

Тарифы на услугу «Номер 8 800»



Больше клиентов

Узнаваемый номер 8 800 работает на репутацию компании



Красивые номера

«Серебряные», «Золотые» и «Платиновые» номера, которые очень легко запомнить



Управление вызовами

Переадресация на мобильный или городской номер с учетом региона, времени суток и дня недели



Быстрый старт

Бесплатный доступ ко всем возможностям услуги на 7 дней и 10 входящих минут

Стоимость выбора и абонентская плата за номер 8 800

Категория номера	Без категории	Серебряный	Золотой	Платиновый
Стоимость подключения	0 ₽	5 000 ₽	15 000 ₽	40 000 ₽
Абонентская плата в месяц	0 ₽	1 000 ₽	3 500 ₽	10 000 ₽

Стоимость входящих звонков на номер 8 800

Пакеты входящих минут	Пакет 150	Пакет 500	Пакет 1000
Абонентская плата в месяц	500 ₽	1 500 ₽	2 500 ₽
Входящие с любых телефонов России	150 мин.	500 мин.	1 000 мин.
Голосовое приветствие в месяц	100 ₽	Включено в пакет	
Голосовое меню IVR в месяц	300 ₽		
Стоимость минуты сверх пакета	4,2 ₽	3,5 ₽	

Дополнительные сервисы

Наименование услуги	Стоимость
Запись и хранение разговоров, до 5Гб дискового пространства, в месяц	100 ₽
Дополнительный объем хранения, 1 Гб, в месяц	20 ₽
Стоимость приостановления оказания услуги за один номер, в месяц	1 000 ₽
Смена тарифного плана, за один номер	500 ₽
Абонентская плата за дополнительный номер без категории, в месяц	1 000 ₽

Правила списания абонентской платы

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц ежемесячные платежи определяются с учетом дней, в которые фактически были оказаны услуги и номер был активизирован. При этом суточная плата определяется путем деления ежемесячной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце. Объем трафика в пакете выделяется пропорционально количеству календарных дней в месяце, в котором были фактически оказаны услуги. Полный объем минут, согласно выбранного тарифного плана, выделяется с 1 числа месяца, следующего за месяцем активации услуги.

Голосовое меню IVR — система предварительно записанных голосовых сообщений и голосовых приветствий, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри компании. Услуга входит в состав тарифов Пакет 500 и Пакет 1000.

Голосовое приветствие — система предварительно записанное голосовое сообщение представляющее компанию. Услуга входит в состав тарифов Пакет 500 и Пакет 1000.

Тарификация соединений с Голосовым меню IVR и Голосовым приветствием начинается с 3 секунды.

Время соединения абонента с Голосовым меню IVR и Голосовым приветствием списываются из общего объема минут пакета. При исчерпании пакета минут, стоимость соединения с Голосовым меню IVR и Голосовым приветствием является поминутной и равна стоимости минуты сверх пакета по подключенному тарифному плану.

Прочие условия

Цены на тарифы указаны в рублях с учетом НДС на дату выставления счета. При расчете стоимости применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на коэффициент НДС и математического округления с точностью до копеек.

Тарифы являются едиными для подключения во всех субъектах РФ, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

При выделении интеллектуального номера клиенту услуги, перешедшего от другого поставщика услуги, единовременная плата за присвоение интеллектуального номера считается включенной в платежи за пропуск трафика и отдельно не взимается. Факт перехода от другого поставщика услуги подтверждается путем предоставления копии договора с данным поставщиком услуги. При переоформлении договора в порядке

правопреемства или передачи прав и обязанностей по договору на оказание услуги на другое юридическое лицо единовременная плата за присвоение интеллектуального номера не взимается.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

При предоставлении телефонного соединения (разговора) автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения (разговора), каждая неполная минута тарифицируется как полная.

При приостановлении обслуживания номер не активизирован — пропуск трафика на него не осуществляется. Приостановление обслуживания осуществляется на срок не более 3-х календарных месяцев. Приостановление обслуживания возможно только с 1 числа будущего месяца. Возобновление обслуживания возможно любой датой. При этом размер платы за приостановление обслуживания взимается в полном объеме вне зависимости от количества дней блокировки.

Клиент может производить смену тарифного плана не более 1 раза в месяц. Смена тарифного плана осуществляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Плата за изменение тарифного плана с абонента взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло менее одного месяца.

Абонентская плата за дополнительный номер (без категории) взимается со второго и последующих номеров 8 800, подключенных клиентом на один пакетный тарифный план.

Данные тарифы действительны для абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей любого региона России на услуги связи в сети Ростелеком. Цены действительны с 01.10.2019 года.