

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ» и WINK ТВ-ОНЛАЙН В РАМКАХ АКЦИИ «ВКЛЮЧАЙТЕ ВЫГОДУ»

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Услуги** – означает услуги «Интерактивное телевидение», «Wink – ТВ-онлайн» и дополнительную услугу «Управление просмотром».
- 1.2. **«Интерактивное телевидение»** – услуга связи для целей кабельного вещания с использованием протокола IP.
- 1.3. **«Wink-ТВ-онлайн»** – услуга предоставления доступа к телевизионным каналам, видео по запросу и телепрограмме (электронной программе передач) с использованием приложений «Wink» в SmartTV, на портале [wink.rt.ru](http://wink.rt.ru), на ТВ-приставках «Wink+», а также на платформах iOS, iPadOs, Android, Android TV, и оплачиваемая с лицевого счета в автоматизированных системах расчетов Общества.
- 1.4. **«Домашний Интернет»** - телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).
- 1.5. **Пакет телеканалов** - пакет телеканалов «Трансформер» для услуги Интерактивное телевидение и Wink-ТВ-онлайн с дополнительной услугой «Управление просмотром».
- 1.6. **Маркетинговая акция «Включайте выгоду»** (далее – «Акция») - это предложение Оператора по предоставлению доступа к Пакету телеканалов в рамках оказания Услуг в Промо-период по Промо-тарифу для физических лиц, являющихся действующими абонентами Оператора по услуге «Домашний Интернет».
- 1.7. **Промо-период** – период, в течение которого акционный пакет телеканалов предоставляется на условиях данной Акции, равный 3 (трем) расчетным месяцам с даты подключения Пакета телеканалов.
- 1.8. **Промо-тарифы** – тарифы на Пакет телеканалов, установленные Оператором в рамках Акции со скидкой к Базовым тарифам.
- 1.9. **Базовые тарифы** – тарифы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru).
- 1.10. **ТВ-приставка** – устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения и передающее его на экран телевизора.
- 1.11. **Абонентские ОТТ-устройства:**
  - мобильные устройства (планшеты, смартфоны) на базе программного обеспечения Android;
  - мобильные устройства (планшеты, смартфоны) на базе программного обеспечения iOS, iPadOs;
  - телевизионные приставки "Android TV";
  - телевизионные приставки "Apple TV";
  - телевизионная приставка "Wink+";
  - телевизоры с поддержкой функции SmartTV (Tizen, WebOS, Orsay, Android TV);
  - стационарные компьютеры и ноутбуки с доступом на портал [www.wink.rt.ru](http://www.wink.rt.ru).

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. В рамках Акции Абоненты, являющиеся действующими абонентами Оператора по услуге «Домашний Интернет», получают возможность подключить Пакет телеканалов по Промо-тарифу на Промо-период в период проведения Акции.
- 2.2. Подключение Пакета телеканалов на условиях Акции возможно при наличии технической возможности.
- 2.3. В рамках Пакета телеканалов Абоненту предоставляются 5 (пять) из 12 (двенадцати) дополнительных тематических пакетов: «Лучшее для детей», «Мировое кино», «Наше кино», «Музыка», «Для любознательных». Состав дополнительных тематических пакетов, определяется Обществом и может быть изменен на усмотрение Общества. Актуальный состав представлен на официальном сайте Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru). При этом, Абоненту один раз в сутки в первые 7 (семь) дней с даты подключения Акционного пакета телеканалов в интерфейсе ТВ-приставки или Абонентского ОТТ-устройства, предоставляется возможность изменения указанных дополнительных тематических пакетов на любые 5 (пять) из 12 (двенадцати) дополнительных тематических пакетов. По истечении 7 (семи) дней с даты подключения Акционного пакета телеканалов изменение набора дополнительных тематических пакетов в интерфейсе ТВ-приставки или Абонентского ОТТ-устройства возможно 1 раз в течение месяца. Возможность изменения дополнительных тематических пакетов открывается с 1 (первого) числа каждого месяца.
- 2.4. Смена тарифного плана услуги «Интерактивное телевидение», Wink – ТВ-онлайн в рамках Акции не допускается.
- 2.5. В течение Промо-периода в стоимость Промо-тарифа включена услуга «Управление просмотром». По окончании Промо-периода (то есть с 1-го числа 4-го расчетного месяца) услуга «Управление просмотром» тарифицируется по Базовым тарифам, если Абонент самостоятельно не деактивирует услугу после завершения Промо-периода.
- 2.6. Если на момент окончания Промо-периода Абонент пользуется Пакетом телеканалов на условиях Промо-тарифа, то по окончании Промо-периода Абонент обслуживается на ТП «Основные пакеты телеканалов» по Базовым тарифам.

- 2.7. В случае, если Абонент изменил тарифный план услуги «Интерактивное телевидение», Wink ТВ-онлайн, участие Абонента в Акции прекращается, тарификация пакетов телеканалов производится согласно действующим в региональных филиалах тарифам
- 2.8. Повторное подключение Услуг на условиях Акции не допускается.
- 2.9. Изменение подключенного Пакета телеканалов допускается на другие основные пакеты телеканалов при наличии технической возможности.
- 2.10. К Пакету телеканалов возможно подключение дополнительных пакетов каналов, видео по запросу, контента видеопроката по действующим в региональном филиале тарифам или в рамках иных маркетинговых акций Оператора.
- 2.11. Оборудование для оказания Услуг предоставляется по действующим тарифам, в том числе на условиях действующих акций.
- 2.12. В период пользования Пакетом телеканалов дополнительная услуга «Добровольная блокировка» доступна на условиях, утвержденных в Макрорегиональном филиале.
- 2.13. Состав Пакета телеканалов зависит от региона предоставления услуги Интерактивное телевидение/Wink-ТВ-онлайн, технической возможности и может быть изменен на усмотрение Оператора. Актуальный состав пакетов телеканалов представлен для услуги Интерактивное телевидение на официальном сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), для услуги Wink-ТВ-онлайн на официальном сайте [www.wink.rt.ru](http://www.wink.rt.ru)
- 2.14. Промо-период включает в себя периоды нахождения Абонента – участника Акции в добровольной и/или финансовой блокировках.
- 2.15. Трансляция Пакета телеканалов при условии финансовой и добровольной блокировок не осуществляется.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются Услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Общество вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Общества уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Общество в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются Услуги.
- 3.2. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.3. На период приема заявок на подключение Акционного пакета телеканалов на условиях Акции, Абонент не должен иметь просроченной задолженности по услугам связи и за оборудование, ранее переданное Обществом Абоненту во временное владение и пользование или проданное с рассрочкой платежа.
- 3.4. Оператор оставляет за собой право на изменение Специальных тарифов, утвержденных в рамках Акции, изменение условий проведения Акции, а также определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Общества.