

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ЧИСТЫЙ ИНТЕРНЕТ» К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В СТАВРОПОЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

г. Ставрополь

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем - Оператор), в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает физическому лицу - абоненту Услуги «Домашний Интернет» заключить Дополнительное соглашение о предоставлении Опции (далее – Соглашение) посредством акцепта настоящей Публичной оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой Публичной оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Ростелеком предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины, использующиеся в настоящем Договоре, имеют значение, установленное ниже.

1.1. **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи физическим лицам, при выделении для этой цели уникального номера Лицевого счета.

1.2. **Пользователь** – Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту.

1.3. **Авансовая система расчетов** – система расчетов, при которой Абонент сначала вносит авансовый платеж, а потом пользуется Услугами связи в рамках данного платежа.

1.4. **Авансовый платеж** - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты Услуги «Домашний Интернет», которая будет оказана в будущем.

1.5. **АСР** - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации процессов регистрации и учёта физических и юридических лиц в качестве абонентов, учёта оказанных услуг связи, выполнения расчётов стоимости предоставленных услуг, печати платежных документов, приема, регистрации и контроля платежей за предоставленные услуги, информационно-справочного обслуживания абонентов, а также формирования аналитической и статистической отчётности по оказанным услугам, произведённой по ним оплате, финансовому состоянию лицевых счетов Абонентов для оперативного и обоснованного принятия решений в части, касающейся управления организацией связи.

1.6. **Баланс ЛС** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных ЛС Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом услуг и произведённой Абонентом оплаты.

1.7. **Единый личный кабинет** (далее ЕЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами связи Общества, в т.ч. Услугой «Домашний Интернет» (контроль состояния лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, проведение оплаты, добавление и удаление услуг и т.д.).

1.8. **Ежемесячная плата** – размер платежа Пользователя за Опцию за расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг. Порядок списания Ежемесячной платы определяется Тарифным планом Абонента

1.9. **Кредитная система расчетов** – система расчетов, при которой Абонент сначала пользуется Услугой «Домашний Интернет», а в конце расчетного периода ему выставляется счет для её оплаты.

1.10. **ЛС** – унифицированный номер лицевого счета в системе Общества.

1.11. **Конвергентное пакетное предложение** - объединение услуг подвижной радиотелефонной связи ПАО «Ростелеком» (MVNO), «Домашний интернет», «Интерактивное телевидение»/«Цифровое телевидение» (услуги связи для целей кабельного вещания), «Домашний телефон» (услуги местной, внутрizonовой междугородней и международной телефонной связи) и дополнительных услуг фиксированной связи в различной компоновке, предусмотренной маркетинговыми предложениями

1.12. **Мобильное приложение Единого личного кабинета (далее МЛК)** – программное обеспечение «Мой Ростелеком», устанавливаемое Абонентом на мобильное устройство (мобильный телефон - смартфон или планшетный компьютер) с использованием App Store или Google Play и предоставляющее Абоненту доступ к сервисам Единого личного кабинета.

1.13. **Общество** – ПАО Ростелеком.

1.14. **Опция «Чистый Интернет»** или **Опция** – деятельность Общества, в результате которой Абоненту предоставляется возможность блокирования рекламных показов в сети Интернет. Опция является дополнительной услугой к Услуге «Домашний Интернет».

1.15. **Промо-период** – период предоставления Пользователю Опции «Чистый Интернет» в пробное пользование по условиям, отличным от базовых условий предоставления Опции и её тарификации. Порядок предоставления Промо-периода, срок и другие условия определяются Обществом и указаны в прейскуранте и на публичных информационных ресурсах Общества

1.16. **Социальный Интернет** – бесплатный доступ только на социально значимые ресурсы – это государственные порталы («Госуслуги»), сайты министерств, ведомств и местных органов власти) и другие значимые информационные ресурсы.

1.17. **Статический IP** - постоянный адрес Абонента в Интернете, который закреплён за логином и остается неизменным всегда.

1.18. **Тарифный план (ТП)** - совокупность ценовых условий, на основе которых Общество предлагает пользоваться Услугой «Домашний Интернет».

1.19. **Услуга «Домашний интернет»** или **ШПД** – телематическая услуга связи, в рамках заключенного между Абонентом и Обществом договора об оказании услуг связи, с использованием одной из технологий: DSL, FTTb, PON и др.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЦИИ

2.1. Подключение Опции «Чистый Интернет» предоставляет Абоненту возможность блокировать рекламные показы в сети интернет при просмотре сайтов http и https.

2.2. Опция «Чистый Интернет» является дополнительной услугой к Услуге «Домашний Интернет» и может отдельно тарифицироваться (иметь Ежемесячную плату), а может входить в состав Тарифного плана.

2.3. Опция «Чистый Интернет» является бессрочной опцией с Ежемесячной абонентской платой. Ежемесячная плата списывается с Баланса ЛС Абонента.

2.4. Правила начисления/списания Ежемесячной платы за Опцию зависят от расчётной системы Абонента и Тарифного плана Абонента Услуги «Домашний Интернет».

2.5. Для Абонентов Авансовой системы расчетов для подключения Опции необходимо наличие денежных средств в размере Ежемесячной платы за Опцию. Если средств недостаточно, Опция недоступна для подключения.

2.6. Для подключения Опции Абоненту необходимо совершить одно из следующих действий:

2.6.1. Самостоятельно подключить Опцию в ЕЛК / МЛК в блоке «Доступные опции» профиля Абонента.

2.6.2. Путем подачи заявления по форме Приложения №1 к настоящей Публичной оферте в одном из офисов продаж Оператора. Перечень офисов продаж Оператора указан на официальном сайте Оператора (<https://rt.ru>)

2.6.3. Путем подачи заявки на подключение Опции через обращение в контактный центр Оператора по телефону 8-800-1000-800, или путем принятия предложения Оператора о подключении Опции, поступившего на контактный номер Абонента. Подключение Опции возможно после прохождения Абонентом идентификации.

2.6.4. Посредством принятия персонализированного предложения, направленного Оператором в виде сообщения на контактный номер Абонента в виде ссылки на страницу в сети Интернет с возможностью подключения Опции, при наличии в договоре об оказании услуг связи физическим лицам согласия абонента на получение рассылки коротких текстовых сообщений и информации рекламного характера, распространяемой по сетям электросвязи, а также использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 6.8 Единых правил оказания услуг связи ПАО «Ростелеком».

2.7. В течение 24 часов с момента совершения действий, указанных в п. 2.6. настоящей Публичной оферты Абоненту становится доступен дополнительный функционал:

1) «Список разрешённых сайтов» - список сайтов, на которых должна показываться вся реклама, т.е. блокировка рекламы на указанных сайтах полностью отключена. Максимальное количество разрешенных сайтов, которое может указать Пользователь – 100 шт.

2) «Список разрешённых рекламных сетей» - список рекламных сетей, рекламные показы от которых должны отображаться на всех сайтах, на которых эта рекламная сеть их размещает. Список рекламных сетей, которые может указать Пользователь

2.8. Для установки «Списка разрешённых сайтов» и «Списка разрешённых рекламных сетей» Пользователю необходимо отправить электронное письмо на электронный адрес: [support.adblock@rt.ru](mailto:support.adblock@rt.ru) с указанием в письме своих идентификационных данных – Ф.И.О., НЛС, и перечня Списка разрешенных сайтов и Списка рекламных сетей.

2.9. При первом подключении Опции Абоненту предоставляется Промо-период сроком до 30 календарных дней. По окончании Промо-периода осуществляется тарификация Опции в соответствии с выбранной системой расчетов (Авансовая или Кредитная система расчетов). Повторное подключение той же Опции с Промо-периодом Абоненту недоступно.

2.10. Подключение Опции «Чистый Интернет» недоступно Абоненту, ЛС которого находится в состоянии блокировки любого типа: добровольная блокировка, блокировка по причине мошенничества, финансовая блокировка.

- 2.11. Подключение Опции «Чистый Интернет» недоступно Абоненту, на ЛС которого подключены несовместимые с Опцией другие опции/услуги/подписки: Социальный интернет и Статистический IP.
- 2.12. При смене Тарифного плана:
- 2.12.1. Если Опция «Чистый Интернет» не является частью Тарифного плана Абонента и на новом Тарифном плане доступно ее подключение, Опция остаётся подключенной.
- 2.12.2. Если Опция «Чистый Интернет» не является частью Тарифного плана Абонента и на новом Тарифном плане недоступно ее подключение, Опция отключается. При смене ТП Абонент информируется об отключении Опции через ЕЛК/МЛК.
- 2.12.3. Если Опция «Чистый Интернет» является частью Тарифного плана Абонента и на новом Тарифном плане недоступно ее подключение, Опция отключается. Абонент информируется об отключении Опции через ЕЛК/МЛК.
- 2.12.4. Если Опция «Чистый Интернет» не является частью Тарифного плана Абонента, а на новом Тарифном плане является частью Тарифного плана, то Опция отключается, а затем снова подключается на условиях нового Тарифного плана.
- 2.13. Оплаченная Ежемесячная плата за Опцию, подключенная вне ТП, пересчитывается пропорционально количеству дней пользования в текущем расчетном периоде до смены Тарифного плана.
- 2.14. Абонент не может подключить одновременно несколько раз одну и ту же Опцию «Чистый Интернет».
- 2.15. В случае установки на ЛС Абонента блокировки любого типа (финансовая или добровольная блокировка), доступ к Опции и дополнительному функционалу «Список разрешенных сайтов» и «Список разрешенных рекламных сетей» полностью приостанавливается, до момента разблокировки ЛС.
- 2.16. При добровольной блокировке, Ежемесячная плата за Опцию «Чистый Интернет» за весь период блокировки не начисляется.
- 2.17. При финансовой блокировке, Ежемесячная плата за Опцию «Чистый Интернет» начисляется/списывается за весь период блокировки.
- 2.18. Опция «Чистый Интернет» недоступна Абонентам Конвергентного предложения. При переходе на Конвергентное предложение, Опция отключается, Абонент об этом уведомляется через ЕЛК/МЛК. Оплаченная Ежемесячная плата за Опцию пересчитывается пропорционально количеству дней пользования в текущем расчетном периоде до отключения.
- 2.19. Отключение Опции осуществляется Абонентом одним из следующих способов:
- 2.19.1. Подписание и подача заявления по форме, устанавливаемой Оператором, в одном из офисов продаж Оператора;
- 2.19.2. Через личный кабинет Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.rt.ru](http://www.rt.ru).
- 2.19.3. Через обращение в Единый контактный центр Оператора, по номеру 8-800-1000-800.
- 2.20. При расторжении договора на услуги связи физическим лицам осуществляется автоматическое отключение Опции. Размер Ежемесячной платы за Опцию «Чистый Интернет» рассчитывается пропорционально количеству дней пользования с начала текущего расчетного периода до отключения Опции в момент расторжения договора. Остаток оплаченной Ежемесячной платы за неиспользованные дни в текущем расчетном

периоде возвращается Абоненту. Для этого Абоненту необходимо обратиться в любой офис продаж Общества.

2.21. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение одного из действий, указанных в п. 2.6. настоящей публичной оферты.



**Приложение №1 к Публичной оферте  
об оказании услуги «Чистый интернет»**

**В ПАО «Ростелеком»**

от \_\_\_\_\_

*полное ФИО*

Паспорт серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

*дата выдачи и кем выдан*

Лицевой счет \_\_\_\_\_

**Заявление на подключение/отключение услуги «ЧИСТЫЙ ИНТЕРНЕТ»**

Дата: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Прошу  подключить /  отключить услугу «**ЧИСТЫЙ ИНТЕРНЕТ**»  
в рамках оказания услуг по договору от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г.  
№ \_\_\_\_\_ на лицевой счёт\*:

\* - С указанного лицевого счёта, на котором подключается услуга, будут производиться все тарификационные действия по услуге.

Контактные данные Абонента, используемые Оператором в целях взаимодействия с Абонентом при оказании услуги «ЧИСТЫЙ ИНТЕРНЕТ»:

Мобильный телефон: +7 (□□□) □□□ - □□ - □□

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Иная контактная информация: \_\_\_\_\_

**Подтверждаю, что с условиями предоставления услуги и тарифами ознакомлен и согласен.**

\_\_\_\_\_  
Подпись Абонента

\_\_\_\_\_  
ФИО Абонента