

Публичная оферта
о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «Умный дом» на условиях акции «Умный дом: Безопасность (New)» к Пользовательскому соглашению об оказании услуги «Умный дом»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении дополнительного соглашения об оказании услуги «Умный дом» на условиях акции «Умный дом: Безопасность (New)» к Пользовательскому соглашению об оказании услуги «Умный дом (далее, соответственно, Соглашение и Дополнительное соглашение) на территории г. Москвы (кроме поселений, присоединенных к территории города Москвы согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы» (в редакции, введенной на нижеследующих условиях).

Дополнительное соглашение регулирует отношения при оказании Услуги на условиях Акции «Умный дом: Безопасность (New)» между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, являющимся абонентом Услуги по заключенному Соглашению (далее – «Абонент» или «Абонент Услуги»), и принявшим условия настоящего Дополнительного соглашения, путем присоединения к настоящему Дополнительному соглашению в целом и безоговорочно, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Дополнительное соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Дополнительного соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Дополнительное соглашение в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим лицам, являющимся Абонентом по заключенному Соглашению, предложением Владельца Услуги заключить настоящее Дополнительное соглашение на указанных в нем условиях. Владелец Услуги считает себя заключившим настоящее Дополнительное соглашение с Абонентом Услуги, которые примут настоящую оферту. Указанная оферта может быть принята Абонентами не иначе как путем присоединения к настоящему Дополнительному соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Дополнительного соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

После заключения настоящего Дополнительного соглашения является неотъемлемой частью Соглашения, заключенного между ПАО «Ростелеком» и соответствующим Абонентом.

1. Определения

1.1. Услуга – оказание Услуги Умный дом в расчете на один Контроллер Z-WAVE или на один контроллер в составе Комплекта «Базовый», Комплекта «Расширенный» или Комплекта «Управление».

Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Услуга «Умный дом» – услуга, включающая в себя предоставление возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или услугу Видеонаблюдения.

1.3. Базовые тарифы – означает тарифные планы на Услугу, утвержденные приказом ПАО «Ростелеком» от 12.12.2016 № 01/01/1101-16.

1.4. Специальный тариф - означает тарифный план, установленный в рамках Акции в Таблицах 1, 2, 3 настоящего Дополнительного соглашения.

1.5. Стартовый платеж - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем, а также за Оборудование. Стартовый платеж складывается из абонентской платы за Услуги связи и платежа за Оборудование. Размер Стартового платежа может быть определен тарифным планом подключаемых услуг и оборудования либо зафиксирован.

1.6. Личный кабинет – web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после Авторизации.

1.7. Маркетинговая акция «Умный дом: Безопасность (New)» (далее – «Акция») - это предложение ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») по предоставлению Услуги на условиях настоящего Дополнительного соглашения любому Абоненту.

1.8. Оборудование – Контроллер Z-WAVE и комплекты оборудования, перечисленные в Таблице 1, используемые для получения Услуги.

Таблица 1

	Контроллер Z-WAVE	Комплект «Базовый»	Комплект «Расширенный»	Комплект «Управление»
Составляющие	✓ Контроллер Z-WAVE	✓ Контроллер (поддерживает до 300 датчиков) ✓ Датчик движения 3-в-1: движение, освещенность и температура ✓ Датчик открытия двери 3-в-1: открытие, освещенность и температура	✓ Контроллер (поддерживает до 300 датчиков) ✓ Датчик движения 3-в-1: движение, освещенность и температура ✓ Датчик открытия двери 3-в-1: открытие, освещенность и температура ✓ Датчик дыма ✓ Датчик протечки	✓ Контроллер (поддерживает до 300 датчиков) ✓ Датчик движения 3-в-1: движение, освещенность и температура ✓ Датчик открытия двери 3-в-1: открытие, освещенность и температура ✓ Умная розетка ✓ Умная лампочка
Стоимость реализации, руб. с НДС/ при оплате единовременно	9 900	11 590	20 990	20 990
Стоимость реализации, руб. с НДС/ при оплате в рассрочку на 24 месяца в составе Пакета услуг	12 300	15 700	25 900	25 900

1.9. Пакет услуг – означает одновременно предоставляемую Услугу в расчете на один Контроллер Z-WAVE или в расчете на один контроллер в составе Комплекта «Базовый» или Комплекта «Расширенный» или Комплекта «Управление» и реализацию Контроллера Z-WAVE или Комплекта «Базовый» или Комплекта «Расширенный» или Комплекта «Управление» в рассрочку на 24 месяца.

1.10. Промо-период - период, в течение которого Услуга предоставляется на условиях Специального тарифа, указанного в Таблице № 2, без взимания дополнительной платы. Плата за пользование Услугой на условиях Специального тарифа, подключенной на условиях Акции, в течение Промо-периода включена в стоимость Оборудования. Максимальная продолжительность Промо - периода при подключении Услуги на условиях Акции: 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты регистрации Оборудования в Личном кабинете.

Период приостановления оказания Услуг, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, учитывается в общем расчете Промо-периода.

1.11. Период участия в Акции – минимальный период, в течение которого Абонент обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом услуг, составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца с даты подписания соответствующего акта приема-передачи Оборудования. Период приостановления оказания Пакета услуг, в том числе в результате нарушения сроков их оплаты, учитывается в общем расчете периода участия в Акции.

1.12. Региональный филиал (РФ) - Филиал ПАО «Ростелеком», находящийся в зоне действия и административном и функциональном подчинении Макрорегионального филиала.

1.13. Специальный тариф на предоставление Услуги

Таблица 2

Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС
Предоставление услуги «Умный дом» в расчете на один Контроллер Z-WAVE или в расчете на один контроллер в составе Комплекта «Базовый», Комплекта «Расширенный» или Комплекта «Управление»	Ежемесячный	350
Примечания: 1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. 2. В случае оказания Услуги посредством нескольких контроллеров абонентская плата суммируется по каждому контроллеру.		

1.14. Специальный тариф на предоставление Пакета услуг

Таблица 3

Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС		
		Контроллер Z-WAVE	Комплект «Базовый»	Комплекты «Расширенный» или «Управление»
Реализация Оборудования в рассрочку на 24 месяца, за 1 комплект/1 единицу Контроллера Z-WAVE, первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	3900	1300	4300
Пакет услуг (Умный дом + комплект оборудования/ Контроллер Z-WAVE)	Ежемесячный	350	600	900
В том числе:				
Предоставление Услуги				
Реализация Оборудования в рассрочку на 24 месяца, за 1 единицу Контроллера Z-WAVE или за 1 комплект				
Примечания: 1. Абонент может приобрести Пакеты услуг и Оборудование в рассрочку на общую сумму до 45 тысяч рублей (Максимальная сумма рассрочки), при этом, продажа Пакетов услуг и Оборудования в рассрочку доступна, если не превышена Максимальная сумма рассрочки по всем лицевым счетам Абонента. За полную стоимость можно приобрести любое Оборудование в любом количестве без ограничений. 2. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. 3. В случае оказания Услуги посредством нескольких контроллеров абонентская плата суммируется по каждому контроллеру. 4. Физические лица, приобретающие Пакет услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю будет оказываться услуга				

«Домашний Интернет» или услуга «Домашний Интернет» и «Домашний Телефон» /или «Телевидение» или услуга «Домашний Интернет» и «Домашний Телефон» и «Телевидение», обязаны оплатить Стартовый платеж в течение N дней с даты получения оборудования/даты подключения фиксированных услуг (в зависимости от технической возможности МРФ). N дней – в течение 2 дней МРФ «Сибирь», «Дальний Восток», 3 дней – МРФ «Урал», «Юг», «Северо-Запад», МРФ «Волга», МРФ «Центр» (день получения оборудования/день подключения фиксированных услуг + 1 день /2 дня соответственно). Если в указанный период оплата не поступила – услуги на Лицевом счете абонента блокируются. Данный пункт исполняется при наличии технической возможности в РФ.

1.15. Услуга «Домашний Телефон» - услуга местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» для абонентов - физических лиц, с которыми заключен договор на оказание услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

1.16. Услуга «Телевидение» - услуги для абонентов физических лиц, такие как: «Интерактивное телевидение», «Аналоговое телевидение», «Цифровое телевидение».

1.17. Услуга «Домашний Интернет» - Предоставление доступа к сети Интернет для абонентов – физических лиц.

1.18. Услуги связи – услуга «Домашний Интернет» и /или услуга «Домашний Телефон» и / или услуга «Телевидение».

2. Предмет Дополнительного соглашения

2.1. В рамках Акции любые физические лица, планирующие использовать Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой Услуги, имеют право приобрести Оборудование для оказания Услуги, оплатив его стоимость одновременно по тарифам, указанным в Таблице 1, и получают возможность приобретения Услуги в течение Промо-периода без взимания дополнительной платы. По истечении Промо-периода Услуга будет тарифицироваться по Специальному тарифу (согласно Таблице 2). Если в течение Промо-периода Абонент самостоятельно изменяет Специальный тариф на любой иной из Базовых тарифов, то повторное подключение на Специальный тариф невозможно. В случае отказа от Услуги, подключенной в рамках Акции, повторное подключение Услуги на условиях Акции не допускается.

2.2. Физические лица, с которыми у Оператора заключен Договор об оказании Услуг связи, в соответствии с которым оказываются услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», планирующие использовать Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, имеют право на подключение Пакета услуг согласно Таблице 3 настоящего Дополнительного соглашения.

По истечении Периода участия в Акции Абонент продолжает пользоваться Услугой по Специальному тарифу (согласно Таблице 2).

В случае изменения Абонентом в течение Периода участия в Акции тарифного плана, указанного в Таблице 3 настоящего Дополнительного соглашения, на иной тарифный план, открытый для подключения, такой Абонент выплачивает стоимость Оборудования за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

В случае расторжения Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым Абоненту оказываются услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», или отказа от Пакета услуг, подключенного в рамках Акции, по инициативе Абонента до истечения Периода участия в Акции, Абонент выплачивает оставшуюся стоимость Оборудования за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

2.3. Период приема заявок на участие в Акции (срок для акцепта настоящей публичной оферты): с 01 февраля 2019 г. по 30 ноября 2024 г. (включительно).

2.4. Период подключения к Акции: с 01 февраля 2019 г. по 15 декабря 2024 г. (включительно).

3. Акцепт Дополнительного соглашения

3.1. Акцептом настоящего Дополнительного соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

3.1.1. Первый вариант:

- А) Ознакомление с условиями Дополнительного соглашения, и
- Б) Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Дополнительного соглашения при регистрации на сайте lp.smarthome.rt.ru или rt.ru.

3.1.2. Второй вариант:

- А) Ознакомление с условиями Дополнительного соглашения, и
- Б) Подписание Акта приема-передачи Оборудования, подтверждает ознакомление и согласие с условиями Дополнительного соглашения.

4. Оказание Услуги на условиях Акции

4.1. В течение Периода участия в Акции Абонент не может изменить тарифный план на иной, открытый для подключения. В случае изменения тарифного плана соответствующий Абонент выплачивает оставшуюся стоимость Оборудования за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4.2. В случае расторжения соглашения по инициативе Оператора Абонент, которому в рамках Акции предоставляется Пакет услуг, обязан оплатить оставшуюся стоимость Оборудования за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4.3. Подключение Пакета услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале Оператора и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания Услуги.

4.4. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги/Пакета услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Соглашением, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги/Пакета услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуги/Пакета услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения по истечении 30 дней с даты получения пользователем от Оператора уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Соглашение.

5. Прочие положения

5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, действуют условия Соглашения.

5.2. Настоящее Дополнительное соглашение после его заключения является неотъемлемой частью Соглашения, заключенного между соответствующим Абонентом и Оператором.