

## **Публичная оферта о подключении Опции «Защита для ребенка»**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Президента ПАО «Ростелеком» Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает любым физическим лицам, использующим услуги связи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, имеющим с Обществом договор /дополнительное соглашение к договору (далее – «Пользователь») на Услуги связи заключить договор на предоставление Опции «Защита для ребенка» (далее – «Договор»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения конклюдентных действий заключает настоящий Договор. Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Договора.

### **1. Определения**

- 1.1. Абонент** – Пользователь, с которым заключен договор на Услуги связи.
- 1.2. Автопродление** – автоматическое продление Бессрочной подписки на следующий Отчетный период.
- 1.3. Бессрочная подписка** – предоставление Опции за определенную плату в течение Отчетного периода на условиях Автопродления.
- 1.4. ВТМ** – входящий телемаркетинг, осуществление телефонного взаимодействия, инициированного Пользователем в адрес Оператора.
- 1.5. Главный лицевой счет (далее – ГЛС)** — это лицевой счет Абонента, с которого осуществляются все начисления по абонентским номерам Семьи и оплата.
- 1.6. Добровольная блокировка** – приостановление оказания Услуг связи на основании заявления Абонента.
- 1.7. ДЛС** — дополнительные лицевые счета абонентов, присоединенные к ГЛС — члены Семьи.
- 1.8. ИТМ** – исходящий телемаркетинг, осуществление телефонного взаимодействия, инициированного Оператором в адрес Пользователя с соблюдением требований российского законодательства.
- 1.9. Конвергент** – пакет услуг связи: Услуга «Домашний Интернет», Интерактивное ТВ Wink и MVNO, оказываемые Обществом Пользователю на основании соответствующего договора.
- 1.10. Личный кабинет (ЛК)** – система, обеспечивающая Пользователю интерфейс для подачи заявки на подключение услуг Оператора связи, а также для дистанционного управления такими услугами — <https://lk.rt.ru>, <https://my.rt.ru/>
- 1.11. Услуга Мобильная связь» или MVNO** – услуга подвижной радиотелефонной связи, оказываемая виртуальным оператором мобильной связи – Обществом Пользователю на основании соответствующего договора.
- 1.12. Оператор связи, Оператор, Общество** – ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388; местонахождение: 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А; почтовый адрес: 115172, Москва, ул. Гончарная, д. 30).
- 1.13. Опция** — опция «Защита для ребенка» - сервис Общества, включающий пакет следующих услуг и опций (<https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#internet>):
- Пакет 20 Гб/200 минут/200 СМС
  - «Фильтр сайтов» – с предустановленными категориями:
    - ✓ фишинговые сайты и вредоносный контент
    - ✓ нежелательный и потенциально опасный контент
    - ✓ контент 18+
    - ✓ казино, азартные игры.

- «Защита звонков». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call_control)
- «Запрет исходящих МН SMS». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms_control)
- «Запрет развлекательных услуг». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms_control)
- «Запрет действия по доверенности». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sim\\_numbers](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sim_numbers)
- «Запрет получения массовых вызовов». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call_control)
- «Я на связи». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#user\\_in\\_web](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#user_in_web)
- «Антиспам для звонков». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call_control)
- «Блокировка СМС кроме белого списка». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#sms_control)
- «Защита от взлома Госуслуг». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: <https://msk.rt.ru/safe>
- «Блокировка нежелательных вызовов». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call_control)
- «Запрет входящих МН вызовов». С описанием опции Пользователь может ознакомиться на сайте в сети Интернет: [https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call\\_control](https://msk.rt.ru/mobile/possibilities#call_control)

При разночтении/противоречии условий предоставления Опции и соответствующей дополнительной опции стороны по Договору руководствуются условиями настоящей Публичной оферты.

**1.14. Отчетный период** – период равный 30 (тридцати) календарным дням.

**1.15. Промо – период** - период предоставления Опции без взимания платы в целях ознакомления Пользователя с функциональными возможностями Опций. Промо – период предоставляется на срок с даты подключения Опции до окончания следующего расчетного периода.

При отключении Бессрочной подписки (отказе от Опции) и при повторном подключении Опции Промо-период не предоставляется.

**1.16. Линейка семейных тарифных планов, семейный ТП** — это пакет услуг, который объединяет Домашний интернет, Мобильную связь и доступ к сервисам для всей семьи. Он позволяет объединить до 5-ти сим-карт в единую группу с общим балансом и пакетом услуг (далее - Семья).

**1.17. Услуги связи** – совместно именуемые Услуга «Домашний Интернет», Конвергент и MVNO.

**1.18. Услуга «Домашний Интернет»** – предоставление доступа к сети Интернет (телематическая услуга связи) Обществом Пользователю на основании соответствующего договора. Может предоставляться как в составе Конвергента, так и моно услугой.

**1.19. Финансовая блокировка** – приостановление оказания Услуг связи в связи с задолженностью Абонента по оплате за Услуги связи.

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Опцию на условиях Бессрочной подписки, а Пользователь обязуется оплатить Опцию в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

2.2. Настоящей Публичной офертой Оператор предоставляет Пользователю возможность

заключить Договор о предоставлении Опции путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в разделе 3 Публичной оферты.

2.3. Указанные действия по заключению настоящего Договора (Акцепт) признаются Оператором действиями Пользователя, если Оператор не был осведомлено об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем.

### **3. Акцепт**

3.1. До момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2 Публичной оферты и направленных на заключение Договора, Пользователю предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты. При наличии технической возможности в ознакомительном порядке Оператор может направить Пользователю СМС - сообщение со ссылкой на Публичную оферту на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, который Пользователь указал при заключении договора оказания Услуг связи с Оператором.

3.2. Пользователь считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный Акцепт Публичной оферты) при совершении следующих последовательных действий:

3.2.1. в Личном кабинете – нажатие на кнопку «Подключить» на карточке с наименованием Опции «Защита для ребенка»;

3.2.2. через бесплатную команду ussd-запроса: \*100\*485\*1#

3.2.3. через отправку бесплатной SMS 485\*1 на номер 100

3.2.4. через ВТМ/ИТМ – согласие Пользователя на подключение Опции на условиях Бессрочной подписки.

3.3. Действия, указанные в п. 3.2. настоящей Публичной оферты, фиксируются в информационных системах Оператора.

3.4. В результате совершения Акцепта, Пользователь считается заключившим с Оператором Договор на предоставление Опции на условиях Бессрочной подписки и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.5. В случае, если Пользователь не совершил действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление Опции не осуществляется.

3.6. При первичном подключении Опция предоставляется без взимания платы в течение Промо-периода. По окончании Промо-периода абонентская плата за Опцию начисляется по базовому тарифу в соответствии с прейскурантом Оператора.

### **4. Подписка**

4.1. Предоставление Опции осуществляется на условиях Бессрочной подписки.

4.2. Бессрочная подписка подключается на условиях Автопродления.

4.3. Оплата Опции осуществляется с лицевого счета Абонента в зависимости от системы расчетов за Услуги связи по соответствующему договору.

### **5. Условия и порядок предоставления Опции**

5.1. Предоставление Опции возможно только для Пользователей Услуг связи.

5.2. Подключение Опции возможно при отсутствии на лицевом счете Пользователя блокировок, в том числе, Финансовой или Добровольной блокировок по Услугам связи.

5.3. Наступление любого типа блокировок не продлевает продолжительность действия Промо-периода.

5.4. При смене ТП, замене SIM-карты в течение Промо-периода дата окончания Промо-период сохраняется и не меняется.

5.5. При установлении на лицевом счете Пользователя блокировок, в том числе, Финансовой или Добровольной блокировок предоставление Опции приостанавливается. При снятии блокировок, в т.ч. Финансовой или Добровольной блокировок Пользователю возобновляется предоставление Опции на условиях Бессрочной подписки.

5.6. При предоставлении Опции Пользователь обязуется не совершать действий, наносящих вред Оператору, другим Пользователям и абонентам и/или третьим лицам. Оператор вправе приостановить предоставление Опции при нарушении Пользователем условий Договора, а также в целях предотвращения мошеннических действий при предоставлении Опции.

5.7. Оплата Опции осуществляется за счет средств, внесенных Пользователем в качестве Абонента на лицевой счет в оплату Услуг связи. Пользователь признает, что Оператор вправе удовлетворить свои требования к Пользователю по оплате Опции за счет денежных средств, внесенных на лицевой счет Абонента.

5.8. Списание денежных средств в счет оплаты Опции с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи на авансовой системе расчетов, производится в соответствии с правилами оказания Услуг связи, которые являются неотъемлемой частью договора об оказании Услуг связи (далее – Правила) и размещены в сети Интернет по адресу: <https://msk.rt.ru/care/documents>

5.9. Списание денежных средств в счет оплаты Опции с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи при отложенной (кредитной) системе расчетов, производится одновременно с очередным платежом за Услуги связи, следующим за датой окончания Промо-периода. Внесение платы за Опцию осуществляется до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом (**Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги связи по договору об оказании Услуг связи, вне зависимости от системы оплаты) на основании счета, выставленного в соответствии с Правилами.

5.10. Уведомление о списании (внесении) денежных средств в счет оплаты Бессрочной подписки с лицевого счета Пользователя, пользующегося Услугами связи, осуществляется Оператором за день до очередного списания платы посредством размещения информации в Личном кабинете и/или направления счета за Услуги связи в соответствии с Правилами.

5.11. Обязанность Оператора по информированию Пользователя в порядке, указанном в п. 5.8. Оферты считается исполненной в момент отображения уведомления в Личном кабинете или направления счета за Услуги связи в соответствии с Правилами. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное ознакомление с уведомлением, в том числе за сбой в работе сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное ознакомление с содержанием уведомления или неполучение его Пользователем.

5.12. Расторжение Пользователем договора об оказании Услуг связи признается конклюдентными действиями Пользователя, направленными на расторжение договора на предоставление Опции по инициативе Пользователя. Оставшаяся сумма задолженности Пользователя перед Оператором подлежит уплате не позднее дня, в который договор об оказании Услуг связи подлежит прекращению, равно как и договор на предоставление Опции, путем пополнения баланса лицевого счета Абонента.

5.13. Пользователю доступно подключение Опции на условиях Конвергента/моно MVNO.

5.14. При подключении Абонентом Опции на Конвергент и последующем отказе от Конвергента с расторжением договора на Услугу «Домашний Интернет», Интерактивное ТВ (расформирование Конвергента) и сохранением договора на MVNO, Опция не отключается и остается подключенной на номере мобильной связи.

5.15. Если Опция была подключена на моно MVNO и Абонент доподключает Услугу «Домашний Интернет» и переходит на Конвергент, Договор о предоставлении Опции пролонгируется.

5.16. При замене Пользователем абонентского номера Услуги «Мобильная связь» на другой абонентский номер Опция отключается.

5.17. При замене Пользователем SIM-карты Услуги «Мобильная связь» с сохранением договора на Услугу «Мобильная связь» Опция остается подключенной.

5.18. При подключении Абонентом Опции на Услугу «Мобильная связь» в процессе перенесения абонентского номера из сети связи другого оператора связь в сеть связи

Оператора (MNP), по окончании переноса Опция отключается.

5.19. Опция доступна к подключению при наличии у Оператора технической возможности подключения Опции на соответствующем тарифном плане Услуг связи.

5.20. Для Абонентов моно услуги «Мобильная связь»/в составе конвергента на ТП «Семья» подключение Опции доступно как для Абонента ГЛС, так и для Абонентов ДЛС. Списание абонентской платы осуществляется с ЛС ГЛС. Расходование дополнительных объемов в рамках Опции доступно для всех номеров семейной группы.

5.21. Если ГЛС меняет главный номер семейной тарифной группы на дополнительный номер с подключенной Опцией, то действие Опции сохраняется: пакет безопасность сохраняется на номере, выделенный пакет минут/Гб/СМС остается на ЛС нового ГЛС.

5.22. При выходе номера ДЛС из семейной тарифной группы и при наличии ранее подключенной на него Опции, Опция отключается на номере, который вышел из группы.

5.23. При отказе Абонента от Линейки семейных тарифных планов и последующем расформировании семейной группы, все номера переходят на ТП «Суперсимка FREE», Опция отключается.

5.24. Если услуги, аналогичные услугам, включенным в пакет Опции, были ранее подключены у Абонента, то при подключении Опции они отключаются, за исключением услуг «Защита звонка» и «Фильтр нежелательных сайтов».

5.25. При отключении Опции пакет минут/Гб/СМС расходуется до конца расчетного периода. Неизрасходованные остатки переносятся / не переносятся на следующий расчетный период в соответствии с условиями тарифного плана Абонента. Услуги безопасности, входящие в Опцию, отключаются в день отключения Опции.

## **6. Территория предоставления Доступа к Опции**

6.1. Опция предоставляется исключительно на территории Российской Федерации при наличии технической возможности.

## **7. Обработка данных Пользователя**

7.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей предоставления Опции Оператор обрабатывает данные Пользователя на условиях и в порядке, предусмотренном в описании Опции (п. 1.13. Публичной оферты).

## **8. Ответственность**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

## **9. Иные условия**

9.1. Оператор вправе прекратить предоставление Опции, изменить состав Опции или изменить условия настоящей Публичной оферты в любое время в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Пользователей не менее чем за 10 календарных дней, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора /в Личном кабинете.

9.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от Опции в разделе «Мои опции» в Личном кабинете.

## **10. Реквизиты Оператора**

Юридический, фактический и почтовый адреса:

**Публичное акционерное общество «Ростелеком»**

**Местонахождение:** Российская Федерация, 191167, г.

Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ

Смольнинское, наб Синопская, д. 14, литера А

**ИНН / КПП:** 7707049388 / 770545001

**ОГРН:** 1027700198767

р/с 40702810338100100511

Публичное акционерное общество Сбербанк России

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

**Телефон:** 8 800 100 0800