

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
«ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ», «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ»  
В РАМКАХ АКЦИИ «НОВОГОДНИЙ ОПТ 2020»**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «Акция» – означает акцию «Новогодний опт 2020» – специальное предложение Оператора, в соответствии с которым Абоненту предоставляется услуга «Домашний Интернет» и/или услуга «Интерактивное телевидение».
- 1.2. «Пакет услуг» – означает пакет услуг «Новогодний опт 2020» – набор предоставляемых одновременно Абоненту услуг Оператора: Домашний Интернет и Интерактивное телевидение по одному адресу подключения. Пакет услуг также может включать в себя дополнительные услуги и опции (в зависимости от выбранного тарифного плана Пакета услуг).
- 1.3. «Домашний Интернет» – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).
- 1.4. «Интерактивное телевидение» – предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу.
- 1.5. «Услуги» – Домашний Интернет, Интерактивное телевидение.
- 1.6. «Базовые тарифы» – тарифы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: [www.rt.ru](http://www.rt.ru) в блоке «Базовые тарифы».

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / ПАКЕТА УСЛУГ**

- 2.1. В период проведения Акции каждому физическому лицу из числа жителей территории проведения Акции (при наличии технической возможности), при единовременном внесении ежемесячных платежей авансом за пользование Услугами или Пакетом услуг в течение 12 месяцев, предоставляется возможность выбора для обслуживания Услуг или Пакета услуг со скидкой по отношению к Базовым тарифам, при условии пользования Услугами или Пакетом услуг не менее 12 расчетных периодов.
- 2.2. В случае расторжения договора или смены тарифного плана на тарифный план, не участвующий в Акции, до окончания 12 расчетных периодов оказания услуг на условиях Акции, в части услуги «Домашний Интернет», Абонент перестает выполнять условия участия в Акции. В этом случае Абоненту производится перерасчет стоимости оказанной услуги по Базовым тарифам за весь период фактического пользования услугой «Домашний Интернет» с момента подключения услуги в рамках Акции.
- 2.3. В случае расторжения договора или смены тарифного плана на тарифный план, не участвующий в Акции, до окончания 12 расчетных периодов оказания услуг на условиях Акции, в части услуги «Интерактивное телевидение», Абонент перестает выполнять условия участия в Акции. В этом случае Абоненту производится перерасчет стоимости оказанной услуги по Базовому тарифу за весь период фактического пользования услугой «Интерактивное телевидение» с момента подключения услуги в рамках Акции.
- 2.4. В случае расторжения договора на одну из услуг в Пакете услуг происходит перевод тарифного плана каждой из Услуг на действующие на

момент расформирования Пакета услуг Базовые тарифы моно-услуг (моно-услуга – одна из услуг связи Пакета услуг), согласно действующему Прейскуранту Оператора.

2.5. В случае требования Абонента о возврате внесенных денежных средств, в том числе в случае расторжения договора об оказании Услуг или смене тарифного плана на тарифный план, не участвующий в акции, возврат внесенных денежных средств производится с учетом перерасчета стоимости оказанных Услуг по Базовым тарифам за весь период фактического пользования Услугами. Стоимость Услуг с учетом указанного перерасчета включается в счет на оплату Услуг.

2.6. Права и обязанности Сторон в части оказания Пакета услуг и их оплаты возникают с момента подключения Пакета услуг.

2.7. Период приостановления оказания Услуг по заявлению Абонента или по инициативе Оператора в случае нарушения Абонентом условий Договора об оказании услуг связи включается в период действия тарифных планов в рамках Акции.

2.8. Для Абонента, подключившего Пакет услуг на условиях Акции, доступно, при наличии технической возможности:

2.8.1. Подключение дополнительных опций услуги Домашний Интернет (например, «Фиксированный IP» и т.д.) по Базовым тарифам;

2.8.2. Подключение дополнительных пакетов телеканалов, услуг и сервисов услуги Интерактивное телевидение (таких как «Видеопрокат», «Управление просмотром», «Дополнительная файловая квота» и т.д.). Плата за подключенные дополнительные услуги, сервисы, дополнительные пакеты телеканалов взимается дополнительно к стоимости Пакета услуг в соответствии с утвержденными тарифами.

2.9. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.10. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, в том числе установленных в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг и Пакета услуг при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.