

Для семьи_032020

Ежемесячная плата	700 руб.
В Ежемесячную плату включено	
Бесплатные звонки на Ростелеком* России	безлимитно
Звонки на остальные номера России	600 минут
SMS на все телефоны домашнего региона	50 сообщений
Мобильный Интернет	безлимитно
В поездках по России	
Входящие звонки	бесплатно
Исходящие звонки на номера Ростелеком по всей России	бесплатно
Исходящие звонки на остальные номера России Исходящие SMS на номера региона пребывания Мобильный интернет	из объема минут, SMS и интернет-трафика, включенных в ежемесячную плату
Исходящие SMS на номера других регионов России	2,50 руб.
Стоимость услуг сверх пакета	
Стоимость вызовов в домашнем регионе, за минуту	
Исходящие вызовы на номера других операторов домашнего региона	1,50 руб.
Исходящие вызовы на номера других операторов России	2,00 руб.
Стоимость вызовов в поездках по России, за минуту	
Исходящие звонки на номера других операторов региона пребывания	1,50 руб.
Исходящие звонки на номера других операторов России	2,00 руб.
Стоимость SMS/MMS в домашнем регионе, за сообщение	
SMS на все телефоны домашнего региона	1,50 руб.
SMS на остальные телефоны России	2,50 руб.
Отправка MMS	6,50 руб.
Стоимость SMS/MMS в поездках по России, за сообщение	
SMS на все телефоны региона пребывания	1,50 руб.
SMS на остальные телефоны России	2,50 руб.
Отправка MMS	6,50 руб.
Дополнительный пакет минут	
Стоимость подключения пакета	50 руб.

Количество минут в пакете на телефоны других операторов России	50 минут
Дополнительный пакет SMS	
Стоимость подключения пакета	50 руб.
Количество SMS в пакете на телефоны домашнего региона	100 SMS
Дополнительный пакет Гб, опция «Добавь 3Гб+» на максимальной скорости	
Стоимость подключения пакета	200 руб.
Количество Гб в пакете	3 Гб
Дополнительные номера группы «Для семьи»	
Ежемесячная плата за пользование 3-м и 4-м дополнительным номером группы	50 руб.
Максимальное количество номеров в группе «Для семьи»	5 номеров
— номера в группе: 1 Главный + 4 Дополнительных номера	
Звонки и SMS в другие страны, за минуту/за сообщение	
СНГ	30 руб.
Европа, страны Балтии	49 руб.
Прочие страны, Страны Африки, Азии и Австралия, Страны Южной и Северной Америки	69 руб.
Спутниковая связь Указана стоимость вызова на телефоны операторов спутниковой связи Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, MCP, Onair, Oration, Seonet, Thuraya	399 руб.
Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов	5,50 руб.

Примечание:

Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи (Красноярский край (кроме Норильска)).

* Городские и мобильные телефоны Ростелеком — телефонные номера, входящие в ресурс нумерации ПАО «Ростелеком».

Все цены включают НДС.

Тарификация поминутная.

Исходящие вызовы до 3 сек. не тарифицируются.

Неиспользованные минуты и SMS переносятся на следующий месяц.

Переносятся неиспользованные в текущем расчётном периоде остатки основных пакетов минут и SMS, включенных в ежемесячную плату. Перенесенные остатки можно использовать в течение следующего расчетного периода. В первую очередь расходуются перенесенные остатки минут и SMS, далее — пакеты услуг, включенные в тарифный план. Перенос возможен только при своевременном внесении ежемесячной платы, установленной для вашего тарифного плана.

Полезные команды

Для проверки остатков по пакетам наберите *100*12# 

Правила списания ежемесячной платы

Ежемесячная плата взимается в полном объеме при подключении или переходе на тарифный план, далее — каждый месяц, при условии достаточности баланса (более или равно ежемесячной плате по тарифному плану). Если на лицевом счете недостаточно средств для списания ежемесячной платы, ежемесячная плата не списывается, доступ к услугам связи

блокируется до пополнения баланса. Будут доступны только входящие звонки и SMS. При блокировании телефонного номера ежемесячная плата по тарифу не взимается. Для возобновления пользования услугами необходимо пополнить баланс лицевого счета, чтобы его размер был более или равен размеру ежемесячной платы по тарифному плану.

Дополнительные пакеты

Дополнительные пакеты минут и/или SMS предоставляются в домашнем регионе по запросу абонента. Абонентская плата списывается в момент подключения дополнительного пакета, а начиная со следующего расчетного периода суммируется с ежемесячной абонентской платой по тарифному плану. Максимальное количество доступных к подключению пакетов минут и/или SMS — 5 пакетов одного вида. В случае, если денежных средств достаточно только для списания ежемесячной платы по тарифному плану, но недостаточно для списания абонентской платы за дополнительные пакеты, то списывается ежемесячная плата по тарифному плану, а все дополнительные пакеты отключаются. Для повторного использования пакетов абоненту необходимо пополнить баланс на достаточную сумму и подключить пакеты минут и/или SMS.

Дополнительные пакеты трафика Интернет предоставляются по запросу абонента после исчерпания объема трафика на максимальной скорости, включенного в абонентскую плату по тарифному плану. Период действия опции — до исчерпания предоставленного объема Гб или до конца действия срока текущей опции. Повторное подключение опции в течение текущего расчетного периода доступно после исчерпания трафика по ранее подключенной опции. После израсходования трафика по опции доступ в интернет будет ограничен.

Мобильный интернет

Округление интернет-трафика — до 150 Кб в большую сторону.

В случае использования файлообменных сетей (торрентов) доступ к ним предоставляется на скорости до 64 Кбит/с. Файлообменные сети (торренты) — одноранговые компьютерные сети для совместного использования файлов, основанные на равноправии участвующих в обмене файлами, то есть каждый участник одновременно является и клиентом, и сервером.

После превышения суммарного объема входящего/исходящего Интернет-трафика, доступного на максимально возможной скорости, свыше 50 Гб доступ в интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/с. Скорость доступа восстанавливается до максимально возможной в следующем расчетном месяце.

При регистрации в сети Ростелеком доступ в Интернет предоставляется на максимально возможной скорости, а при регистрации в сети другого оператора связи доступ в Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/с.

Опции «Соцсети» и «Мессенджеры» действуют до исчерпания трафика, включенного в абонентскую плату по тарифу, при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь. При исчерпании объемов трафика, включенного в пакет на максимальной скорости, для восстановления скорости доступа в Интернет необходимо подключить дополнительный пакет Интернета. Интернет-трафик оплачивается абонентом в соответствии с действующим тарифным планом, если через приложения WhatsApp, «Viber», «ТамТам», «Facebook», «ВКонтакте», «Одноклассники» открываются страницы, содержащие ссылки, картинки, видеоролики, для отображения которых требуется соединение с внешними ресурсами (другими сайтами), либо для доступа в интернет используется браузер, сжимающий трафик, или прокси-сервер, а также если осуществляются голосовые и видео-вызовы.

Абонентам — участникам акции «Wink — видеотрафик за 0» безлимитный доступ к ресурсам Интерактивного ТВ без расхода пакета интернет-трафика, включенного в тарифный план, доступен с Мобильных приложений «Интерактивное ТВ», Wink и с сайтов itv.rt.ru, wink.rt.ru: для действующих Абонентов – с 01.08.2018 по 30.08.2020 включительно; для новых Абонентов — с даты подключения Услуги в период подключения к Акции по 30.08.2020 включительно. Данное условие действует до исчерпания трафика, включенного в абонентскую плату по тарифу. При исчерпании объемов трафика, включенного в пакет на максимальной скорости, для восстановления скорости доступа в Интернет необходимо подключить дополнительный пакет Интернета.

«Мобильный Wink» (Акция) – возможность для физических лиц — пользователей сервиса (приложения «Wink») и абонентов услуги «Мобильная связь» ПАО «Ростелеком» с 18.03.2020 по 31.12.2020 при подключенной опции Wink просмотра 20 ТВ каналов бесплатно. Общероссийские обязательные общедоступные телеканалы доступны Абоненту для просмотра даже без подключения платных телевизионных каналов. Пользователю становятся доступны все функции опции Wink. Подключение пакетов телеканалов осуществляется при наличии технической возможности.

Интернет-трафик в приложении «Wink» не тарифицируется в сети Ростелеком при нахождении на территории всей России, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

Весь контент, заказанный на ресурсах «Интерактивного ТВ», Wink: пакеты телеканалов, подписки на видео, заказ фильмов и сериалов, оплачивается абонентом отдельно от оплаты услуги «Мобильная связь».

В поездках по России

Пакет минут, SMS и мобильного интернета, включенный в тарифный план, доступен на территории России, за исключением г. Севастополь и Республики Крым.

В случае несовершения Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги, в течение последовательно 120 календарных дней (без перерыва, прерывающего течение указанного срока) или незачисления

денежных средств на лицевой счет Абонента в течение указанного срока, с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 руб.

В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента равным или ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента.