

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
«ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ», «ИНТЕРАКТИВНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ»
В РАМКАХ АКЦИИ «СТАРТ 2020»**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Акция» – означает акцию «Старт 2020» – специальное предложение Оператора, в соответствии с которым Абоненту предоставляется Пакет услуг.
- 1.2. «Пакет услуг» – означает пакет услуг «Старт в пакете» – набор предоставляемых одновременно Абоненту услуг Оператора: Домашний Интернет и Интерактивное телевидение по одному адресу подключения. Пакет услуг также может включать в себя дополнительные услуги и опции (в зависимости от выбранного тарифного плана Пакета услуг).
- 1.3. «Домашний Интернет» – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).
- 1.4. «Интерактивное телевидение» – предоставление доступа к телевизионным каналам и видео по запросу.
- 1.5. «Услуги» – Домашний Интернет, Интерактивное телевидение.
- 1.6. «Базовые тарифы» – тарифы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: www.rt.ru в блоке «Базовые тарифы».

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

- 2.1. В период проведения Акции каждому физическому лицу из числа жителей территории проведения Акции (при наличии технической возможности), предоставляется возможность выбора для обслуживания Пакета услуг со скидкой по отношению к Базовым тарифам при условии пользования Пакетом услуг не менее 12 расчетных периодов, с применением кредитной системы оплаты.
- 2.2. В случае расторжения договора в части услуги «Домашний Интернет» до окончания 12 расчетных периодов оказания услуг на условиях Акции, Абонент перестает выполнять условия участия в Акции. В этом случае Абоненту производится перерасчет стоимости оказанной услуги по Базовым тарифам за весь период фактического пользования услугой «Домашний Интернет» с момента подключения услуги в рамках Акции.
- 2.3. В случае расторжения договора в части услуги «Интерактивное телевидение» с пакетом телеканалов «Для своих» до окончания 12 расчетных периодов оказания услуг на условиях Акции, Абонент перестает выполнять условия участия в Акции. В этом случае Абоненту производится перерасчет стоимости оказанной услуги по Базовому тарифу за весь период фактического пользования услугой «Интерактивное телевидение» с момента подключения услуги в рамках Акции.
- 2.4. В случае расторжения договора на одну из услуг в Пакете услуг происходит перевод тарифного плана каждой из Услуг на действующие на момент расформирования Пакета услуг Базовые тарифы моно-услуг (моно-услуга – одна из фиксированных услуг связи Пакета услуг), согласно действующего Прейскуранта ПАО «Ростелеком».

2.5. Права и обязанности Сторон в части оказания Пакета услуг и их оплаты возникают с момента подключения Пакета услуг.

2.6. Для Абонента, подключившего Пакет услуг на условиях Акции, доступно, при наличии технической возможности:

2.6.1. Подключение дополнительных опций услуги Домашний Интернет (например, «Фиксированный IP» и т.д.) по Базовым тарифам;

2.6.2. Подключение дополнительных пакетов телеканалов, услуг и сервисов услуги Интерактивное телевидение (таких как «Видеопрокат», «Управление просмотром», «Дополнительная файловая квота» и т.д.). Плата за подключенные дополнительные услуги, сервисы, дополнительные пакеты телеканалов взимается дополнительно к стоимости Пакета услуг в соответствии с утвержденными тарифами.

2.7. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.8. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, в том числе установленных в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг и Пакета услуг при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.