

# УСЛОВИЯ оказания услуги «Умный домофон» и Сервиса «Умный Ключ»

## 1. Термины и определения

**Абонентское устройство** – это устройство, обеспечивающее Клиенту аудио- (опционально, видео-) связь с вызывной панелью домофона, а также возможность удаленного открытия двери.

**Авторизационные данные** - логин и пароль, позволяющие идентифицировать Клиента в Личном кабинете. Авторизационные данные предоставляются Оператором в течение одного дня с момента подключения Услуги/Сервиса, в случае наличия технической возможности.

**Авторизация** - процедура ввода авторизационных данных в Личном кабинете, производимая Клиентом с целью его идентификации.

**Аккаунт** - уникальная учетная запись Клиента в Личном кабинете, содержащая информацию о Клиенте и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

**Клиент (Абонент)** – физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуги «Умный Домофон».

**Личный кабинет** - специальный ресурс в сети Интернет по адресу [www.key.rt.ru](http://www.key.rt.ru) с доступом по логину и паролю, выделенный для Клиента, и в котором Клиент может заказывать и управлять заказанными сервисами.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

**Облачная платформа** - программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг/Сервиса.

**Правообладатель** - обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Программы для ЭВМ** - охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг/Сервиса.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги/Сервиса.

**Тарифный план** - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема.

**Тарифный план «Федеральный домофон Базовый»** - услуга управления доступом в подъезд многоквартирного дома с возможностью открывания двери подъезда магнитным ключом;

**Тарифный план «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ» или «Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ»** - мультисервисная Услуга с дистанционным управлением электромагнитным замком с помощью мобильного приложения, открывание двери подъезда с клиентского устройства в квартире (при его наличии) и магнитным ключом, абонентская плата по тарифу указана в Договоре на оказание услуги «Умный домофон»;

**Сервис «Умный ключ» (Сервис)**- включает в себя:

- обеспечение возможности видео-вызова с домофонной панели на смартфон пользователя с предустановленным мобильным приложением;
- дистанционное управление электромагнитным замком с помощью команд с пользовательского устройства через мобильное приложение и личный кабинет пользователя через Web-интерфейс;
- возможность создания временных кодов для управления электромагнитным замком в мобильном приложении и личном кабинете пользователя;
- возможность просмотра видео с камеры домофона в режиме реального времени и видеoarхива за 7 дней.

В рамках Сервиса не предоставляется услуга по техническому обслуживанию домофонной панели и электромагнитного замка.

**Техническая и информационная поддержка** - оказание Оператором Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги/Сервиса (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги/Сервиса (техническая поддержка). Для этих целей организована круглосуточная служба технической поддержки для приема обращений Клиентов.

**Услуга** – услуга, управления доступом в подъезд многоквартирного дома на условиях тарифных планов, указанных в настоящем Договоре. В рамках Услуги предоставляется услуга по техническому обслуживанию домофонной панели и электромагнитного замка.

**Учетная запись** – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Клиента при предоставлении доступа к Услуге/Сервису. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Клиентом для доступа к Услуге/Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

## 2. Предмет

2.1. Оператор, согласно условиям настоящего Договора, оказывает Клиенту Услугу, на условиях выбранного Клиентом Тарифного плана или Сервиса, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу/Сервис, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Доступ Клиента к Услуге на условиях тарифных планов «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ» и «Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ» и к Сервису осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по Договору.

2.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг/Сервиса будет дата предоставления Клиенту возможности управления электромагнитным замком на условиях выбранного тарифного плана.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту Услугу/Сервис, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Вести учет оказания Услуг/Сервиса и оплаты Клиентом оказанной Услугу/Сервиса.

3.1.3. Своевременно доводить до Клиента информацию, связанную обслуживанием Клиента, оказанием Услуг/Сервиса, информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг/Сервиса.

3.1.4. Оказывать техническую и информационную поддержку Клиентам по телефонам 8 800 1000 800, 8 800 350 56 86.

3.1.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

*Дополнительно к вышеуказанным обязательствам, при выборе Клиентом тарифного плана «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ»/«Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ», Сервиса Оператор обязуется:*

3.1.6. Зарегистрировать Клиента на Облачной платформе при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, предусмотренных настоящими Условиями.

3.1.7. Передать Клиенту Авторизационные данные для Личного кабинета Услуги и Сервиса посредством направления сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в реквизитах Договора, либо посредством sms оповещения на контактный телефон (при наличии технической возможности), указанный в реквизитах Договора.

3.1.8. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.9. Обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг/Сервиса.

3.1.10. Предоставить Клиенту возможность установки мобильного приложения по Услуге/Сервису.

### 3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу/Сервис при условии извещения Клиента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора, в Личном кабинете Услуги или в счете за Услуги, оказываемые по Договору.

3.2.2. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг/Сервиса в следующих случаях:

а) при нарушении условий оплаты;

*Дополнительно к вышеуказанному праву, при выборе Клиентом ТП «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ»/«Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ», Сервиса Оператор вправе приостановить оказание Услуги:*

б) если по обоснованному мнению Оператора использование Клиентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в) в случае распространения и/или публикации Клиентом через Облачную платформу любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;

г) в случае опубликования или распространения Клиентом через личный кабинет Услуги, Облачную платформу любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

д) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

Срок приостановления Услуги – до момента устранения Клиентом оснований такого приостановления, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев с даты возникновения обстоятельств такого приостановления. По истечении указанного срока и при условии не устранения причин приостановления, Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, при этом Оператор освобождается от необходимости предварительного уведомления Клиента о расторжении Договора.

3.2.3. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

3.2.4. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3.2.5. Периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы, техническому обслуживанию. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуги. Уведомления о плановых работах может быть отправлено клиентам по e-mail, в sms-сообщении, размещено в личном кабинете услуги.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Своевременно в полном объеме вносить плату за Услугу/Сервис.

3.3.2. Информировать Оператора об изменении личных данных Клиента, указанных при заключении Договора в срок не более 30 (тридцати) дней с момента наступления такого изменения.

3.3.3. Незамедлительно уведомить Оператора о прекращении у Клиента права владения и/или пользования помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги/Сервиса.

3.3.4. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.3.5. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

*Дополнительно к вышеуказанным обязанностям при выборе Клиентом ТП «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ»/«Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ» Клиент обязуется:*

3.3.6. Предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Клиента.

3.3.7. Авторизоваться в Личном кабинете, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Оператором Авторизационных данных.

3.3.8. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету.

3.3.9. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету

3.3.10. При пользовании Услугой/Сервисом не причинять ущерб Оператору и не совершать действий, которые могут вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц.

3.3.11. Не распространять и не публиковать через Облачную платформу любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц.

3.3.12. Не публиковать и не распространять через Личный кабинет, Облачную платформу любую информацию или программы для ЭВМ, которые содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним.

3.3.13. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг/Сервиса, размещенной в Личном кабинете.

### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг/Сервиса.

3.4.2. Обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### 4. Порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг/Сервиса, оказываемых Клиенту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг/Сервиса Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги/Сервис утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Оператор ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги/Сервис, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Клиента. Счет Клиенту предоставляется по адресу электронной почты, указанному Клиентом или на номер мобильного телефона. Обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент направления счета по адресу электронной почты или на номер мобильного телефона, указанному Клиентом, соответственно. По требованию абонента счет за Услуги/Сервис, оказываемые по Договору, может быть отправлен по указанному в договоре адресу на бумажном носителе.

4.3. Услуги/Сервис предоставляются на условиях кредитной системы оплаты.

4.4. Клиент оплачивает Услуги/стоимость Сервиса, оказанные Оператором, в течение 20 дней, следующих за днем окончания расчетного периода.

4.5. Если Услуги/Сервис оказывались неполный месяц, то размер платы за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически предоставлялась Услуга/Сервис, включая день начала и день окончания оказания Услуги/Сервиса, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

5.3. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг/Сервиса за соответствующий Отчётный период.

5.4. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг/Сервиса.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Клиентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Клиента рассматриваются Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

5.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

*При выборе Клиентом ТП «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ»/«Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ», Сервиса:*

5.7. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, право использования которых предоставляется на условиях настоящего Договора в рамках оказания Услуг/Сервиса.

5.8. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программ для ЭВМ не по вине Оператора.

5.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг/Сервиса, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора

#### 6. Порядок изменения и расторжения

6.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента в любой момент. Клиент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов, Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;
- по инициативе Оператора в случаях, определенных п.3.2.2. настоящего документа. При этом Оператор обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до

предполагаемой даты расторжения Договора, а Клиент произвести оплату всех Услуг/Сервиса, полученных до момента расторжения Договора и расходов Оператора, связанных с исполнением обязательств по Договору;

6.2. Договор прекращает свое действие в случае прекращения технической возможности оказания Услуги/Сервиса ( в том числе в случае утраты возможности размещения оборудования после расторжения договора на размещение оборудования/использование оборудования по инициативе управляющая организация/ТСЖ или иного уполномоченного лица, в случае принятия решения о выборе иного лица, оказывающего Услуги/Сервис и т.д.). Информирование собственников помещений в доме и Клиента о предполагаемом расторжении договора размещения оборудования с Оператором и прекращении оказания Услуги/Сервиса по этой причине осуществляет управляющая организация/ТСЖ или иное уполномоченное лицо.

6.3. Договор прекращается в случае утраты Клиентом права владения и/или пользования помещением, расположенном в подъезде многоквартирного дома, доступ в который предоставляется посредством Услуги/Сервиса.

6.4. Изменение условий Договора в части перечня услуг производится в центре продаж и обслуживания клиентов Оператора или в Личном кабинете Клиента.

6.5. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

6.6. В случае изменения политики соответствующего Правообладателя в области ценообразования и/или распространения программ для ЭВМ Оператор может потребовать от Клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Клиента от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Оператора является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

## **7. Правила обеспечения безопасности при использовании ТП «Федеральный домофон В КОМПЛЕКТЕ»/«Федеральный домофон ДЛЯ ВСЕХ», Сервиса.**

7.1. Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.

7.2. Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги/Сервиса программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).

7.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование.

7.5. Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги/Сервиса до устранения причин нарушения информационной безопасности.