

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ»

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ» (далее по тексту - Договор).

Договор регулирует отношения при оказании услуги «Ростелеком Ключ» между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Договора, путем присоединения к настоящему Договору в целом и безоговорочно (далее также – «Клиент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Договор и отношения Сторон, возникшие из настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных в Мобильное приложение, производимая Клиентом с целью его идентификации для дальнейшего доступа к Интерфейсу Услуги.

Авторизационные данные – сведения (например, номер мобильного телефона, связка логина и пароля) которые должен ввести Клиент для Авторизации.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения, позволяющий Клиенту осуществлять ознакомление с функциональностью и Тарифом, пользование Услугой.

Клиент – физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополь) в многоквартирном доме, оборудованном автоматическими запирающими устройствами, подключенными к Облачной платформе Ростелеком.Ключ.

Мобильное приложение – Программа для ЭВМ, размещаемая в магазинах приложений (Play.Google и App.Store) и устанавливаемая на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Клиента, позволяющая получить доступ к Интерфейсу Услуги. Мобильное приложение может требовать обновления в целях исправления ошибок, изменения функциональности и установки новых версий.

Облачная платформа Ростелеком.Ключ – программно-аппаратный комплекс Общества, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в центре обработки данных Общества, с установленными и настроенными Программами для ЭВМ, необходимыми для оказания Услуги.

Общество – ПАО «Ростелеком».

Программы для ЭВМ – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ими аудиовизуальные отображения, являющиеся охраняемым законом результатами интеллектуальной деятельности.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в течение которого была оказана Услуга.

Тариф – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров.

Техническая и информационная поддержка – оказание Обществом Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Общества в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка). Для этих целей организована круглосуточная служба технической поддержки для приема обращений Клиентов.

Услуга «Ростелеком Ключ» или Услуга – комплексное решение, предоставляемое Обществом на основании настоящего Договора и включающее в себя такие услуги, как, но не ограничиваясь: «Умный домофон», Услуга «Комплексное видеонаблюдение», «Умный шлагбаум», «Умные счетчики», «Умный доступ», «Умный СКУД». Перечень услуг является открытым может изменяться Обществом. К заказу доступны услуги, Условия оказания которых размещены на сайте ПАО «Ростелеком».

Условия оказания Услуг (далее Условия) – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания услуг, включенных Обществом в состав Услуги «Ростелеком ключ», описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Обществом при оказании Услуги. Условия размещены в Приложении №1

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Обществом Клиенту возможности пользоваться Услугой, на условиях Тарифа, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Клиент присоединяется к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий (акцепта Публичной оферты). Акцептом Публичной оферты будет являться проставление отметки в интерфейсе Мобильного приложения, подтверждающей ознакомление и согласие с условиями Договора.

2.3. Совершив акцепт публичной оферты Клиент считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.4. Для обеспечения возможности пользоваться Услугой со стороны Клиента должен быть доступ к сети Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Общества по настоящему Договору.

2.5. Пользование Мобильным приложением возможно только при подтверждении Клиентом полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями использования такого Мобильного приложения.

2.6. При заказе услуг, входящей в состав Услуги «Ростелеком Ключ», Клиент ознакомливается с Условиями оказания и Тарифом такой услуги, проставляет соответствующие отметки в Интерфейсе Услуги, подтверждающие согласие на приобретение услуги. Датой начала оказания соответствующей услуги, входящей в состав Услуги «Ростелеком Ключ», является дата проставления отметки в Интерфейсе Услуги.

2.7. К отношениям Сторон, возникающим из Договора, также применяются положения Политики конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях), текст которой размещен на странице сайта Оператора в сети «Интернет» по адресу: [https:// rt.ru/legal](https://rt.ru/legal)

3. Права и обязанности сторон

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. предоставлять информацию об условиях оказания Услуги до начала оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации в Интерфейсе Услуги;

3.1.2. вести учет оказания и оплаты Клиентом Услуги;

3.1.3. своевременно доводить до Клиента информацию, связанную с обслуживанием Клиента при оказании Услуги;

3.1.4. оказывать Клиенту Техническую и информационную поддержку по заявкам Клиента в возможно короткие сроки, но не более 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заявки. Заявки на оказание Технической и информационной поддержки принимаются по телефону 8 800 301 05 50.

3.1.5. обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы Ростелеком. Ключ к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.

3.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

3.2. Общество вправе:

3.2.1. вводить новый функционал в состав Услуги;

3.2.2. приостанавливать оказание Услуги в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

б) если, по обоснованному мнению, Общества использование Клиентом Услуги может нанести ущерб Обществу и/или вызвать сбой технических и программных средств Общества и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Клиентом любой информации полученной в результате получения Услуги, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае нарушения Клиентом условий использования Мобильного приложения, в том числе извлечения исходного кода Мобильного приложения, опубликования или распространения Клиентом любой информации об исходном коде Мобильного приложения, которая позволяет или может позволить третьим лицам осуществлять управление Услугой;

д) если оказание Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Общество получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 2 (двух) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Общество имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Общество освобождается от необходимости предварительного уведомления Клиента о расторжении Договора;

3.2.3. получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора;

3.2.4. привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

3.2.5. Проводить плановые ремонтные работы:

3.2.5.1. Общество или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Облачной платформа Ростелеком. Ключ, а также иных информационных систем, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как перерывы в работе Услуги.

3.2.5.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

3.2.5.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Расчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

3.2.5.4. Общество обязуется уведомлять Клиента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать временную приостановку оказания Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. В уведомлении, направленном Обществом, указываются:

3.2.5.4.1. Время проведения плановых ремонтных работ;

3.2.5.4.2. Дата проведения плановых ремонтных работ;

3.2.5.4.3. Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;

3.2.5.5. Уведомление может происходить следующим образом:

3.2.5.5.1. SMS-сообщение

3.2.5.5.2. Email письмо

3.2.5.5.3. Размещение объявления в местах общего доступа

3.2.6. Проводить неотложные ремонтные работы

3.2.6.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

3.2.6.2. Временные приостановки оказания Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четырёх) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе Услуги и не могут служить основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услугу.

3.3.2. информировать Общество об изменении личных данных Клиента, указанных при заключении Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения;

3.3.3. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

3.3.4. надлежащим образом выполнять условия Договора;

3.3.5. предоставить запрашиваемые Обществом данные, информацию и документы необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3.6. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Авторизационных данных, используемых для Авторизации.

3.3.7. незамедлительно уведомить Общество в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Авторизационных данных.

3.3.8. знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуги, размещенной на сайте Общества <https://rt.ru/key>

3.3.9. устанавливать обновления Мобильного приложения по мере публикации обновлений в магазинах приложений.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. обращаться к Обществу по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуги;

3.4.2. обращаться к Обществу при возникновении необходимости в Технической и информационной поддержке;

3.4.3. отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Обществу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуги, оказываемой Клиенту Обществом по настоящему Договору, определяется действующим на момент оказания Услуги Тарифом. Тариф утверждается Обществом самостоятельно. Актуальные тарифы размещены на <https://rt.ru/support/documents#key>. Внесение изменений в Тарифы совершается в порядке, установленном пунктом 6.6. настоящего Договора.

4.2. Общество ежемесячно предоставляет Клиенту счет за оказанную Услугу до 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Клиента. Предоставление счета осуществляется на Email адрес, на который будут ежемесячно выставляться счета за Услугу

4.3. Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной Обществом в момент направления счета по адресу электронной почты, указанной Клиентом. Для Клиентов, являющихся действующими абонентами услуг связи Общества, счет направляется согласно способу доставки счета, указанному в договоре об оказании услуг связи.

4.3. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования Общества, учитывающего объем оказанной Услуги. Клиент может уточнить сумму к оплате по телефону информационно-технической поддержки Общества, указанному в п.3.1.4 настоящего Договора, либо обратиться в центры обслуживания клиентов Общества для получения дубликата счета.

4.4. Клиент осуществляет оплату оказанной Услуги, в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

4.5. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась Услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за Расчетный период, на количество календарных дней в месяце.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Общество вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0, 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность Общества за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуги за соответствующий Расчетный период.

5.4. Общество не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Обществом обязательств по Договору, предъявление Клиентом Обществу претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Клиента рассматриваются Обществом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Клиент устанавливает Мобильное приложение на мобильных устройствах Клиента по собственному усмотрению и несет все риски, связанные с его использованием или отказом от использования.

5.8. Общество не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Клиентом Мобильного приложения.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) Программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Общество не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) Программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Общества.

6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента. При этом Клиент обязан письменно уведомить Общество о расторжении настоящего Договора, а также оплатить Обществу стоимость оказанной Услуги в размере, предусмотренном действующим на момент ее оказания Тарифом. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Обществом вышеуказанного уведомления;

- по инициативе Общества. При этом Общество обязано уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а Клиент произвести оплату Услуги, полученной до момента расторжения Договора и расходов Общества, связанных с исполнением обязательств по Договору. Условия данного пункта не применяются к расторжению Договора по основанию, предусмотренному в п.6.3 настоящего Договора.

6.3. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги (утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/использование оборудования по инициативе управляющей компании или собственников помещений). В этом случае Клиент заблаговременно уведомляется о предполагаемом прекращении Договора по этой причине в максимально короткие сроки.

6.4. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

6.5. Совершая Акцепт Публичной оферты Клиент, подтверждает, что ознакомлен и согласен ее условиями.

6.6. Изменения в настоящей Договор, вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Обществом. Общество направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящей Договор путем размещения новой редакции Договора на сайте Общества <https://rt.ru/support/documents#key>.

6.6.1. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Обществом письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в срок, установленный пунктом 6.6.2. настоящего Договора, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Услуги в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Общества о внесении изменений в настоящий Договор.

6.6.2. В случае отказа в акцепте оферты Общества об изменении условий Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, на сайте Общества в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. Правила обеспечения безопасности

7.1. Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы Ростелеком.Ключ.

7.2. Клиент обязан сохранять конфиденциальность Авторизационных данных и осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы Ростелеком.Ключ.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. не отправлять с использованием Облачной платформы Ростелеком.Ключ информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

7.4.2. не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;

7.4.3. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом с использованием Облачной платформы Ростелеком. Ключ программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

7.4.4. не использовать Облачную платформу Ростелеком. Ключ для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама);

7.4.5. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;

7.5. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Обществу всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

7.6. Приложения:

Приложение № 1 «Условия оказания услуги «Умный домофон».

8. Реквизиты

Общество:

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес (местонахождение): 191002,

г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

Адрес для корреспонденции: 191186, Россия,

г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, дом.14/26

ИНН 7707049388 КПП 784043001

ОГРН 1027700198767

Банковские реквизиты:

Банк получатель:

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

г. Санкт-Петербург

р/с: 40702810855000100555

к/с: 30101810500000000653

БИК 044030653

**Приложение №1 к Публичной оферте
о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ»**

**УСЛОВИЯ
оказания услуги «Умный домофон»**

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Условия оказания услуги «Умный домофон» ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем именуются «Условия») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Оператором при оказании услуги «Умный домофон».

1.1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью публичной оферты о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ».

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Все не приведённые и используемые по тексту Условий термины и определения приведены в публичной оферте о заключении договора об оказании услуги «Ростелеком Ключ».

1.2. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие понятия и определения:

Услуга «Умный домофон» или Услуга – комплексное технологическое решение, предоставляемое Клиенту и включающее в себя:

а) предоставление возможности открытия входных дверей с помощью Индивидуального кода доступа, Электронного ключа или Мобильного приложения;

б) предоставление Клиенту доступа к видеоизображению, передающемуся с видеоканалов Вызывной панели домофона, а также к архиву видеозаписей за определенный период времени, с целью обеспечения безопасности и сохранности общедомового имущества. Доступ к видеоизображению предоставляется в разделе «Камеры» Мобильного приложения

в) возможность получения видеозвонка с вызывной панели домофона на Мобильное приложение

г) просмотр архива событий с домофона. Доступ к архиву предоставляется в разделе «События» Мобильного приложения

Индивидуальный код доступа — 5-значный код, который можно сформировать в интерфейсе мобильного приложения. Используется для передачи гостям, курьерам, сотрудникам экстренных служб. Действует 24 часа. Может быть удален в любой момент. Одновременно может быть создано не более 1 индивидуального кода доступа с 1 учетной записи.

Вызывная панель домофона — устройство, устанавливаемое на входную дверь, и ограничивающее доступ посторонних лиц в подъезды многоквартирных домов, в частные дома или в другие помещения.

Электронный ключ — персональный электронный прибор в виде брелока или пластиковой карты, предназначенный для идентификации пользователя в системах ограничения доступа в помещения, например, в домофонных системах.

Прерывания в работе услуги — неисправность Вызывной панели домофона, элементов запирающего устройства, препятствующая входу и выходу из подъезда жилого дома или открытию/закрытию входной двери, а также неработоспособность Мобильного приложения или

2. Предмет

2.1 Общество, согласно условиям Договора, оказывает Клиенту Услугу «Умный домофон», на условиях Тарифа, указанного в Интерфейсе Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу, в соответствии с условиями Договора.

3. Подключение Услуги

3.1. Клиент для подключения Услуги должен в Мобильном приложении выполнить последовательно следующие действия:

- ввести свой номер телефона на экране ввода Авторизационных данных;
- в случае, если Клиент еще не имеет учетной записи в мобильном приложении ему будет предложено пройти процедуру регистрации. Для этого необходимо: указать номер ключа от домофона, номер квартиры, ФИО, email, а также совершить иные активные действия, предусмотренные сценарием функционирования Мобильного приложения.

4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно по номеру 8 (800) 301 0 550
- 4.2. Уведомления об отключении услуги по основанию, указанному в п. 4.1 Условий, могут направляться Обществом одним из следующих способов:
- 4.2.1. SMS-сообщением
 - 4.2.2. Email письмом

5. Порядок оказания Услуги

- 5.1. В рамках Услуги Общество предоставляет Клиенту не менее одного экземпляра Электронного ключа. Предоставление дополнительных экземпляров Электронных ключей осуществляется на условиях Тарифа.
- 5.2. Для управления и пользования Услугой с помощью Мобильного приложения Клиенту необходим смартфон с доступом к сети Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным Мобильным приложением.
- 5.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения с видеокамеры Вызывной панели домофона в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеoinформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.

6. Характеристики Услуги

- 6.1. Общество оказывает Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических работ, а также устранением последствий аварий/порчи/хищения оборудования, в соответствии со сроками, отведенными Обществом на аварийно-восстановительные работы.

7. Ограничения (особенности) оказания Услуги

7.1. Плановые ремонтные работы:

7.1.1. Общество или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Облачной платформа Ростелеком. Ключ, а также иных информационных систем, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как перерывы в работе Услуги.

7.1.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

7.1.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Расчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

7.1.4. Общество обязуется уведомлять Клиента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать временную приостановку оказания Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. В уведомлении, направленном Обществом, указываются:

7.1.4.1. Время проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.2. Дата проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.3. Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;

7.1.5. Уведомление может происходить следующим образом:

7.1.5.1. SMS-сообщение

7.1.5.2. Email письмо

7.1.5.3. Размещение объявления в местах общего доступа

7.2. Неотложные ремонтные работы

7.2.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

7.2.2. Временные приостановки оказания Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четырёх) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе Услуги и не могут служить основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги.

8. Действие Услуги

8.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 3.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Обществом с Клиентом.

8.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п 8.3 настоящих Условий.

8.3. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем уведомления с использованием следующих каналов: SMS-сообщение, e-mail-письмо, сайт <https://rt.ru/key> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Клиент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Обществом на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Если Абонент не согласен соблюдать настоящие Условия, он обязан прекратить пользование Услугой.