

Правила предоставления услуги «SMS-фильтр» для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком»

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «SMS-фильтр» Абонентам Оператора ПАО «Ростелеком» (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «SMS-фильтр» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор»), физические лица, достигшие 18 лет.
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать абонентским оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования Услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), которое находится в рабочем состоянии и подключено к сети связи Оператора.
3. В рамках Услуги Оператор обеспечивает Абоненту возможность управлять направлением/доставкой sms-сообщений (sms-рассылка), адресованных Абоненту, и содержащих информацию рекламного или общего характера (далее – «Функционал управления Услугой» или «Сервис»). Функционал управления Услугой (Сервис) включает возможность для Абонента осуществлять блокировку sms-сообщений с рекламной или общей информацией, формировать и изменять черные и белые списки, в том числе дополнять или исключать имена и короткие номера отправителей из черных и белых списков. При предоставлении Услуги в случае если направляемое Абоненту sms-сообщение содержит информацию рекламного характера, и при этом имя или короткий номер отправителя не были исключены Абонентом из черного списка, то такие имя или короткий номер отправителя могут автоматически добавляться в черный список. В целях получения от такого имени или короткого номера отправителя информации, в том числе рекламного характера, Абоненту посредством Функционала управления Услугой (Сервиса) необходимо исключить такое имя или короткий номер отправителя из черного списка и добавить его (их) в белый список. Оператор обращает внимание, что в случае, если Абонент самостоятельно не включил имя или номер отправителя в черный список, то sms-сообщение может быть направлено / доставлено Абоненту даже в том случае, если оно содержит информацию рекламного характера. Оператор не гарантирует блокировку 100% sms-сообщений, содержащих информацию рекламного характера только при подключении Услуги, в отношении тех имен или номеров отправителей, которые не были добавлены Абонентом в черный список самостоятельно.

Функционал управления Услугой реализован посредством меню, которое включает следующие разделы:

- «Белый список»

Содержит список имен и коротких номеров отправителей, sms-сообщения от которых доходят до Абонента. Абонент может выбрать любое имя или короткий номер отправителя из «Белого списка» и заблокировать доставку sms-сообщений от него, перенеся в «Черный список». Раздел меню «Белый список» содержит также перечень имен и номеров отправителей, которые не могут быть перенесены в «Черный список» посредством Функционала управления Услугой. Полный перечень таких непереносимых имен и номеров отправителей приведен в приложении к настоящим Правилам.

- «Черный список»

Содержит список имен и номеров отправителей, направление/доставка sms-сообщений от которых до Абонента заблокирована. В рамках меню «черный список» Абоненту обеспечены возможности: просмотр заблокированных имен и номеров отправителей;

получение 3-х последних sms-сообщений от заблокированного имени или номера отправителя; перевод имени или короткого номера отправителя в «Белый список».

- «Инфо»

Возможность получить sms-сообщение с кратким описанием услуги.

- «Подключить/отключить услугу»

Возможность подключать и отключать услугу.

Управление Услугой в рамках описанного меню также осуществляется посредством USSD-команды, указанной на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги.

4. При предоставлении Услуги Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Функционалу управления Услугой посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление такого доступа.

5. В целях надлежащего предоставления Услуги Оператор привлекает Сервис-провайдера, предоставляющего Сервис.

6. Привлеченный Оператором Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие предоставляемого функционала описанию и цели предоставления Сервиса указанному выше в п. 3 настоящих Правил.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за техническое функционирование Сервиса и его содержание.

7. Сервис-провайдером является:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД МЕДИА»

Юридический адрес: 123056, г. Москва, Большая Грузинская ул., д. 61, стр.1

ИНН 7710497171

ОГРН 1157746502650

8. Заказ Услуги осуществляется Абонентом путем:

- отправки SMS-сообщения на короткий сервисный номер со словом «**СТАРТ**», указанный на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;
- отправки USSD-запроса, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;

В рамках предоставления Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

9. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 8 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги, а также от имени отправителя «SMS-filter» бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании,

стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка».

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 8 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис- Провайдеру для предоставления Сервиса.

11. Описание Сервиса, информация о Сервис-провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС*.

**Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, в целях подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.*

12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту SMS-сообщения от имени «SMS-filter», информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги. Услуга предоставляется по тому абонентскому номеру, с которого произведен заказ Услуги в соответствии с п. 8 настоящих Правил.

13. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные договором об оказании услуг связи, заключенного с Оператором.

14. Стоимость Услуги для Абонента указана на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги.

15. Тарификация SMS трафика при регистрации SIM-карты Абонента в сетях других операторов (в том числе в поездках по России и в международном роуминге) оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за пользование Услугой в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправка на короткий сервисный номер, указанный на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги, бесплатного для Абонента sms- сообщения со словом «**СТОП**»;
- отправки USSD-запроса, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;
- совершения действий, направленных на отключение Услуги в Личном кабинете Абонента.

18. При отказе от Услуги доступ к Функционалу управления Услугой прекращается с момента отказа от Услуги.

19. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги восстановление доступа к Функционалу управления Услугой производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил.

20. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора.

21. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении услуги «SMS-фильтр» на изложенных в настоящих Правилах условиях.

22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путем размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте www.rt.ru. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

**Приложение
к Правилам предоставления услуги «SMS-фильтр»
для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком»**

**Перечень
имен и номеров отправителей, блокировка которых в рамках Услуги «SMS-фильтр»
для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком» невозможна.**

gosuslugi	SupportNOP	1960	4118	7550	9278
Sumtel	MTEL	2017	4555	7570	9550
supportegov	RTKSupport	2100	4767	7588	40404
C_TELEGRAPH	CNT	2121	4935	7722	RT_A2P
RTK_OnLime	BAZA	2273	5115	7757	RT A2P
Rostelecom	700	2486	5166	7878	T2A2P
QWERTY	900	2558	5200	8000	a2p
RTKincident	969	2582	7377	8362	MCHS
Wink	1163	3116	7522	9000	SMS-filter