

Особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение»

Перечень понятий, используемых в Приложении

Аккаунт – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абонента и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Заказ – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете по адресу в сети Интернет cloud.rt.ru и www.rt.ru. или по выделенному адресу услуги видеонаблюдения перечень Услуги, которые оказываются Абоненту, включающий:

- количество Услуги;
- общую стоимость Услуги;
- срок действия (период оказания) Услуги.

Заказ является неотъемлемой частью данного Приложения и Договора, заключается путем обмена документами в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

Камера – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP;

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги.

Платформа Видеонаблюдение — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

Платформа Об — Национальная облачная платформа — сервис ПАО «Ростелеком», предоставляющий доступ к разнообразным услугам организациям и предприятиям.

Правообладатель – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг.

Регистрационная информация – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

Сайт Услуги – официальный веб-сайт Оператора (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), который, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг
- ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет;

Располагается по адресам сети Интернет cloud.rt.ru и rt.ru.

Тестовый период на Услугу – период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Оператор оказывает Услугу Абоненту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие, совместимость с Приложениями и других до заключения Договора на оказание Услуги. Условия Тестового периода на Услугу определены в разделе 3 настоящего Приложения;

Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры – период времени, в течение которого Оператор оказывает Услугу Абоненту с предоставлением на сохранность по Акту приема-передачи Оборудования Камер Оператора. Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры осуществляется с даты заключения Договора на Услугу. Условия Тестового периода на Услугу с предоставлением Камеры определены в разделе 4 настоящего Приложения.

Услуга Видеонаблюдение или **Услуга** – услуга по передаче видеоинформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Оператора, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте в сети Интернет cloud.rt.ru и rt.ru. и в Личном кабинете Услуги.

1. Общие положения Услуги

- 1.1. Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.
- 1.2. Особенности оказания Услуги заключаются в следующем:

- каждый Абонент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги в следующих рамках:
- выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи;
- подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги Для подключения к Услуге Абоненту необходимо пройти регистрацию на портале Национальной Облачной Платформы по адресу в сети Интернет cloud.rt.ru или в разделе Услуги по адресу rt.ru и сформировать заказ на Услугу в соответствии с инструкциями;

Дальнейшее использование Услуги, в том числе изменение количества подключенных к учетной записи видеокамер, выбор Тарифного плана для каждой из видеокамер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услуги.

1.3. Услуга доступна для Абонента:

- в веб-интерфейсе браузера;
- в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.

1.4. В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:

1. обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту видеокамер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Также Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;
2. предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;
3. обеспечение доступа к камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к Аккаунту, к которому привязаны камеры;
4. ведение записи и трансляции видеозаписей;
5. хранение видеозаписей на серверных мощностях платформы Видеонаблюдение;
6. предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами.

2. Принципы тарификации Услуги

2.1. Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:

- количество подключенных видеокамер в личном кабинете Абонента Услуги;
- глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из камер (если глубина хранения отличается для разных камер);
- наличия дополнительных услуг в соответствии с Договором либо подключенных Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги.

2.2. Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.

- 2.3. Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.

3. Тестовый период на Услугу

- 3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги, Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги, в случае если Тестовый период предусмотрен в Тарифном плане на Услугу.
- 3.2. Длительность Тестового периода определяет Оператор. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Услуги Абоненту
- 3.3. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода использования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.
- 3.4. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени Тестовый период повторно не предоставляется.
- 3.5. По окончании Тестового периода оказание Услуги осуществляется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги.
- 3.6. После окончания Тестового периода на Услугу, Абонент и Оператор заключают Договор, определяющий конфигурацию Услуги для Абонента.

4. Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры

- 4.1. После заключения Договора Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры для осуществления Абонентом пользования Услугой, в случае если это предусмотрено в Тарифном плане на Услугу.
- 4.2. При переходе Абонента в Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры, Абонент и Оператор подписывают Акт приема-передачи оборудования по форме Приложения №7 к настоящему Договору. С указанного момента начинает исчисляться Тестовый период на Услугу с предоставлением камеры, длительность которого составляет не более 30 календарных дней.
- 4.3. Абонент вправе, в момент перехода в Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры, выбрать дальнейший режим пользования Камеры (собственность (выкуп или рассрочка) или аренда), который начинает исчисляться после окончания Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры.
- 4.4. В течение данного тестового периода, Абонент вправе обратиться в Общество за расторжением Договора на Услугу с одновременным возвратом Камер. При этом, в период действия Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры, плата с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания данного тестового периода.
- 4.5. Если до истечения срока Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры, Абонент не обратился в Общество за расторжением Договора и возвратом камер, то Договор продолжает действовать на согласованных Сторонами условиях.
- 4.6. Согласованные Сторонами условия о дальнейшем режиме владения/пользования Камер (собственность (выкуп или рассрочка) или аренда) начинают действовать с первого дня окончания Тестового периода на Услугу с предоставлением Камеры и отражены в Акте приема-передачи оборудования по форме приложения № 7 к настоящему Договору.
- 4.7. Активация Тестового периода на Услугу при предоставлении камеры возможна для Камер двух типов и при следующих условиях:
 - 4.7.1. Камера с прошивкой Оператора (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, (далее – «Камера Ростелеком):

4.7.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеоинформацию самостоятельно, иницируя исходящее соединение от Камеры к Инфраструктуре Услуги;

4.7.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеоинформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услужой), режим экономии трафика (сохраняется видеоинформация, успешно переданная Камерой в Услугу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);

4.7.2. Камера, передающая видеоинформацию по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»):

4.7.2.1. для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеоинформацию с Камеры – иницирует входящее соединение от Инфраструктуры Услуги к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

4.7.2.2. поддерживает 1 (один) тип записи видеоинформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеоинформация, успешно полученная Услужой от Камеры).

- 4.8. В случае расторжения Договора Абонент обязан осуществить возврат Оборудования, предоставить доступ Оператора к Оборудованию, демонтаж осуществляется Оператором и оформляется Актом. Возврат Оборудования производится при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлычков и упаковки. В случае утраты или повреждения Оборудования на момент демонтажа, Абонент несет ответственность согласно п 3.2.

5. Использование Личного кабинета в целях получения услуг

- 5.1. В случае возникновения потребности в заказе (формировании/изменении) Услуг, Абонент направляет Оператору Заказ, оформленный в электронной форме в Личном кабинете.
- 5.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в реквизитах Договора, что также отображается в Личном кабинете.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

7. Правила обеспечения безопасности

- 7.1.** Абонент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.
- 7.2.** Абонент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
- 7.3.** Абонент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.
- 7.4.** В целях осуществления вышеперечисленных требований Абонент берет на себя обязательства:
- Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
 - Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
 - Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
 - Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).
 - Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 7.5.** Абонент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.