

Публичная оферта
о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «Умный дом» на
условиях акции «Видео за 350» к Пользовательскому соглашению об оказании
услуги «Умный дом»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «Умный дом» на условиях акции «Видео за 350» к Пользовательскому соглашению об оказании услуги «Умный дом (далее, соответственно, Соглашение и Дополнительное соглашение). Дополнительное соглашение регулирует отношения при оказании Услуги на условиях Акции «Видео за 350» между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, являющимся абонентом Услуги по заключенному Соглашению (далее – «Абонент» или «Абонент Услуги»), и принявшим условия настоящего Дополнительного соглашения, путем присоединения к настоящему Дополнительному соглашению в целом и безоговорочно, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Дополнительное соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Дополнительного соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Дополнительное соглашение в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим лицам, являющимся Абонентом по заключенному Соглашению, предложением Владельца Услуги заключить настоящее Дополнительное соглашение на указанных в нем условиях. Владелец Услуги считает себя заключившим настоящее Дополнительное соглашение с Абонентом Услуги, которые примут настоящую оферту. Указанная оферта может быть принята Абонентами не иначе как путем присоединения к настоящему Дополнительному соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Дополнительного соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

После заключения настоящего Дополнительного соглашения является неотъемлемой частью Соглашения, заключенного между ПАО «Ростелеком» и соответствующим Абонентом.

1. Определения

1.1.«Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет»» - означает Абонента Услуги, который одновременно является абонентом услуги «Домашний Интернет» на дату начала приема заявок по Акции, не имеющий просроченной задолженности перед Оператором по услуге «Домашний Интернет» и внесению платежей за переданное оборудование для ее оказания

1.2. «Абонент Услуги и услуги «Домашний телефон»» - означает Абонента Услуги, который одновременно является абонентом услуги «Домашний телефон» на дату начала приема заявок по Акции, не имеющий просроченной задолженности перед Оператором по услуге «Домашний телефон» и внесению платежей за переданное оборудование для ее оказания

1.3. «Абонент Услуги и услуги «Телевидение»» - означает Абонента Услуги, который одновременно является абонентом услуги «Телевидение» на дату начала приема заявок по Акции, не имеющий просроченной задолженности перед Оператором по услуге «Телевидение» и внесению платежей за переданное оборудование для ее оказания

1.4. «Абонент Услуги» - имеет значение, установленное для данного термина в Преамбуле Дополнительного соглашения.

1.5.Базовые тарифы – означает тарифные планы на Услуги, размещенные на сайте www.rt.ru.

1.6. Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения внутри или во вне помещения посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Личного кабинета или Мобильного приложения.

1.7. Дополнительные опции - возможность подключения дополнительных дней для архива видеозаписи с использованием ресурсов сети Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

1.8. Личный кабинет – Web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после авторизации.

1.9. Маркетинговая акция «Видео за 350» (далее – «Акция») - это предложение ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») по предоставлению Услуги на условиях настоящего Дополнительного соглашения любому Абоненту.

1.10. Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента, повторяющее возможности Личного кабинета, кроме настройки сценариев пользователя.

1.11. Оборудование – видеокамер, различных типов, используемые для получения Услуги:

Wi-Fi HD видеокамера
Wi-Fi FullHD видеокамера
Wi-Fi PTZ видеокамера
Видеокамера HiWatch DS-I122 или HiWatch DS-I120 или DS-2CD2VC или DS-2CD3VC
Wi-Fi видеокамера CS-C3SHW
Уличная видеокамера
Уличная Wi-Fi видеокамера
Уличная видеокамера с приближением

Пакет услуг – означает одновременно предоставляемую Услугу и реализацию Оборудования в рассрочку на 24 месяца по Специальному тарифу 2.

1.13. Период участия в Акции – период, в течение которого Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы по Специальному тарифу 2. Плата за пользование Услугой, подключенной на условиях Акции, в течение Периода участия в Акции включена в стоимость Оборудования. Продолжительность Периода участия в Акции составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца с даты акцепта настоящей Публичной оферты. Период приостановления оказания Пакета услуг, в том числе в результате нарушения сроков их оплаты, учитывается в общем расчете периода участия в Акции.

1.14. Промо-период - период, в течение которого Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы по Специальному тарифу 1. Плата за пользование Услугой, подключенной на условиях Акции, в течение Промо-периода включена в стоимость Оборудования. Продолжительность Промо - периода при подключении Услуги на условиях Акции: 6 (шесть) календарных месяцев с даты регистрации в Личном кабинете или Мобильном приложении. Период приостановления оказания Услуг, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, учитывается в общем расчете Промо-периода.

1.15. Региональный филиал - Филиал ПАО «Ростелеком», находящийся в зоне действия и административном и функциональном подчинении Макрорегионального филиала.

1.16. Специальный тариф 1 - означает тарифный план, установленный в рамках Акции в соответствии с которым Оператор продает Абоненту Услуги Оборудование и предоставляет Услугу в течение 6 месяцев за общую единовременную плату в размере 4990 руб. с НДС - для «Wi-Fi HD видеокамера» или 6990 руб. с НДС – для «Wi-Fi FullHD видеокамера» или 7500 руб. с НДС – для «Wi-Fi PTZ видеокамера» или 6690 руб. с НДС – для «Видеокамера HiWatch DS-I122 или HiWatch DS-I120 или DS-2CD2VC или DS-2CD3VC» или 7500 руб. с НДС – для «Wi-Fi видеокамера CS-C3SHW» или 7690 руб. с НДС - для «Уличная видеокамера» или 7990

руб с НДС – для «Уличная Wi-Fi видекамера» или «Уличная видекамера с приближением» . После истечения 6 месяцев Специальный тариф на предоставление Услуги составляет – 350 рублей в месяц (с НДС). Состав Услуги, предоставляемой в течение Промо–периода без дополнительной платы: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.

1.17. Специальный тариф 2 - означает тарифный план, установленный в рамках Акции в соответствии с которым Оператор продает Абоненту Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абоненту Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абоненту Услуги и услуги «Телевидение» Оборудование в рассрочку на 24 месяца и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей, с НДС – для «Wi-Fi HD видекамера» или Оборудование в рассрочку на 24 месяца, с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 1800 руб. с НДС – для «Wi-Fi FullHD видекамера» и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей или Оборудование в рассрочку на 24 месяца, с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 2800 руб. с НДС – для «Wi-Fi PTZ видекамера» и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей или Оборудование в рассрочку на 24 месяца, с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 1800 руб. с НДС – для «Видекамера HiWatch DS-I122 или HiWatch DS-I120 или DS-2CD2VC или DS-2CD3VC» и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей или Оборудование в рассрочку на 24 месяца, с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 2800 руб. с НДС – для «Wi-Fi видекамера CS-C3SHW» , с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 2800 руб. с НДС – для «Уличная видекамера» и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей или Оборудование в рассрочку на 24 месяца, с единовременным платежом при подключении Пакета услуг в размере 3000 руб. с НДС – для «Уличная Wi-Fi видекамера» или «Уличная видекамера с приближением» и предоставляет Услугу за общую ежемесячную плату в размере 350 рублей или Оборудование в рассрочку на 24 месяца. Стоимость реализации в рассрочку «Wi-Fi HD видекамера» 8400 руб., с НДС, «Wi-Fi FullHD видекамера» 10200 руб., с НДС., «Wi-Fi PTZ видекамера» 11200 руб., с НДС., «Видекамера HiWatch DS-I122 или HiWatch DS-I120 или DS-2CD2VC или DS-2CD3VC» 10200 руб., с НДС., «Wi-Fi видекамера CS-C3SHW» 11200 руб., с НДС., Уличная видекамера» 11200 руб., с НДС, «Уличная Wi-Fi видекамера» или «Уличная видекамера с приближением» 11400 руб., с НДС. После истечения 24 месяцев Специальный тариф на предоставление Услуги составляет – 350 рублей в месяц (с НДС). Состав Услуги, предоставляемой в течение Промо–периода без дополнительной платы: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4. В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК. В период пользования услугой «Добровольная блокировка», а также в случае приостановления услуги с Абонента взимается плата за предоставление видекамеры в рассрочку в размере 350 руб. с НДС/в месяц. Физические лица, приобретающие Пакет услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю будет оказываться услуга «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», обязаны оплатить первый месяц рассрочки за Пакет услуг (одновременно с оплатой фиксированных услуг за первый месяц пользования услугами (стартовый платеж)) в течение N дней с даты получения оборудования/даты подключения фиксированных услуг (в зависимости от технической возможности МРФ). N дней – в течение 2 дней МРФ «Сибирь», 3 дней – МРФ «Урал»,

«Юг», «Северо-Запад», «Дальний Восток», 7 дней - МРФ «Волга» (день получения оборудования/день подключения фиксированных услуг + 1 день /2 дня /6 дней соответственно). Если в указанный период оплата не поступила – услуги на Лицевом счете абонента блокируются. Данный пункт выполняется при наличии технической возможности в МРФ.

1.18. Услуга – оказание Услуги Умный дом в части услуги Видеонаблюдение в расчете на одну видеокамеру с использованием ресурсов сети ПАО «Ростелеком». Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.19. Услуга «Домашний интернет» - предоставление доступа к сети Интернет для абонентов–физических лиц.

1.20. Услуга «Домашний Телефон» - услуга местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» для абонентов - физических лиц, с которыми заключен договор на оказание услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

1.21. Услуга «Телевидение» - услуги для абонентов физических лиц, такие как: «Интерактивное телевидение», «Аналоговое телевидение», «Цифровое телевидение».

1.22. Услуга Умный дом – услуга, включающая в себя предоставление возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или услугу Видеонаблюдение.

2. Предмет Дополнительного соглашения

2.1. В рамках Акции Оператор обязуется оказывать Услугу Абоненту Услуги по Специальному тарифу 1, а Абонент Услуги обязуется оплатить приобретенное у Оператора в собственность Оборудование.

2.2. В рамках Акции Оператор обязуется оказывать Услугу Абоненту Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абоненту Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абоненту Услуги и услуги «Телевидение» по Специальному тарифу 2, а Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абонент Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение» обязуется приобрести у Оператора Оборудование в собственность на условиях рассрочки, и оплачивать Услугу.

2.3. Абонент Услуги, Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абонент Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение» самостоятельно выбирает варианты оказания ему Услуги на условиях Акции (по Специальному тарифу 1 или по Специальному тарифу 2) при акцепте настоящей публичной оферты.

2.4. Период приема заявок на участие в Акции (срок для акцепта настоящей публичной оферты): с 01 марта 2019 г. по 31 июля 2021 г. (включительно).

2.5. Период подключения к Акции: с 01 марта 2019 г. по 15 августа 2021 г. (включительно).

3. Акцепт Дополнительного соглашения

3.1. Акцептом настоящего Дополнительного соглашения является совершение абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

3.1.1. Первый вариант:

- а) ознакомление с условиями Дополнительного соглашения, и
- б) выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Дополнительного соглашения при регистрации на сайте lp.smarthome.rt.ru или rt.ru.

3.1.2. Второй вариант:

- а) ознакомление с условиями Дополнительного соглашения, и
- б) подписание Акта приема-передачи Оборудования, подтверждает ознакомление и согласие с условиями Дополнительного соглашения.

4. Оказания Услуги на условиях Акции

4.1. Один Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абонент Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение» не может подключить более трех Пакетов услуг, включающих «Wi-Fi HD видеочамера» или «Wi-Fi FullHD видеочамера» или «Wi-Fi PTZ видеочамера», и более трех Пакетов услуг, включающих «Видеочамера HiWatch DS-I122 или HiWatch DS-I120 или DS-2CD2VC или DS-2CD3VC» или «Wi-Fi видеочамера CS-C3SHW» или «Уличная видеочамера» или «Уличная Wi-Fi видеочамера» или «Уличная видеочамера с приближением»

4.2. Если в течение Промо-периода Абонент Услуги самостоятельно изменяет Специальный тариф 1 на любой иной из Базовых тарифов, то повторное подключение на Специальный тариф 1 невозможно.

4.3. В течение Периода участия в Акции Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абоненту Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение» не может изменить тарифный план на иной, открытый для подключения. В случае изменения тарифного плана соответствующий абонент выплачивает оставшуюся стоимость Оборудования по цене, указанной в п. 1.17. для Специального тарифа 2, за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4.4. В случае расторжения Договора на оказание Услуги «Домашний Интернет» или Услуги «Домашний Телефон» или Услуги «Телевидение» и/или расторжении Соглашения и/или отказа от Пакета услуг, подключенного в рамках Акции, по инициативе Абонента до истечения Периода участия в Акции, Оператор вправе потребовать от такого Абонента оплаты стоимость Оборудования по цене, указанной в п. 1.17. для Специального тарифа 2, за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4.5. Подключение Пакета услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания Услуги.

4.6. Повторное приобретение Пакета услуг на условиях Акции не допускается.

4.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги/Пакета услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Соглашением, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги/Пакета услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуги или Услуги в составе Пакета до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения по истечении 30 дней с даты получения пользователем от Оператора уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Соглашение.

4.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Оператора Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абоненту Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение», которому в рамках Акции предоставляется Пакет услуг, обязан оплатить стоимость Оборудования по цене, указанной в п. 1.17. для Специального тарифа 2, за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4.9. При наступлении событий, указанных в п.п. 4.3, 4.4, 4.7 и 4.8., Абонент Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абоненту Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонент Услуги и услуги «Телевидение» обязан произвести оплату Оборудования не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета Оператором.

5. Прочие положения

5.1. Условия предоставления Дополнительных опций по увеличению архива хранения информации:

Дополнительные дни для архива видеозаписи с использованием ресурсов сети Оператора	Тариф, руб. в месяц / с НДС
1. Дополнительные 7 дней хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	100

Примечания к п. 1 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
2. Дополнительные 23 дня хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	200
Примечания к п. 2 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
3. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней	200
Примечания к п. 3 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете); Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
4. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней	300
Примечания к п. 4 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
5. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней	400
Примечания к п. 5 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и Личном кабинете; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	

5.1.1. Дополнительные опции могут быть приобретены Абонентом Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абонентом Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонентом Услуги и услуги «Телевидение» дополнительно к тарифам, указанным в п.1.17;

5.1.2. При увеличении длительности хранения архива видеозаписи с использованием ресурсов сети, увеличение сроков хранения видеозаписи не распространяется на прошедшие периоды, которые ранее не входили в архив. При уменьшении длительности хранения архива видеозаписи удаляются записи, срок хранения которых превышает срок хранения информации с подключенными дополнительными днями хранения информации без возможности восстановления;

5.1.3. Платежи, внесенные за Дополнительные опции, взимаются дополнительно к платежам за предоставление Услуги;

5.1.4. Для Абонента Услуги и услуги «Домашний интернет» или Абонента Услуги и услуги «Домашний Телефон» или Абонента Услуги и услуги «Телевидение» платежи, внесенные за Дополнительные опции, не учитываются при расчете оставшейся стоимости Оборудования;

5.1.5. В случае отказа от ранее подключенных Дополнительных опций, плата за предоставление Услуги продолжает взиматься на условиях Специального тарифа 2;

5.1.6. Плата за подключенные Дополнительные опции взимается ежемесячно до отключения Дополнительных опций Абонентом Услуги;

5.1.7. В случае отказа Абонента Услуги от ранее подключенных Дополнительных опций, отключение ранее подключенных Дополнительных опций производится на следующие сутки после подачи заявления на отключение;

5.1.8. Тарификация за подключенные Дополнительные опции осуществляется по факту предоставления за каждые полные сутки оказания Дополнительных опций;

5.1.9. Подключение Дополнительных опций производится при наличии технической возможности.

5.2. По истечении Промо-периода (для случаев, когда такой период предусмотрен) или Периода участия в Акции, Оператор оставляет за собой право на изменение Базовых тарифов, Специального тарифа 1, Специального тарифа 2, утвержденных в рамках Акции «Видео за 350», определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

5.3. Оператор оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции «Видео за 350», при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением действуют условия Соглашения.

5.5. Настоящее Дополнительное соглашение после его заключения является неотъемлемой частью Соглашения, заключенного между соответствующим Абонентом и Оператором.