

**Как внести «Персональные
данные» в личном
кабинете юридического
лица по услугам
мобильной связи?**

Оглавление

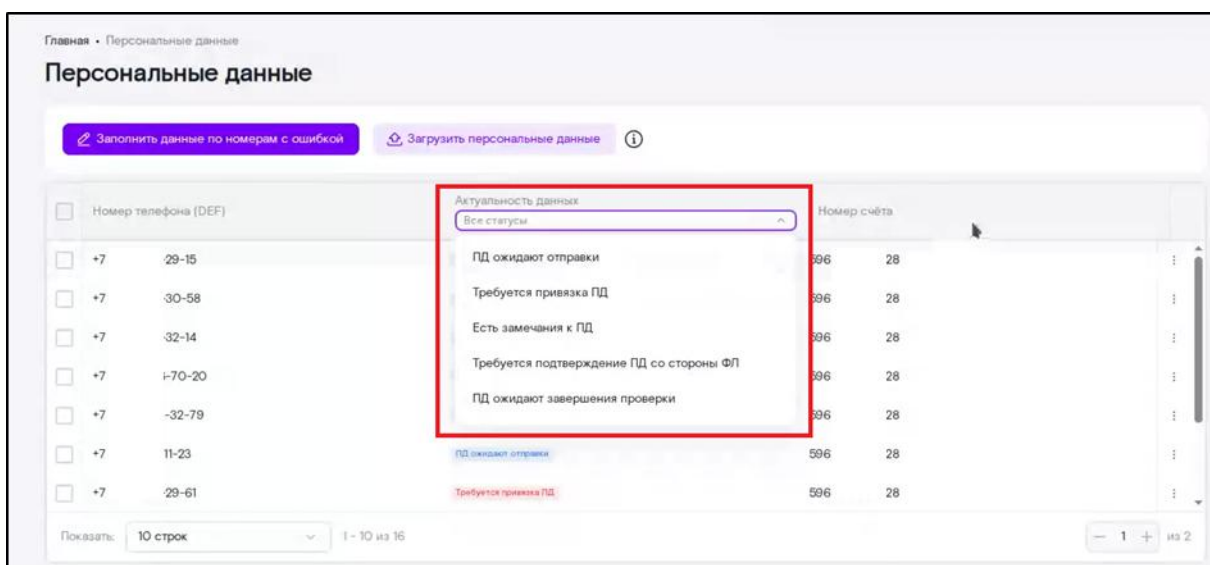
Раздел: «Персональные данные»	2
Внесение персональных данных с помощью шаблона	3
3.2. Внесение персональных данных через веб-интерфейс	8
3.3. Внесение персональных данных через мобильное приложение.....	10
3.4. Статусы проверки персональных данных	10

Раздел: «Персональные данные»

В личном кабинете Юридического лица реализовано внесение персональных данных для услуг мобильной связи. Это можно сделать в карточке мобильной связи в разделе «Услуги» и в разделе «Персональные данные».

Раздел «Персональные данные» находится в левом боковом меню. При наличии услуги мобильной связи в разделе «Персональные данные» отображаются мобильные номера, по которым требуются действия с персональными данными. В разделе «Персональные данные» не отображаются мобильные номера, по которым проверка персональных данных завершена и прошла успешно (статус ПД «ПД проверены»).

Мобильные номера находятся в таблице, состоящей из трёх столбцов: «Номер телефона (DEF)», «Актуальность данных» и «Номер счёта». В столбце «Актуальность данных» можно поставить фильтр по значениям «ПД ожидают отправки», «Требуется привязка ПД», «Есть замечания к ПД», «Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ» или «ПД ожидают завершения проверки».



В разделе «Персональные данные» реализованы различные варианты внесения персональных данных для услуги мобильной связи.

Внесение персональных данных с помощью шаблона

1. В таблице можно выделить необходимый номер или номера (нажатием на квадрат рядом с номером), после чего отобразится кнопка «Скачать шаблон для загрузки», с помощью которой можно скачать шаблон для внесения персональных данных в табличном формате.

Главная • Персональные данные

Персональные данные

Заполнить данные по номерам с ошибкой | Загрузить персональные данные ⓘ

Номер телефона [DEF]	Актуальность данных Все статусы	Номер счёта
<input checked="" type="checkbox"/> +7 29-15	ПД ожидает отправки	596 28
<input checked="" type="checkbox"/> +7 30-58	ПД ожидает отправки	596 28
<input checked="" type="checkbox"/> +7 32-14	ПД ожидает отправки	596 28
<input type="checkbox"/> +7 -70-20	ПД ожидает отправки	596 28
<input type="checkbox"/> +7 :32-79	ПД ожидает отправки	596 28
<input type="checkbox"/> +7 1-23	ПД ожидает отправки	596 28

3 выбрано | Скачать шаблон для загрузки

Показать: 10 строк | 1 - 10 из 16 | 1 из 2

2. В скачанный шаблон необходимо внести следующую информацию на вкладке «Персональные данные»:

- Номер телефона – автоматически проставятся номера, выбранные в таблице в разделе «Персональные данные», но можно добавить дополнительные номера;



Номер мобильного телефона должен относиться к тому Клиенту, который на момент скачивания/загрузки шаблона был выбран в интерфейсе Личного кабинета юридического лица.

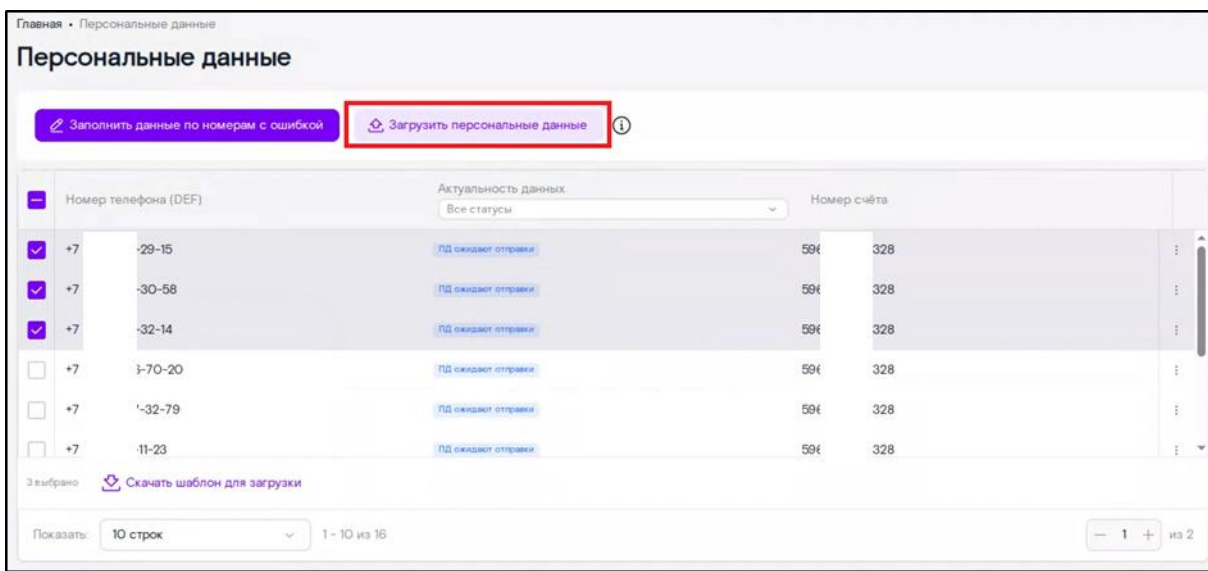
- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Дата рождения;
- Тип документа – необходимо выбрать значение из выпадающего списка;
- Дата выдачи документа;
- Серия документа;
- Номер документа;
- IMEI.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Номер телефона	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Тип документа	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа	IMEI

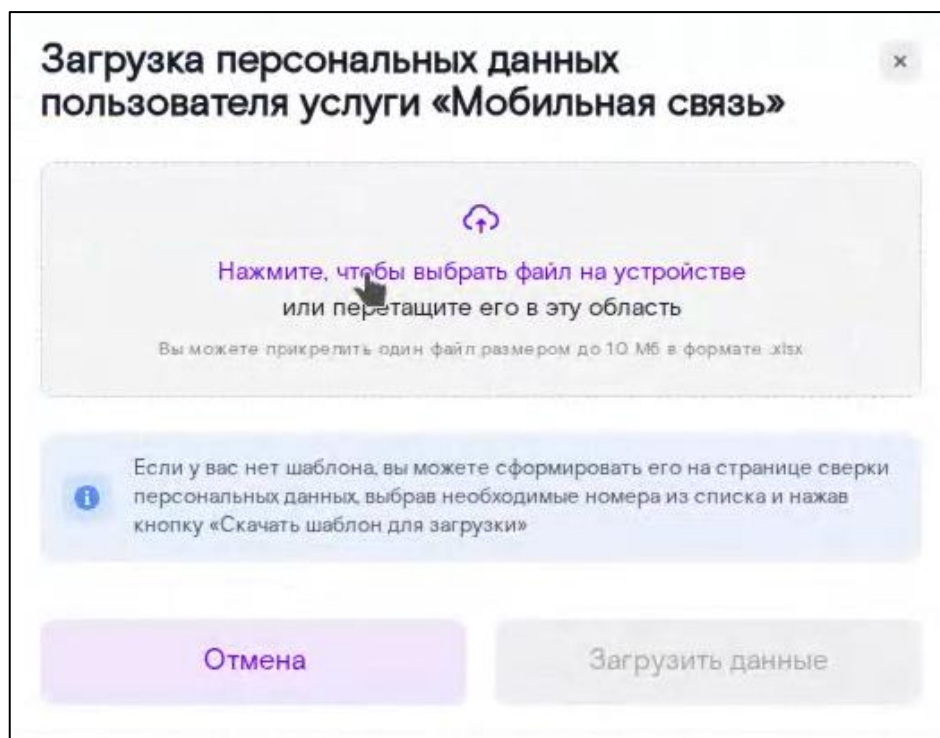
В шаблоне на вкладке «Правила заполнения таблицы» можно посмотреть подсказки и ограничения по каждому столбцу, в который необходимо внести информацию.

А	Б
Номер телефона	Обязательное поле в формате +7 (XXX) XXX-XX-XX
Фамилия	Обязательное поле. Если значение в поле Тип документа равно "паспорт гражданина РФ", то допускается ввод букв (кириллица) и символа дефис. Если иное значение, то допускаются буквы и символ дефис.
Имя	Обязательное поле. Если значение в поле Тип документа равно "паспорт гражданина РФ", то допускается ввод букв (кириллица) и символа дефис. Если иное значение, то допускаются буквы и символ дефис.
Отчество	Необязательное поле. Если значение в поле Тип документа равно "паспорт гражданина РФ", то допускается ввод букв (кириллица) и символа дефис. Если иное значение, то допускаются буквы и символ дефис.
Дата рождения	Обязательное поле в формате дд.мм.гггг Не ранее 1900 года и не более текущей даты.
Тип документа	Обязательное поле. Введите одно из значений. Для абонента резидента: - паспорт гражданина РФ. для абонента не резидента: - паспорт иностранного гражданина; - вид на жительство лица без гражданства; - удостоверение беженца; - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации; - разрешение на временное проживание лица без.
Дата выдачи документа	Обязательное поле в формате дд.мм.гггг Не ранее даты рождения и не более текущей даты.
Серия документа	Обязательное поле. Если значение в поле Тип документа равно: - "паспорт гражданина РФ", то 4 цифры, запрещены все "0"; - "паспорт иностранного гражданина", то поле не заполняется; - "вид на жительство лица без гражданства", то 2 цифры, запрещены все "0"; - "удостоверение беженца", то 2 цифры, запрещены все "0"; - "свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации", то 2 буквы (кириллица); - "разрешение на временное проживание лица без гражданства", то 2 цифры, запрещены все "0".
Номер документа	Обязательное поле. Если значение в поле Тип документа равно: - "паспорт гражданина РФ", то 6 цифр, запрещены все "0"; - "паспорт иностранного гражданина", то латиница и цифры, от 4 до 12 символов, запрещены все "0"; - "вид на жительство лица без гражданства", то 7 цифр, запрещены все "0"; - "удостоверение беженца", то 7 цифр, запрещены все "0"; - "свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации", то 7 цифр, запрещены все "0"; - "разрешение на временное проживание лица без гражданства", то 6 цифр, запрещены все "0".
IMEI	Обязательное поле, если в поле Тип документа введено одно из значений: - паспорт иностранного гражданина; - вид на жительство лица без гражданства; - удостоверение беженца; - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации; - разрешение на временное проживание лица без гражданства. Формат поля 15 цифр.

3. После заполнения шаблона необходимо нажать на кнопку «Загрузить персональные данные».



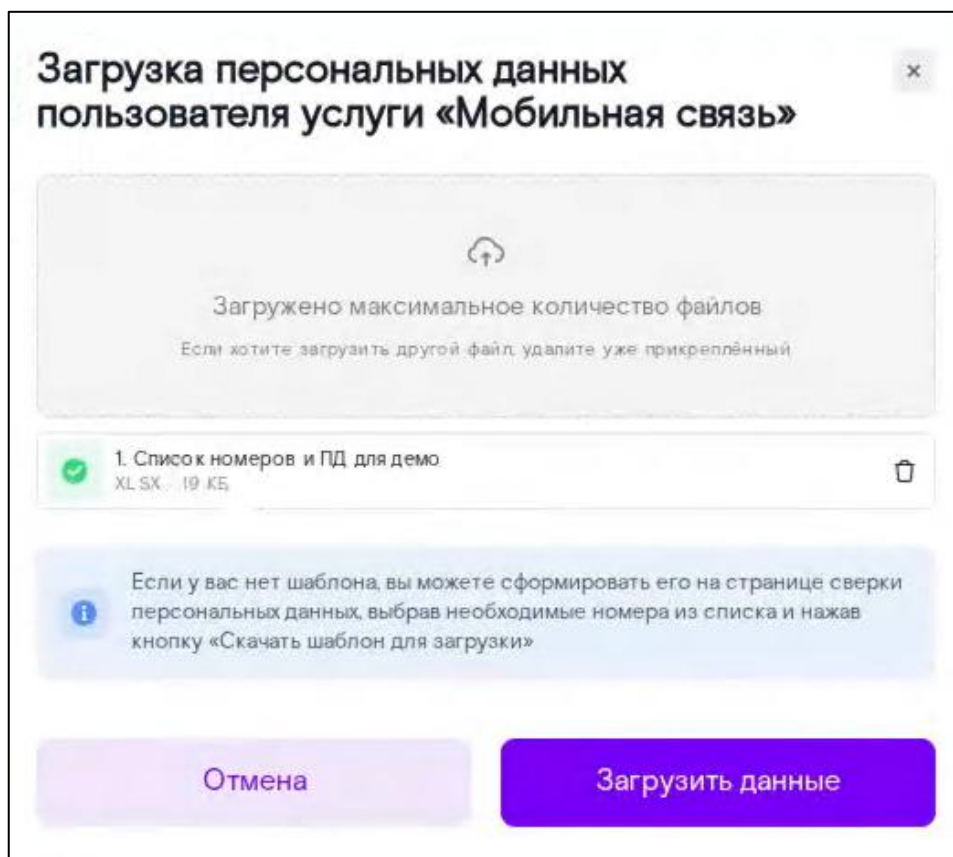
4. Откроется модальное окно «Загрузка персональных данных пользователя услуги «Мобильная связь», в которое необходимо загрузить заполненный шаблон.



5. После загрузки файла происходит проверка на корректность заполнения шаблона.

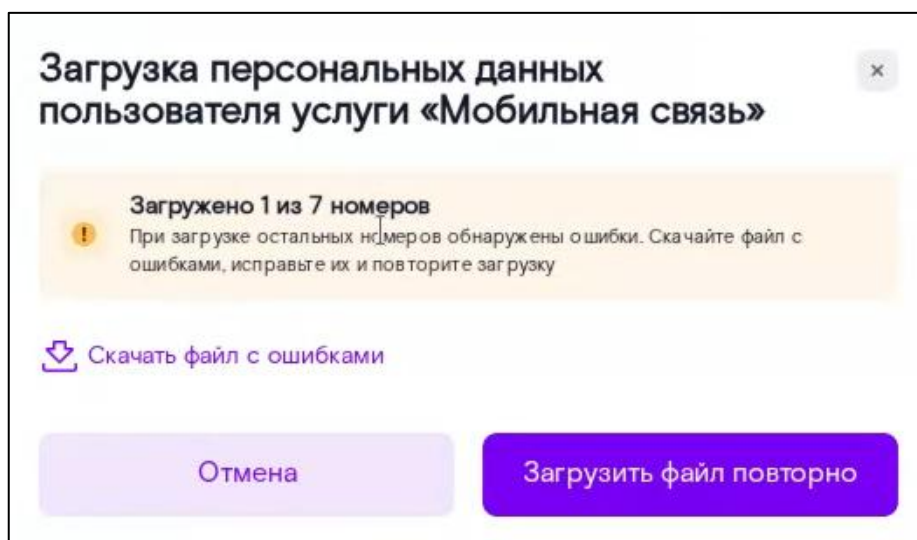
Если загрузить пустой файл, файл с незаполненным шаблоном, файл с удалённым столбцом или другой файл, то личный кабинет юридического лица не даст загрузить данный файл и выдаст предупреждение об этом.

Если загруженный файл корректный, то кнопка «Загрузить данные» будет активна.



6. После нажатия на кнопку «Загрузить данные» происходит проверка на корректность заполнения столбцов в шаблоне.

Если информация в шаблоне заполнена с ошибками, то личный кабинет юридического лица выдаст подсказку об этом и будут отображаться кнопка «Скачать файл с ошибками».

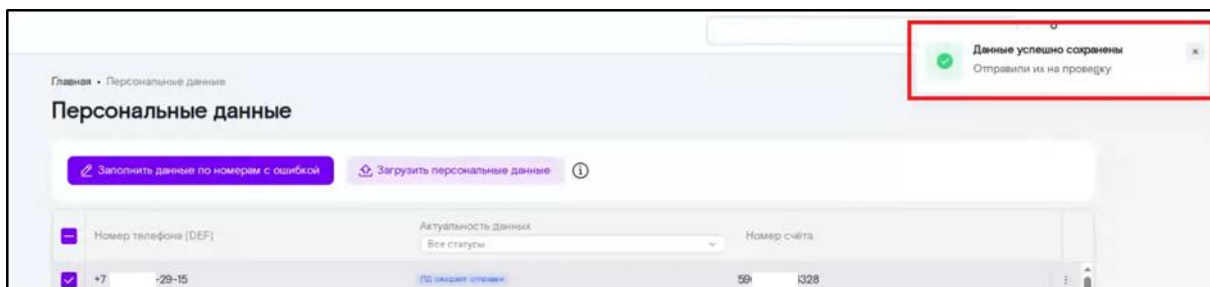


В скаченном файле с ошибками будут подсвечены ошибки (ячейки выделены цветом), а также добавлен столбец «Описание ошибок».

	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа	IMEI	Описание ошибок
	25.08.2005		34heg54		Дата рождения: Не ранее 1900 года и не более текущей даты
ства	09.09.1919	44	1234567		IMEI: Обязательное поле Дата выдачи документа: Не ранее даты рождения и не более IMEI: Обязательное поле Имя: Обязательное поле
менного	08.06.2005				Серия документа: Обязательное поле Номер документа: Обязательное поле IMEI: Обязательное поле
	02.01.1900				Серия документа: Обязательное поле Номер документа: Обязательное поле IMEI: Обязательное поле
не лица	24.09.2025				Имя: Обязательное поле Серия документа: Обязательное поле Номер документа: Обязательное поле IMEI: Обязательное поле
	24.04.2008	2333	324354		IMEI: Обязательное поле Телефон не принадлежит этому пользователю

7. После исправления ошибок необходимо загрузить файл повторно с помощью соответствующей кнопки.

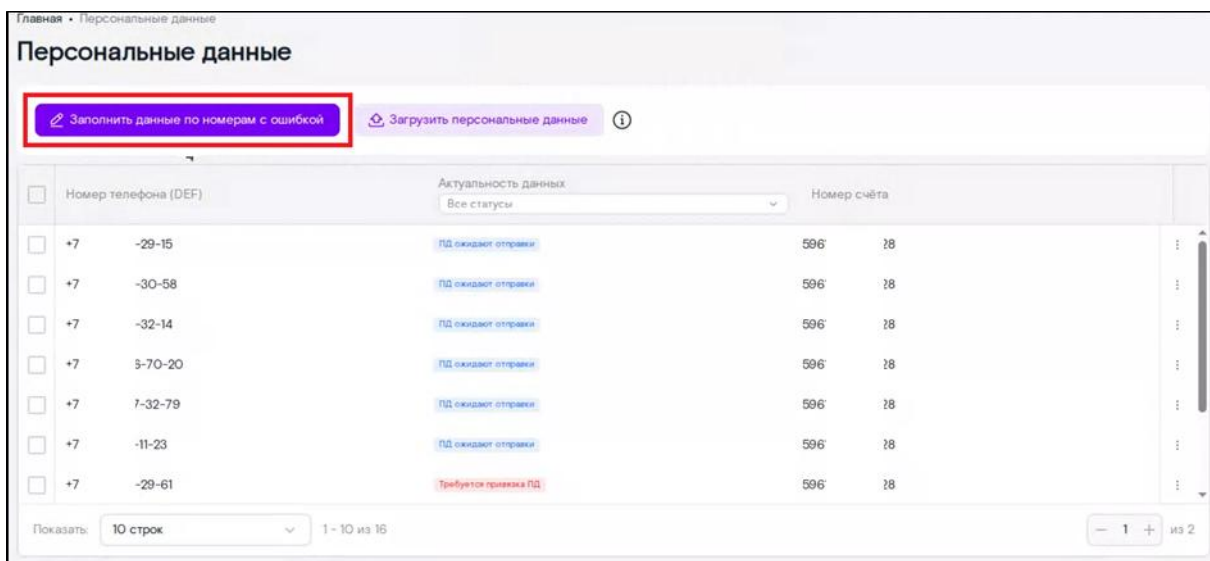
Если ошибок не обнаружено, то личный кабинет юридического лица в правом верхнем углу выдаст подсказку: «Данные успешно Сохранены. Отправили их на проверку».



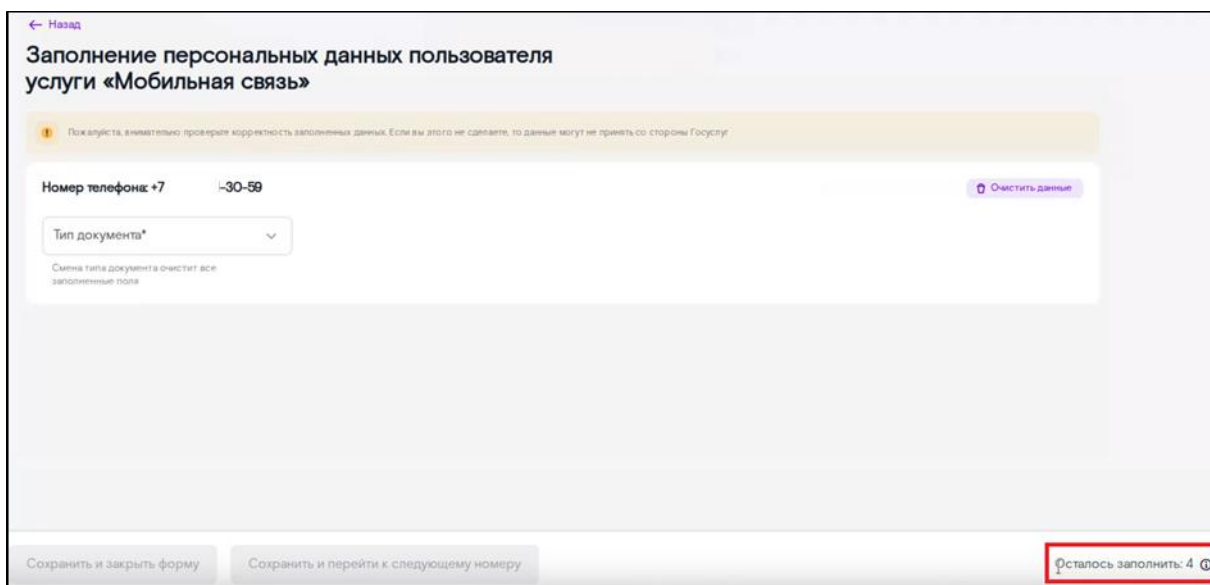
Внесение персональных данных через веб-интерфейс

Также есть возможность внести персональные данные через веб-интерфейс. В разделе «Персональные данные» это можно сделать двумя способами: заполнить данные по номерам с ошибкой и одиночное заполнение по конкретному номеру.

1. Чтобы внести данные по номерам, по которым сверка еще не была пройдена успешно, необходимо нажать на кнопку «Заполнить данные по номерам с ошибкой».



2. При нажатии на эту кнопку формируется список номеров с ошибками, это номера с статусами персональных данных «Требуется привязка ПД» и «Есть замечания к ПД». Количество таких номеров отображается в правом нижнем углу страницы.



3. Далее необходимо заполнить поочередно информацию по всем номерам с ошибками.

4. После заполнения данных по номеру будет доступно три кнопки:

- «Отмена» - отменит внесение данных по номеру;
- «Сохранить и закрыть форму» - сохранит внесенные данные по номеру и закроет форму для внесения данных для последующих номеров;
- «Сохранить и перейти к следующему номеру» - сохранит внесенные данные по номеру и откроет следующий номер для заполнения.

← Назад

Заполнение персональных данных пользователя услуги «Мобильная связь»

Пожалуйста, внимательно проверьте корректность введенных данных. Если вы этого не сделаете, то данные могут не пройти со стороны Госуслуг.

Номер телефона: +7 -30-59 Очистить данные

Тип документа*
Паспорт гражданина РФ

Фамилия*
Иванов

Имя*
Иван

Отчество*
Иванович

Смена типа документа очистит все заполненные поля

Дата рождения*
13.01.1910

Дата выдачи документа*
10.09.2025

Серия документа*
2345

Номер документа*
234567

Доступно для изменения после ввода «Даты рождения»

4 цифр, запрещены все «0»

6 цифр, запрещены все «0»

Отмена Сохранить и закрыть форму **Сохранить и перейти к следующему номеру**

Осталось заполнить: 4

5. Чтобы внести данные по конкретному номеру необходимо навести на три точки в таблице в строке с нужным номером и там выбрать «Заполнить персональные данные».

Главная • Персональные данные

Персональные данные

Заполнить данные по номерам с ошибкой Загрузить персональные данные

Номер телефона (DEF)	Актуальность данных	Номер счёта
<input type="checkbox"/> +7 29-15	ПД ожидает отправки	59 128
<input type="checkbox"/> +7 30-58	ПД ожидает отправки	59 128
<input type="checkbox"/> +7 30-59	ПД ожидает отправки	59 128
<input type="checkbox"/> +7 32-14	ПД ожидает отправки	59 128

Заполнить персональные данные

Перейти на детальную страницу услуги

6. Далее необходимо заполнить информацию по выбранному номеру.

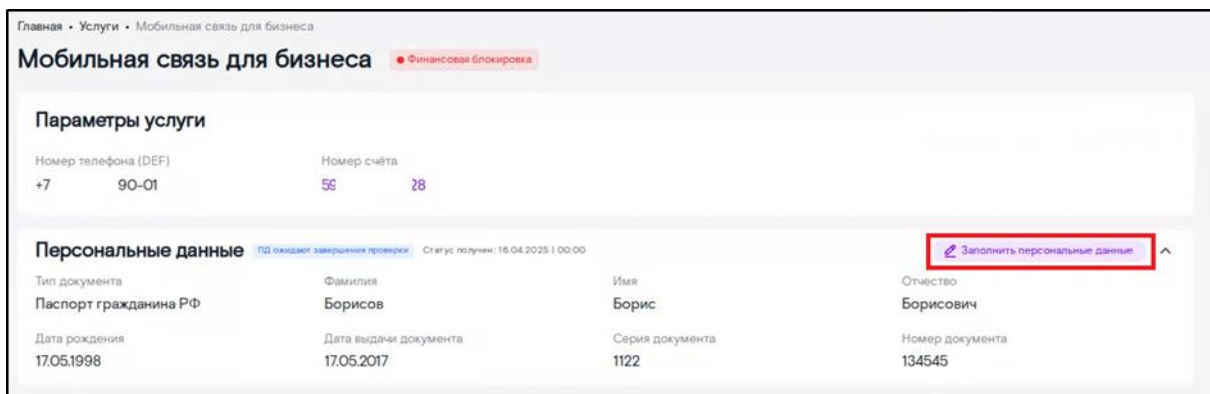
7. После заполнения данных по номеру будет доступно две кнопки:

- «Отмена» - отменит внесение данных по номеру;
- «Сохранить и отправить данные» - сохранит внесенные данные по номеру.

Внесение персональных данных через раздел «Услуги»

Также внести персональные данные по мобильному номеру можно из раздела «Услуги» перейдя в карточку конкретного мобильного номера.

1. Для этого в карточке мобильного номера в блоке «Персональные данные» необходимо нажать на кнопку «Заполнить персональные данные».



Скриншот веб-интерфейса «Мобильная связь для бизнеса». В блоке «Персональные данные» выделена кнопка «Заполнить персональные данные».

Персональные данные		ПД ожидает завершения проверки		Статус получен: 16.04.2025 10:00:00			
Тип документа	Паспорт гражданина РФ	Фамилия	Борисов	Имя	Борис	Отчество	Борисович
Дата рождения	17.05.1998	Дата выдачи документа	17.05.2017	Серия документа	1122	Номер документа	134545

2. Далее необходимо заполнить информацию по выбранному номеру.

3. После заполнения данных по номеру будет доступно две кнопки:

- «Отмена» - отменит внесение данных по номеру;
- «Сохранить и отправить данные» - сохранит внесенные данные по номеру.

Статусы проверки персональных данных

У персональных данных (ПД) есть шесть статусов, у которых существует очерёдность в соответствии с процессом сверки ПД.

Очерёдность статусов выглядит следующим образом:

- 1) «Требуется привязка ПД»
- 2) «ПД ожидают отправки»
- 3) «ПД ожидают завершения проверки»
- 4) «Есть замечания к ПД»
- 5) «Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ»
- 6) «ПД проверены»

Ниже описаны статусы ПД и действия при них:

1. Требуется привязка ПД

При статусе «Требуется привязка ПД» отображается подсказка «Согласно 126-ФЗ «О связи» для активации SIM-карты необходимо пройти идентификацию абонента услуги мобильная связь. Передайте данные конечного пользователя услуги, нажав кнопку «Заполнить персональные данные». Отображается дата блокировки по 126-ФЗ при её наличии. В данном случае необходимо передать персональные данные с помощью кнопки «Заполнить персональные данные».

Главная · Услуги · Мобильная связь для бизнеса

Мобильная связь для бизнеса ● Заблокировано

Параметры услуги Управлять услугой можно в [Обращениях](#) ⓘ

Номер телефона (DEF) Номер счёта

+7 61-67 59 12

Персональные данные Требуется привязка ПД Статус получения: 10.11.2025 | 15:19

!

Требуется привязка персональных данных

Согласно 126-ФЗ «О связи» для активации SIM-карты необходимо пройти идентификацию абонента услуги мобильная связь. Сделать это можно, нажав кнопку «Заполнить персональные данные»

✎ Заполнить персональные данные

2. ПД ожидают отправки

При статусе «ПД ожидают отправки» кнопка «Заполнить персональные данные» активна (можно повторно отправить данные, если они изменились) и отображается подсказка «Персональные данные успешно сохранены и ожидают отправки на проверку. Это может занять некоторое время». Отображается дата блокировки по 126-ФЗ при её наличии. В данном случае необходимо ожидать.

Главная · Услуги · Мобильная связь для бизнеса

Мобильная связь для бизнеса ● Активна

Параметры услуги Управлять услугой можно в [Обращениях](#) ⓘ

Номер телефона (DEF) Номер счёта

+7 -10-24 22 Ю1

Персональные данные ПД ожидают отправки Статус получения: 10.10.2025 | 03:44

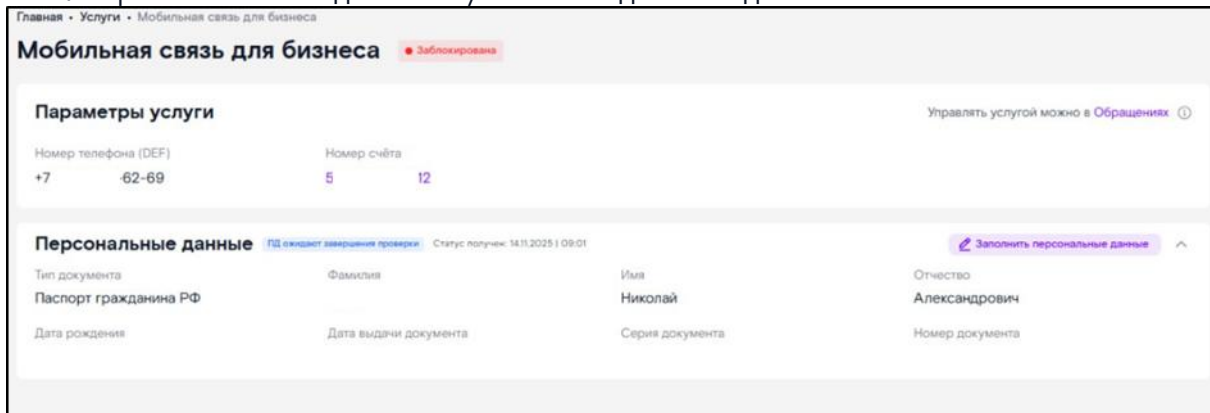
[✎ Заполнить персональные данные](#) ^

ⓘ Персональные данные успешно сохранены и ожидают отправки на проверку. Это может занять некоторое время

Тип документа	Фамилия	Имя	Отчество
Паспорт гражданина РФ	Антонов	Антон	Антонович
Дата рождения	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа
21.04.1998	22.05.2018	6875	098754

3. ПД ожидают завершения проверки

При статусе «ПД ожидают завершения проверки» кнопка «Заполнить персональные данные» активна (можно повторно отправить данные, если они изменились). Отображается дата блокировки по 126-ФЗ при её наличии. В данном случае необходимо ожидать.



Главная • Услуги • Мобильная связь для бизнеса

Мобильная связь для бизнеса ● Заморожена

Управлять услугой можно в [Обращениях](#) ⓘ

Параметры услуги

Номер телефона (DEF) +7 -62-69 Номер счёта 5 12

Персональные данные ПД ожидают завершения проверки Статус получен: 14.11.2025 | 09:01

[Заполнить персональные данные](#) ^

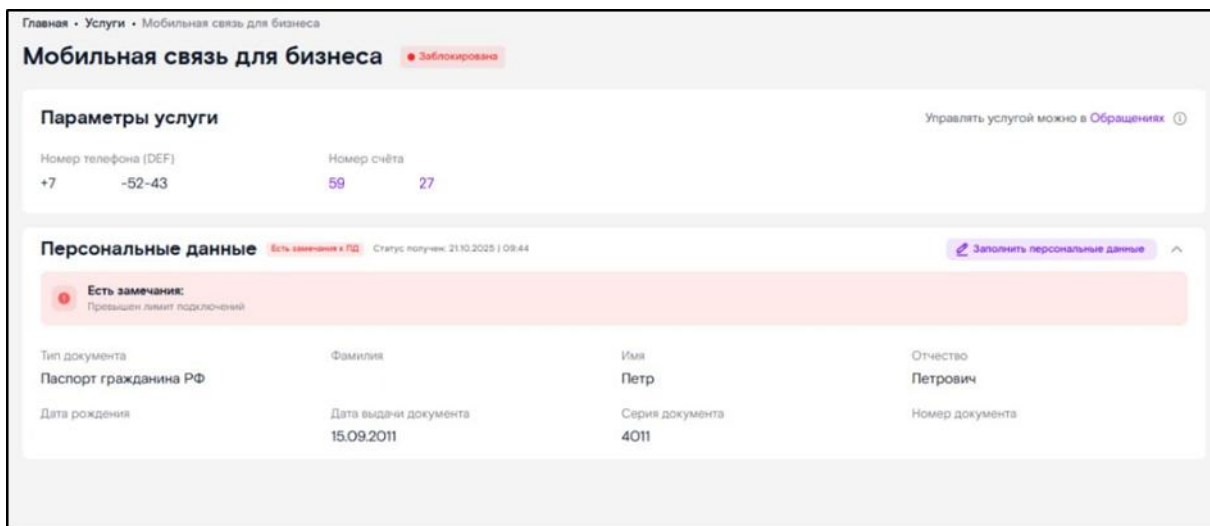
Тип документа	Фамилия	Имя	Отчество
Паспорт гражданина РФ		Николай	Александрович
Дата рождения	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа



Статус «ПД ожидают завершения проверки» означает готовность данных для последующей проверки на «Госуслугах»

4. Есть замечания к ПД

Статус возникает не всегда, а только в случае наличия замечаний к ПД. При статусе «Есть замечания к ПД» кнопка «Заполнить персональные данные» активна (можно повторно отправить данные, если они изменились) и отображается подсказка с описанием замечания. Отображается дата блокировки по 126-ФЗ при её наличии. В данном случае необходимо исправить замечания и внести обновлённые ПД с помощью кнопки «Заполнить персональные данные».



Главная • Услуги • Мобильная связь для бизнеса

Мобильная связь для бизнеса ● Заморожена

Управлять услугой можно в [Обращениях](#) ⓘ

Параметры услуги

Номер телефона (DEF) +7 -52-43 Номер счёта 59 27

Персональные данные Есть замечания к ПД Статус получен: 21.10.2025 | 09:44

[Заполнить персональные данные](#) ^

● **Есть замечания:**
Превышен лимит подключений

Тип документа	Фамилия	Имя	Отчество
Паспорт гражданина РФ		Петр	Петрович
Дата рождения	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа
	15.09.2011	4011	

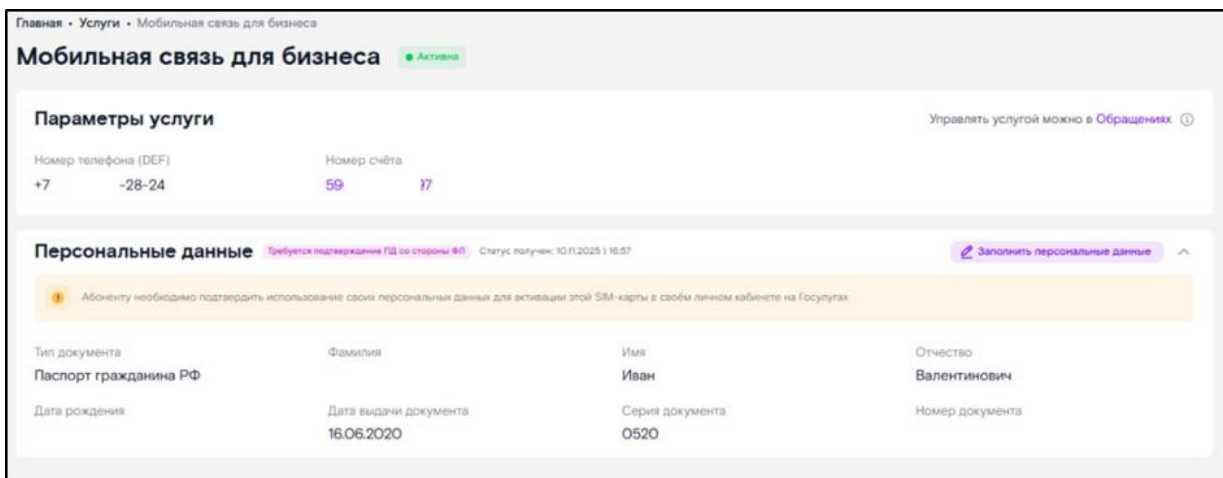
Некоторые ошибки при сверке ПД не могут быть исправлены через повторную подачу персональных данных через ЛК, для устранения необходимо обратиться к менеджеру Ростелеком.

В качестве примера, ошибка с превышением лимита по сим картам для ФЛ. В таком случае необходимо отвязывать симки от ФЛ, чтобы не нарушать лимит и зарегистрировать необходимую

новую сим-карту. Также по 319-ФЗ может прийти ошибка «в базах МВД данные не найдены», такие ошибки устраняются через менеджера.

5. Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ

При статусе «Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ» кнопка «Заполнить персональные данные» активна (можно повторно отправить данные, если они изменились) и отображается подсказка «Абоненту необходимо подтвердить использование своих персональных данных для активации этой сим карты в своём личном кабинете на Госуслугах». Отображается дата блокировки по 126-ФЗ при её наличии. В данном случае необходимо выполнить действия, отраженные в подсказке.



Скриншот интерфейса «Мобильная связь для бизнеса» со статусом «Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ». Статус получен: 10.11.2025 | 16:57.

Параметры услуги

Номер телефона (DEF)	Номер счёта
+7 -28-24	59 17

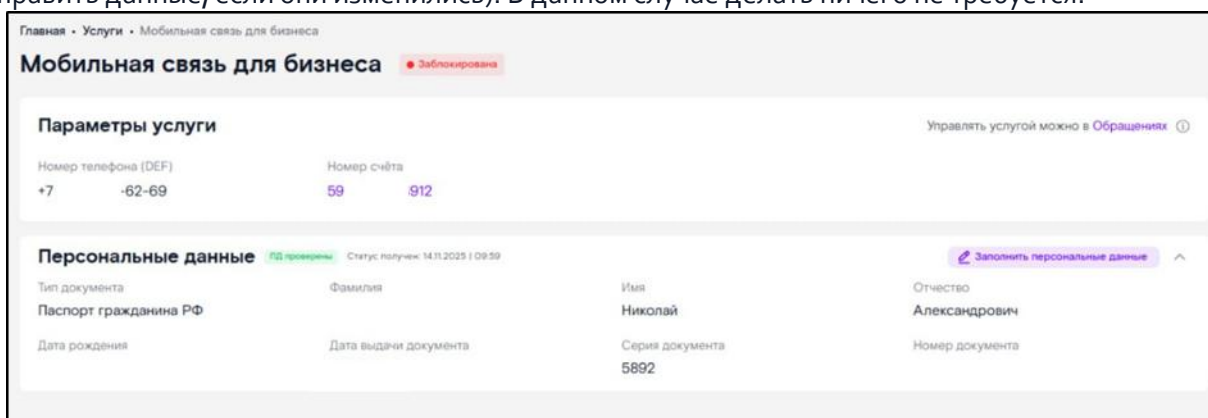
Персональные данные Требуется подтверждение ПД со стороны ФЛ

Абоненту необходимо подтвердить использование своих персональных данных для активации этой SIM-карты в своём личном кабинете на Госуслугах.

Тип документа	Фамилия	Имя	Отчество
Паспорт гражданина РФ		Иван	Валентинович
Дата рождения	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа
	16.06.2020	0520	

6. ПД проверены

При статусе «ПД проверены» кнопка «Заполнить персональные данные» активна (можно повторно отправить данные, если они изменились). В данном случае делать ничего не требуется.



Скриншот интерфейса «Мобильная связь для бизнеса» со статусом «ПД проверены». Статус получен: 14.11.2025 | 09:59.

Параметры услуги

Номер телефона (DEF)	Номер счёта
+7 -62-69	59 912

Персональные данные ПД проверены

Тип документа	Фамилия	Имя	Отчество
Паспорт гражданина РФ		Николай	Александрович
Дата рождения	Дата выдачи документа	Серия документа	Номер документа
		5892	