

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
НА УСЛОВИЯХ АКЦИИ «БЕЗОПАСНЫЙ ОНЛАЙН»
К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ**

г. Москва

ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем – «Общество») предлагает Пользователям – физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к пользовательскому соглашению об оказании услуги «Умный дом», размещенному на сайте Общества с сетевым адресом <https://lk.smarthome.rt.ru/documents/oferta.pdf>, заключенному между Пользователем и Обществом (далее – «Договор»), на территории Российской Федерации (при наличии технической возможности).

Отношения Сторон по Соглашению регулируются также иными документами: «Условия покупки и доставки товара» <https://s.rt.ru/Вс9b0>,. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты в виде совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Маркетинговая акция «Безопасный Онлайн» (далее – «Акция») - предложение Общества по предоставлению услуг и Оборудования на условиях Акции любому физическому лицу, отвечающему критериям, изложенным в Соглашении.

Услуга – оказание Услуги Умный дом в части Видеонаблюдения в расчете на одну видеокамеру с использованием ресурсов сети Общества. Услуга предназначена для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения за помещением посредством внутренних и внешних видеокамер с использованием ресурсов Общества посредством Портала или Мобильного приложения.

Мобильное приложение – приложение «Видеонаблюдение и Умный дом», устанавливаемое на смартфоне пользователя, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале.

ЛК – Личный кабинет в мобильном приложении «Видеонаблюдение и Умный дом» или на сайте <https://lk.smarthome.rt.ru/> для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен после авторизации.

«Домашний Интернет» - предоставление доступа к сети Интернет для абонентов – физических лиц.

Договор об оказании услуг связи (Договор) - соглашение между Обществом и Абонентом, в соответствии с которым Общество оказывает Абоненту услугу «Домашний Интернет».

Услуги связи - услуга «Домашний интернет».

Оборудование – видеокамера, используемая для получения Услуги. В Акции участвует новое оборудование и оборудование, бывшее в употреблении, прошедшее эксплуатационную проверку согласно Таблице 1.

Таблица 1. Стоимость реализации Оборудования

Тип камеры	Стоимость реализации видеокамеры при оплате в рассрочку на 24 месяца
	Размер оплаты в рублях с НДС
Внутренняя HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	6999
Внутренняя Full HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	6999
Внутренняя поворотная Full HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	6999
Уличная Цилиндрическая HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	6999
Уличная Купольная HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	6999

ценностью)	
Уличная HD камера с Wi-Fi и сиреной (обладает индивидуальной ценностью)	6999
Уличная Цилиндрическая Full HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	9299
Уличная Купольная Full HD камера (обладает индивидуальной ценностью)	9299
Уличная Full HD камера с Wi-Fi (обладает индивидуальной ценностью)	9999
Уличная Full HD камера с приближением (обладает индивидуальной ценностью)	9999

Базовые тарифы – означает тарифные планы на Услугу, утвержденные преискурантом Общества и размещенные на сайте www.rt.ru.

Пакет услуг – означает одновременно предоставляемую услугу Видеонаблюдение и реализацию видеокamеры в рассрочку на 24 месяца.

Специальный тариф - означает тарифный план, установленный в рамках Акции в Таблице № 3 настоящего Описания.

Промо-период - период, в течение которого Услуга предоставляется по Специальному Тарифу. Плата за пользование Услугой, подключенной на условиях Акции, в течение Промо-периода включена в стоимость Оборудования. Продолжительность Промо-периода, при подключении Услуги на условиях Акции, составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца с даты продажи Оборудования. Период приостановления оказания Услуг, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, учитывается в общем расчете Промо-периода (на это время Промо-период не приостанавливается).

Состав Услуги, предоставляемой в течение Промо-периода:

- непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 3 дня;
- прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК;
- Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый;
- Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.

Период участия в Акции – минимальный период, в течение которого Пользователь обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом услуг, составляет 24 (двадцать четыре) календарных месяца с даты продажи Оборудования. Период приостановления оказания Пакета услуг, в том числе в результате нарушения сроков их оплаты, учитывается в общем расчете периода участия в Акции.

Стартовый платеж - денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем, а также за Оборудование. Стартовый платеж складывается из абонентской платы за Услуги связи и платежа за Оборудование. Размер Стартового платежа может быть определен тарифным планом подключаемых услуг и оборудования либо определен фиксированной суммой.

Территория действия Акции - территория Российской Федерации (при наличии технической возможности), за исключением следующих субъектов Российской Федерации: Чеченской Республики, Республики Крым, города Севастополя, города Москвы.

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Обществом и соответствующим Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Общество предоставляет лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, совершившим действия в соответствии с п. 2.3. Соглашения (далее – Акцепт), Пакет услуг на условиях Акции в соответствии с Соглашением, а Пользователь обязуется соблюдать условия Акции.

Услуги должны использоваться для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Лица, имеющие право на подключение Пакета услуг на условиях Акции.

2.2.1. Физические лица, приобретающие Пакет услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым Пользователю будет оказываться услуга «Домашний Интернет» (как самостоятельная моно услуга, так и в составе пакетных предложений), при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2.2.2. Физические лица, с которыми заключен Договор об оказании услуг связи (как самостоятельная моно услуга, так и в составе пакетных предложений) или которые намереваются заключить указанный договор одновременно с Акцептом Акции.

2.2.3. На период приема заявок на участие в Акции потенциальный Пользователь не должен иметь просроченной задолженности по услуге «Домашний Интернет», «Домашний Телефон» или «Телевидение» и за оборудование, проданное с рассрочкой или переданное во временное пользование (аренду).

2.3. Акцептом Соглашения является подача заявки на участие в Акции лицом, указанным в п. 2.2. Соглашения в период в соответствии с п. 2.4.1. Соглашения, и подписание акта приема-передачи Оборудования или акцепта оферты Условий на доставку Оборудования курьером.

2.4. Период приема заявок на участие в Акции:

2.4.1. Период приема заявок на участие в Акции для всех Макрорегионов Территории действия Акции, кроме Макрорегиона Дальний Восток: с 09.07.2025 по 15.01.2027.(включительно).

2.4.2. Период приема заявок на участие в Акции для Макрорегиона Дальний Восток: с 16.07.2025 по 31.12.2026 (включительно).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. В рамках Акции потенциальный Пользователь имеет право на подключение Пакета услуг по Специальному тарифу согласно Таблице 2 и пользование Пакетом услуг в течение Периода участия в Акции на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Таблица 2. Специальный тариф на предоставление Пакета Услуг в Промо-период.

№ статьи	Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в рублях с НДС
1.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя HD камера		
1.1.	Реализация Внутренней HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	999
1.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250
2.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя Full HD камера		
2.1.	Реализация Внутренней Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	999
2.2	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250
3.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Внутренняя поворотная Full HD камера		
3.1.	Реализация Внутренней поворотной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	999

3.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Внутренняя поворотная Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Внутренней поворотной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250
4.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + видеочамера Уличная Цилиндрическая HD камера или Уличная Купольная HD камера		
4.1.	Реализация Уличной Цилиндрической HD камеры или Уличной Купольной HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	999
4.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая HD камера или Уличная Купольная HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической HD камеры или Уличной Купольной HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250
5.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная HD камера с Wi-Fi и сиреной		
5.1.	Реализация Уличной HD камера с Wi-Fi и сиреной в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	999
5.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная HD камера с Wi-Fi и сиреной) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной HD камеры с Wi-Fi и сиреной в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250
6.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая Full HD камера или Уличная Купольная Full HD камера		
6.1.	Реализация Уличной Цилиндрической Full HD камеры или Уличной Купольной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	3299
6.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Цилиндрическая Full HD камера или Уличная Купольная Full HD камера) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Цилиндрической Full HD камеры или Уличной Купольной Full HD камеры в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250

7.	Реализация Пакета услуг Видеонаблюдение + Уличная Full HD камера с Wi-Fi или Уличная Full HD камера с приближением		
7.1.	Реализация Уличной Full HD камеры с Wi-Fi или Уличной Full HD камеры с приближением в рассрочку на 24 месяца, 1 шт., первоначальный взнос	Единовременно при подключении Пакета	3999
7.2.	Пакет услуг (Видеонаблюдение + Уличная Full HD камера с Wi-Fi или Уличная Full HD камера с приближением) В том числе: Предоставление Услуги Реализация Уличной Full HD камеры с Wi-Fi или Уличной Full HD камеры с приближением в рассрочку на 24 месяца, 1 шт.	Ежемесячный	250

Примечания:

1. Максимальная сумма, на которую абонент может приобрести Оборудование в рассрочку (все виды оборудования), составляет 45 тысяч рублей (с НДС) (ля всех Макрорегионов Территории действия Акции, кроме Макрорегиона Дальний Восток).

В Макрорегионе Дальний Восток абонент может приобрести по Акции только одну единицу Оборудования в одном заказе.

2. Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 3 дня; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.

3. В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке, действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.

4. В период пользования услугой «Добровольная блокировка», а также в случае приостановления услуги, с Абонента взимается плата за предоставление видеокамеры в рассрочку в размере 250 руб. с НДС/в месяц.

5. Физические лица, приобретающие Пакет услуг на условиях Акции одновременно с заключением Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю будет оказываться услуга «Домашний Интернет» обязаны оплатить Стартовый платеж в течение N дней с даты получения Оборудования/даты подключения фиксированных услуг (в зависимости от технической возможности МРФ). N дней – в течение 2 дней МРФ «Сибирь», «Дальний Восток», 3 дней – МРФ «Урал», «Юг», «Северо-Запад», МРФ «Волга», МРФ «Центр» (день получения Оборудования/день подключения фиксированных услуг + 1 день /2 дня соответственно). Если в указанный период оплата не поступила – услуги на Лицевом счете абонента блокируются. Данный пункт исполняется при наличии технической возможности в МРФ.

6. В случае возникновения у Пользователя просроченной задолженности по оплате Оборудования в рассрочку Общество оставляет за собой право требовать оплаты стоимости Оборудования с учетом пени за просрочку платежей, в одностороннем порядке заблокировать функционал Оборудования до исполнения Пользователем обязательств по оплате рассрочки. После погашения Пользователем просроченной задолженности функционал Оборудования будет восстановлен.

3.2. По истечении Периода участия в Акции, начиная с 25-го месяца Пользователь продолжает пользоваться Услугой по Специальному тарифу согласно Таблице 3 Соглашения.

Таблица 3. Специальный тариф на предоставление Услуги по истечении Промо-периода

Вид услуги	Тип платежа	Размер оплаты в
------------	-------------	-----------------

		рублях с НДС
Предоставление Услуги	Ежемесячный	250
<p>Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 3 дня; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.</p> <p>В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, возможность получения уведомлений отсутствует, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК.</p>		

3.3. Принять участие в Акции можно один раз. Повторное приобретение Пакета услуг на условиях Акции не допускается.

3.4. Услуги и дополнительные работы Общества, выходящие за рамки Акции, оплачиваются Пользователем по текущему прейскуранту Общества.

3.5. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи, в соответствии с которым пользователю оказываются услуги «Домашний Интернет», или отказа от Пакета услуг, подключенного в рамках Акции, по инициативе Пользователя до истечения Периода участия в Акции, Общество вправе потребовать от Пользователя оплаты стоимости Оборудования единовременным платежом в полном объеме в соответствии с Таблицей 1 за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

3.6. Пользователь имеет право смены тарифа на Услугу, подключенную в рамках Акции, на Базовые тарифы, при этом во время Промо-периода Пользователь доплачивает разницу между стоимостью Специального Тарифа и Базового тарифа согласно Таблицы 4 с момента перехода на Базовый тариф. Возврат на Специальный тариф возможен только в Промо-периоде.

После окончания Промо-периода Пользователь оплачивает Услугу по выбранному Базовому Тарифу в полном объеме.

При смене тарифа на Услугу и увеличении длительности хранения архива видеозаписи с использованием ресурсов сети, увеличение сроков хранения видеозаписи не распространяется на прошедшие периоды, которые ранее не входили в архив. При уменьшении длительности хранения архива видеозаписи удаляются записи, срок хранения которых превышает срок хранения информации с подключенными дополнительными днями хранения информации без возможности восстановления.

Таблица 4. Стоимость доплачиваемой разницы при изменении тарифа на Услугу во время Промо-периода

Акционные тарифы на Услугу в Промо-периоде	Тариф, руб. в месяц / с НДС
1. Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	140
2. Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямую трансляцию с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	240
3. Непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут	340

каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	
4. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК); Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	340
5. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 14 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 10 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	440
6. Непрерывная запись с максимальным разрешением до FullHD в поле зрения камеры с архивом 30 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 15 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.	540

3.7. Подключение Услуги или Пакета услуг в рамках Акции зависит от технической возможности и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания Услуги.

3.8. В случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуги/Пакета услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или соглашением, на основании которого пользователю оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги/Пакета услуг, Общество вправе приостановить оказание Услуги или Услуги в составе Пакета услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения по истечении 30 дней с даты получения пользователем от Общества уведомления, Общество в одностороннем порядке вправе расторгнуть соглашение, на основании которого Абоненту оказывается Услуга/Пакет услуг.

3.9. В случае расторжения Соглашения по инициативе Общества, Пользователь, которому в рамках Акции предоставляется Пакет услуг, обязан оплатить единовременным платежом стоимость Оборудования, указанную в Таблице 1 (стоимость реализации видеокamеры при оплате в рассрочку на 24 месяца), за вычетом платежей, уплаченных за весь период пользования Пакетом услуг.

4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По истечении Промо-периода, Общество оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

4.2. Общество оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.