

## Правила Программы «Бонус»

Редакция от 29 марта 2023 г.

### Термины, определения и сокращения

В настоящих Правилах термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**IVR** (интерактивное голосовое меню) – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контактного центра для Абонентов Оператора. Доступно по номеру 8-800-1000-800.

**Абонент** – физическое лицо - пользователь Услуги Оператора, с которым заключен договор об оказании такой Услуги при выделении для этих целей уникального номера Лицевого счета.

**Аккаунт** – персональная страница или личный кабинет Участника, который создается после регистрации в Социальной сети «ВКонтакте».

**Акция** – комплекс мероприятий, которые проводятся с целью удержания Абонентов, стимулирования их участия в Программе и укрепления приверженности бренду Оператора, включая мероприятия, проводимые совместно с Партнерами.

**Бонусы** – условные единицы, начисляемые на Бонусный счет Участника в качестве вознаграждения за пользование Услугами, приобретение товаров/услуг Партнеров и совершение иных действий, предусмотренных настоящими Правилами, которые можно обменять на Подарки из Каталога. Бонусы не являются денежными средствами или средствами платежа, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. В денежном виде Бонусы не компенсируются и не выплачиваются.

**Бонусный баланс** – количество Бонусов на Бонусном счете Участника.

**Бонусный счет** – учетная запись Участника в информационной системе Программы, содержащая информацию о Бонусном балансе, а также историю начисления и списания Бонусов. К одному Бонусному счету может быть прикреплено не более 10 Лицевых счетов разных Абонентов.

**Каталог** – перечень Подарков, имеющих условную стоимость в Бонусах, которые Участник может получить в обмен на Бонусы со своего Бонусного счета.

**Лицевой счет** – идентификатор Абонента в системе учёта Оператора, предназначенный для отражения операций по подключению/отключению Услуг, а также ведению взаиморасчетов с Абонентом за пользование Услугами.

**Личный кабинет** – система самообслуживания для Абонентов, доступная в сети Интернет по адресу <https://my.rt.ru/> (для Абонентов г. Москвы) или <https://lk.rt.ru/> (для Абонентов других регионов), позволяющая Абоненту управлять подключенными Услугами.

**Мобильное приложение «Ростелеком Москва» (для Абонентов г. Москвы)/ «Мой Ростелеком» (для Абонентов других регионов) («Мобильное приложение»)** – программное обеспечение, принадлежащее Оператору, устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон-смартфон или планшетный компьютер) и предоставляющее Абоненту доступ к Личному кабинету.

**Оператор программы (Оператор)** – ПАО «Ростелеком», обеспечивающее ведение и сопровождение базы данных Участников, учет Бонусов на Бонусных счетах Участников, взаимодействие с Участниками, Партнерами, управление Программой и ее развитие.

**Официальная группа ПАО «Ростелеком» «ВКонтакте» (Группа)** – группа в социальной сети «ВКонтакте», администрируемая Оператором, доступная в сети Интернет по адресу <https://vk.com/rostelecom>.

**Партнер** – юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Оператором, предусматривающие начисление Участникам Бонусов за приобретение товаров/услуг/сервисов/результатов интеллектуальной деятельности Партнера или списание Бонусов на приобретение Подарков от Партнера.

**Подарок** – услуга, сервис, товар, результаты интеллектуальной деятельности, включая промокод/сертификат, подтверждающий право получения скидки на стоимость услуги, сервиса, товара, результата интеллектуальной деятельности Оператора или Партнера, на приобретение которых Участник может расходовать Бонусы в Каталоге.

**Правила** – настоящие правила участия в Программе «Бонус».

**Программа «Бонус» (далее – Программа)** – постоянно действующая маркетинговая акция Оператора, целью которой является удержание Абонентов и стимулирование их покупательской активности.

**Промокод на Бонусы** – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на зачисление на Бонусный счет Участника программы Бонусов в количестве, определенном номиналом Промокода на Бонусы.

**Социальная сеть «ВКонтакте»** – российская социальная сеть, доступная в сети Интернет по адресу <https://vk.com/>.

**Страница программы на официальном сайте Оператора (Страница программы)** – ресурс Оператора в сети Интернет, находящийся по адресу <http://rt.ru/bonus>, и содержащий основную информацию о Программе, включая настоящие Правила.

**Услуга** – услуга связи, оказываемая Абоненту Оператором, включая (совместно или каждая в отдельности) следующие типы:

- Услуга 1 – телематическая услуга связи/услуга связи по передаче данных (далее – Услуга «Домашний интернет»).
- Услуга 2 – услуга местной, внутризоновой, междугородной/ международной телефонной связи (далее – Услуга «Домашний телефон»).
- Услуга 3 – услуга подвижной радиотелефонной связи (далее – Услуга «Мобильная связь»).
- Услуга 4 – услуга по предоставлению доступа к телевизионным каналам, включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания (далее – Услуга «Интерактивное телевидение»).
- Услуга 5 – услуга удаленного контроля за недвижимым имуществом и оперативного оповещения в случае возникновения внештатной ситуации (далее – Услуга «Умный дом»).

**Участник программы (далее – Участник)** – Абонент, который зарегистрировался в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и распространяют свое действие на всех Участников без исключения.

1.2. Программа реализуется с 1 февраля 2021 года.

1.3. Участие в Программе бесплатное.

1.4. Оператор оставляет за собой право изменять Правила в любое время путем размещения Оператором новой редакции Правил на Странице программы не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления новой редакции Правил в силу.

Участник настоящим подтверждает и соглашается с тем, что проверка Страницы программы и информации об изменениях Правил является обязанностью Участника и Участник не может ссылаться на свою неосведомленность о произведенных изменениях в условиях Правил в случае, если соответствующая информация была доступна для ознакомления.

Если Участник не согласен с новой редакцией Правил, то Участник обязан отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Правил.

Если Участник до дня вступления в силу новой редакции Правил не отказался от участия в Программе, то Участник тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённые Правила или новую редакцию Правил и присоединяется к новой редакции Правил в целом со дня вступления в силу новой редакции Правил. Правила в этом случае считаются изменёнными со дня вступления в силу новой редакции Правил.

1.5. Оператор оставляет за собой право отменить действие Программы в любое время путем размещения Оператором информации о прекращении действия Программы на Странице программы не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня прекращения действия Программы.

1.6. Регистрируясь в Программе, Абонент соглашается на получение от Оператора информации, содержащей рекламу продуктов и услуг Оператора и/или Партнеров, по номеру мобильного телефона Участника или по электронной почте, которые Участник указал в процессе регистрации в Программе.

1.7. Регистрация Абонента в качестве Участника и дальнейшее участие в Программе является полным и безоговорочным акцептом настоящих Правил. Соглашаясь с настоящими Правилами, Участник подтверждает, что ознакомился с Правилами и обязуется их соблюдать.

1.8. Участник Программы при совершении действий, обозначенных в п. 4.1 настоящих Правил, накапливает на своем Бонусном счете Бонусы, которые могут быть использованы в обмен на Подарок из Каталога в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

1.9. Информацию о Программе можно получить на Странице программы, Официальном сайте Оператора в разделе «Бонус» и через IVR (только для Абонентов услуги «Домашний телефон», кроме Абонентов г. Москвы), в Личном кабинете и Мобильном приложении (только для Участников Программы).

1.10. Информация о состоянии Бонусного баланса доступна Участнику в Личном кабинете и Мобильном приложении.

## 2. Порядок регистрации в Программе

2.1. Зарегистрироваться в Программе можно одним из следующих способов:

2.1.1. в Личном кабинете по адресу <https://my.rt.ru/> (для Абонентов г. Москвы) или <https://lk.rt.ru/> (для Абонентов других регионов) путем совершения следующих последовательных действий:

- нажать на кнопку «Зарегистрироваться в программе» (для Абонентов г. Москвы) или «Вступить в программу» (для Абонентов других регионов) в разделе «Бонус» Личного кабинета;
- выбрать Услуги, которые будут участвовать в Программе (отображаются Услуги, присоединенные к Личному кабинету, которые могут участвовать в Программе);
- заполнить необходимые поля («Дата рождения», «Мобильный телефон», «E-mail» для Абонентов г. Москвы);
- нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (для Абонентов г. Москвы) или «Вступить» (для Абонентов других регионов).

При успешном подключении отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

2.2. в Мобильном приложении «Ростелеком Москва» (для Абонентов г. Москвы) или «Мой Ростелеком» (для Абонентов других регионов) путем совершения следующих последовательных действий:

- установить бесплатное Мобильное приложение «Ростелеком Москва» (для Абонентов г. Москвы) или «Мой Ростелеком» (для Абонентов других регионов);
- перейти в основное меню, нажав на кнопку «☰»;
- перейти к пункту «Бонусная программа» (для Абонентов г. Москвы) или «Бонусы» (для Абонентов других регионов);
- нажать на кнопку «Вступить в программу»;
- выбрать Услуги, которые будут участвовать в Программе (отображаются Услуги, присоединенные к Личному кабинету, которые могут участвовать в Программе);
- нажать на кнопку «Вступить в программу» (для Абонентов г. Москвы) или «Сохранить» (для Абонентов других регионов).

При успешном подключении отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

### **3. Статусы участия в Программе**

3.1. Статус Участника зависит от количества типов Услуг, привязанных к Программе.

3.2. В Программе предусмотрены следующие статусы участия:

Статус «Базовый» – 1 (один) тип Услуг;

Статус «Стандартный» – 2 (два) типа Услуг;

Статус «Серебряный» – 3 (три) типа Услуг;

Статус «Золотой» – 4 (четыре) типа Услуг;

Статус «VIP» – 5 (пять) типов Услуг.

3.3. Статус Участника влияет на уровень начисления Бонусов в Программе, а также доступность Подарков в Каталоге.

### **4. Порядок начисления Бонусов**

4.1. Бонусы начисляются за оплату Услуг, прикрепленных к Лицевому счету и подключенных к Программе, согласно Таблице №1 при условии, что размер платежа Участника в счет оплаты Услуг составляет 1000 (одну тысячу) рублей и более.

**Таблица №1**

<b>Количество типов Услуг, подключенных к Программе</b>	<b>Количество Бонусов за каждые полные 100 руб. платежа</b>	<b>Срок действия Бонусов, исчисляемый с даты начисления</b>
1 (один) тип Услуги	1	24 месяца
2 (два) типа Услуг	2	24 месяца
3 (три) типа Услуг	3	24 месяца
4 (четыре) типа Услуг	4	24 месяца
5 (пять) типов Услуг	5	24 месяца

В случае если платеж в счет оплаты Услуг составляет менее 1 000 (одной тысячи) рублей, за каждые полные 100 рублей платежа начисляется 1 Бонус независимо от количества типов Услуг, подключенных к Программе.

Оператор вправе устанавливать иную схему расчета количества Бонусов, начисляемых за пользование Услугами, в определенные сроки согласно условиям отдельных проводимых Акций.

Бонусы за оплату Услуг начисляются в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента – Участника Программы.

Участник имеет возможность открепить Услугу от одного Личного кабинета и впоследствии прикрепить ее к другому. В этом случае ранее накопленные Бонусы не переносятся на новый Бонусный счет, а остаются на Бонусном счете, прикрепленном к прежнему Личному кабинету.

4.2. Бонусы начисляются при совершении Участником определённых действий и при наступлении определённых событий, указанных в Таблице №2, в течение 3 календарных дней с даты совершения действия или наступления события:

**Таблица №2**

Наименование действия/события	Количество Бонусов	Периодичность начисления	Срок действия Бонусов, исчисляемый с даты начисления
Регистрация в Программе	200	Единоразово	24 месяца
День Рождения Участника	300	Ежегодно	60 календарных дней
Подключение Автоплатежа	30	Единоразово	24 месяца
Смена способа доставки счета (с доставки Почтой России на доставку на электронную почту или в Личный кабинет). <i>Не применяется для Абонентов г. Москвы</i>	50	Единоразово	24 месяца
Участие в опросе в Личном кабинете/Мобильном приложении при условии полного заполнения анкеты. <i>Не применяется для Абонентов г. Москвы</i>	30	Единоразово	24 месяца
Заполнение всех данных профиля участника Программы: ФИО; пол; адрес проживания, мобильный телефон, электронная почта, источник	10	Единоразово	24 месяца

получения информации о Программе. <i>Не применяется для Абонентов г. Москвы</i>			
Начисление Бонусов по решению Оператора	Индивидуальное для каждого случая начисления		24 месяца
<b>Услуга «Домашний телефон»</b>			
Оплата тарифов «Безлимитная Россия», «Безлимитный», «Базовый», «Расширенный»	15	Ежемесячно	24 месяца
<b>Услуга «Интерактивное телевидение»</b>			
Покупка 5 фильмов в течение календарного месяца	20	Единоразово в месяце, следующим за месяцем, в котором совершена покупка	24 месяца
Покупка фильма	10	За каждое событие	24 месяца
Аренда фильма	5	За каждое событие	24 месяца

4.3. Бонусы начисляются за продолжительность участия в Программе согласно Таблице №3. Начисление производится в дату регистрации в Программе.

**Таблица № 3**

Продолжительность участия в Программе, лет	Количество Бонусов	Периодичность начисления	Срок действия бонусов, исчисляемый с даты начисления
1 - 2	100	Ежегодно	12 месяцев
3 - 5	150	Ежегодно	12 месяцев
6 - 7	200	Ежегодно	12 месяцев
8 - 9	250	Ежегодно	12 месяцев
более 10	300	Ежегодно	12 месяцев

4.4. Бонусы начисляются за совершение покупок у Партнеров.

4.4.1. В рамках Акций Участники могут получать за приобретение товаров/услуг/сервисов/результатов интеллектуальной деятельности Партнеров Промокоды на Бонусы, дающие право на получение Бонусов на Бонусный счет Участника в размере, определенном номиналом таких Промокодов на бонусы. Правила Акций и условия получения Промокодов на Бонусы в рамках проводимых Акций публикуются в подразделе «Акции» в разделе «Бонус» в Личном кабинете.

4.4.2. Участники также имеют возможность накапливать Бонусы за покупки в интернет-магазинах Партнеров. Для этого необходимо в Личном кабинете или Мобильном приложении перейти на страницу «Накопить бонусы» - «За покупки», кликнуть на логотип интернет-магазина выбранного Партнера и совершить покупку.

Оператор не несет ответственность за качество приобретаемых Участниками товаров/услуг/сервисов /результатов интеллектуальной деятельности у Партнеров. Все претензии, связанные с приобретением товаров/услуг/сервисов у Партнеров Участник предъявляет непосредственно Партнеру.

Количество Бонусов за совершение покупок товаров/услуг/сервисов/результатов интеллектуальной деятельности в интернет-магазинах Партнеров определяется как произведение стоимости покупки и процента возврата суммы покупки (кешбэка) в Бонусах для выбранного Партнера, обозначенного в карточке этого Партнера в разделе «Бонус» - «Накопить бонусы» - «За покупки» Личного кабинета или Мобильного приложения. Процент возврата суммы покупки (кешбэка) в Бонусах определяется для каждого Партнера в отдельности, размещается на Странице Программы.

4.5. Бонусы не начисляются:

4.5.1. за покупку и аренду оборудования у Оператора;

4.5.2. при оплате Услуг за счет средств, предоставляемых в рамках опции [«Обещанный платеж»](#);

4.5.3. при совершении покупок в интернет-магазинах Партнеров в случае:

- возврата покупок;
- прямого перехода в интернет-магазин Партнера, минуя ссылку из Личного кабинета или Мобильного приложения;
- использования программ блокировки рекламы в браузере (перед совершением заказа необходимо отключить все сторонние расширения в браузере);

- использования промокодов, купонов и скидок сторонних сайтов и накопительных программ;
- перехода по рекламным ссылкам до завершения покупки.

4.6. Размер и условия начисления Бонусов могут изменяться Оператором в любое время и без предварительного уведомления Участников.

## **5. Порядок использования Бонусов**

5.1. Обменять накопленные Бонусы на Подарки можно в Личном кабинете и Мобильном приложении в разделе «Бонус» - «Потратить бонусы». Для Участников - Абонентов Услуги «Интерактивное телевидение» обмен Бонусов на Подарки доступен, в том числе, на ТВ-приставке, на [сайте](#) или в мобильном приложении Wink, а также в приложении Wink для телевизоров с функцией Smart TV.

5.2. Стоимость Подарка в Бонусах устанавливается Оператором и может быть изменена в любое время без предварительного уведомления Участников.

5.3. Бонусы, которые были обменены на Подарки, не подлежат возврату на Бонусный счет.

## **6. Сгорание Бонусов**

6.1. По истечении срока действия Бонусов они списываются с Бонусного счета Участника.

6.2. Если с момента последнего использования Бонусов Участником прошло более 18 (восемнадцати) месяцев, накопленные Бонусы списываются с Бонусного счета Участника полной корзиной без возможности восстановления.

6.3. Бонусы, списанные в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, восстановлению не подлежат.

## **7. История участия в Программе**

7.1. История участия в Программе, включая информацию о начислении/списании Бонусов и заказах Подарков, доступна Участнику в Личном кабинете и Мобильном приложении.

7.2. Для просмотра истории участия необходимо выполнить следующие действия:

- зайти в подраздел «Бонусный счет» раздела «Бонус» в Личном кабинете или в подраздел «История участия» раздела «Бонусная программа» в Мобильном приложении (для Абонентов г. Москвы) / нажать на кнопку «История участия в программе» на странице «Бонус» в Личном кабинете или зайти в подраздел

«История участия» раздела «Бонус» в Мобильном приложении (для Абонентов других регионов);

- указать временной период, выбрав нужные даты из выпадающего календаря;
- отобразится страница с результатами.

## **8. Отказ от участия в Программе**

8.1. Отказ от участия в Программе производится Участником самостоятельно в Личном кабинете или Мобильном приложении.

8.2. В случае отказа от участия в Программе накопленные на Бонусном счете Участника Бонусы аннулируются через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты отказа от участия в Программе без возможности восстановления. До истечения 60 (шестидесяти) календарных дней с даты отказа от участия в Программе Участник может восстановить участие в Программе с возвратом Бонусов. При этом Бонусы возвращаются на Бонусный счет в объеме, соответствующем количеству Бонусов на Бонусном счете на момент отказа от участия в Программе за вычетом Бонусов с истекшим сроком действия.

## **9. Возобновление участия в Программе**

Для возобновления участия в Программе в случаях, предусмотренных в разделе 8 настоящих Правил, Абоненту необходимо нажать на кнопку «Возобновить участие в программе» на странице «Бонус» Личного кабинета и руководствоваться подсказками.

### **Предыдущие редакции Правил**

[Правила программы от 29.03.2023](#)

[Правила Программы редакция от 21.07.2021 \(Москва\)](#)

[Правила Программы редакция от 21.07.2021 \(другие регионы\)](#)