента ее Акцепта Покупателем.

7.7.Списание первого периодического платежа с лицевого счета Покупателя, пользующегося услугами связи на авансовой системе расчетов, производится в соответствии с условиями об оказании услуг связи. Очередные периодические платежи, подлежат списанию с периодичностью один раз следующего Расчетного периода (**Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги по договору об оказании услуг, вне зависимости от системы оплаты) в соответствии с условиями договора об оказании услуг связи.

7.8.Списание первого периодического платежа с лицевого счета Покупателя, пользующегося услугами связи при отложенной (кредитной) системе расчетов, производится одновременно с первым платежом за услуги связи, следующим за датой Акцепта Оферты Покупателем. Очередные периодические платежи, подлежат списанию с периодичностью один раз по окончании Расчетного периода. Внесение очередного платежа осуществляется до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

7.9.В случае расторжения Покупателем договора об оказании услуг связи с Продавцом, оставшаяся сумма задолженности Покупателя перед Продавцом подлежит уплате не позднее дня, в который договор об оказании услуг связи подлежит прекращению либо путем пополнения баланса лицевого счета Абонента либо с использованием банковской карты.

7.10. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.11. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Товара.

8. Возврат Товара

8.1. При приобретении Товара дистанционным способом Покупатель может обменять Товар надлежащего качества или вернуть Товар надлежащего качества, в случае отсутствия аналогичного товара в следующие сроки:

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества (за исключением технически сложных товаров, см. п. 8.2.) в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца. Срок возврата Товаров надлежащего качества может быть увеличен Продавцом.

8.2. Условие возврата и обмена Товара, приобретенного дистанционным способом (п. 8.1.), не распространяется на Товары, в том числе на технически сложные Товары бытового назначения, на которые установлен гарантийный срок не менее одного года, доставляемые через ПВЗ и Службу доставки.

8.3. При получении технически сложного Товара, указанного в п. 8.2., Покупатель имеет право в присутствии представителя Продавца вскрыть упаковку и проверить комплектность Товара, наличие относящихся к нему технических и (или) эксплуатационных документов.

8.4. Приобретая Товар, указанный в п. 8.3., Покупатель проинформирован и соглашается с тем, что возврат такого Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати дней) невозможен.

8.5. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку или бывшие в употреблении.

8.6. Покупатель имеет право вернуть Товар посредством оформления заявки на возврат по номеру телефона: 8 800 1000 800.

8.7. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.7.1. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – Закон).

8.7.2. Покупатель в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного Товара вправе вернуть Товар и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении указанного срока требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

8.7.3. Покупатель обращается по номеру телефона: 8 800 1000 800 с указанием:

- контактного номера мобильного телефона;
- наименование возвращаемого Товара;
- номер Заявки по Товару;
- причины возврата/обмена Товара, описание возникшей проблемы;
- сформулировать требование к ее устранению, по существу.

8.7.4. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ с решением Продавца по его требованию. Продавец вправе дополнительно связаться в Покупателем для уточнения возникшей проблемы.

8.7.5. По результатам проверки качества Товара или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению. Продавец информирует о принятом решении Покупателя по контактному номеру мобильного телефона о способе возврата Товара.

8.7.6. Если по результатам проверки Товара или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение экспертизы и транспортные расходы.

9. Возврат денежных средств

9.1. В случае отказа Покупателя от Товара и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 8.1.1. стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом заявки Покупателя в порядке, предусмотренном п. 8.6. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.2. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 8.7. и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом заявки в порядке, предусмотренном п. 8.6., с учетом пунктов 8.7.4., 8.7.5. и 8.7.6. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.2. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте)

9.2.1. В случае обнаружения при доставке Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Офертой, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

9.2.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на момент передачи Товара или не возвращать внесенные денежные средства за Товар. 9.2.3. Замена Товара, не соответствующего Оферте по ассортименту, осуществляется путем формирования нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем – с перезачетом денежных средств, перечисленных Покупателем за непоставленный Товар.

9.2.4. В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при формировании Заказа. Денежные средства, оплаченные Покупателем, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения заявки Покупателя в порядке, предусмотренном п. 8.6. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве

9.3.1. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество Товаров на соответствие с условиями в Оферте. Если при передаче Товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Оферте, Покупатель обязан обратиться по телефону 8-800-1000-800 и оставить заявку о расхождении по количеству и качеству.

9.3.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Офертой (недовложение), Покупатель при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Оферте, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Договора в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

9.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством формирования нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии оформления заявки о расхождении по количеству согласно п. 9.3.1. Договора.

9.3.4. В случае если недостающий Товар был оплачен Покупателем, Продавец обязуется перезачесть денежные средства, перечисленные за недостающий Товар.

9.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения заявки Покупателя о возврате денежных средств, а также заявки о расхождении по количеству согласно п. 9.3.1.. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

9.3.6. В случае нарушения Покупателем п. 9.3.1. Договора в части составления оформления заявки о расхождении по количеству Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

11. Гарантии и ответственность

11.1. Сроки гарантийного обслуживания Товара устанавливаются изготовителем или Продавцом, если гарантийный срок изготовителем не установлен, сервисное обслуживание и ремонт производятся в авторизованных сервисных центрах, адреса и телефоны которых указаны в гарантийном талоне или на сайте производителя.

11.2. Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта.

11.3. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

11.3.2. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или компании-Продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

11.3.3. Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

11.3.4. Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.

11.3.5. Дефекты вызваны изменениями вследствие применения Товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в руководстве по эксплуатации.

11.3.6. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия Покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.

11.3.7. Товар поврежден вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Продавца.

11.3.8. Товар имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц.

11.3.9. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

11.3.10. Дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации.

11.3.11. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного Товара.

11.3.12. Продавцом было замечено использование нештатных режимов или параметров работы Товара или его компонентов (частот, напряжений и др.).

11.3.13. Товар был поврежден в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных) либо нестандартных сменных носителей.

11.4. При покупке технически сложного Товара Покупатель обязан произвести сборку, установку и подключение в соответствии с требованиями стандартов или технической документацией, прилагаемой к Товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации).

11.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

11.6. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.7. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

12.1. Предоставление информации Покупателем:

12.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон.

12.1.2. Предоставляя свои персональные данные Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также на передачу третьим лицам в целях исполнения Продавцом обязательств по Условиям.

12.1.3. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Покупателю необходимо обратиться на номер технической поддержки 8 800 1000 800

В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет оформлять Заказы.

12.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

12.2.1. Продавец использует информацию:

- для оформления Заказа на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для организации доставки Товара;

- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

12.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от нее, направив на электронный адрес, указанный на Сайте в разделе «Обратная связь» Продавца письмо с соответствующим содержанием.

12.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

12.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13. Прочие условия

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону 8 800 1000 800 или через форму обратной связи на Сайте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. Форс-мажорные обстоятельства

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

15. Реквизиты Продавца

Юридический, фактический и почтовый адреса:

**Публичное акционерное общество
«Ростелеком»**

Местонахождение: Российская
Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург,
вн.тер.г. муниципальный округ
Смолянинское, наб Синопская, д. 14,
литера А

ИНН / КПП: 7707049388 / 770545001

ОГРН: 1027700198767

р/с 40702810338100100511

Публичное акционерное общество
Сбербанк России
БИК 044525225

к/с 30101810400000000225 в ГУ Банка
России по ЦФО
Телефон: 8 800 100 0800