

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ  
НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ «МАКСИМАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Москва

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, предлагает Абонентам (пользователям) – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом (пользователем) и Обществом (далее – «Договор»), на территории Российской Федерации при наличии технической возможности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент (пользователь) посредством акцепта настоящей Публичной оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента (пользователя) со всеми условиями Соглашения.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Услуга** – означает услугу «Домашний Интернет» (телематическая услуга связи).
- 1.2. **Маркетинговая акция «Максимальная безопасность»** (далее – «Акция») - предложение Общества по предоставлению права использования Продукта в рамках оказания Услуги на условиях настоящей Публичной оферты Абоненту, отвечающему критериям, изложенным в п.2 Публичной оферты.
- 1.3. **Продукт «PRO32 Ultimate Security»** (далее – **Продукт**) - предоставляемое совместно с партнером и являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, программное обеспечение, предназначенное для очистки и ускорения устройств на базе OS Windows, Android.
- 1.4. **Абонент** - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
- 1.5. **Промо-период** – маркетинговый тестовый период для ознакомления с функциональными и иными возможностями Продукта, в течение которого плата за Продукт не взимается, продолжительностью **30 (тридцать) календарных дней** с даты подключения Продукта.
- 1.6. **Отложенная заявка** – заявка, поданная Абонентом на отключение Продукта в любой день, но подлежащая исполнению на дату последнего дня календарного месяца.
- 1.7. **Пакетное предложение (Пакет услуг)** - означает набор предоставляемых одновременно одному Абоненту Услуги «Домашний Интернет» и Услуги «Интерактивное ТВ Wink» /Услуги «Wink ТВ-онлайн» по одному адресу подключения.
- 1.8. **Конвергентное предложение (КПП)** – пакетное предложение Общества, включающее в состав услугу подвижной радиотелефонной связи Общества (MVNO) с одной или всеми услугами фиксированной связи «Домашний интернет» (ШПД), «Интерактивное телевидение Wink» (IPTV), «Домашний телефон» (ОТА), подключаемых и управляемых с единого лицевого счета в автоматизированных системах расчетов Общества.
- 1.9. **Гибкое пакетное конвергентное предложение (ГКПП)** - совокупность различных услуг с возможностью для Абонентов самостоятельно определять технические характеристики услуг, включенных в ГКПП, при наличии технической возможности. Обязательной составляющей ГКПП является услуга «Домашний Интернет» и услуга «Мобильная связь».
- 1.10. **Личный кабинет (ЕЛК/МЛК)** – информационно-справочный сервис Общества, предоставляющий возможность Абоненту самостоятельно управлять набором услуг по всем видам услуг, потребляемых у Общества, и доступный в сети Интернет.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Обществом и соответствующим Абонентом.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Общество обязуется предоставить лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, совершившим действия в соответствии с п. 2.3. Соглашения (далее – Акцепт), Продукт на условиях Соглашения в рамках Акции, а Абонент (пользователь) обязуется соблюдать условия Акции.
- 2.2. Лица, имеющие право на подключение Продукта на условиях Акции:

- 2.2.1. Физические лица – действующие Абоненты Услуги «Домашний Интернет», в том числе в составе Пакетов услуг и КПП/ГКПП.
- 2.2.2. Продукт должен использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.2.3. На дату подключения Продукта на условиях Акции, Потенциальный пользователь, являющийся Абонентом (пользователем) каких-либо услуг, оказываемых Обществом, не должен иметь просроченной задолженности по указанным услугам, а также за оборудование, ранее переданного Обществом Абоненту во временное владение и пользование или проданное с рассрочкой платежа.
- 2.3. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение лицом, указанным в п. 2.2. Соглашения, одного из следующих конклюдентных действий: самостоятельное подключение Продукта в Личном кабинете, либо направление Обществу заявки на подключение к Акции по телефону 8 800 100 0 800, либо при телефонном звонке от Общества в течение периода, указанного в п.2.4.1. Публичной оферты.
- 2.4. Период проведения Акции:
- 2.4.1. Период приема заявок на подключение Продукта в рамках Акции: с **14.05.2024 по 30.09.2024 (включительно)**.
- 2.4.2. Период подключения Продукта в рамках Акции: с **14.05.2024 по 07.10.2024 (включительно)**.
- 2.5. Территория действия Акции: Центральный федеральный округ, за исключением г. Москвы (кроме поселений, присоединенных к территории города Москва согласно ст. 5 Закона «О территориальном делении города Москвы») (в редакции, введенной в действие с 01.07.2012 Законом города Москвы от 11.04.2012 №10).

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. В рамках Акции лица, отвечающие критериям, указанным в пункте 2.2. настоящей Публичной оферты, получают возможность подключить Продукт на условиях Акции.
- 3.2. Плата за первые 30 календарных дней пользования Продуктом, подключенным на условиях Акции, включена в ежемесячную плату за пользование Продуктом в последующие расчетные периоды.
- 3.3. После завершения Промо-периода Продукт тарифицируется по тарифу согласно Таблице № 1.

**Таблица № 1. Продукт в рамках Акции**

№ п/п	Наименование Продукта	Тип платежа	Тариф после Промо-периода, руб./мес. (с НДС)
1.	<b>PRO32 Ultimate Security 3 устройства</b>	Ежемесячный	<b>179</b>

- 3.4. Продукт подключается только при наличии услуги «Домашний интернет».
- 3.5. Тарификация Продукта производится пропорционально дням активности Продукта в расчетном периоде.
- 3.6. Для участия в Акции Потенциальный пользователь выбирает Продукт и вводит контактные данные для получения ссылки на ПО в Личном кабинете. Инструкции по установке ПО и получению помощи, а также уникальный код для идентификации Абонента направляются на контактный номер/ email Абонента после подключения Продукта. Также информация дублируется в ЕЛК/МЛК, в разделе Мои опции, на карточке Продукта. При подключении через оператора информация направляется на контактные данные, указанные в карточке договора на Услугу.
- 3.7. Подключение Продукта на условиях Акции возможно при наличии технической возможности. Продукт предоставляется только при условии наличия у Абонента действующего договора об оказании Услуги.
- 3.8. Акция может быть завершена или изменена по решению Общества. Общество оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции, а так же определять иные ценовые условия предоставления Продукта, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru).
- 3.9. Для того, чтобы стать участником Акции, Потенциальный пользователь должен самостоятельно подключить Продукт в Личном кабинете, либо подать заявку на подключение Продукта при звонке сотрудника Общества или при обращении в информационно-справочные службы Общества, в течение Периода проведения Акции.
- 3.10. При наличии технической возможности Абоненты - участники Акции могут отключить Продукт всеми доступными способами через Отложенную заявку. Отключение Продукта ранее последнего дня календарного месяца возможно только при обращении в Единый контактный центр Общества, но не чаще одного раза в месяц. В случае подачи заявки на отключение Продукта до завершения Промо-периода, отключение производится в последний день Промо-периода.
- 3.11. В Период проведения Акции Абонент может подключить Продукт с Промо-периодом только один раз.
- 3.12. В случае если Абонент отключит Продукт до завершения Промо-периода или после его окончания, то повторное подключение возможно только по тарифу в соответствии с Таблицей №1 Публичной оферты в Период проведения Акции.
- 3.13. При отключении Услуги «Домашний Интернет» Продукт также отключается.
- 3.14. В случае изменения тарифного плана Услуги «Домашний Интернет» Продукт остается подключенным.
- 3.15. При блокировке Услуги «Домашний Интернет» Продукт также блокируется. После выхода из блокировки Продукт восстанавливается на лицевом счете Абонента.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или договором на оказание Услуги, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Общество вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Общества уведомления в письменной форме Общество в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор на оказание Услуги, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.

4.2. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Единые правила оказания услуг ПАО «Ростелеком», с одной стороны, и текстом Соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Соглашения.

4.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям, Соглашение также прекращает свое действие.

#### **5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

Юридический адрес: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А.

Расчетный счет: 40702810038180132605

Кор.счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ИНН: 7707049388

КПП: 784201001

ОГРН: 1027700198767

**ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

**Президент ПАО «Ростелеком»**

**Осеевский М.Э.**