

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ С ПОДВИЖНОЙ СВЯЗЬЮ

1. Определения

- 1.1. Пакетное предложение (ПП) с подвижной связью – пакет услуг, включающий в себя услуги «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение», «Мобильная связь» в различных комбинациях в соответствии с утвержденными тарифными планами.
- 1.2. Расчетный период – период предоставления услуг, который равен календарному месяцу, кроме месяца образования конвергента, когда расчетный период начинается в день перехода на пакетное предложение с подвижной связью и длится до конца данного месяца.

2.1. Общие положения

- 1.3. Объединение в пакетное предложение с подвижной связью возможно только при условии, что все услуги оформлены на одно физическое лицо.
- 1.4. При образовании пакетного предложения с подвижной связью все услуги начинают предоставляться на едином лицевого счете – лицевого счете услуги «Мобильная связь».
- 1.5. Оплата услуг пакетного предложения с подвижной связью возможна по мобильному номеру, который вошел в пакет, лицевому счету услуги «Мобильная связь» или лицевому счету фиксированных услуг, который использовался ранее.
- 1.6. В пакетное предложение с подвижной связью может быть включен мобильный номер, который:
 - принадлежит к ресурсу ПАО «Ростелеком» того региона, в котором в пакетное предложение с подвижной связью подключаются услуги «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение»
 - имеет баланс 0 рублей и выше
 - прошел проверку по полноте и корректности паспортных данных
 - не является дополнительным номером в рамках семейных тарифных планов («На всех», «Для семьи», «Семейная история», «Общительный+»)
 - не является уже включенным в состав другого пакетного предложения с мобильной связью.
 - не подключен на корпоративный тарифный план компании «Ростелеком».
- 1.7. Услуги пакетного предложения с подвижной связью предоставляются на кредитном методе оплаты, тарификация ежемесячная. Обещанный платеж не предусмотрен.
- 1.8. С даты образования пакетного предложения с подвижной связью и до 25 числа месяца, следующего за месяцем образования, кредитный лимит устанавливается в размере 6000 рублей плюс 3 АП по выбранному тарифу. Начиная с 26 числа месяца, следующего за месяцем образования, кредитный лимит устанавливается в размере 6000 рублей.
- 1.9. Оплата выставленного счета производится до 25 числа месяца, следующего за отчетным. Если оплата счет не происходит, услуги блокируются и не предоставляются до момента оплаты счета.
- 1.10. Подключение пакетного предложения с подвижной связью с неоплаченным счетом, срок погашения которого уже прошел, невозможно.

2. Правила образования пакетного предложения с подвижной связью.

- 2.1. При переходе на пакетное предложение с подвижной связью на номер мобильного телефона, включаемого в пакет, приходит SMS сообщение, с подтверждением образования пакета.
- 2.2. Пакетное предложение образовывается сразу же после подключения всех услуг и при наличии достаточного количества денежных средств для начисления абонентской платы за выбранное предложение за первый расчетный период.
- 2.3. При переходе на пакетное предложение с подвижной связью неиспользованный трафик минут, SMS, Интернета на текущем тарифном плане мобильного телефона не переносится в пакет.
- 2.4. Оформление заявки на подключение пакетного предложения с подвижной связью для абонента доступно при обращении в офисы продаж, контактный центр, Личный кабинет, сайт компании.
- 2.5. Услуга «Видеонаблюдение»/ «Умный дом» может подключаться на тот же ЛС, на котором образовано пакетное предложение с подвижной связью.

- 2.6. Услуга «Домашний телефон» не подключаются вместе с пакетным предложением на один и тот же лицевой счет.

3. Тарифные планы

- 3.1. Услуга «Домашний интернет» в составе пакетного предложения предоставляются по технологии FTTx, GPON.
- 3.2. Пакетное предложение с подвижной связью является неделимой сущностью. Изменение технических характеристик услуг, состава пакетного предложения возможна только путем смены одного пакета на другой.
- 3.3. В случае подключения на пакетное предложение с тарифным планом из группы «семейные» на услуге «Мобильная связь», включение дополнительных номеров в группу осуществляется через команды самоуправления, Единый Личный Кабинет или через оператора Контактного центра уже после образования пакетного предложения с подвижной связью.
- 3.4. Если в одном заказе для абонента находится несколько sim-карт для образования семейного пакетного предложения с подвижной связью, то после подключения всех услуг, sim карта, которая станет главной в семье (в группе) выбирается случайным образом.
- 3.5. Подробное описание пакетных предложений с подвижной связью находится на сайте www.rt.ru в разделе «Пакеты».

4. Правила начисления абонентской платы

- 4.1. Абонентская плата начисляется в день предоставления доступа к услугам пакетного предложения или в день перехода на тарифный план пакетного предложения, пропорционально количеству оставшихся дней в расчетном периоде. Далее - ежемесячно 1 числа каждого расчетного периода в полном объеме.
- 4.2. При смене тарифного плана в течение оплаченного периода, абонентская плата за старый тарифный план не пересчитывается, неизрасходованный мобильный трафик в новый тариф не переносится. Абонентская плата за новый тарифный план начисляется пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде, когда был активен новый тарифный план. Пакеты мобильного трафика предоставляются в полном объеме.

5. Особенности тарификации услуг

- 5.1. При подключении дополнительных услуг в середине расчетного периода абонентская плата начисляется пропорционально количеству оставшихся дней в расчетном периоде. Начиная со следующего расчетного периода, абонентская плата за дополнительную услугу суммируется с абонентской платой за пакетное предложение и с абонентской платой за другие дополнительные услуги и начисляется в первый день расчетного периода.
- 5.2. В случае отключения дополнительной услуги в середине расчетного периода абонентская плата за неиспользованные дни в расчетном периоде не пересчитывается и не возвращается.
- 5.3. Платная добровольная блокировка тарифицируется посуточно.
- 5.4. Услуги, которые тарифицируются всегда, независимо от состояния баланса: рассрочка и аренда оборудования, фиксированный IP адрес.
- 5.5. В случае подключения таких услуг как ПО Офис 365, Опция "Яндекс Диск + 5 Гб", абонентская плата при первичном подключении списывается в полном объеме, независимо от количества фактически отработанных дней до конца текущего расчетного периода. В момент наступления второго расчетного периода для пролонгации услуги списывается сумма, равная пропорционально оставшемуся количеству неоплаченных дней во втором расчетном периоде

6. Блокировки

- 6.1. Услуга «Добровольная блокировка» устанавливается на весь лицевой счет. Услуги блокируются в полном составе. При действии блокировки абонентская плата за услуги не списывается, кроме абонентской платы за рассрочку и аренду оборудования, Фиксированный IP.

- 6.2. Услуга «Добровольная блокировка» доступна абонентам не ранее, чем через 30 дней после первичного подключения к сети Ростелеком и не ранее, чем через 30 дней, после окончания предыдущей «Добровольной блокировки».
- 6.3. При подключении на SIM карту блокировки по утере или блокировки по причине мошеннических действий с мобильного телефона, все услуги подвижной связи блокируются, фиксированные услуги продолжают предоставляться, абонентская плата за пакетное предложение списывается в размере, указанном в тарифном плане.
- 6.4. Блокировка услуг по финансам наступает в случае, если превышен кредитный лимит или не оплачен счет до 25 числа включительно месяца, следующего за отчетным.
- 6.5. В блокировке по финансам все услуги становятся неактивными (кроме входящих вызовов и входящих SMS сообщений) до приведения баланса в такое состояние, при котором возможно начисление абонентской платы.

7. Расформирование пакетного предложения с подвижной связью

- 7.1. Расформирование может быть вызвано сменой тарифа, либо отключением одной из услуг, которая является обязательной для минимального состава пакетного предложения с подвижной связью («Домашний Интернет» или «Мобильная связь»).
- 7.2. Операции, влекущие реформирование пакета, производятся в офисах обслуживания.
- 7.3. При расформировании пакета услуги «Домашнего Интернета» и «Интерактивного/Цифрового телевидения» переносятся на отдельный лицевой счет, оплата этих услуг вновь осуществляется по лицевому счету фиксированных услуг, а оплата «Мобильной услуги» - по основному номеру мобильного телефона.
- 7.4. При расформировании пакета все услуги остаются на кредитном методе оплаты. После расформирования, абонент может изменить метод на авансовый, если предусмотрена техническая возможность и соответствующие действующие тарифные планы.
- 7.5. При расформировании пакета абонент может выбрать любой доступный к подключению тарифный план для услуг «Домашнего Интернета» и «Интерактивного/Цифрового телевидения». Услуга «Мобильной связи» автоматически переходит на тарифный план Суперсимка Free 0. Далее абонент может изменить тарифный план на любой, открытый к подключению.
- 7.6. Расформирование пакета, вызванное отключением одной из базовых услуг, с неоплаченной задолженностью невозможно.

8. Дополнительные особенности.

- 8.1. Пакетное предложение с подвижной связью не совместимо с «Мобильной программой» и иными акциями.
- 8.2. Не участвует в федеральной бонусной программе.