

Правила Программы «Бонус»

Редакция от 21.07.2021г.

1. Термины, определения и сокращения

В настоящих Правилах Программы «Бонус» термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. **Абонент** – пользователь услуг связи ПАО «Ростелеком» (далее – Оператор), с которым заключен договор об оказании таких Услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Бонус** – количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами Оператора и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, согласно условиям Программы, которую можно обменять на предложение из Каталога подарков.

1.3. **Бонусный баланс** – персональный счет Участника Программы, на котором указывается количество Бонусов.

1.4. **Бонусный подарок** – услуга, сервис, товар, включая их частичную стоимость, на приобретение которых Абонент может расходовать Бонусы в Каталоге подарков.

1.5. **Дополнительная опция** – модификация Услуги, возможная к дополнительному подключению к основной Услуге.

1.6. **Единый личный кабинет** (далее – Личный кабинет) – система самообслуживания, доступная в сети интернет по адресу <https://lk.rt.ru/>, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам, подключать/отключать Услуги, производить настройку Услуг.

1.7. **Интерактивное голосовое меню** (далее – IVR) – система голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, пользуясь информацией, вводимой клиентом с помощью тонального набора. Доступно по номеру телефона: 8 800 1000 800.

1.8. **Каталог подарков** (далее – Каталог) – перечень Услуг, Дополнительных опций, товаров, имеющих веса в форме определенного количества Бонусов, которые может получить Участник, обменяв на суммарное количество Бонусов, имеющихся у Участника.

1.9. **Лицевой счет** – аналитический регистр в системе учёта Оператора, предназначенный для отражения операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Оператора.

1.10. **Мастер-счет** – учетная запись Абонента, объединяющая учетные записи по Услугам, содержащая информацию о балансе бонусов и историю их списания и начисления.

1.11. **Мобильное приложение «Мой Ростелеком»** (далее – Мобильное приложение) – мобильная версия Личного кабинета для Абонентов, пользующихся Услугами Оператора, которое можно скачать бесплатно.

1.12. **Официальная группа Ростелекома в Соцсети** (далее – Группа) – группа в социальной сети «ВКонтакте», администрируемая Оператором, находящаяся по интернет-адресу <https://vk.com/rostelecom>

1.13. **Партнеры** – юридические лица, имеющие договорные отношения с Оператором, предусматривающие начисление Участникам Программы Бонусов за приобретение товаров или услуг.

1.14. **Программа «Бонус»** (далее – Программа) – накопительная бонусная программы для Абонентов Оператора – физических лиц, пользователей услуг Домашний интернет, Домашний телефон, Интерактивное ТВ, Мобильная связь, Умный дом.

1.15. **Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий непосредственно за Отчетным периодом.

1.16. **Тип услуг** – одна из следующих услуг Оператора:

- «Домашний интернет»;
- «Интерактивное телевидение»;
- «Услуги местной телефонной связи»;
- «Мобильная связь»;
- «Умный дом».

Перечень услуг может расширяться.

1.17. **Услуга** – услуга связи, оказываемая Абоненту Оператором:

- Услуги местной телефонной связи (далее – Домашний телефон),
- Телематические услуги связи (далее – Домашний интернет),
- Услуги подвижной радиотелефонной связи (далее – Мобильная связь),
- Услуги для целей кабельного вещания (далее - Интерактивное телевидение)
- Услуга «Умный дом».

1.18. **Участник** – Абонент, который зарегистрировался в Программе установленным образом.

1.19. **Социальная сеть «ВКонтакте»** (далее – Соцсеть) – российская социальная сеть находится по интернет-адресу: <https://vk.com/>

2. Общие правила

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы без исключения.

2.3. Участие в Программе бесплатное – плата за участие и вступление (регистрацию) в Программу не взимается.

2.4. Оператор оставляет за собой право изменять Правила Программы в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на официальном сайте <https://rt.ru/> (далее – Официальный сайт) за 10 дней до вступления изменений в силу.

2.5. Оператор вправе устанавливать иную схему расчетов Бонусов на отдельные Услуги в определенные сроки или согласно условиям маркетинговой акции по данным Услугам.

2.6. Регистрируясь в Программе, Абонент соглашается на получение от Оператора информации, содержащей рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой, на мобильный телефон Участника, по электронной почте, по почтовому адресу, указанными в процессе регистрации в Программе, а также по номеру дополнительного контактного телефона.

2.7. Регистрация Абонента в качестве Участника и дальнейшее участие в Программе является полным и безоговорочным акцептом с условиями Программы. Принимая Правила, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.8. Участник Программы при совершении действий (п. 4.7. настоящих Правил), накапливают на своем Бонусном балансе Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами в обмен на Бонусный подарок из Каталога (раздел 6 настоящих Правил).

2.9. Информацию о Программе можно получить на Официальном сайте в разделе «Программа Бонус» и через IVR.

2.10. Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного баланса следующими способами:

- a. в Личном кабинете;
- b. в Мобильном приложении.

3. Регистрация в Программе

3.1. Для регистрации в Программе Абонент может использовать один из следующих каналов:

3.1.1. Личный кабинет:

- a. при необходимости совершить процедуру регистрации в личном кабинете;
- b. нажать на кнопку «Подключить “Бонус”» на главной странице личного кабинета, либо на странице карточки услуги, либо на странице «Программа “Бонус”»;
- c. выбрать Услуги для подключения к Программе из списка своих Услуг;
- d. нажать на кнопку «Подключить»;
- e. при успешном подключении, отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

3.1.2. Мобильное приложение:

- a. необходимо установить бесплатное Мобильное приложение;
- b. далее нужно перейти в основное меню, нажав на кнопку «☰»;
- c. перейти к пункту «Бонусы»;
- d. нажать на кнопку «Подключиться» и выбрать Услуги, которые будут участвовать в Программе (отображаются Услуги, присоединенные к Личному кабинету, которые могут участвовать в Программе);
- e. затем нажать на кнопку «Вступить в программу»;
- f. после этого отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

3.1.3. IVR (регистрация доступна только для Абонентов услуги «Домашний телефон»):

- a. позвонить по номеру телефона: 8 800 1000 800;
- b. с помощью системы голосовых сообщений в режиме тонального набора выбрать пункт меню «Хотите получать бонусы и подарки от Ростелекома»;
- c. далее выбрать пункт «Подключиться к Программе “Бонус”».

4. Начисление Бонусов

4.1. Бонусы начисляются с момента подключения Услуг к Программе.

4.2. Бонусы начисляются за пользование Услугами, совершение определенных действий и наступления определенных событий, в соответствии с п. 4.7. настоящих Правил.

4.3. При регистрации Услуги в Программе, в первый месяц после регистрации суммарное значение Бонусов, начисленных за совершение действия (п. 4.7. настоящих Правил), будет рассчитываться в соответствии с количеством дней в месяце с даты регистрации Услуги (включая дату регистрации) с округлением в меньшую сторону.

4.4. Бонусы начисляются в течение 24 часов с момента поступления денежных средств.

4.5. Все начисления Бонусов по всем Услугам суммируются в единый Бонусный баланс в рамках Личного кабинета.

4.6. Накопленные участником Бонусы действительны в течение 24 месяцев с момента их начисления. По истечении данного срока Бонусы аннулируются и дальнейшее их использование невозможно. Аннулированные Бонусы не восстанавливаются.

4.7. Бонусы начисляются за:

Основные Бонусы

Название	Начисление* Бонусов за 100 руб.**
1 тип услуги	1
2 типа услуг	2
3 типа услуг	3
4 типа услуг	4
5 типов услуг	5

*Начисления от оплаченных средств (не менее 1 000 руб.)

**Срок жизни Бонусов = 24 мес.

Основные Бонусы начисляются в зависимости от количества Типов услуг, подключенных на Мастер-счета Участника. За каждые 100 руб.: 1 тип услуги – 1 Бонус; 2 типа услуг – 2 Бонуса; 3 типа услуга – 3 Бонуса; 4 типа услуг – 4 Бонуса; 5 типов услуг – 5 Бонусов. Мультипликатор от количества типов услуг включается только в том случае, если Участник внес не менее 1 000 руб. на счет. Если внесено меньше 1 000 руб., за каждые 100 руб. начисляется 1 Бонус независимо от количества типов услуг.

Бонусы начисляются в течение 24 часов с момента поступления денежных средств.

Дополнительные бонусы

Наименование	Количество Бонусов	Период ичност ь начисле ния	Срок жизни мес.
Разовые			
Приветственный Бонус	200	Единора зово	24
За покупку 5 фильмов в месяц	20	Единора зово	24
При подключении Автоплатежа	30	Единора зово	24
Регулярные			
Бонус в День Рождения	300	Каждый год	2 мес. (60 календарных дней) *Действительно с 21.07.2021г.
Услуги ОТА (использование)			
Для тарифов «Безлимитная Россия», «Безлимитный», «Базовый», «Расширенный»	15	Ежемес ячно	24
Аренда фильмов	5	Каждый раз	24
Покупка фильмов	10	Каждый раз	24
Бонус за продолжительность участия в программе «Бонус»	См. таблицу «Начисление за преданность»	Каждый год	12

Начисление за преданность

Лет с нами	0 - 2 года	3 - 5 лет	6 - 7 лет	8 - 9 лет	более 10
Начисление Бонусов	100	150	200	250	300

Бонусы за преданность начисляются каждый год в день регистрации в программе «Бонус». Срок действия бонусов 12 месяцев.

№ п/п	Название	Вознаграждение в Бонусах	Примечание
Дополнительные Бонусы за действия			

1.	При заполнении всех дополнительных полей в Личном кабинете	10 Бонусов	Бонусы доступны в Личном кабинете в момент зачисления
2.	За участие в опросах при полном заполнении анкеты или опросного листа в Личном кабинете	30 Бонусов <i>Количество начисляемых Бонусов может меняться в зависимости от объема и ценности опроса</i>	Бонусы начисляются только один раз, независимо от количества пройденных опросов
3.	За привязку Личного кабинета к Соцсети	30 Бонусов	Бонусы доступны по факту привязки

Бонусы не начисляются на средства, предоставляемые в рамках опций «Обещанный платеж» и «Кредит».

Общество вправе устанавливать иную схему расчетов Бонусов на отдельные Услуги в определенные сроки или согласно условиям маркетинговой акции по данным Услугам, утвержденной соответствующим приказом Общества.

4.8. Размер и условия начислений Бонусов отличаются для разных Партнеров и могут изменяться при изменении соответствующих соглашений между Партнерами и Оператором.

5. Ограничение начислений Бонусов

5.1. Участник имеет возможность заново присоединить Услуги к другому Личному кабинету. В этом случае новые Бонусы будут начисляться в новом Личном кабинете. Ранее накопленные Бонусы на новый Бонусный баланс не переносятся, а остаются на Бонусном балансе прежнего Личного кабинета.

5.2. Бонусы не начисляются:

- a. за покупку и аренду оборудования у Оператора;
- b. на средства, предоставляемые в рамках опций «Обещанный платеж» и «Кредит»;
- c. при возврате покупок в интернет-магазинах Партнеров;
- d. при совершении покупок товаров или услуг в случае прямого перехода в интернет-магазин Партнера (ввод адреса сайта в поисковой строке браузера);

- e. при использовании программы блокировки рекламы в браузере, например, Adblock. Перед совершением заказа необходимо отключить все сторонние расширения в браузере;
- f. при использовании промокодов, купонов и скидок сторонних сайтов и накопительных программ;
- g. при переходе на рекламные ссылки до завершения заказа;

6. Вознаграждения

- 6.1. Ознакомиться с Каталогом и обменять накопленные Бонусы на подарки можно в Личном кабинете, в Мобильном приложении или через IVR. Для пользователей Интерактивного ТВ обмен Бонусов доступен на ТВ-приставке.
- 6.2. Для получения Бонусов за совершение покупок товаров или услуг в интернет-магазинах Партнеров необходимо в Личном кабинете на странице Программы кликнуть на логотип интернет-магазина в разделе «Бонусы за покупки в интернет-магазинах».
- 6.3. Бонусы, потраченные на Бонусные подарки, не возвращаются.
- 6.4. Если с момента последнего использования Бонусов прошло более 18 месяцев, накопленные Бонусы на Бонусном балансе аннулируются без возможности восстановления.

7. Статусы участника и бонусные балансы

- 7.1. Статус присваивается Участнику в зависимости от количества Типов услуг, привязанных к Мастер-счету.
Статус «Базовый» - 1 тип услуг;
Статус «Стандартный» - 2 типа услуг;
Статус «Серебряный» - 3 типа услуг;
Статус «Золотой» - 4 типа услуг;
Статус «VIP» - 5 типов услуг.
- 7.2. К одному Мастер-счету можно привязать только 10 лицевых счетов. При подключении более 10 лицевых счетов последние из них будут отключены в автоматическом режиме.

8. История участия в Программе

Для просмотра истории участия:

- a. перейдите по ссылке «История участия в программе», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;
- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберите тип операции: все, начислено, списано, возврат;
- d. нажав на кнопку «Обновить», отобразится страница с результатами.

9. История заказа подарков

Для просмотра истории заказа подарков:

- a. перейдите по ссылке «История заказа подарков», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;
- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберете тип периода: когда заказаны подарки или срок действия подарков;
- d. выберете Услугу, так как по умолчанию выбраны «Все услуги»;
- e. выберете статус заказа, так как по умолчанию выбран элемент «Все статусы»;
- f. нажмите на кнопку «Обновить».

10. Отказ от участия в Программе

10.1. Отказаться от участия в Программе Участник может одним из способов:

- a. через Личный кабинет;
- b. через Мобильное приложение.

10.2. При отказе от участия в Программе все Бонусы Участника аннулируются через 60 календарных дней без возможности их восстановления. В период 60 календарных дней после отказа от участия в Программе, Участник может вернуться в Программу при условии наличия одной из подключённых услуг. При этом Бонусы участника восстанавливаются в объеме на момент отказа от участия в Программе за вычетом Бонусов, которые были аннулированы в связи с окончанием их срока действия.

10.3. В случае расторжения договора Участника с Оператором по инициативе любой из сторон, Участник прекращает свое участие в Программе спустя 90 календарных дня с момента расторжения Договора. Если абонент в течение 90 дней заключает новый договор с Оператором и привязывает лицевой счет Услуги к ранее зарегистрированному Личному кабинету, то Бонусы восстанавливаются в объеме на момент расторжения договора за вычетом Бонусов с истекшим сроком действия.

11. Возобновление участия в Программе

Для возобновления участия в Программе Абоненту необходимо нажать на кнопку «Возобновить участие в программе» на главной странице Личного кабинета, либо на странице «Программа “Бонус”». При нажатии на кнопку «Возобновить участие в программе» нужно выполнить шаги, руководствуясь подсказками.