

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ «ВИДЕО ЗА 390»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Москва

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, предлагает Абонентам – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Обществом (далее – «Договор») на территории г. Москвы (за исключением поселений, присоединенных к территории города Москвы Согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы» (в редакции, введенной на нижеследующих условиях)).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент посредством акцепта публичной оферты (далее Публичная оферта) в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Маркетинговая акция «Видео за 390»** (далее – «Акция») - это предложение ПАО «Ростелеком» (далее – Оператор) по предоставлению Услуги на условиях Акции любому лицу, отвечающему критериям, изложенным в Публичной оферте.

1.2. **Услуга** – оказание Услуги Умный дом в части Видеонаблюдения в расчете на одну видеокамеру с использованием ресурсов сети ПАО «Ростелеком». Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Услуга Умный дом** – услуга, включающая в себя предоставление возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или Видеонаблюдения.

1.4. **Видеонаблюдение** – возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

1.5. **Мобильное приложение** – приложение, устанавливаемое на смартфоне пользователя, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале, кроме настройки сценариев пользователя.

1.6. **ЛК** – web-ресурс для управления Услугой в составе Пакета услуг, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после авторизации.

1.7. **Услуга «Домашний Телефон»** - услуга местной телефонной связи ПАО «Ростелеком» для абонентов - физических лиц, с которыми заключен договор на оказание услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

1.8. **Услуга «Телевидение»** - включает в себя следующие услуги для абонентов - физических лиц: «Интерактивное телевидение», «Аналоговое телевидение», «Цифровое телевидение».

1.9. **Услуга «Домашний Интернет»** - телематическая услуга связи, предоставление доступа к сети Интернет для абонентов – физических лиц.

1.10. **Договор об оказании услуг связи** или **Договор** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги связи.

1.11. **Услуги связи** – услуги: «Домашний телефон», «Телевидение», «Домашний Интернет».

1.12. **Оборудование** – видеокамера, используемая для получения Услуги в составе Пакета услуг. В Акции участвует новое Оборудование и Оборудование бывшее в употреблении, прошедшее эксплуатационную проверку.

1.13. **Базовые тарифы** – означает тарифные планы на Услугу, размещенные на сайте www.rt.ru.

1.14. **Пакет услуг** – означает Услугу и Оборудование в рассрочку на 24 месяца на условиях Акции.

1.15. **Специальный тариф** - означает тарифный план, установленный в рамках Акции в Таблицах № 1, 2 Публичной оферты.

1.16. **Промо-период** - период, в течение которого Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы. Плата за пользование Услугой, подключенной на условиях Акции, в течение Промо-периода включена в стоимость Оборудования. Максимальная продолжительность Промо - периода при

подключении Услуги на условиях Акции: 6 (шесть) календарных месяцев с даты подключения Оборудования в ЛК. Период приостановления оказания Услуги, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Услуги, учитывается в общем расчете Промо-периода. Состав Услуги, предоставляемой в течение Промо –периода без дополнительной платы: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.

1.17. **Период участия в Акции** – минимальный период, в течение которого пользователь обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом услуг, составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца с даты подписания соответствующего акта приема-передачи Оборудования. Период приостановления оказания Пакета услуг, в том числе в результате нарушения сроков их оплаты, учитывается в общем расчете периода участия в Акции.

1.8. **Региональный филиал** - филиал ПАО «Ростелеком», находящийся в зоне действия и административном и функциональном подчинении Макрорегионального филиала.

1.19. **Стартовый платеж** - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем, а также за Оборудование. Стартовый платеж складывается из абонентской платы за Услуги связи и платежа за Оборудование. Размер Стартового платежа может быть определен тарифным планом подключаемых услуг и оборудования либо определен фиксированной суммой.

1.20. **Территория действия Акции** - г. Москва (кроме поселений, присоединенных к территории города Москвы согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы» (в редакции, введенной в действие с 01.07.2012 Законом города Москвы от 11.04.2012 № 10).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество обязуется предоставить лицам, указанным в п. 2.2. Публичной оферты, Услуги в составе Пакета услуг на условиях Акции, а Абонент обязуется соблюдать условия Акции.

2.2. Физические лица, имеющие право на участие в Акции:

2.2.1. На подключение Услуги в составе Пакета Услуг (Потенциальный пользователь 1):

2.2.1.1. Любые физические лица, планирующие использовать Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с которыми уже заключено договор соглашение об оказании Услуги.

2.2.2. На подключение Пакета услуг: (Потенциальный пользователь 2):

2.2.2.1. Физические лица, с которыми заключен Договор об оказании услуг связи на одну из услуг: «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», планирующие использовать Услугу в составе Пакета услуг для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности с которыми заключено соглашение об оказании такой Услуги при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2.2.2.2. Физические лица, приобретающие Услугу в составе Пакета услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю будет оказываться Услуга «Домашний Интернет» или Услуга «Домашний Телефон» или Услуга «Телевидение».

2.3. На период приема заявок на участие в Акции Потенциальный пользователь 2 не должен иметь просроченной задолженности по Услуге «Домашний Интернет», Услуге «Домашний Телефон» или Услуге «Телевидение» и за оборудование, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование (аренду).

2.4. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение лицом, соответствующим п. 2.2. Публичной оферты, конклюдентного действия в виде подачи заявки на участие в Акции в период, указанный в п. 2.5.1. Публичной оферты, любым доступным способом.

2.5. Период подачи заявки и сроки подключения к Акции:

2.5.1. Период приема заявок на подключение Услуги в составе Пакета услуг на условиях Акции: с 14.07.2022 по 30.11.2029 (включительно). Период подключения к Акции: с 14.07.2022 по 14.12.2029 (включительно).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В рамках Акции вводятся Специальные тарифы на предоставление Услуги и Пакета услуг:

Таблица 1. Специальный тариф на предоставление Услуги применяется в соответствии с п.3.2 – 3.3

Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС
Предоставление Услуги	Ежемесячный	390

<p>Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.</p> <p>В случае нахождения участника Акции в финансовой блокировке действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.</p>		
--	--	--

Таблица 2. Специальный тариф на предоставление Пакета услуг применяется в соответствии с п.3.3

№ статьи	Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС
1.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя HD камера		
1.1.	Реализация Внутренней HD камера в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., , первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	1000
1.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней HD камера в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
2.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя Full HD камера		
2.1.	Реализация Внутренней Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	1800
2.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
3.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя поворотная Full HD камера		
3.1.	Реализация Внутренней поворотной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	2800
3.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя поворотная Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней поворотной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
4.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Цилиндрическая HD камера или Уличная Купольная HD камера		
4.1.	Реализация Уличной Цилиндрической HD камеры или Уличной Купольной HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	2300
4.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая HD камера или Уличная Купольная HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической HD камеры или Уличной Купольной HD камеры в рассрочку на	Ежемесячный	390

	24 месяца, 1 шт.		
5.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная HD камера с Wi-Fi и сиреной		
5.1.	Реализация Уличной HD камера с Wi-Fi и сиреной в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	4000
5.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная HD камера с Wi-Fi и сиреной) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной HD камеры с Wi-Fi и сиреной в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
6.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая Full HD камера или Уличная Купольная Full HD камера		
6.1.	Реализация Уличной Цилиндрической Full HD камеры или Уличной Купольной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	3300
6.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая Full HD камера или Уличная Купольная Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической Full HD камеры или Уличной Купольной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
7.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная Full HD камера с Wi-Fi или Уличная Full HD камера с приближением		
7.1.	Реализация Уличной Full HD камеры с Wi-Fi или Уличной Full HD камеры с приближением в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	4000
7.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Full HD камера с Wi-Fi или Уличная Full HD камера с приближением) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Full HD камеры с Wi-Fi или Уличной Full HD камеры с приближением в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	390
<p>Примечания:</p> <p>1. Абонент может приобрести Пакеты услуг и оборудование в рассрочку на общую сумму до 45 тысяч рублей (Максимальная сумма рассрочки), при этом, продажа Пакетов услуг и оборудования в рассрочку доступна, если не превышена Максимальная сумма рассрочки по всем лицевым счетам на адресе Абонента. За полную стоимость можно приобрести любое оборудование в любом количестве без ограничений.</p> <p>2. Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.</p> <p>3. В случае нахождения участника Акции в финансовой блокировке, действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.</p> <p>4. В период пользования услугой «Добровольная блокировка», а также в случае приостановления Услуги в составе Пакета услуг, с участника Акции взимается плата за предоставление Оборудования в рассрочку в размере 390 руб. с НДС/в месяц.</p> <p>5. Физические лица, приобретающие Пакет услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю будет оказываться Услуга «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», обязаны оплатить Стартовый платеж в течение N дней с даты получения Оборудования/даты подключения Услуги связи (в зависимости от технической возможности МРФ). N дней – в течение 2 дней МРФ «Сибирь», «Дальний Восток», 3 дней – МРФ «Урал», «Юг», «Северо-Запад», МРФ «Волга», МРФ «Центр» (день получения Оборудования/день подключения фиксированных услуг + 1 день /2 дня соответственно). Если в указанный период оплата не поступила – услуги на лицевом счете участника Акции блокируются. Данный пункт исполняется при наличии технической возможности в МРФ.</p>			

6. Тарифы распространяются на новое Оборудование и на Оборудование, бывшее в употреблении, прошедшее эксплуатационную проверку.

3.2. В рамках Акции Потенциальный пользователь 1 имеет право на подключение Услуги на условиях, указанных в настоящем пункте.

Потенциальный пользователь 1 приобретает Оборудование для оказания Услуги, оплачивает его стоимость одновременно по Базовым тарифам и получает возможность пользоваться Услугой в течение Промо-периода без взимания платы. По истечении Промо-периода Услуга будет тарифицироваться по Специальному тарифу (согласно Таблице 1).

В случае отказа от Услуги, подключенной в рамках Акции, повторное подключение Услуги на условиях Акции не допускается.

3.3. В рамках Акции Потенциальный пользователь 2 имеет право на подключение Пакета услуг, согласно Таблице 2 Публичной оферты, на условиях, указанных в настоящем пункте.

Потенциальный пользователь 2 в результате участия в Акции получает право приобретения Пакета услуг по Специальному тарифу (согласно Таблице 2) в течение Периода участия в Акции.

По истечении Периода участия в Акции, Потенциальный пользователь 2 продолжает пользоваться Услугой по Специальному тарифу (согласно Таблице 2).

Потенциальный пользователь 2 не имеет права менять подключенный Пакет услуг. В случае изменения подключенного Пакета услуг Потенциальный пользователь 2 выплачивает стоимость Оборудования за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг, единовременным платежом.

В случае расторжения Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю оказываются услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Телефон» или «Телевидение», или отказа от Пакета услуг, подключенного в рамках Акции, по инициативе Потенциального пользователя 2 до истечения Периода участия в Акции, Оператор вправе потребовать оплаты стоимости Оборудования единовременным платежом в полном объеме за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

Повторное приобретение Пакета услуг на условиях Акции не допускается.

3.4. Приобретение Услуги или Пакета услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания Услуги.

3.5. В случае нарушения участниками Акции требований, связанных с оказанием Услуги/Пакета услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или соглашением, на основании которого пользователю оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги/Пакета услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуги или Услуги в составе Пакета услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения по истечении 30 дней с даты получения пользователем от Оператора уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть соглашение, на основании которого оказывается Услуга/Пакет услуг.

3.6. В случае расторжения соглашения по инициативе Оператора Потенциальный пользователь 2 обязан оплатить единовременным платежом стоимость Оборудования (Стоимость реализации видеоканалов при оплате в рассрочку на 24 месяца), за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

3.7. Условия предоставления дополнительных опций:

Таблица 3. Тарифы на дополнительные опции

Опции	Тариф, руб. в месяц / с НДС
1. Дополнительные 7 дней хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	100
Примечания к п. 1 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
2. Дополнительные 23 дня хранения записи с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры	200
Примечания к п. 2 Итого совокупно с основной Услугой пользователь получает Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
3. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней	200
Примечания к п. 3 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
4. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней	300

Примечания к п. 4 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
5. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней	400
Примечания к п. 5 Итого пользователь получает непрерывную запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	

3.8. Дополнительные опции с использованием ресурсов сети Оператора могут быть приобретены участниками Акции дополнительно к тарифам, указанным в Таблице 1 и Таблице 2;

3.9. В течение Промо-периода Потенциальный пользователь 1 так же может приобрести дополнительные опции по тарифам, указанным в Таблице 3;

3.10. При увеличении длительности хранения архива видеозаписи с использованием ресурсов сети, увеличение сроков хранения видеозаписи не распространяется на прошедшие периоды, которые ранее не входили в архив. При уменьшении длительности хранения архива видеозаписи удаляются записи, срок хранения которых превышает срок хранения информации с подключенными дополнительными днями хранения информации без возможности восстановления;

3.11. Платежи, внесенные абонентом за дополнительные опции, взимаются дополнительно к платежам за предоставление Услуги;

3.12. Для Потенциальных пользователей 2 платежи, внесенные пользователем за дополнительные опции, не учитываются при расчете оставшейся стоимости Оборудования;

3.13. В случае отказа участников Акции от ранее подключенных дополнительных опций, плата за предоставление Услуги продолжает взиматься на условиях раздела 3 Публичной оферты;

3.14. Плата за подключенные дополнительных опций взимается ежемесячно до отключения дополнительных опций участником Акции;

3.15. В случае отказа участника Акции от ранее подключенных дополнительных опций, отключение ранее подключенных дополнительных опций производится на следующие сутки после подачи заявления на отключение;

3.16. Тарификация за подключенные дополнительные опции осуществляется по факту предоставления за каждые полные сутки оказания услуг;

3.17. Подключение дополнительных опций производится при наличии технической возможности.

3.18. По истечении Промо-периода (для случаев, когда такой период предусмотрен) или Периода участия в Акции, Оператор оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, утвержденных в рамках Акции «Видео за 390», определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

3.19. Оператор оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции «Видео за 390», при условии извещения участников Акции не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

4. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А.

Расчетный счет: 40702810038180132605

Кор.счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ИНН: 7707049388

КПП: 784201001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Президент ПАО «Ростелеком»

Осеевский М.Э.