Приложение № 1
к Договору Услуг
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ПАО «Ростелеком»
от _____ №_____

Правила оказания услуг Ростелекома

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг ПАО «Ростелеком» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Услуги связи предоставляются на основании действующих лицензий Оператора. Информация о лицензиях (реквизиты и лицензионные условия) размещена на Сайте Оператора (www.rt.ru). Ниже приведена информация о лицензиях, информация о которых доводится до Абонента посредством включения в Договор:

Номер лицензии	Вид деятельности	Дата выдачи
185840	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	25.05.2021
184336	Телематические услуги связи	16.02.2021
183870	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	27.01.2021

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице, утвержденных постановлением Правительства № 1994 от 30.12.2024, в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021, в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ №783 от 29.05.2025, в Правилах оказания услуг телеграфной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 968):

«Абонент» - пользователь услугами (физическое лицо - гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

«Абонентское устройство» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

«Базовые тарифы» – тарифные планы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу www.rt.ru.

«Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Договор услуг»/«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор, настоящие Правила, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, в том числе посредством акцепта публичных оферт, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

«Дополнительное соглашение» - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Дополнительные услуги» – услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

«Идентификатор» – информация об Абоненте (ФИО, паспортные данные), кодовое слово (последовательность символов, букв, цифр), абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключении, изменении или отключении Абонентом Услуг.

«Информационные системы Оператора» – сертифицированные автоматизированные системы расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» (ЛК) - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, а также размещенный в мобильном приложении, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к Дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к ЛК осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«Оператор» - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»).

«Пакет электронных документов» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной Электронной подписью.

«Пользователь Услуг» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги, вне зависимости от системы оплаты.

В отношении услуг подвижной радиотелефонной связи это период:

1. продолжительностью в один календарный месяц (с 01 числа по последнее число календарного месяца), в котором были оказаны соответствующие Услуги – при кредитной системе оплаты Услуг;

2. начинающийся с даты подключения/перехода на тарифный план до даты, которая в следующем месяце предшествует дате подключения/перехода на тарифный план, либо иной период, установленный тарифным планом – при авансовой системе оплаты Услуг.

«Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи» (Рассылка) - автоматическая передача Абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи или передача абонентам коротких текстовых сообщений с использованием нумерации, не соответствующей российской системе и плану нумерации, а также сообщений, передача которых не предусмотрена договором о межсетевом взаимодействии с иностранными операторами связи.

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.rt.ru.

«Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Услуги связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но не ограничиваясь: услуги подвижной радиотелефонной связи; услуги связи по передаче данных; телематические услуги связи; услуги местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи; услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания; услуги связи проводного вещания, услуги телеграфной связи.

«Услуги» - совместно Услуги связи и Дополнительные услуги.

«Электронный документ (ЭД)» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

«Электронный документооборот (ЭДО)» – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

«Электронная подпись (ЭП)» - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию. Простая Электронная подпись используется для Абонента, Квалифицированная - для Оператора.

«Простая Электронная подпись или **ПЭП»** - аналог собственноручной подписи в виде информации в электронном виде, которая присоединяется к другой подписываемой информации в электронном виде и используется для определения лица, подписывающего Электронный документ. Со стороны Оператора документы подписываются с помощью Квалифицированной Электронной подписи или Простой электронной подписи, в качестве которой может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица в виде графического изображения.

«Квалифицированная Электронная подпись или **КЭП»** – усиленная Квалифицированная Электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;

2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 59 от 24.01.2024, в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021, в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, в Правилах оказания услуг телеграфной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 968.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным Договором и заключается на неопределенный срок.

По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент – физическое лицо продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Договор в письменной форме может быть заключен одним из следующих способов:

1) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в том числе с использованием самокопирующегося бланка, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон;

2) посредством использования ЭДО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Публичная оферта об использовании ЭДО размещается на Сайте Оператора и/или в ЛК. Акцепт Абонентом указанной публичной оферты подтверждает согласие Сторон на обмен Электронными документами. Любые Договоры и соглашения, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием ЭП и/или аналогов собственноручной подписи, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

3) посредством совершения конклюдентных действий при условии наличия организованной абонентской линии. Перечень конклюдентных действий указывается в соответствующей публичной оферте с последующей идентификацией абонента в целях предоставления доступа к услугам связи.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического и/или электронного копирования.

2.1.3. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, в том числе посредством ЭДО, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение Тарифов и

Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 3.1.4. и 3.2.3. настоящих Правил.

2.2.2. Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора или в ЛК соответствующей публичной оферты.

2.2.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.2.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги, а также путем выбора других услуг и/или других Тарифных планов Оператора и другого способа доставки счета за Услуги может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через ЛК, после идентификации Абонента посредством Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме, через ЛК или устного заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически потребленных Услуг. В отношении услуг подвижной радиотелефонной связи Абонент вправе расторгнуть Договор с использованием единого портала государственных услуг (ЕПГУ), при условии отсутствия задолженности по Договору.

При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

2.3.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

2.3.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.

2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, а для услуг подвижной радиотелефонной связи – со дня отправления короткого текстового сообщения о намерении приостановить оказание услуг на номер Абонента. Факт отправки короткого текстового сообщения от Оператора подтверждается Информационными системами Оператора.

К письменной форме уведомления приравнивается:

- указание о намерении приостановления в счетах на Услуги;
- уведомление через ЛК;
- уведомление по электронной почте;
- уведомление с использованием ЭДО.

В отношении оказания Дополнительных услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части Дополнительных услуг в случае не устранения Абонентом нарушений по этим услугам по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Дополнительных услуг.

2.3.6. Прекращение Договора в соответствии с пунктами 2.3.1. и 2.3.2. Правил и отсутствие от Абонента действий, предусмотренных п. 3.5.4. Правил, в течение 12 месяцев с даты прекращения Договора, являются конклюдентными действиями Абонента на

осуществление расчета с Оператором за техническую поддержку и обеспечение сопровождения лицевого счета Абонента после прекращения Договора за каждый последующий день, начиная с 13 месяца в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.4. Извещать Абонентов через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

Абонентам подвижной радиотелефонной связи, в отношении которых применяется изменяемый Тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих Тарифов.

По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов возможно дополнительно осуществлять при наличии технической возможности через указанный им адрес электронной почты или через ЛК.

Кроме того, извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи.

3.1.6. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.1.7. Обеспечивать возможность круглосуточного бесплатного для Абонента и Пользователей Услуг вызова экстренных оперативных служб в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других служб - посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб.

3.1.8. Оператор обязан приостановить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом достоверности сведений об Абоненте и/или фактических Пользователей Услуг связи в течение 15 (пятнадцати) суток со дня информирования Абонента посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте и/или Пользователей Услуг. Факт отправки короткого текстового сообщения от Оператора подтверждается Информационными системами Оператора.

3.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Правил.

3.2.2. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Правил.

Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов о введении изменений Тарифов и/или Тарифных планов в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации посредством ЛК, электронной почты, смс и PUSH-уведомления.

3.2.4. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора. Абонент, подключивший какие-либо из услуг на условиях маркетинговой акции, оплачивает соответствующие услуги в соответствии с условиями Акции. В случае если условиями Акции предусмотрена оплата услуг по акционным тарифам, отличающимся от базовых тарифов на такую услугу, установленных Оператором и размещенных на сайте по адресу www.rt.ru, Абонент обязан оплачивать услуги связи по акционному тарифу в течение периода времени, определенного условиями Акции. В случае расхождения между условиями Правил и условиями Акции, преимущественную силу имеют условия соответствующей Акции. Условия Акций размещены на сайте ПАО "Ростелеком" по адресу www.rt.ru.

3.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.3.4. Правил, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, а также не соблюдает требования, предусмотренные п. 3.4.11. настоящих Правил.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.8. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно-справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3.2.9. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.10. Отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у Оператора возникают подозрения, что операция Абонента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.11. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.12. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.13. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.14. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.3. Оператор не гарантирует:

а. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

б. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости при наличии обстоятельств, указанных в п. 1.5. Приложения № 3 к настоящим Правилам.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объеме и сроки, которые определены Договором и Правилами.

3.4.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.4.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

3.4.4. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, считаются надлежащим образом исполненными.

3.4.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4.6. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин, кодовое слово стали известны третьим лицам;
- кража или пропажа SIM-карты, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.4.7. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по

прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.4.8. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношениях с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора. Оплата должна быть произведена по дату отказа от исполнения Договора, но не менее чем по дату получения Оператором соответствующего уведомления.

В случае, если Абонент пользовался Услугами по Акции, в соответствии с которой условиями предоставления скидки от Базовых тарифов являлось пользование Услугами в течение определенного периода времени, и Абонент отказывается от Услуг до истечения указанного периода, то Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг по Базовым тарифам Оператора без учета предоставленной скидки, если иное не предусмотрено условиями акции.

3.4.9. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.4.10. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора, в том числе в случае самостоятельного выбора, установки, конфигурации и настройки Оборудования.

Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4.11. Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору Абонентский номер в противоправных целях, в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) или одиночных рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, использованием модифицированного программного обеспечения, а также с организацией неконтролируемого использования абонентского оборудования и установленного программного обеспечения в качестве транзитных узлов для неопределенного круга лиц (Proxy сервера, выходные узлы сети Tor и т.п.), не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, а также не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего Абонента.

Не использовать Услуги связи на абонентских устройствах, которые не предназначены для использования условиями выбранного тарифного плана.

Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации, в том числе, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в иных целях, не соответствующих требованиям п. 2.1.1. Правил.

В случае создания Абонентом значительной нагрузки на сеть, в том числе с использованием протоколов peer-to-peer, аномального потребления Интернет-трафика, скорость передачи данных не может быть гарантирована Оператором. Под аномальным потреблением Интернет-трафика понимается трафик, превышающий средние значения потребления на сети связи Оператора в пять и более раз.

3.4.12. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.13. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.4.14. Не использовать Абонентское устройство, Оборудование, SIM-карту и/или выделенные по Договору учетно-регистрационные данные (логин/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

3.4.15. Использовать Оборудование, SIM-карту, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором. Запрещено использование посторонних/чужих учетно-регистрационных данных (логинов, паролей) и/или любых других идентификаторов, предназначенных для доступа к услугам передачи данных и IP-телефонии, не принадлежащих Абоненту.

3.5. Абонент вправе:

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами.

3.5.3. Использовать ЛК, при наличии технической возможности, для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказ и/или получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнение Баланса Лицевого счета;
- изменение перечня оказываемых Услуг, смена Тарифного плана, иных условий Договора;
- подачи заявления о расторжении Договора;
- переход на ЭДО.

Использование ЛК возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Все действия, совершенные в ЛК после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

Перечень действий, доступных к совершению в ЛК, определяется Оператором с учетом наличия технической возможности и может изменяться в одностороннем порядке.

3.5.4. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.5.5. Обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), учитывает каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте /на едином Лицевом счете.

3.5.6. Отказаться от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования и Рассылок путем подачи заявления об отказе лично или с использованием сети "Интернет", в том числе системы самообслуживания оператора связи.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно.

Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах тарифов, установленных государством на такие Услуги.

Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п. 3.1.4. и п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифным планом, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором.

4.1.3. Абонент, подключивший Услуги на условиях акции, оплачивает Услуги в соответствии с условиями акции. Условия акций (промо-период, специальные тарифы, устанавливаемые со скидкой по отношению к Базовым тарифам, условия оплаты Услуг после завершения промо-периода, иные условия) размещены на Сайте Оператора, либо доведены до Абонента иным способом (через ЛК, путем заключения дополнительного соглашения, в том числе через публичную оферту).

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании счета, выставляемого Оператором.

4.1.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью Информационных систем Оператора, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифного плана.

4.1.6. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены отдельно для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента.

4.2.2. Предоставление счета Абоненту осуществляется в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета являются взаимоисключающими, кроме доставки в ЛК.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером (при наличии технической возможности), обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета по указанному в Договоре адресу до соответствующего почтового ящика.

В случае, когда счет Абоненту предоставляется через ЛК либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в ЛК или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без получения уведомления об его получении.

4.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.4.2. Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.3. Порядок, сроки и система расчетов за Услуги

4.3.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

4.3.2. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, либо посредством отложенного платежа (кредитный способ), либо сочетанием авансового и отложенного платежей (смешанная система оплаты) (при наличии соответствующих программ и Тарифных планов).

4.3.3. При оплате Услуг посредством авансового платежа, Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств; оплата Услуг производится Абонентом до наступления следующего Расчетного периода. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах.

В случае исчерпания аванса Оператор вправе приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента, если Договором или Тарифным планом не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

Если иное не предусмотрено Договором или Тарифным планом, на момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оказания Услуг.

Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете.

4.3.4. При оплате Услуг посредством отложенного платежа, Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Услуги подлежат оплате до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета за оказанные в Расчетном периоде Услуги.

4.3.5. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.6. В случае прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.

Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 3.4.2. Правил.

5.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. В отношении других услуг связи Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование /линии связи.

5.8. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.9. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, логинов, кодового слова и пр. и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

5.10. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

5.12. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

5.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд:

- к Абоненту – физическому лицу - по месту регистрации или месту жительства Абонента, либо по месту нахождения филиала Оператора, в зоне действия которого находится адрес установки Абонентского оборудования.

5.14. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы

оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, включая компенсацию за предоставленное пользовательское оборудование (оконечное оборудование) в аренду или в собственность, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

5.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга (-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

6.3. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

6.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента, либо посредством ЭДО.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

6.5. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 6.4. настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

6.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

6.6.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.6.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.

В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

6.7. Заключая Договор, Абонент ФЛ, если не выразил отказ в соответствии с п. 6.9.1 настоящих Правил, соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

6.7.1. Передачу (предоставление) Оператором и последующую обработку сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи дочерними, зависимыми и иными аффилированными с Оператором лицами (далее – «Аффилированные лица») в статистических и аналитических целях, а также для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора и Аффилированных лиц.

6.7.2. Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора (-ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно-статистических услуг.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, перечень действий, осуществляемых с персональными данными, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора https://www.company.rt.ru/about/disclosure/files/Третьи_лица.pdf.

Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

Положения настоящего п. 6.7. Правил распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ.

Абонент проинформирован в п. 6.6. Правил о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента-гражданина.

6.8. Заключая Договор, Абонент, если не выразил отказ в соответствии с п. 6.9.1 настоящих Правил, соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное, в т.ч. путем выполнения Абонентом действия, указанного в п. 6.9.1. Правил, при заключении Договора.

6.9. Абонент имеет право в любое время выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.7 и п. 6.8. Правил, следующими способами:

6.9.1. Проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;

6.9.2. Направлением Оператору соответствующего письменного уведомления, в том числе через Личный кабинет (при наличии технической возможности).

6.9.3. Обращением в контактный центр по телефону: 88001000800.

При наличии технической возможности предусмотренный настоящим пунктом отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяется Оператором.

6.10. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Правилам, а Договор/Правила толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.

6.11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

6.12. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений, если Договором не предусмотрено иное.

6.13. Подписывая Договор Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие:

- со всеми условиями Договора;
- с Правилами оказания услуг Ростелекома как неотъемлемой частью Договора. Размещены на сайте в сети Интернет: www.rt.ru;
- с действующими тарифами/тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения;
- с условиями Акций, в случае заключения Договора на условиях Акции, в том числе с акционными тарифами на Услуги;
- со стоимостью Оборудования;

- размером арендного платежа на арендуемое Оборудование,
- на размещение оборудования связи ПАО "Ростелеком" в местах общего пользования, а также обязуется обеспечить доступ к общему домовому имуществу для установки и эксплуатации оборудования.

6.14. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что

- до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ПАО "Ростелеком" услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация о ПАО "Ростелеком", территории обслуживания и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.
- не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения указанные в п. 6.2 Правил оказания услуг Ростелекома.
- свое согласие, что при подписании Договора со стороны ПАО "Ростелеком" может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО "Ростелеком", а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

6.15. Перечень Приложений:

- Приложение № 1 «Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи»;
- Приложение № 2 «Особенности оказания услуг подвижной радиотелефонной связи»;
- Приложение № 3 «Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуги по предоставлению доступа к телевизионным каналам и видео по запросу, включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания и доступ к сервису Wink» (Интерактивное телевидение Wink (IPTV) и др.)»;
- Приложение № 4 «Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам»;
- Приложение № 5 «Особенности оказания услуг в Конвергентном пакетном предложении физическим лицам»;
- Приложение № 6 «Особенности оказания услуги «Умный дом» *(используется при выборе Комплексной рекомендованной формы)*;

Приложение № 1

к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности оказания услуг
местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, к услугам внутризоновой телефонной связи, к услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование).

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие последовательные конклюдентные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта РФ/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом РФ и набор абонентского номера вызываемого Абонента.

3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие последовательные конклюдентные действия: набор службы для заказа внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста и предоставление телефонисту информации, необходимой для оформления заказа на оказание услуг внутризоновой связи.

4. Если Абонент в качестве Оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, выбирает ПАО «Ростелеком»:

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

1) для междугородного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

2) для международного телефонного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.п. 3.1.2. и 3.1.4. Правил.

4.2. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять

подтверждение сведений об абоненте - физическом лице, утвержденные постановлением Правительства № 1994 от 30.12.2024.

5. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи (в том случае, если услуги местной телефонной связи оказываются Абоненту иным оператором связи). При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной, телефонной связи, выбирает иного оператора, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной телефонной связи.

7. Оператор имеет право взимать с Абонента полную стоимость за предоставление в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором доступа к услугам местной телефонной связи, в том числе за несвоевременную оплату предоставленных услуг местной телефонной связи.

8. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг телефонной связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

9. Единица тарификации местного, внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете соединений. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

Приложение № 2
к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности оказания услуг подвижной радиотелефонной связи

1. Дополнительно к разделу 1.3. настоящих Правил:

«Абонентский номер» – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

«**Абонентская плата**» – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или иными условиями, указанными в Дополнительном соглашении к Договору.

«Активация SIM-карты» - операция, производимая Оператором с использованием технических средств, соответствующая началу предоставления Услуг. Выполняется после заключения Договора с Абонентом с подтверждением достоверности сведений об абоненте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, отсутствия превышения лимита количества Абонентских номеров (Sim-карт), установленных законодательством Российской Федерации (применимо в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства), а также запрета на заключение договора.

«Временный абонентский номер» – Абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

«Идентификационный модуль (SIM-карта)» - электронный носитель информации, который устанавливается в пользовательском оборудовании, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента и обеспечивается доступ к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

«Контентные услуги» - вид услуг связи, которые технологически неразрывно связаны с услугами подвижной радиотелефонной связи и направлены на повышение их потребительской ценности (в том числе услуги по предоставлению Абонентам возможности получать на пользовательское (оконечное) оборудование в сетях связи справочную, развлекательную и (или) иную дополнительно оплачиваемую информацию, содержащую видео и/или медиаэлементы, информацию текстового или речевого сопровождения, разновидность мобильных платежей и сервисных платформ. участвовать в голосовании, играх, конкурсах и аналогичных мероприятиях.

«Начисления по Роумингу» – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору.

«Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

«Роуминг» – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых

Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

«Роуминговый партнер Оператора» – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

«Техническая возможность оказания услуг подвижной связи» - наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания Абоненту услуг подвижной связи.

«Кредитный лимит» - сумма начислений за услуги подвижной связи и иные услуги, неразрывно связанные с услугами подвижной связи и направленные на повышение их потребительской ценности, при превышении которого оказание услуг подвижной связи будет приостановлено. Для возобновления оказания услуг подвижной связи необходимо внести на лицевой счет Абонента денежную сумму, поддерживающую баланс Лицевого счета в пределах Кредитного лимита.

IMEI - (англ.International Mobile Equipment Identity — международный идентификатор мобильного оборудования) — это номер, обычно уникальный, для идентификации телефонов GSM, WCDMA и IDEN, а также некоторых спутниковых телефонов. Имеет либо 15 цифр в десятичном представлении, где последняя цифра - контрольная по алгоритму Луна, либо 16, где две последние цифры - это версия программного обеспечения мобильного устройства. Для целей контроля сравнение IMEI производится по первым 14 знакам.

2. Условия оказания Услуг

2.1. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора, приобретается Абонентом самостоятельно. Абонентское устройство должно быть исправным, соответствовать обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и быть совместимым с диапазоном частот Сети связи Оператора.

2.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

2.3. Доступ к Сети связи Оператора обеспечивается после подтверждения достоверности сведений способами, предусмотренными законодательством РФ, а в случае заключения договора с использованием сети Интернет после прохождения проверки достоверности сведений через сервис «Госключ» с последующим заключением Договор. Если Тарифным планом установлена минимальная сумма авансового платежа, доступ к Сети связи обеспечивается с момента заключения Договора, подтверждения достоверности сведений об абоненте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внесения Абонентом минимальной суммы авансового платежа. С момента Активации SIM-карты Абонент несет ответственность за все действия, совершенные посредством использования SIM-карты.

2.4. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Правилами, или дополнительно определенными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

2.5. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

2.6. Помимо прав и обязанностей Сторон, указанных в разделе 3 Правил, Абонент:

2.6.1. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг в течение срока и на условиях, указанных в Тарифном плане.

2.6.2. При прекращении Договора обязан отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.

2.6.3. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического Пользователя Услугами связи сведениям, заявленным в Договоре, обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Оператора осуществить подтверждение персональных данных способами и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.6.4. Обязан воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.

2.6.5. В случае неуведомления Оператора о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.

2.6.6. Активируя сервисы, направленные на потребление услуг третьих лиц, Абонент подтверждает, что в полном объеме ознакомился и согласен с условиями предоставления таких услуг.

2.7. Помимо прав и обязанностей Сторон, указанных в разделе 3 Правил, Оператор:

2.7.1. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», вправе ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором. Вправе не оказывать услуги мобильной коммерции и другие виды финансовых услуг Абоненту до завершения его полной идентификации.

2.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств оператором базы данных перенесенных абонентских номеров в процессе перенесения абонентского номера в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994.

2.9. В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, действие Договора может быть прекращено, помимо п. 2.3. Приложения, по следующим основаниям:

- невозможность перенесения абонентского номера;
- при отмене перенесения абонентского номера.

2.10. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, при этом Абонент обязуется произвести оплату Начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.

2.11. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ, а также запрещать Абоненту переходить на небезопасные ресурсы, содержащие признаки интернет-мошенничества. При загрузке

ресурса из перечня небезопасных Оператор отображает Абоненту страницу с информацией, что ресурс представляет угрозу для его безопасности в сети Интернет, и переход на данный ресурс блокируется Оператором.

3. Тарификация и оплата Услуг

3.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Кредитный лимит, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифном плане или в Договоре.

3.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента до SMS-центра оператора вызываемого абонента.

3.3. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

3.4. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации не может быть более 1 (одной) минуты.

Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации и при оказании телематических услуг связи - не менее 1 (одного) кБайта.

3.5. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующие обязательные правила вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

- продолжительность соединения по сети подвижной связи Оператора отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

3.6. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

3.7. При подключении Абонентом тарифных планов с установленной абонентской платой к Договору применяются правила ст.429.4 Гражданского кодекса РФ об исполнении по требованию (абонентском договоре), предусматривающие внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг связи в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

3.8. При получении Абонентом услуг в сети другого оператора (Роумингового партнера Оператора) расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором от таких операторов информации об объеме оказанных Абоненту услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, расчет сумм Начислений по Роумингу, а также списание платежей за такие Услуги могут осуществляться с задержкой до 35 (тридцати пяти) дней, что может привести к образованию задолженности на лицевом счете Абонента.

3.9. Информация о тарифах при использовании Роуминга и о территориях, на которых предоставляется Роуминг, содержится на сайте Оператора (www.rt.ru) и предоставляется Абоненту в контактном центре Оператора.

3.10. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором и/или Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг

или Дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (смешанная система оплаты, предполагающая наличие авансового платежа на кредитной системе оплаты, отрицательного баланса на балансе авансового ЛС или превышение кредитного лимита, в случае начисления по услугам сверх кредитного лимита).

3.11. Для целей расчета за услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

3.12. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.

3.13. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения.

3.14. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения/Кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения/Кредитного лимита Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту. Условиями Договора или Тарифным планом допускается превышение Порога отключения/Кредитного лимита. В этом случае Оператор также ограничивает предоставление Абоненту Услуг.

3.15. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения либо внесения на лицевой счет Абонента денежной суммы, поддерживающей Баланс Лицевого счета в пределах Кредитного лимита.

3.16. Со времени поступления сведений о заключении Абонентом с иным оператором подвижной связи договора, предусматривающего использование перенесенного Абонентского номера, выделенного Абоненту Оператором, а также информации и документов, предусмотренных Правилами оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, Оператор вправе перевести Абонента на авансовую систему оплаты Услуг.

3.17. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 3.13., 3.14. настоящего Приложения, могут не применяться Оператором в следующих случаях:

- до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
- при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или Дополнительным соглашением к Договору;
- при оказании и тарификации Услуг при Роуминге;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.18. Оператор вправе привлекать к оказанию Контентных услуг третьих лиц. В случае привлечения Оператором иных лиц к оказанию Контентных услуг, за исключением услуг связи, оказываемых через единый портал государственных и муниципальных услуг, Оператор на основании обращения Абонента создает отдельный лицевой счет, предназначенный только для оплаты Контентных услуг в пределах средств, находящихся на данном лицевом счете. При отсутствии обращения Абонента о создании отдельного лицевого счета, а также в случаях использования Абонентом специальных лицевых счетов для создания корпоративных, семейных и иных групп, либо отсутствии технической возможности создания отдельного лицевого счета, списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется с основного лицевого счета услуг подвижной связи Абонента.

4. Значения показателей качества обслуживания

4.1. Качество подвижной связи в зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

4.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

4.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

4.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 Мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 Мбит/с), для UMTS – до 14,4 Мбит/с, для HSPA+ - до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 Мбит/с, для LTE – до 75 Мбит/с.

4.4.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

4.5. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

Приложение № 3
к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности и условия оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и радиоканалам и видео по запросу, включающих в себя услуги Wink ТВ-онлайн и Интерактивное телевидение Wink.

Для целей настоящего приложения перечисленные услуги в совокупности именуются услуги.

1. Определение услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и радиоканалам и видео по запросу (Услуги Интерактивное телевидение Wink и Услуги Wink ТВ-онлайн) и особенности их оказания:

Услуга Интерактивное телевидение Wink – услуга Оператора, организованная по технологии IPTV и включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания (в части трансляции общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов), доступ к Сервису Интерактивное ТВ Оператора и доступ к Сервису Wink.

Услуга Wink ТВ-онлайн – услуга Оператора по предоставлению доступа к Сервису Интерактивное ТВ Оператора и к Сервису Wink, организованная по технологии OTT для абонентов услуг связи сети передачи данных и телематических услуг связи Оператора.

Сервис Интерактивное ТВ – система Оператора, представляющая собой совокупность взаимодействующих программных средств, баз данных и контента (музыки, фильмов, книг, программного обеспечения, и др.), включая телеканалы и радиоканалы, предназначенная для хранения и управления контентом, правообладателями которого являются иностранные лица, а также для формирования аудиовизуального сервиса. Сервис Интерактивное ТВ предоставляет Оператор.

Сервис Wink - система, представляющая собой совокупность взаимодействующих программных средств, баз данных и контента (музыки, фильмов, книг, программного обеспечения, и др.), включая телеканалы и радиоканалы, предназначенная для хранения и управления контентом, а также для формирования аудиовизуального сервиса. Сервис Wink предоставляет ООО «Рестрим Медиа» (ИНН 9729337841; ОГРН 1237700009700; Адрес: 119415, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ проспект Вернадского, пр-кт Вернадского, д.41, офис 1509, далее – Рестрим Медиа).

1.1 При первом использовании Сервиса Интерактивное ТВ Абонент соглашается и принимает пользовательское соглашение, размещенное на странице сайта Оператора с сетевым адресом https://msk.rt.ru/support/documents

1.2. При первом использовании Сервиса Wink Абонент соглашается и принимает пользовательское соглашение, размещенное на странице сайта Рестрим Медиа с сетевым адресом https://wink.ru/offer.

1.3. Состав пакетов телевизионных каналов в Сервисе Интерактивное ТВ определяется и формируется Оператором. Об изменениях Абонент информируется в соответствии с порядком, определенном Оператором в пользовательском соглашении, регулирующим условия использования данного сервиса (пункт 1.1. настоящего Приложения).

1.4. Состав Пакета (единиц Контента), Подписки и их стоимость в Сервисе Wink определяются и формируются компанией Рестрим Медиа. О любых изменениях Абонент информируется в порядке, установленном «Рестрим Медиа» в пользовательском соглашении, регулирующем условия использования данного сервиса (пункт 1.2. настоящего Приложения).

1.5. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции при оказании услуги связи для целей кабельного вещания, в рамках которой транслируются общеобязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей или третьих лиц. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса Wink по любым причинам.
1.6. Предоставление Абоненту доступа к услугам производится при наличии технической возможности и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, (для Услуги Интерактивное телевидение) (за исключением услуг, активируемых через каналы самообслуживания). При подключении и настройке Оборудования Абонентом через каналы самообслуживания доступ к соответствующей услуге предоставляется с даты ее активации Абонентом. Дата активации - операция, инициируемая Абонентом или производимая Оператором с использованием технических средств, соответствующая началу предоставления услуг.

2. Технические характеристики услуг:
2.1. Услуги связи сети передачи данных и телематические услуги связи:
2.1.1. Технические показатели и нормы определяются настоящим разделом Приложения в соответствии с Приказом Минцифры России от 25.11.2021 г. № 1229.
2.1.2. Используемые протоколы передачи данных: протокол TCP/IP
2.1.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.
2.1.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:
-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования;
- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
2.1.5. При подключении и/или настройке Оборудования:
2.1.5.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-T (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием). При подключении к услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
2.1.5.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-T (технология Wi-Fi при условии поддержки данного подключения Оборудованием и установки у Абонента CPE Оператора с поддержкой данной технологии), доступ в помещение для инсталляции услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от CPE.
2.1.5.3. xPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-T (технология Wi-Fi при условии поддержки данного подключения Оборудованием и установки у Абонента ONT Оператора с поддержкой данной технологии), доступ в помещение для инсталляции услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.
2.1.6. Требования к оконечному оборудованию, принадлежащему Абоненту:
2.1.6.1. Оборудование Абонента должно работать со стеком протоколов TCP/IP. Для подключения к сети у Оборудования должна быть поддержка Ethernet 10/100/1000 Base-T, либо технологии Wi-Fi (в зависимости от типа используемого Оператором оборудования).
2.1.6.2. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки кабельного модема. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора или Рестрим Медиа.

2.1.6.3. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к услугам и функционирование соединения только на Оборудовании Абонента, непосредственно подключенном к оборудованию Оператора. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ оборудованию Оператора через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.
2.1.6.4. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).
2.1.7. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.
2.1.8. В целях безопасности на сети передачи данных, в т.ч. при доступе в сеть Интернет Оператор обеспечивает фильтрацию DNS запросов Абонента для защиты от переходов Абонента на небезопасные интернет-ресурсы, в т.ч. с признаками фишинга. При загрузке небезопасного ресурса Оператор отображает Абоненту страницу с информацией, что ресурс представляет угрозу для его безопасности в сети Интернет, и переход на данный ресурс заблокирован.

2.2. Услуга Интерактивное телевидение Wink:
2.2.1. Вид (тип) Оборудования: абонентских декодеров.
2.2.2. Для предоставления услуги используется та же линия связи, что и для оказания услуг связи сети передачи данных и телематических услуг связи.
2.2.3. Используемые протоколы передачи данных: TCP-IP, UDP-IP.
2.2.4. Занимаемая полоса (на каждый абонентский декодер): <20 Мб/сек.

2.3. Услуга Wink ТВ-онлайн:
2.3.1. Услуга оказывается с использованием Абонентских устройств, обеспечивающих доступ к Сервису Интерактивное ТВ и (или) Сервису Wink.
2.3.2. Услуга предоставляется по технологии OTT.
2.3.3. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.
2.3.4. Занимаемая полоса (на каждое абонентское устройство): <20 Мб/сек.

3. Условия оказания услуг:
3.1. В процессе пользования услугами Абоненту запрещается:
3.1.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
3.1.2. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
3.1.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

3.1.4. пользование Услугой Интерактивное телевидение Wink и Услугой Wink ТВ-онлайн с использованием системы кодирования для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях, запрещается, если иное не оговорено Договором.
3.2. При попытке размещения информации и/или совершении действий, предусмотренных п. 3.1. настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

3.3. Оператор не несет ответственности:
3.3.1. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством услуг;
3.3.2. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;
3.3.3. за качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

3.4. Оператор не гарантирует:
3.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
3.4.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
3.5. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.
3.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановлении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.
3.7. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.
3.8. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.
3.9. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

4. Прочие условия:
4.1. После получения идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к услугам Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые (при оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам, либо если устройство имеет уникальный пароль, выполнение данного условия необязательно).
4.2. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).
5. Реквизиты Оператора

Приложение № 4
к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ПАО «Ростелеком» устанавливают условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг «Домашний интернет», «Интерактивное телевидение», «Местная телефонная связь», Цифровое (кабельное) телевидение (далее – «Услуги»), иных услуг, заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи, который является неотъемлемой частью Договора (далее – Акт приема-передачи). Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.1.2. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи.

1.1.3. Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения

Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возвратить Оператору Оборудование, либо возместить Ростелекому убыток в размере стоимости Оборудования на дату расторжения, с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

Возврат Оборудования производится через организованные Оператором каналы возврата Оборудования, в том числе с привлечением партнеров.

Абоненту предоставляется возможность вернуть Оборудование Оператору, воспользовавшись одним из сервисов:

- Легкий возврат – оформление посылки в почтовом отделении с заданным трек-номером с Оборудованием, подлежащим возврату, в соответствии с условиями оферты, размещенной на сайте Оператора www.rt.ru;
- Курьерская доставка - возврат Оборудования Оператору через курьера. Сервис предоставляется при наличии соответствующей возможности в зависимости от территории нахождения Абонента.

Информацию о каналах возврата Оборудования Абонент может уточнить путем обращения в контактный центр Оператора по номеру 8 800 100 08 00 или на сайте Оператора www.rt.ru.

Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

к) Не вносить любые изменения/дополнения в Оборудование и/или в программное обеспечение Оборудования, предоставляемого в аренду/собственность в целях оказания Абоненту Услуг связи, а в случае нарушения Абонентом такого обязательства, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи.

1.1.5. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором, в сроки, определяемые п.п. 4.4.3., 4.4.4. Единых правил оказания услуг ПАО «Ростелеком».

1.1.6. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.7. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.8. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Оператором за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц, установленному Прейскурантом Оператора и применяемому вне проведения маркетинговых акций.

1.1.9. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. «3» пункта 1.1.4. настоящего приложения к Правилам.

1.1.10. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.11. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.12. Оператор вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.п. «з» п. 1.1.4. настоящего Приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.5. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % (Одного процента) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» пункта 1.1.4. настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения убытка в размере стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

д) при расторжении Договора и невозврате арендованного Оборудования Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения убытка в размере стоимости Оборудования с учетом естественного износа.

1.1.13. В том случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг, положения настоящего Приложения об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует данное условие, согласно Акту приема-передачи, подписанному Сторонами.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указываются в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи.

1.2.4. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.2.5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору.

1.2.6. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного процента) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п.п. 1.2.4., 1.2.6. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически оплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически оплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.10. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.11. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.

Приложение № 5
к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности оказания услуг в Конвергентном пакетном предложении физическим лицам

1. Дополнительно к разделу 1.3. настоящих Правил:

Конвергентное пакетное предложение (КПП) – означает набор одновременно предоставляемых Абоненту - физическому лицу Услуг Оператора, одна из которых является обязательной Услугой, входящей в состав любого пакетного предложения. Основным условием предоставления пакетного предложения является подключение всех Услуг, предоставляемых одному Абоненту, на Единый лицевой счет по одному адресу подключения. Конвергентное пакетное предложение может включать в себя Дополнительные услуги и опции. В качестве обязательной Услуги для конвергентного пакетного предложения является Услуга подвижной радиотелефонной связи Оператора.

ЕЛС – Единый лицевой счет. Для конвергентного пакетного предложения таким лицевым счетом является лицевой счет Услуг подвижной радиотелефонной связи, на котором ведется учет объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг, входящих в КПП, объединенный с технологическим лицевым счетом (лицевой счет, на который в информационной системе макрорегионального филиала осуществляется подключение услуг связи, входящих в КПП).

Оператор-реципиент - оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера, и которому Абонент подает заявление о перенесении номера подвижной связи из сети Оператора.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Условия оказания Конвергентных пакетных предложений размещены на официальном сайте Оператора связи по адресу: www.rt.ru.

2.2. Стоимость КПП определяется условиями тарифного плана согласно действующему Прейскуранту Услуг Оператора.

2.3. Права и обязанности Сторон в части оказания Услуг Конвергентного пакетного предложения и их оплаты возникают с момента подключения Конвергентного пакетного предложения.

2.4. Учет Услуг Конвергентного пакетного предложения осуществляется на Едином лицевом счете. При объединении действующих услуг Абонента в Конвергентное пакетное предложение или при подключении новых услуг с объединением в Конвергентное пакетное предложение, на Единый лицевой счет переносится дебетовое/кредитовое сальдо действующего Лицевого счета, обязательства Абонента по погашению платежей по рассрочке за оборудование (при наличии).

2.5. Тарификация Услуг на условиях КПП производится в соответствии с правилами тарификации Услуг подвижной радиотелефонной связи начинается с момента подключения Услуг связи, входящих в КПП или с момента на КПП без учета прохождения проверки достоверности сведений об абоненте способами и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

2.6. Абонент оплачивает Услуги Конвергентного пакетного предложения по правилам и в сроки оплаты Услуг подвижной радиотелефонной связи.

2.7. Для Абонента, подключившего Конвергентное пакетное предложение, при наличии технической возможности доступно подключение Дополнительных услуг/сервисов/опций/пакетов, не входящих в состав КПП. Плата за подключенные на ЕЛС Дополнительные услуги/сервисы/опции/пакеты взимается дополнительно к стоимости Конвергентного пакетного предложения в соответствии с утвержденными тарифами,

размещенными на официальном сайте Оператора связи по адресу: www.rt.ru.

2.8. При отказе от одной или нескольких Услуг, входящих в Конвергентное пакетное предложение, в том числе посредством подачи Абонентом заявления о перенесении Абонентского номера в сеть Оператора-реципиента, Абонент вправе перейти на Конвергентное пакетное предложение, состоящее из оставшихся Услуг. При отсутствии заявления Абонента о переходе на Конвергентное пакетное предложение, состоящее из оставшихся Услуг, Конвергентное пакетное предложение расформировывается с переводом Тарифного плана по каждой из Услуг на действующие на момент расформирования Базовые Тарифные планы, согласно действующему Прейскуранту Оператора. При отказе от Услуги подвижной радиотелефонной связи Оператора, в том числе посредством подачи Абонентом заявления о перенесении Абонентского номера в сеть Оператора-реципиента, и/или от Услуги «Домашний интернет» для КПП, содержащих Услугу «Домашний интернет», происходит перевод каждой из оставшихся Услуг на Базовый Тарифный план с расформированием Конвергентного пакетного предложения.

2.9. При получении Оператором от Оператора-реципиента копии заявления Абонента о перенесении абонентского номера, Оператор направляет Абоненту посредством SMS-сообщения информацию о наличии задолженности за услуги по ЕЛС.

При отсутствии задолженности на ЕЛС SMS-информирование не производится, перенесение Абонентского номера производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.10. При отказе Абонента от услуги подвижной связи, входящей в Конвергентное пакетное предложение, посредством подачи заявления о перенесении Абонентского номера в сеть Оператора-реципиента, Абонент вправе сохранить предоставление оставшихся услуг путем подачи заявления о переходе на Конвергентное пакетное предложение, состоящее из данных услуг.

При отсутствии такого заявления до момента перенесения номера в сеть Оператора-реципиента, Оператор производит расформирование Конвергентного пакетного предложения, переводит Тарифные планы по каждой из оставшихся Услуг на действующие на момент расформирования базовые Тарифные планы, согласно действующему Прейскуранту Оператора, и производит перевод сумм начислений за услуги на лицевые счета оставшихся у Абонента Услуг.

2.11. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания Услуги подвижной радиотелефонной связи Конвергентного пакета по причине утери SIM-карты. Указанные действия Абонента не влекут расформирование Конвергентного пакета, остальные услуги связи Конвергентного пакета доступны для Абонента, Абонентская плата начисляется в полном объеме, Арендный платеж начисляется в соответствии с Приложение № 4 Правил.

2.12. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания Услуг Конвергентного пакетного предложения. При этом приостанавливается предоставление всех Услуг, входящих в Конвергентное пакетное предложение, кроме аренды оборудования. Во время приостановления оказания Услуг Конвергентного пакетного предложения платежи за приобретение / принятое оборудование с рассрочкой платежа / в аренду, продолжают выставляться согласно Графику рассрочки / ежемесячной арендной плате.

Приложение № 6

к Правилам оказания услуг Ростелекома

Особенности оказания услуги «Умный дом»

1. Описание Услуги

1.1. Услуга «Умный дом» (далее - Услуга) предназначена для предоставления возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков и/или Видеонаблюдения, за помещением, как в режиме реального времени, так и в записи. Абонент может воспользоваться Услугой при наличии доступа к сети Интернет.

1.2. Доступ к сети может предоставляться как ПАО «Ростелеком», в рамках предоставления услуги «Домашний интернет», так и другим оператором связи. Для управления Услугой Абонент использует web-версию и/или мобильное приложение.

1.3. Для использования Услуги требуется приобрести Оборудование «Умный дом»; самостоятельно выполнить установку Оборудования; самостоятельно активировать Услугу через Интернет.

1.4. Услуга обеспечивает:

•предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу «Умный дом» и/или мобильным приложениям «Умный дом»;

•подключение Услуги;

• управление режимами;

•настройка получения оповещения о событиях;

•получение оповещения о событиях, согласно выполненных настроек.

Для услуги Видеонаблюдение:

•трансляции видеозаписей Абоненту;

•хранение видеозаписей на серверных мощностях ПАО «Ростелеком», используемых для предоставления вычислительных ресурсов, необходимых для обеспечения работы Услуги в зависимости от выбранного тарифа;

• предоставление Абоненту доступа к работе с сохраненными видеозаписями, привязанными к его учетной записи камерами.

2. Основные понятия

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Владелец Услуги (также Оператор) – Публичное акционерное общество «Ростелеком».

Видеонаблюдение – возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения и/или Личного кабинета на Портале, позволяющий Абоненту осуществлять управление Услугой.

Личный кабинет на Портале – web-ресурс для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после Авторизации.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале, кроме настройки сценариев Абонента.

Оборудование – комплекты оборудования, содержащие контроллер, датчики и/или видеокамеру**.**

Портал - веб-сайт www.smarthome.rt.ru.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на использование таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на основании договора.

Регистрация Абонента (Регистрация) — процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Абонентом для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

3. Условия и порядок предоставления доступа к услуге «Умный дом»

3.1. Услуга предоставляется Абоненту посредством Портала и (или) Мобильного приложения.

3.2. Комплект с Оборудованием включает в себя подробную инструкцию по подключению Услуги в Личном кабинете и мобильном приложении, «привязке» к Личному кабинету и настройке контроллера и других датчиков, входящих в комплект.

В момент подключения каждого устройства в Личном кабинете также отображаются пошаговые подсказки.

Для подключения и дальнейшего управления Услугой Абоненту предоставляется доступ в Web интерфейс через Интернет.

3.3. Для подключения Услуги, после приобретения Оборудования, Абоненту необходимо:

- зайти на страницу http://lp.smarthome/rt/ru/ или скачать мобильное приложение «Умный дом Ростелеком»;
- зарегистрироваться, введя учетные данные (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- принять условия оферты и дать согласие на обработку персональных данных.

После совершения указанных действий Абонент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия оказания Услуги.

3.4. Для пользования Услугой рекомендуется использовать интернет-браузеры следующих версий:

•Internet Explorer – не ниже 9 версии
•Microsoft Edge
•Firefox – не ниже 17 версии
•Firefox Tablet – не ниже 14 версии
•Safari – не ниже 11 версии
•Opera - не ниже 12 версии
•Chrome – не ниже 49 версии.

3.5. При наличии у Абонента действующих фиксированных услуг Оператора (Домашний Интернет, Домашний телефон или Телевидение) Услуга подключается на лицевой счет действующих фиксированных услуг; при отсутствии действующих фиксированных услуг Оператора – на новый Лицевой счет.

3.6. Абонент подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при подключении Услуги, действия, совершенные в Личном кабинете на Портале, в Мобильном приложении после Авторизации Абонента, признаются действиями Абонента.

3.7. Абонент при направлении любого сообщения, связанного с настоящими условиями оказания Услуги, в том числе вопросов и претензий к Владельцу Услуги, должен указывать данные своей Учетной записи, номер Лицевого счета, серийный номер видеокамеры или MAC-адрес контроллера.

3.8. Базовые параметры и функциональность услуги Видеонаблюдение:

- Облачное решение: удаленный доступ к видеопотокам, аналитике и записи в веб-интерфейсе (браузере) или приложениях для iOS и Android;

- От 512 Кбит/сек до 2 Мбит/сек на канал исходящей скорости для каждой камеры в зависимости от настроек качества изображения;
- Набор камер для установки;
- Хранение событий от камеры с возможностью делать закладки;
- Уведомление о событиях Push-уведомления;
- Индивидуальная настройка параметров для каждой камеры;
- Сохранение видеофрагмента (30минут) в формате MP4 на локальный диск;
- В случае отключения камеры, сервис сразу присылает уведомление на абонентское устройство;
- Трансляция звука из камеры в мобильное приложение или компьютер и наоборот, возможность передать звук из мобильного приложения на звуковой динамик, встроенный в камеру;
- Мультиэкран (изображение с нескольких камер на одном экране).

4. Правила пользования Услугой

4.1. Для получения Услуги Абоненту необходимо:

4.1.1. Обладать комплектом Оборудования. Оператор не гарантирует работоспособность оборудования, отличного от Оборудования «Умный дом».

4.1.2. Обеспечить исправность проводной сети с Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование.

4.1.3. Самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования, согласно инструкции, прилагаемой к комплекту Оборудования. Абонент самостоятельно несет ответственность за нарушения положений инструкции по подключению Оборудования.

4.2. Абонент может управлять функциональностью подключаемой Услуги следующим образом:

4.2.1. Для услуги предоставления возможности мониторинга и управления электроприборами внутри помещений с помощью датчиков:

•выбрать количество контроллеров и датчиков, подключаемых к его учетной записи;

•подключать дополнительные функции Услуги (оповещения о зарегистрированных событиях, работа по заданному сценарию и другие).

4.2.2. Для услуги Видеонаблюдение:

•выбрать количество видеокамер, подключаемых к его учетной записи;

•выбрать стандартный тарифный план для всех камер или установить уникальный тарифный план для каждой из них – на этапе старта доступен только один тариф;

•подключать дополнительные функции услуги (оповещения о зарегистрированных событиях, формирование видеоархива с помощью записей и другое).

4.3. Абоненту доступны следующие сервисы:

4.3.1. Внутреннее и внешнее Видеонаблюдение:

- Личный кабинет;
- Мобильное приложение;
- Push уведомления;
- прямая трансляция с камеры в приложении и WEB-кабинете;
- запись видео в облако в течение 30 минут;
- 7 дней записи и хранения зафиксированных камерой событий;
- хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый;
- отслеживание видеоаналитики: движение в кадре, перекрытие обзора, отключение камеры, отправка уведомлений;
- сохранение скриншотов и клипов в формате mp4.

4.3.2. Умный дом «Безопасность»:

- Личный кабинет;
- Мобильное приложение;
- Push уведомления;

- Гибкие настройки сценариев;
- Поддержка (при наличии технической возможности):
  датчиков открытия,
  датчиков движения,
  датчиков дыма,
  датчиков протечки,
  датчики мониторинга и управления электроприборами внутри помещения.

4.4. Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность при невозможности проинформировать Абонента и/или его доверенных лиц по причине недоступности последних или в случае отсутствия доступа в сеть Интернет в помещении с установленным Оборудованием.

4.5. Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Лицевого счета.

4.6. Абонент может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета, доступными в регионе нахождения Абонента, на сайте Владельца Услуги http://rt.ru/ в разделе «Оплата».

4.7. Перечень опций и стоимость Услуги устанавливаются Владельцем Услуги самостоятельно. Владелец Услуги вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также перечень опций Услуги в любой момент.

4.8. Услуга считается оказанной Оператором и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.9. Стоимость Услуги зависит от количества и состава приобретенного и установленного Абонентом Оборудования, и определяется тарифами, указанными на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, и в предусмотренных законодательством РФ случаях включает в себя НДС.

4.10. Абонент обязан немедленно уведомить Владельца Услуги о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Услуги не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом настоящих условий оказания Услуги.

4.11. В случае передачи логина и (или) пароля Абонента третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Абонента, произошедшего не по вине Владельца Услуги, Владелец Услуги ответственности не несет.

4.12. Владелец Услуги вправе в случае нарушения Абонентом настоящих условий оказания Услуги приостанавливать и ограничивать доступ такого Абонента ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке.

5. Прочие условия

5.1. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

5.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой через Личный кабинет https://lk.smarthome.rt.ru/ в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги, изменением параметров Учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

5.3. Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Абонент. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих

лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги.

5.5. Владелец Услуги не обязуется хранить или передавать Абоненту данные телематики с Оборудования Абонента и записи с видеокамер Абонента, помещенные в видео-хранилище Услуги с момента отключения Абонентом Оборудования. Записи с видеокамер Абонента, помещенные в видео-хранилище Услуги, удаляются Владельцем Услуги не позднее 1 дня с момента отключения Абонентом Оборудования.

5.6. Владелец Услуги вправе отказаться от исполнения принятых на себя обязательств, предупредив Абонента не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты отказа от исполнения обязательств, установленных настоящими условиями оказания Услуги (ст.782 ГК РФ).

6. Запрещенные действия

6.1. При использовании Услуги запрещены следующие действия:

6.1.1. Использовать Услугу любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

6.1.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой.

6.1.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

6.1.4. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе подключения Услуги.

6.1.5. Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

7. Имущественные права

7.1. Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы) и другие объекты и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.2. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного настоящими условиями оказания Услуги, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.