

УСЛОВИЯ

оказания услуги «Индивидуальный код доступа от домофона»

1. Сфера действия и регулирование

1.1. Условия оказания услуги «Индивидуальный код доступа от домофона» ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем именуется «Условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Обществом при оказании услуги «Умный домофон».

1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью публичной оферты о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ», размещенной по адресу <https://rt.ru/support/documents#key>, в том числе адресованы клиентам – пользователям услуги Общества «Умный домофон».

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Все не приведённые и используемые по тексту Условий термины и определения приведены в публичной оферте о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ».

2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

Услуга «Индивидуальный код доступа от домофона» (Индивидуальный код) — генерация уникального 5-значного кода, который действует 12 месяцев, исчисляемых с момента, указанного в п. 3.3. Условий. Индивидуальный код позволяет осуществлять открытие двери путем ввода кода на Вызывной панели домофона. Одновременно может быть создано не более 1 индивидуального кода доступа с 1 учетной записи.

Web-сайт – Интернет-сайт для заказа Услуги, расположенный по адресу <https://key-card.rt.ru/>

2. Подключение Услуги

2.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет заказ Услуги посредством совершения следующих действий:

2.1.1. Выполнить запуск на абонентском устройстве Web-сайта;

2.1.2. Нажать кнопку «Выпустить ключ»;

2.1.3. Перейти в раздел «Корзина» и заполнить все обязательные поля: E-mail, номер телефона, адрес (в формате город, улица, дом, квартира).

2.1.4. Совершить оплату Услуги, следуя указаниям системы;

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Клиенту предоставлена возможность подключения и отключения Услуги.

3.2. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиентом от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном в пунктах 6.3., 6.4 Условий.

3.3. После подключения Услуги и ее оплате в соответствии с разделом 2 Условий, Индивидуальный код предоставляется посредством его направления на адрес электронной почты Клиента, указанный в пункте 2.1.3 Условий.

3.4. Обязательства Оператора считаются исполненными надлежащим образом с момента направления Индивидуального кода доступа Клиенту в порядке, указанном в пункте 3.3 Условий.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно по номеру 8 (800) 301 0 550.

4.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Обществом в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с пунктом 6.4. Условий.

4.3. Уведомления об отключении услуги по основаниям, указанным в пунктах 4.1, 4.2 Условий, могут направляться Обществом посредством SMS-сообщения или E-mail.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. Стоимость Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором и составляет 149 рублей 00 копеек (с НДС) за выпуск одного Индивидуального кода доступа.

5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Клиента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

6. Ограничения (особенности) оказания Услуги

6.1. Услуга доступна для подключения до 01.08.2021 года (включительно).

6.2. Оператор вправе перевыпустить Индивидуальный код, что прекращает действие ранее предоставленного Клиенту Индивидуального кода, если Оператором будет установлено использование Индивидуального кода чаще 20 (двадцать) раз в сутки, а также по требованию Клиента, но не более чем 5 (пять) раз за весь срок действия Индивидуального кода доступа.

6.3. В случае перевыпуска Индивидуального кода, срок его действия продлению не подлежит, а новый Индивидуальный код доступа направляется в порядке, указанном в п. 3.3 Условий.

6.4. Индивидуальный код ограничен сроком его действия в 12 месяцев, исчисляемых с момента, указанного в п. 3.4. Условий, а также 5 (пятью) его перевыпусками (в пределах, указанных 12 месяцев) как по усмотрению Оператора, так и по требованию Клиента.

6.5. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

7. Действие Услуги

7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Обществом с Клиентом.

7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п 6.4. настоящих Условий.

7.3. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем уведомления с использованием следующих каналов: SMS-сообщение, e-mail-письмо, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Клиент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Обществом на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Если Абонент не согласен соблюдать настоящие Условия, он обязан прекратить пользование Услугой.