



Сервис доставки и лояльности

для ресторанов



Все, что вам нужно в одном сервисе



Сайт доставки

Организируйте свою доставку даже если у вас нет сайта



Мобильное приложение

Запустите дополнительный канал продаж для прямых коммуникаций с клиентами



Управление курьерами

Оптимизируйте работу своих курьеров или воспользуйтесь курьерами наших партнёров



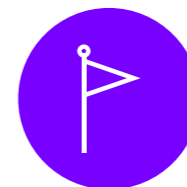
Карта лояльности

Увеличьте количество лояльных гостей и повторных заказов от них



Заказ к столу и чаевые

Повышайте уровень и скорость обслуживания гостей в зале

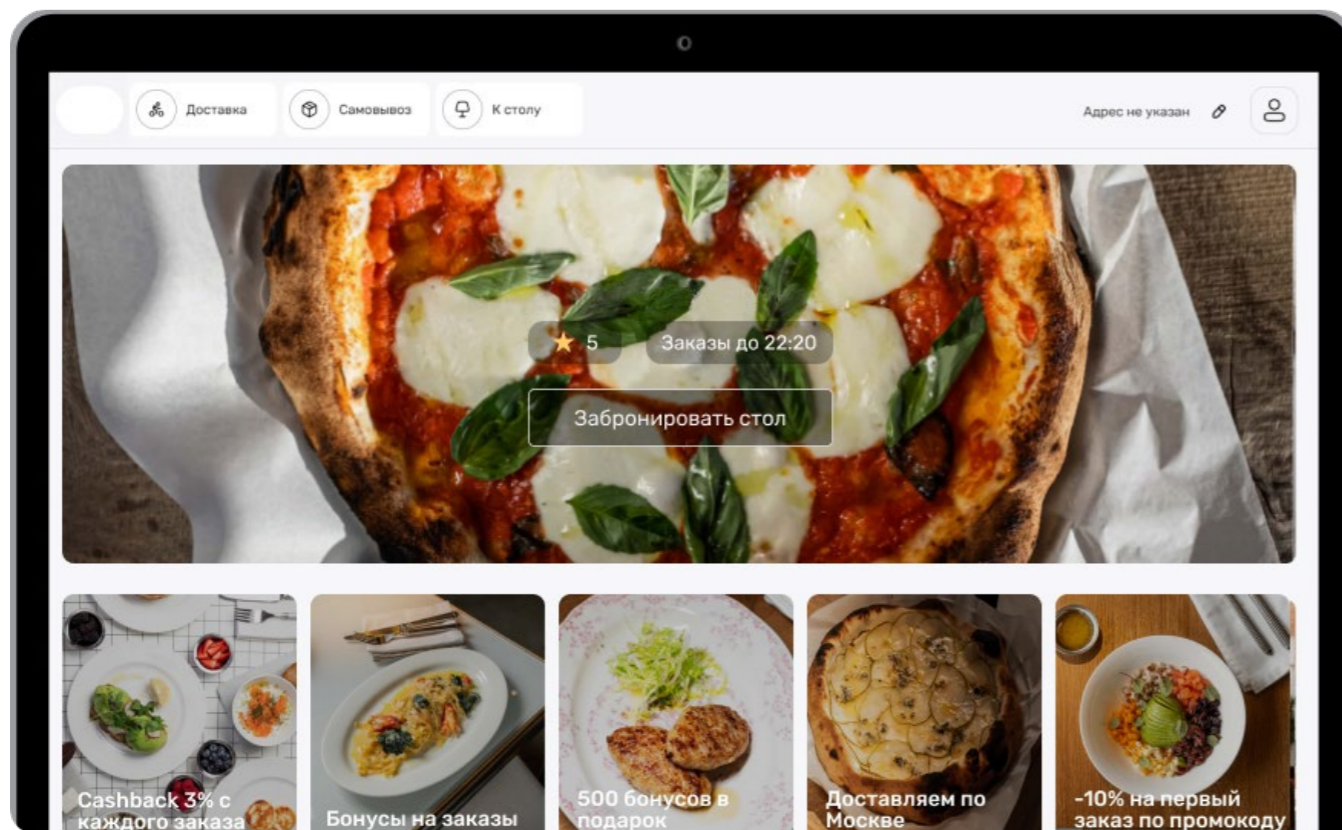


Бронирование столов

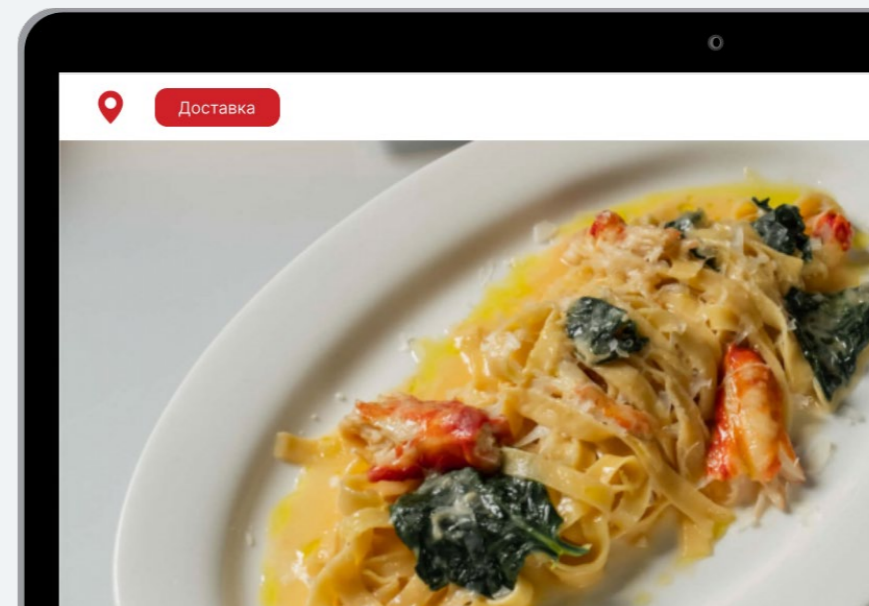
Автоматизируйте процесс резервирования столов

Подключите готовый сайт доставки для вашего ресторана

Сэкономьте сотни тысяч рублей на создание и поддержание системы



Просто добавьте кнопку «Доставка» на свой сайт и соц. сети и начните принимать заказы



Создайте мобильное приложение

- ▶ **Собирайте свою базу клиентов**

Вам доступна полная информация о ваших гостях и их заказах

- ▶ **Отправляйте пуш-уведомления о новинках и акциях**

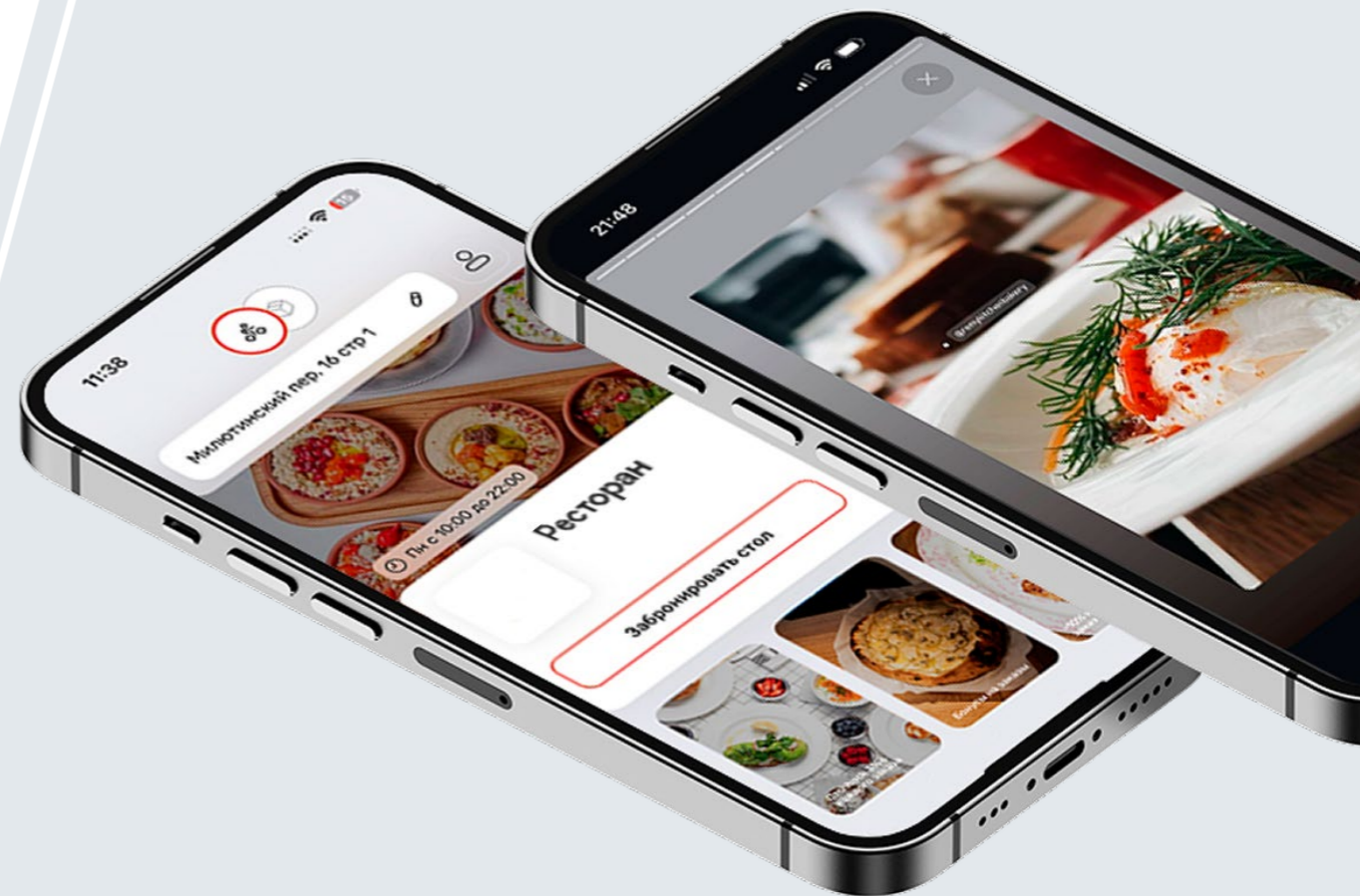
Взаимодействуйте с клиентами напрямую

- ▶ **Позвольте вашим клиентам заказывать из любой локации**

Ваше приложение всегда в телефоне гостя, вы не зависите от алгоритмов агрегаторов

Поможем перенаправить более 50 % клиентов из агрегаторов в собственное приложение

Привлекайте также клиентов из числа гостей ресторана, трафика из соцсетей, карт и вашего сайта



Интеграция с POS-системой iiko и r_keeper

Нужны курьеры?

Заказ доставят проверенные партнёры

1

Доставка для ресторанов по всей России

Доставка в радиусе до 7 км от ресторана, в Москве — до 12 км

2

Гибкая настройка тарифа доставки

Сервис позволяет ресторану определить, какой процент за доставку оплатит гость, а какой будет покрыт самим рестораном.

3

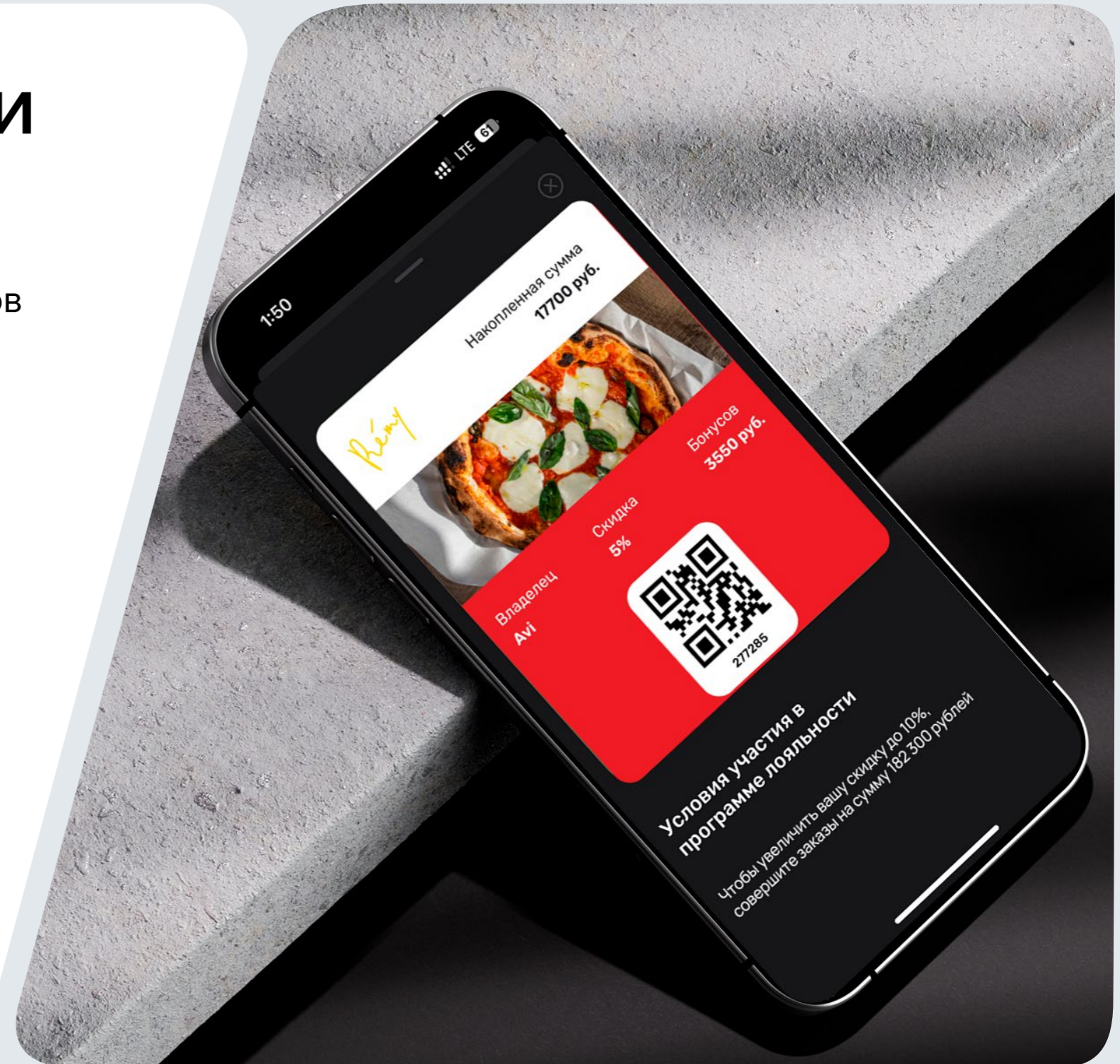
Полная автоматизация поиска курьера и передачи заказа

Вам не нужны сторонние программы, управляйте доставкой в кабинете сервиса. Система сама найдет и назначит ближайшего к вам курьера. Курьер будет у вас в течение 15 минут.

Система лояльности и пуш-уведомления

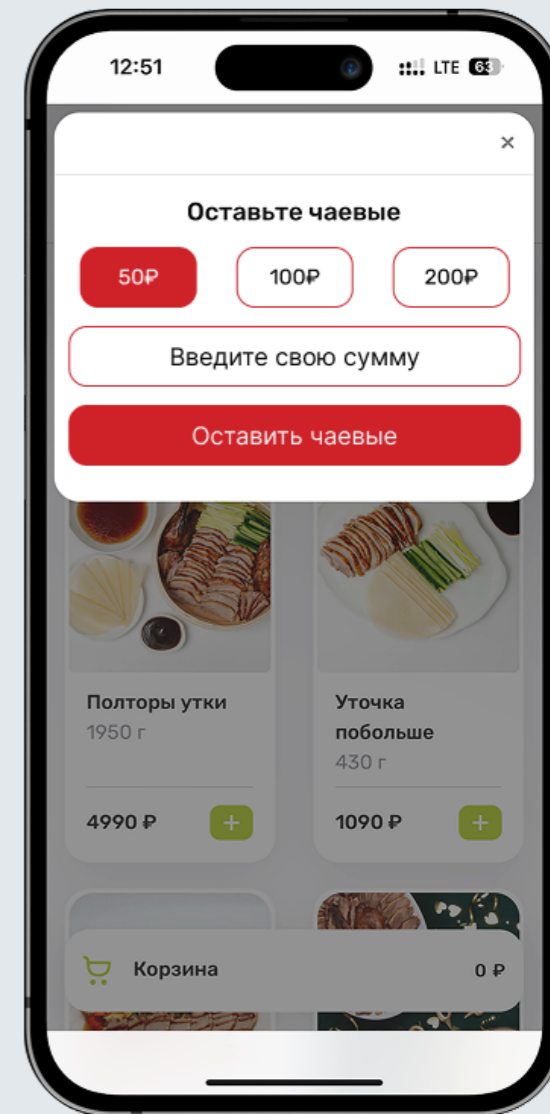
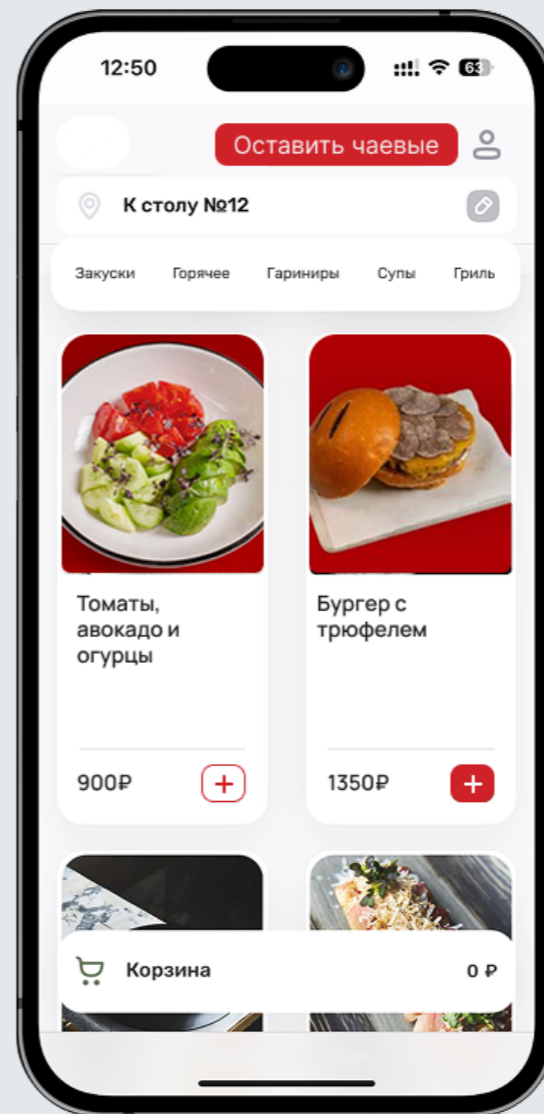
Увеличивайте количество повторных заказов с помощью программы лояльности и акций

- ▶ Промокоды и акции в неограниченном количестве
- ▶ Маркетинговые механики для привлечения и удержания клиентов
- ▶ Скидочная карта или кэшбэк
- ▶ Настройка уровня лояльности, в зависимости от потраченных сумм
- ▶ Приветственная скидка или бонусы при регистрации
- ▶ Возможность задавать время действия начисленных баллов
- ▶ Реферальная программа



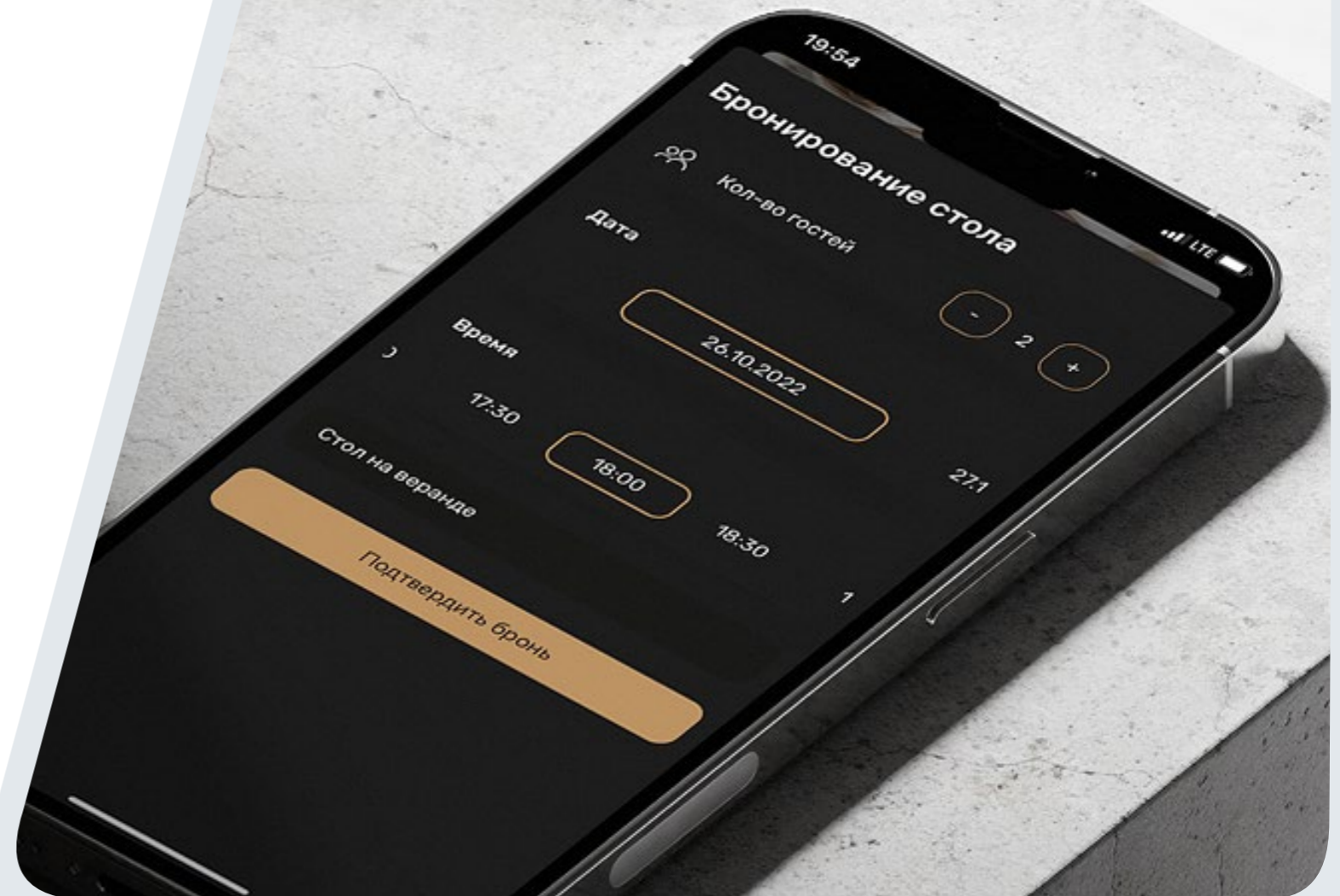
Заказ к столу и чаевые

- ▶ Экономит до 12 минут на обслуживании стола
- ▶ Один QR-код может обслужить компанию
- ▶ Подробное меню с фото увеличивает средний чек до 23 %
- ▶ Помогает собирать контакты гостей
- ▶ На 10-15% больше чаевых, потому что это быстро и удобно
- ▶ Дополнительный заработок для официантов, что повышает их мотивацию и лояльность
- ▶ Получайте отзывы от клиентов и улучшайте сервис



Бронирование столов

- ▶ Стол можно легко забронировать через приложение, гостям не нужно тратить время на звонки в ресторан
- ▶ Сотрудники получают уведомление о новой заявке, смогут принять или скорректировать бронь в личном кабинете



Маркетинговая поддержка

Дополнительная услуга

Поможем в продвижении вашего нового сервиса

Поможем подготовить
все онлайн-точки
контакта с гостями

Подготовим смс
и пуш-рассылки

Проследим чтобы
всё работало

Разработаем, напечатаем
и привезём рекламные
материалы

Или возьмём весь
маркетинг на себя:
соцмедиа, инфлюенс,
интернет



Тарифы

Лайт

- ✓ Приложение в ресторанном кошельке
- ✓ Сайт доставки
- ✓ Управление своими курьерами
- ✓ Интеграция с партнерскими курьерскими службами
- ✓ Заказ к столу и чаевые
- ✓ Мультипромокоды
- ✓ Оценки и отзывы по заказам
- ✓ Интеграция с POS-системами (iiko, r-keeper)

Абонентская плата

6 000 ₹ за одно заведение

Ультра

Тоже, что в «Лайт»

+

- ✓ Брендированное мобильное приложение
- ✓ Виджет бронирования столов
- ✓ Скидочные карты
- ✓ Кешбэк и бонусы при покупке
- ✓ Триггерные механики лояльности
- ✓ Приветственные баллы при регистрации
- ✓ Реферальная программа
- ✓ Предзаказ на будущую дату
- ✓ Пуш-рассылки

Абонентская плата

16 000 ₹ за одно заведение

3 000 ₹ за каждое доп. заведение

Цены с НДС.

Процент комиссии за прием платежей зависит от тарифов банка-эквайера.

Кейсы



Ростелеком

Небольшой итальянский ресторан

Средний чек, руб.	3 568
Количество доставок, 6 мес.	680

Комиссия агрегатора, %	35
Итого расходы на доставку с агрегатором, руб.	849 184

Средняя стоимость доставки от сервиса, руб.*	483,5
Оплата стоимости доставки рестораном, %	80
Итого стоимость доставки для ресторана, руб.	387
Стоимость доставки для клиента, руб.	97
Эквайринг, %	1,8
Абонентская плата, руб.	3 500
Итого расходы на доставку с сервисом, руб.	310 196

Доход от запуска сервиса, руб./мес.	538 988
Увеличение дохода с доставки, %	22%

*вкл. стоимость выезда курьера + доплата за км + доплата за мин. в пути + доплата за повышенный спрос в половине заказов (согласно тарифу Яндекс).

📍 расположен в жилом комплексе в Москве

задача

Сократить расходы на доставку

результат

Сокращение расходов на доставку

с 35% до 12%

Ресторан горских народов

Средний чек, руб.	3 627
Количество доставок, 6 мес.	707

Комиссия агрегатора, %	30
Итого расходы на доставку с агрегатором, руб.	769 286,7

Средняя стоимость доставки от сервиса, руб.*	742
Оплата стоимости доставки рестораном, %	60
Итого стоимость доставки для ресторана, руб.	445
Стоимость доставки для клиента, руб.	297
Эквайринг, %	1,8
Абонентская плата, руб.	3 500
Итого расходы на доставку с сервисом, руб.	364 414

Доход от запуска сервиса, руб./мес.	404 873
Увеличение дохода с доставки, %	16%

*вкл. стоимость выезда курьера + доплата за км + доплата за мин. в пути + доплата за повышенный спрос в половине заказов (согласно тарифу Яндекс).

📍 расположен в центре Москвы

задача

Разработать онлайн механики лояльности

результат

Увеличение выручки
по заказам за 4 месяца

на 27%

Премиальный ресторан

Средний чек, руб.	5 107
Количество доставок, 6 мес.	652

Комиссия агрегатора, %	28
Итого расходы на доставку с агрегатором, руб.	932 333,92

Средняя стоимость доставки от сервиса, руб.*	984
Оплата стоимости доставки рестораном, %	70
Итого стоимость доставки для ресторана, руб.	689
Стоимость доставки для клиента, руб.	295
Эквайринг, %	1,8
Абонентская плата, руб.	3 500
Итого расходы на доставку с сервисом, руб.	512 533

Доход от запуска сервиса, руб./мес.	419 801
Увеличение дохода с доставки, %	13%

*вкл. стоимость выезда курьера + доплата за км + доплата за мин. в пути + доплата за повышенный спрос в половине заказов (согласно тарифу Яндекс).

📍 расположен в центре Москвы

задача

Сократить расходы на доставку через внедрение собственного приложения

результат

Сокращение затрат на доставку

в 1,8 раз

Фудхоллы

📍 расположен в Казани

задача

Внедрить сервис доставки к столу

результат

Рост заказов к столу через 3 месяца
после запуска сервиса

на ~300 %

📍 расположен в Москве

задача

Увеличить выручку за счет роста трафика заказов к столу

результат

Увеличение заказов
на доставку

на 46 %

Узнайте сколько ваш проект может заработать уже в следующем месяце

- 1 Откройте таблицу, которую вам направил менеджер
- 2 Укажите ваш средний чек и количество заказов в месяц, таблица покажет расчётную прибыль

Узнайте сколько ваш проект может заработать

Калькулятор сравнения условий доставки

Средний чек, руб.	2500	< Впишите в ячейку сво
Количество доставок, мес.	300	< Впишите в ячейку сво
Комиссия агрегатора, %	35	
Итого расходы на доставку с агрегатором, руб.	262500	
Средняя стоимость доставки от сервиса, руб.*	704	
Оплата стоимости доставки рестораном, %	50	
Итого стоимость доставки, руб.	352	
Комиссия сервиса, %	3	
Итого расходы на доставку с сервисом, руб.	128100	
Доход от запуска сервиса, руб./мес.	134400	
Увеличение дохода с доставки, %	18%	

*вкл. стоимость выезда курьера + доплата за км + доплата за повышенный спрос в половине заказов (согласно тарифу Купера)

Технологии для большой страны



Ростелеком