

Описание услуги «Wi-Fi для Бизнеса»

1. Общие положения

1.1. В рамках услуги «Wi-Fi для Бизнеса» Ростелеком предоставляет Абоненту доступ к сети Интернет с организацией в здании или помещении Абонента управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11b/g/n/ac (Wi-Fi). При способе реализации «Wi-Fi для B2B» Абоненту со стороны ПАО «Ростелеком» передаются ТД во временное владение и пользование. При способе реализации Услуги «Smart Wi-Fi» Абоненту в составе услуги Интернет передается Wi-Fi роутер во временное владение и пользование. Услуга предоставляется на открытых территориях (парки, уличные площадки и т.д.) и внутри зданий/помещений (гостиницы, рестораны и т.д.). Пользователи получают доступ к Услуге при наличии средств беспроводного доступа (смартфон, ноутбук и т.п.) и совместимости версий протокола передачи данных.

1.2. Услуга может быть реализована одним из вариантов, перечисленных ниже:

- **Wi-Fi для B2B.** В этом случае Услуга предоставляется на базе ТД с условием организацией доступа к сети Интернет в составе Услуги, установка, организация и настройка в здании или помещении Абонента управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wi-Fi) с включенным функционалом идентификации Пользователей. ЛК создается по запросу пользователя в режиме просмотра без возможности управления услугами.

- **Smart Wi-Fi.** В этом случае Услуга предоставляется на базе СРЕ, которое передано со стороны Ростелеком в собственность, либо во временное пользование, без организации доступа в Интернет в составе Услуги. Интернет канал предоставляется со стороны ПАО «Ростелеком» в рамках самостоятельной услуги. Скорость подключения, выделенная для «Smart Wi-Fi», по умолчанию не ограничена и обусловлена скоростью Интернет канала, подключенного в качестве самостоятельной услуги. Возможность управления скоростью передачи данных для «Smart Wi-Fi» доступна через Личный кабинет «Smart Wi-Fi» самостоятельно абонентом, либо МП/ОСП/ГСП через технологический доступ в ЛК. В этом случае для СРЕ ПАО «Ростелеком» создается ЛК с параметрами СРЕ настроенными в соответствии с типовой конфигурацией с возможностью управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wi-Fi) с включенным функционалом идентификации Пользователей.

В данном способе реализации предполагается наличие только одной ТД – СРЕ. Приемлемый уровень скорости предоставления доступа в сеть Интернет для Пользователя определяется в зависимости от профиля Пользователя и пользования определенными Интернет сервисами. Для проведения предварительной оценки возможно принимать следующие размеры зон обслуживания точек доступа:

Indoor – радиус обслуживания от 20 до 60 м в зависимости от помеховой обстановки и наличия перегородок.

1.3. Wi-Fi B2B включает в себя:

- планирование и организацию сети доступа по беспроводной технологии Wi-Fi в здании или помещении Абонента по адресу предоставления Услуги, указанному в Бланке заказа на Услугу;
- установку и подключение в здании или помещении Абонента по адресу предоставления Услуги оборудования, необходимого для организации Сети Wi-Fi (размещение непосредственно Точки доступа Wi-Fi, первоначальную настройку, дальнейшее обслуживание и поддержание функционала каждой Точки доступа Ростелеком), и дальнейшее ее техническое обслуживание;
- предоставление доступа к сети Интернет Абоненту со скоростью доступа, указанной в Бланке заказа на Услугу;
- предоставление Пользователям/Внутренним пользователям (сотрудникам Абонента) услуги Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) /доступ в локальную сеть Абонента в здании или помещении Абонента посредством Wi-Fi;

- предоставление доступа в Личный кабинет с интерфейсами для управления/настройки Услуги и дополнительных сервисов. Личный кабинет позволяет просматривать информацию о текущем состоянии Сети Wi-Fi Абонента, видеть действующие настройки доступа к Сети Wi-Fi, формировать статистику и отчетность (сервис доступен при подключении дополнительной платной услуги, указанной в п. 3.6 настоящего Приложения).

1.4. Smart Wi-Fi включает в себя:

- предоставление доступа в Личный кабинет с интерфейсами для управления/настройки Услуги и дополнительных сервисов. Личный кабинет позволяет просматривать информацию о текущем состоянии Сети Wi-Fi Абонента, видеть действующие настройки доступа к Сети Wi-Fi, формировать статистику и отчетность (сервис доступен при подключении дополнительной платной услуги, указанной в п. 3.6 настоящего Приложения).
- установку и подключение в здании или помещении Абонента, в рамках услуги Интернет, по адресу предоставления Услуги СРЕ, необходимого для организации Сети Wi-Fi (размещение непосредственно СРЕ, дальнейшее обслуживание и поддержание функционала СРЕ), и дальнейшее ее техническое обслуживание;

1.5. Оборудование ПАО «Ростелеком» используется для организации доступа к сети Интернет Абоненту, а также для предоставления услуги Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователям. Оборудование ПАО «Ростелеком» подлежит вводу в эксплуатацию как средство связи, используемое для обеспечения доступа к информации информационно-телекоммуникационных сетей.

Доступ в Интернет для данной Услуги может быть организован в зависимости от потребностей Абонента и технических возможностей с применением следующих технологий:

- FTТх;
- xPON.

Также могут использоваться другие технологии доступа, разработанные техническим подразделением ПАО «Ростелеком» и представленные в инженерно-техническом решении.

Возможность и варианты предоставления Канала доступа определяется по результатам предварительной проработки технического решения для каждого конкретного проекта.

Вся ответственность за сохранность Оборудования ПАО «Ростелеком» на весь период пользования Услугой лежит на Абоненте.

Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователя осуществляется с помощью подключения оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя (компьютер, мобильный телефон и т.п.) к сети передачи данных.

Оконечное (пользовательское) оборудование Пользователя подключается к сети передачи данных посредством «виртуальной» пользовательской линии, организованной по Сети Wi-Fi от оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя до Оборудования ПАО «Ростелеком».

1.6. Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователя осуществляется с помощью подключения оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя (компьютер, мобильный телефон и т.п.) к сети передачи данных.

1.7. Оконечное (пользовательское) оборудование Пользователя подключается к сети передачи данных посредством «виртуальной» пользовательской линии, организованной по Сети Wi-Fi от оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя до Оборудования Ростелекома.

1.8. Пользователь при подключении к Сети Wi-Fi в целях достоверного установления принадлежности абонентского номера конкретному Пользователю проходит обязательную процедуру идентификации, в том числе и используемого им оконечного оборудования.

2. Управление Услугой

2.1. Управление Услугой осуществляется Абонентом через Личный кабинет на web-портале <http://cp.wifi.rt.ru/>.

3. Дополнительные услуги

При наличии технической возможности и за дополнительную плату Ростелеком может предоставить Абоненту следующие дополнительные услуги:

3.1. Дополнительные ограничения на сессии Пользователей

Абонент посредством Личного кабинета может управлять ограничениями пользовательских сессий в Сети Wi-Fi на Объекте Абонента. Возможность настройки ограничений:

- по длительности предоставления доступа в Интернет,
- по объему трафика,
- по скорости передачи данных.

3.2. Управление доступом Wi-Fi B2B

В Личном Кабинете Абонент может выбрать алгоритм Авторизации Пользователей:

- или пропустить авторизацию
- на основе отдельных уникальных паролей/кодов (доступ к сети получают Пользователи, которым был выдан пароль к Сети Wi-Fi),
- через зашифрованный канал по логину и паролю (на основе протокола 802.1x),
- на основе белых/черных списков устройств по MAC-адресам.

3.3. Управление доступом Smart Wi-Fi

- В качестве Основной услуги «Smart Wi-Fi» Абоненту предоставляется следующий функционал¹:
- Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией:
- Дополнительный функционал²:
- Включение/выключение Wi-Fi сети;
- Изменение наименования Wi-Fi сети;
- Изменение пароля закрытой Wi-Fi сети;
- Изменение страницы переадресации;
- Ограничение скорости передачи данных для Пользователя в течение суток (включено в стоимость услуги «Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией»);
- Ограничение объема передачи данных для Пользователя в течение суток;
- Управление доступом Wi-Fi сети по расписанию;
- Кастомизация SSID (заявка на подключение осуществляется через обращение Абонента 1 к МП)³;
- Просмотр статистики.

В рамках услуги «Smart Wi-Fi» действует ограничение по количеству Wi-Fi сетей. В составе услуги предоставляется одна закрытая Wi-Fi сеть, в качестве основной услуги, и одна открытая Wi-Fi сеть, в качестве дополнительной услуги.

3.4. Идентификация как сервис

Дополнительная услуга «Идентификация как сервис» предоставляется при подключении Услуги на оборудовании/Точках доступа Wi-Fi Абонента в целях установления сведений о лицах, использующих оборудование Абонента для доступа к сети Интернет по сети Wi-Fi, организованной на Объекте Абонента.

В рамках данной услуги Абоненту предоставляется базовый пакет смс, включающий в себя:

- количество смс: 100, 500, 1000, 5000, 10000, 50000;
- неограниченную идентификацию с использованием государственных информационных систем;
- безлимитную идентификацию через звонок на номер 8-800.

Возможны к подключению дополнительные пакеты (подключение внутри отчетного периода): 100, 500, 1000, 5000, 10000 смс.

При подключении дополнительной услуги «Идентификация как сервис», в Личном кабинете Абонента активируется раздел «сервис идентификация». В данном разделе отображается количество оставшихся смс, дата окончания пакета, адрес подключения Абонента.

По окончании отчетного периода с момента активации пакета количество оставшихся смс обнуляется и автоматически активируется новый пакет. В случае, если количество смс закончилось внутри отчетного

¹ Платная услуга.

² Включено в стоимость услуги «Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией».

³ Платная услуга.

периода, то с момента исчерпания пакета включается тарификация за каждую смс либо Абонент приобретает дополнительный пакет смс, который привязан по сроку действия к отчетному периоду основного пакета и отключается при окончании периода. По окончании расчетного периода Абоненту выставляется счет за базовый пакет, а также дополнительно учитывается количество смс сверх базового пакета и дополнительный пакет смс (в случае дополнительного подключения).

Абонент может поменять выбранный пакет. Изменение подключенного пакета производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи обращения Абонента об изменении подключенного пакета.

Базовый пакет применяется для каждого адреса Абонента.

3.5. Переименование названия Сети Wi-Fi (SSID)

Дополнительная услуга позволяет Абоненту в Личном кабинете полностью или частично изменить наименование Сети Wi-Fi – **SSID (service set identification)** – уникальное наименование беспроводной сети, отличающее одну Сеть Wi-Fi от другой).

При частичном изменении SSID Сети Wi-Fi обязательно сохранение целостности словосочетания «RTK_Wi-Fi». В случае полного изменения SSID Сети Wi-Fi может использоваться любое наименование, указанное Абонентом.

Ответственность за наименование Сети Wi-Fi, в случае его полного изменения, лежит на Абоненте.

3.6. Переадресация

Дополнительная услуга предоставляет возможность Абоненту посредством Личного кабинета назначить Интернет-адрес (url), на который будет автоматически перенаправляться Пользователи после авторизации в Сети Wi-Fi.

3.7. Фильтрация

Абонент может создать список IP-адресов Интернет ресурсов, к которым будет закрыт доступ.

3.8. Статистика и отчетность

В Личном кабинете Абонент может осуществить выгрузку статистики и отчетности в графическом и табличном (excel, cvs) виде на основе полученной и накопленной информации о Пользователях и сессиях в Сети Wi-Fi. Базовые параметры отчета в применении к адресу инсталляции Услуги:

- Детализация статистики - по часам в течение дня, за календарный месяц;
- Общее количество сессий;
- Количество трафика, скачанного пользователями и отправленного;
- Количество активных пользователей;
- Количество новых пользователей;
- Количество пользователей, прошедших идентификацию;
- Количество пользователей, прошедших авторизацию;
- Количество совершенных платежей;
- Детализация статистики по часам, дням, месяцам;

Дополнительные услуги подключаются по запросу Абонента как на этапе предварительного проектирования Услуги, так и в период ее предоставления в порядке, установленном действующими процедурами.

4. Установка Точек доступа

Места установки Точек доступа и их количество определяются по результатам предварительного обследования территории, на которой планируется построение Сети Wi-Fi. При определении необходимого количества Точек доступа и мест их размещения применяется принцип радиопланирования, обеспечивающий качественный уровень радиопокрытия всего Объекта Абонента и учитывающий планируемое количество одновременно подключенных к сети активных Пользователей, приемлемый уровень скорости предоставления доступа в сеть Интернет.

Для построения Сети Wi-Fi на объекте Абонента Ростелеком обеспечивает установку Точек доступа Ростелеком с объединением их в единую сеть, подключение Точек доступа к контроллеру с помощью опорной сети и подключение к сети электропитания.

Точки доступа поддерживают работу в стандартах 802.11 a/b/g/n/ac, работают в двухдиапазонном режиме 2,4 и 5 ГГц и поддерживают бесшовное переключение Пользователей между Точками доступа (роуминг), то есть перемещаясь между Точками доступа Пользователь не потеряет доступ к сети Интернет

Подключение Точек доступа к коммутаторам доступа осуществляется с помощью Ethernet кабеля к портам с использованием интерфейсов 100/1000 Base-T. При необходимости размещения на объекте большого количества Точек доступа допускается построение на данном объекте сети коммутаторов.

