

Особенности оказания Услуги «Управляемый Wi-Fi» и «Light Wi-Fi»**1. Перечень понятий, используемых в Приложении**

Аутентификация - последовательность совершения Пользователем действий, в результате которых обеспечивается возможность достоверно установить абонентский номер, назначенный Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи и уникальный идентификатор его оконечного оборудования в целях получения доступа к защищенной Wi-Fi-сети.

Ваучер - пароль, создаваемый Абонентом для Пользователя в Личном кабинете Услуги, и используемый Пользователем для идентификации в HotSpot.

Зона HotSpot – зона помещения или открытого пространства, обеспеченная беспроводным интернетом по технологии Wi-Fi, где при помощи портативного устройства (ноутбука, смартфона или карманного компьютера), оснащённого устройством радиодоступа по протоколу Wi-Fi, можно получить доступ к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе к сети Интернет.

Конструктор Порталов – раздел Личного кабинета, в котором Абонент может самостоятельно настраивать вид Портала Услуги.

Личный кабинет Услуги – система, являющаяся частью программно-аппаратных средств для организации сети Wi-Fi, которая позволяет Абоненту устанавливать персонализированные настройки Услуги и получать статистическую информацию по предоставленной услуге.

Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «Управляемый Wi-Fi», в т.ч. ТД Элтекс ОТТ, ТД.

Пользователь – в контексте настоящего Соглашения – физическое лицо, использующее Зону HotSpot для доступа в сеть Интернет на территории Абонента.

Портал Госуслуг - справочно-информационный интернет-портал (сайт), который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, позволяющий осуществить идентификацию Пользователя, находящегося в HotSpot.

Портал Услуги – ресурс, обеспечивающий прохождение Аутентификации Пользователем.

Портальный доступ к сети Интернет - доступ к сети Интернет, который обеспечивается в результате выполнения Пользователем Аутентификации на Портале Услуги.

Сервер DNS (DNS-сервер) - приложение, предназначенное для ответов на DNS-запросы по соответствующему протоколу.

Сервис «Авторизация Пользователей» - услуга, предоставляющая возможность Пользователю выполнить Аутентификацию;

Сервис "Авторизация пользователей без СМС" - услуга, предоставляющая возможность Пользователю выполнить Аутентификацию любыми предусмотренными Соглашением способами, за исключением Аутентификации посредством SMS-сообщений.

Точка доступа (ТД) - абонентское оборудование, предназначенное для обеспечения беспроводного доступа к уже существующей сети Интернет;

ТД Элтекс ОТТ - ТД производства ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» с прошивкой для организации Услуги;

Услуга «Управляемый Wi-Fi» - это деятельность Оператора, позволяющая организовать управляемую защищенную Wi-Fi-сеть на территории Абонента с использованием Оборудования Ростелекома в целях предоставления Сервиса «Авторизация Пользователей». Доступ Абонента к Услуге осуществляется через публичную сеть Интернет, минимальные параметры которой для обеспечения работоспособности Услуги: канал передачи данных на скорости 10 Мбит/сек, ping не более 250мс на больших пакетах (более 1400 байт), не более 1% потери пакетов на канале передачи данных.

Услуга «Light Wi-Fi» – это услуга, позволяющая организовать управляемую защищенную Wi-Fi-сеть на CPE Клиента.

Учетная запись – идентификатор Абонента (логин) и его пароль, необходимые для опознания Абонента при подключении к системе, к которой Абонент получает доступ посредством ввода логина и пароля, а также для учёта действий Абонента в этой системе.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) - протокол динамической настройки IP-адресации.

DNS (Domain Name System) — система доменных имён, распределенная система для получения информации о доменах. используется в т.ч. для получения IP-адреса по имени хоста.

Wi-Fi-сеть – беспроводная локальная сеть передачи данных, построенная с применением стандарта IEEE 802.11.

2. Описание Услуги

- 2.1. Оператор передаёт Абоненту во временное владение и пользование Оборудование (далее – Аренда), предусмотренное Приложением №7 Договора, а Абонент обязуется оплачивать Аренду Оборудования на условиях определенным Тарифным планом Услуг.
- 2.2. Оказывать Услуги в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Гарантируемый параметр доступности Услуги составляет не менее 99,5% (девяносто девять целых пять десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.
- 2.3. При подключении Услуг Оператор организывает на CPE Клиента управляемую защищенную Wi-Fi-сеть с Авторизацией Пользователей по СМС, звонку и через Госуслуги. Плата за подключение Услуги не взимается.
- 2.3.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг)* Услуга предоставляется дополнительно к услуге «Предоставление доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком», которая оплачивается отдельно Клиентом в соответствии с действующими тарифами, предусмотренными Прейскурантом ПАО «Ростелеком».
- 2.4. В рамках оказания Услуги «Light Wi-Fi» Оператор предоставляет Клиенту Доступ в Личный кабинет Услуги, доступный по ссылке <https://client.wifi.rt.ru/>, а также обеспечивает Фильтрацию трафика согласно реестру запрещенных Роскомнадзором ресурсов.
- 2.5. Платежи Абонента за Услугу включают в себя:

- единовременный платеж за организацию подключения оборудования Wi-Fi (инсталляция ТД Элтекс ОТТ, включая дополнительное Оборудование, необходимое для организации сети Wi-Fi);
- ежемесячные фиксированные платежи за Аренду (предоставление в аренду ТД Элтекс ОТТ, включая сопутствующее оборудование: Антенна, Джампер и Инжектор PoE+). Размер платежей зависит от выбранных моделей ТД и количества ТД, установленных в рамках оказания Услуги;
- ежемесячные фиксированные платежи за предоставление сервиса Авторизации Пользователей. Размер платежей зависит от выбранного Тарифного плана по Услуге и количества ТД, установленных в рамках оказания Услуги.

2.6. На адресе предоставления Услуги Абоненту организовывается Зона HotSpot. Аутентификация осуществляется по выбору Абонента: с использованием Портала Услуги или Учетной записи, создаваемой Абонентом и предоставляемой Абонентом Пользователю. Получение Пользователем логина/пароля в случае использования Портала Услуги осуществляется любым из способов в зависимости от выбранного Тарифного плана по Услуге:

- посредством SMS (запрос регистрационных данных производится посредством ввода номера мобильного телефона Пользователя на Портале Услуги; ответ с регистрационными данными направляется Пользователю посредством SMS на указанный номер мобильного телефона),
- посредством использования учетной записи Портала Госуслуг (ввод Пользователем на Портале Услуги логина и пароля своей учетной записи на Портале Госуслуг).
- посредством телефонного звонка на бесплатный номер в коде 8-800 (неприменимо для зарубежных sim-карт): запрос регистрационных данных производится посредством ввода Пользователем на Портале Услуги номера мобильного телефона, авторизация производится после звонка Пользователя на бесплатный номер в коде 8-800);
- посредством использования Ваучера (предусмотрено только для гостиничного бизнеса): Абонент в Личном кабинете Услуги создает для Пользователя Ваучер на доступ к сети Wi-Fi и передает его Пользователю для Аутентификации, запрос регистрационных данных производится нажатием Пользователем на Портале Услуги специальной кнопки для ввода данных из Ваучера, Аутентификация производится после ввода Пользователем данных из Ваучера.

В зонах неуверенного приема сетей операторов сотовой связи, возможны перебои и задержки в получениях SMS для получения доступа в интернет.

2.7. При организации сети Wi-Fi Оператор осуществляет инсталляцию ТД Элтекс ОТТ, переданных Абоненту в Аренду. При организации сети на более 5 (пяти) ТД Элтекс ОТТ Оператор дополнительно устанавливает на адресе предоставления Услуги Абоненту коммутаторы Оператора. Коммутаторы устанавливаются, в том числе, в целях организации Услуги и не передаются в Аренду. Абонент обеспечивает физическую сохранность установленных коммутаторов Оператора в соответствии с актом приема-передачи (наличие в установленном месте и отсутствие внешних повреждений).

2.8. Клиент имеет возможность на срок не более 6 месяцев переводить Услугу в режим Добровольной блокировки, предусматривающий временную неработоспособность Услуги, при этом Клиент оплачивает только ежемесячный платеж за услугу «Добровольная блокировка услуги» в соответствии с Тарифными планами, размещенным на сайте ПАО «Ростелеком». На период действия Добровольной блокировки ежемесячный платеж за предоставление услуги «Light Wi-Fi» не взимается.

- 2.9. В рамках оказания услуги «Добровольная блокировка услуги» Оператор гарантирует возможность оперативного восстановления работоспособности Услуги в согласованные с Клиентом сроки. При запросе Клиента о восстановлении работоспособности Услуги ежемесячный платеж за услугу «Добровольная блокировка услуги» прекращается, а ежемесячный платеж за предоставление услуги «Light Wi-Fi» возобновляется.
- 2.10. Услуга предоставляется при выполнении следующих условий:
- 2.10.1. Оператором выделяются/организуются Ethernet-порты, для подключения каждой ТД требуется отдельный порт.
- 2.10.2. В сети подключения ТД Элтекс OTT IP адреса выделяются по протоколу DHCP. Так же по DHCP должны выдаваться адреса DNS серверов.
- 2.10.3. На оборудовании межсетевого экрана (Firewall) Абонента (если установлен) должна быть разрешена передача по протоколу IPSec.
- 2.11. Оператор предоставляет в Аренду исправное Оборудование, которое выполняет свой функционал в полном объеме. Абонент обеспечивает сохранность переданного в Аренду Оборудования (наличие на установленном месте, отсутствие повреждений и сохранение работоспособности), Оператор обеспечивает замену переданного в Аренду Оборудования в случае потери им работоспособности не по вине Абонента.
- 2.12. Передача и возврат Оборудования Ростелекома и принадлежностей к нему в пользование (Аренду) на период предоставления Услуги оформляются Актами приема – передачи (возврата) Оборудования, по формам, указанным в Приложениях № 8 к Договору.
- 2.13. В течение 3 (трех) календарных дней с момента прекращения Договора/отказа Абонента от предоставления Услуги, Абонент обязуется возвратить Оборудование Оператора по Акту приема-передачи (возврата) (Приложение №8) Оборудование, принятое по Акту приема-передачи (Приложение № 8). Арендованное Оборудование должно быть передано Оператору в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 2.14. Оператор имеет право не принимать арендуемое Оборудование обратно и требовать оплату его стоимости по ценам, указанным в Акте приема-передачи (Приложение № 8 к Договору), в части имущества, которое возвращается Абонентом с нарушением условий настоящего Соглашения, в частности:
- Оборудование получило повреждения по вине Абонента;
 - Оборудование утратило свою работоспособность по вине Абонента.
- В случае повреждения или утраты арендуемого Оборудования по вине Абонента он обязан произвести ремонт или возместить Оператору стоимость утраченного имущества в соответствии со стоимостью, указанной в Акте приема-передачи Оборудования к Договору.
- 2.15. Абонент обеспечивает выполнение требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», обеспечивает сохранность установленного Оборудования Оператора, отвечает за его утрату (повреждение), обеспечивает наличие СКС (структурно-кабельная сеть) на объекте, бесперебойное электропитание для ТД, определяет места установки ТД с учетом возможных потерь на радиointерфейсе и в радиосреде, устанавливает персонализированные настройки в Личном кабинете Услуги и обеспечивает доступ сотрудникам Оператора к Оборудованию Оператора, установленному на адресе предоставления Услуги Абоненту.

- 2.16. Изменение места установки ТД, указанного в Приложениях к Договору, по желанию Абонента может быть произведено только после согласования Абонентом необходимых условий перемещения ТД с Оператором. При необходимости перемещения ТД Абоненту необходимо согласовать с Оператором возможность перемещения в письменной форме и подписать уполномоченными представителями Сторон новую форму Акта приема-передачи Приложения №8 к Договору с указанием нового места расположения ТД.
- 2.17. Контактные данные Абонента для оперативного согласования вопросов в процессе пользования Услугой и предоставления учетной записи для пользования Личным кабинетом Услуги указаны Договоре.