

### Особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение»

#### Перечень понятий, используемых в Приложении

**Аккаунт** – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абонента и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

**Заказ** – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете по адресу в сети Интернет [cloud.rt.ru](http://cloud.rt.ru) и [www.rt.ru](http://www.rt.ru) или по выделенному адресу услуги видеонаблюдения перечень Услуг, которые оказываются Абоненту, включающий:

- количество Услуг;
- общую стоимость Услуг;
- срок действия (период оказания) Услуг.

Заказ является неотъемлемой частью данного Приложения и Договора, заключается путем обмена документами в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

**Камера** – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP;

**Облачная платформа** – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

**Платформа Видеонаблюдение** — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

**Платформа Об — Национальная облачная платформа** — сервис ПАО «Ростелеком», предоставляющий доступ к разнообразным услугам организациям и предприятиям.

**Правообладатель** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Программы для ЭВМ** – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг.

**Регистрационная информация** – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

**Сайт Услуги** – официальный веб-сайт Оператора (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), который, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг
- ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет;

Располагается по адресам сети Интернет [cloud.rt.ru](http://cloud.rt.ru) и [rt.ru](http://rt.ru).

**Тестовый период на Услугу** – период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Оператор оказывает Услугу Абоненту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстрдействие, совместимость с Приложениями и других. Условия Тестового периода на Услугу определены в разделе 3 настоящего Приложения;

**Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры** – период времени, в течение которого Оператор оказывает Услугу Абоненту с предоставлением на сохранность по Акту приема-передачи Оборудования Камер Оператора. Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры осуществляется с даты заключения Договора на Услугу. Условия Тестового периода на Услугу с предоставлением Камеры определены в разделе 4 настоящего Приложения.

**Услуга Видеонаблюдение** или **Услуга** – услуга по передаче видеoinформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Оператора, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте в сети Интернет [cloud.rt.ru](http://cloud.rt.ru) и [rt.ru](http://rt.ru). и в Личном кабинете Услуги.

## 1. Общие положения Услуги

- 1.1.** Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.
- 1.2.** Особенности оказания Услуги заключаются в следующем:
  - каждый Абонент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги в следующих рамках:
  - выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи;
  - подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги Для подключения к Услуге Абоненту необходимо пройти регистрацию на портале Национальной Облачной Платформы по адресу в сети Интернет [cloud.rt.ru](http://cloud.rt.ru) или в разделе Услуги по адресу [rt.ru](http://rt.ru) и сформировать заказ на Услугу в соответствии с инструкциями;Дальнейшее использование Услуги, в том числе изменение количества подключенных к учетной записи видеокамер, выбор Тарифного плана для каждой из видеокамер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услуги.
- 1.3.** Услуга доступна для Абонента:
  - в веб-интерфейсе браузера;
  - в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.
- 1.4.** В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:

1. обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту видеокамер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Также Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;
2. предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;
3. обеспечение доступа к камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к Аккаунту, к которому привязаны камеры;
4. ведение записи и трансляции видеозаписей;
5. хранение видеозаписей на серверных мощностях платформы Видеонаблюдение;
6. предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами.
7. демонтаж установленного Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончательного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончательного оборудования. Абонент не вправе вносить любые изменения/дополнения в оборудование и/или в ПО оборудования, предоставляемого на ответственное хранение/ в аренду/ в собственность в целях оказания абоненту услуг связи, а в случае нарушения абонентом такого обязательства, Общество вправе прекратить оказание услуг связи

## **2. Принципы тарификации Услуги**

- 2.1.** Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:
  - количество подключенных видеокамер в личном кабинете Абонента Услуги;
  - глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из камер (если глубина хранения отличается для разных камер);
  - наличия дополнительных услуг в соответствии с Договором либо подключенных Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги.
- 2.2.** Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.
- 2.3.** Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.
- 2.4.** Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, включенными в состав Тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил. Тарифы на услуги связи и услугу «Видеонаблюдение» для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0» размещаются на сайте Оператора [rt.ru](http://rt.ru).

- 2.5. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 2.6. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 2.7. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

### **3. Тестовый период на Услугу**

- 3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги, Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги, в случае если Тестовый период предусмотрен в Тарифном плане на Услугу.
- 3.2. Длительность Тестового периода определяет Оператор. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Услуги Абоненту
- 3.3. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода использования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.
- 3.4. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени Тестовый период повторно не предоставляется.
- 3.5. По окончании Тестового периода оказание Услуги осуществляется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги.

### **4. Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры**

- 4.1. После заключения Договора Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры для осуществления Абонентом пользования Услугой, в случае если это предусмотрено в Тарифном плане на Услугу.
- 4.2. При переходе Абонента в Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры, Абонент и Оператор подписывают Акт приема-передачи оборудования по форме Приложения №8 к настоящему Договору. С указанного момента начинает исчисляться Тестовый период на Услугу с предоставлением камеры, длительность которого составляет не более 30 календарных дней.
- 4.3. Абонент вправе, в момент перехода в Тестовый период на Услугу с предоставлением Камеры, выбрать дальнейший режим пользования Камеры (собственность (выкуп или рассрочка) или аренда), который начинает исчисляться после окончания Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры.
- 4.4. В течение данного тестового периода, Абонент вправе обратиться в Общество за расторжением Договора на Услугу с одновременным возвратом Камер. При этом, в период действия Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры, плата с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания данного тестового периода.

- 4.5.** Если до истечения срока Тестового периода на Услугу с предоставлением камеры, Абонент не обратился в Общество за расторжением Договора и возвратом камер, то Договор продолжает действовать на согласованных Сторонами условиях.
- 4.6.** Согласованные Сторонами условия о дальнейшем режиме владения/пользования Камер (собственность (выкуп или рассрочка) или аренда) начинают действовать с первого дня окончания Тестового периода на Услугу с предоставлением Камеры и отражены в Акте приема-передачи оборудования по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.
- 4.7.** Активация Тестового периода на Услугу при предоставлении камеры возможна для Камер двух типов и при следующих условиях:
- 4.7.1. Камера с прошивкой Оператора (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, (далее – «Камера Ростелеком»):
- 4.7.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеoinформацию самостоятельно, иницилируя исходящее соединение от Камеры к Инфраструктуре Услуги;
- 4.7.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услужой), режим экономии трафика (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);
- 4.7.2. Камера, передающая видеoinформацию по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»):
- 4.7.2.1. для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеoinформацию с Камеры – иницирует входящее соединение от Инфраструктуры Услуги к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;
- 4.7.2.2. поддерживает 1 (один) тип записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно полученная Услужой от Камеры).
- 4.8.** В случае расторжения Договора Абонент обязан осуществить возврат Оборудования, предоставить доступ Оператора к Оборудованию, демонтаж осуществляется Оператором и оформляется Актом. Возврат Оборудования производится при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлычков и упаковки. В случае утраты или повреждения Оборудования на момент демонтажа, Абонент несет ответственность согласно п 3.2.

## **5. Использование Личного кабинета в целях получения услуг**

- 5.1.** В случае возникновения потребности в заказе (формировании/изменении) Услуг, Абонент направляет Оператору Заказ, оформленный в электронной форме в Личном кабинете.
- 5.2.** В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в реквизитах Договора, что также отображается в Личном кабинете.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1.** В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг,

Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

## **7. Правила обеспечения безопасности**

- 7.1.** Абонент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.
- 7.2.** Абонент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
- 7.3.** Абонент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.
- 7.4.** В целях осуществления вышеперечисленных требований Абонент берет на себя обязательства:
- Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
  - Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
  - Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
  - Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).
  - Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 7.5.** Абонент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.