



ПРАВИЛА

предоставления сервиса по возврату «Легкий возврат» Почты России в рамках акции «Тест-драйв»

1. Сфера действия и регулирование

Абонент вправе воспользоваться сервисом «Легкий возврат» Почты России для целей возврата приобретенного в собственность у ПАО «Ростелеком» Абонентского устройства (Оборудования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи и дополнительных услуг ПАО «Ростелеком».

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил используются термины и определения, предусмотренные в Единых правилах оказания услуг ПАО «Ростелеком» для физических лиц, которые размещены на официальном сайте Оператора по адресу www.rt.ru, а также Оферте Акции «Тест-драйв» <https://s.rt.ru/ofvn> нижеуказанные:

«**Абонентское устройство (Оборудование)**» - приобретенная в собственность по Акции «Тест-драйв» на условиях Оферты <https://s.rt.ru/ofvn> у Оператора связи камера видеонаблюдения.

«**Личный кабинет**» - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора www.lk.rt.ru, а также в мобильном приложении Оператора.

«**Почта России**» (АО «Почта России») - оператор российской почтовой сети, осуществляющий прием Оборудования у Абонента и его доставку Оператору.

«**Сервис по возврату Оборудования (Сервис)**» - услуга по возврату Абонентом Оборудования Оператору в соответствии с Договором об оказании услуг связи и дополнительных услуг ПАО «Ростелеком» посредством его доставки через отделения почтовой связи, порядок и сроки предоставления которых определены в настоящих Правилах, а также на сайте Почты России www.pochta.ru.

«**Сервис «Легкий возврат»**» - услуга по возврату Оборудования Абонентом Оператору посредством его доставки через отделения почтовой связи Почты России.

«**Чат**» - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение между Оператором и Абонентом.

3. Подключение Сервиса

3.1. Для возврата Оборудования через Сервис «Легкий возврат» Абоненту необходимо осуществить следующие действия:

3.1.1. Осуществить голосовой вызов по контактному номеру Оператора 8 800 1000 800 или осуществить передачу текстового сообщения посредством обращения в Чат;

3.1.2. Сообщить в рамках соответствующего канала коммуникаций с Оператором следующие сведения о себе:

- фамилию, имя, отчество Абонента;
- абонентский номер;
- Лицевой счет;
- адрес подключения Оборудования.

3.1.3. Сообщить цель обращения: расторжение Договора на Пакет услуг с одновременным возвратом Оборудования.

3.2. Совершение Абонентом действий, предусмотренных пунктом 3.1. Правил считается акцептом настоящих Правил, что означает, что Абонент полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящим Правилам в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в них, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

4. Порядок предоставления Сервиса «Легкий возврат»

4.1. Оператор проверяет наличие у Абонента права обратиться за возвратом, в соответствии с Офертой Акции «Тест-драйв» <https://s.rt.ru/ofvn>.

4.2. Оператор информирует Абонента о сроках и порядке отправки Оборудования, а также сообщает трек-номер почтового отправления посредством направления соответствующего сообщения на указанный Абонентом при обращении абонентский номер.

4.3. В целях предотвращения повреждения или утраты Оборудования передача Оборудования должна осуществляться в твердой упаковке, на которой возможно разместить адресный бланк. Если Оборудование предоставлено не в твердой упаковке, Абонент вправе приобрести ее за свой счет в соответствующем почтовом отделении.

4.4. Абонент самостоятельно выбирает почтовое отделение Почты России. Адреса почтовых отделений размещены на сайте Почты России <https://www.pochta.ru/offices> или в мобильном приложении Почты России.

При обращении в выбранное почтовое отделение Абонент сообщает сотруднику Почты России:

- о необходимости отправки Оборудования в рамках Сервиса «Легкий возврат»,
- фамилию, имя отчество,
- трек-номер, полученный в SMS-сообщении от Оператора

4.5. После завершения оформления почтового отправления с Оборудованием сотрудник Почты России распечатывает и передает Абоненту квитанцию, в котором будет указана дата сдачи Оборудования, адресные данные, получатель Оборудования и трек-номер. Квитанция является подтверждением отправки Оборудования, необходимо сохранять его до момента доставки Оборудования Оператору.

4.6. Для передачи Оборудования с помощью Сервиса «Легкий возврат» Почтой России не требуется предъявление паспорта или иных документов, подтверждающих личность отправителя.

5. Стоимость и порядок оплаты

Сервис предоставляется без взимания дополнительной платы с Абонента.

6. Особенности и ограничения предоставления Сервиса

6.1. Платежи за Оборудование прекращают начисляться с даты передачи Оборудования в

отделение почтовой связи Почты России.

6.2. Допускается доставка Почтой России нескольких единиц Оборудования по одному Лицевому счету Абонента с использованием одного трек-номера.

6.3. При возврате Оборудования посредством Сервисов акт приема-передачи не оформляется и не подписывается, что не лишает Оператора права заявить требования, связанные с неисправностью Оборудования, обнаруженные Оператором при его приемке и осмотре. При этом, в случае если Абонент совместно с возвращаемым Оборудованием вложит в отправление иное оборудование/имущество Оператор не несет обязательств по их сохранению, при этом, Оператор вправе по своему усмотрению решить судьбу такого оборудования/имущества.

6.4. Исполнителем услуги Легкий возврат является АО «Почта России», которое самостоятельно устанавливает в том числе, но не ограничиваясь, порядок приема отправлений, максимальный их вес, территорию действия услуг, а также иные условия. Оператор не несет ответственность за услуги и ее качество, предоставляемые АО «Почта России» или его партнерами.

6.5. При использовании Сервиса Абонент подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Абонента, указанных в пункте 3.2.2 Правил. Оператор в соответствии с требованиями действующего законодательства вправе передавать Почте России указанные данные для целей использования Сервиса Абонентом. Такое согласие даётся на срок, необходимый для надлежащего исполнения условий настоящих Правил. Абонент вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства. Неотъемлемой частью настоящих Правил является Политика конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях) ПАО «Ростелеком», доступная для ознакомления по адресу: <https://moscow.rt.ru/legal>.

6.7. Условия внесения изменений в Правила соответствуют порядку, предусмотренному в Единых правилах оказания услуг ПАО «Ростелеком» для физических лиц для аналогичных целей.