

Особенности оказания Услуги «Бесплатный вызов 2.0»**Перечень понятий, используемых в**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Баланс лицевого счета	– разница между суммой внесенных Абонентом денежных средств на Лицевой счет и суммой списанных денежных средств с Лицевого счета в счет оплаты Услуги на определенный момент времени;
Дополнительный абонентский номер	– телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
Пользователь	– физическое или юридическое лицо, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Абонента Услуги;
Трафик	– нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
Услуга Бесплатный вызов 2.0	– услуга интеллектуальной сети связи, оказываемая Обществом Абоненту Услуги (юридическому лицу сегмента В2В СМП), которая позволяет обеспечить возможность Пользователю осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ с дальнейшей переадресацией вызова: <ul style="list-style-type: none"> • на физические телефонные номера Абонента Услуги на территории РФ; • на маршрутные телефонные номера, используемые Оператором услуги для целей маршрутизации вызова на оборудование Абонента Услуги на территории РФ. <p>При оказании Услуги используется ресурс нумерации в КДУ «8-800-201»;</p>
Физический номер	- абонентский номер, входящий в ресурс нумерации РФ и находящийся на территории РФ, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

1. Описание услуги

Услуга «Бесплатный вызов 2.0» позволяет Пользователю Услуги осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ на единый телефонный номер Абонента с дальнейшей переадресацией вызова:

на Физические телефонные номера Абонента Услуги;

Физические телефонные номера Абонента Услуги могут:

входить в нумерацию российских операторов сетей фиксированной и подвижной связи (операторы ССОП);

Инициация вызова на единый телефонный номер Абонента Услуги может осуществляться: с телефонных сетей операторов мобильной и фиксированной связи Российской Федерации;

2. Порядок оказания услуги

- 2.1. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа, являющимся приложением к Договору. Заявка о смене Тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала месяца, в котором должны быть внесены соответствующие изменения.
- 2.2. В Личном кабинете управления Услугой, Абоненту доступна возможность управления в т.ч. смены Тарифного Плана, по Тарифам определенным Оператором.
- 2.3. С момента заключения Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.
- 2.4. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги, форма которого приведена в Приложении № 8 Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. При заключении настоящего Договора сформировать Личный кабинет Абонента, обеспечив доступ к нему путем ввода Аутентификационных данных Абонента.
- 3.1.2. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором.
- 3.1.3. Использовать для учета объема оказанной Услуги связи аппаратно-программный комплекс, выполняющий измерительные функции и соответствующий установленным обязательным требованиям в области связи.
- 3.1.4. Отображать статистическую информацию об объеме и стоимости оказанной Абоненту Услуги в Личном кабинете Абонента.
- 3.1.5. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами по устранению неисправностей.
- 3.1.6. Обеспечивать Абоненту круглосуточное информационно-справочное обслуживание по телефону 8-800-200-3000 в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.
- 3.1.7. Оказывать Абоненту Услугу 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.
- 3.1.8. В случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента производить перерасчет абонентской платы при наличии обращения Абонента по телефону 8-800-200-3000 в Службу сервисной поддержки о неисправности телефонной связи.
- 3.1.9. Возобновлять оказание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п.3.1.2 настоящих Правилами и Договором

3.2. Абонент имеет право:

- 3.2.1. Пользоваться Услугой связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящих Правил и Договором.
- 3.2.2. Получить информацию об объеме и стоимости оказанной ему Услуги Абонент в Личном кабинете.

- 3.2.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой.
- 3.2.4. Отказаться в любое время от пользования Услугой в одностороннем порядке при условии предварительного письменного уведомления Оператора в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа, и оплаты в полном объеме Услуги, предоставленной по настоящим Правилам и Договору на момент расторжения Договора.
- 3.2.5. Требовать перерасчета платы за Услугу в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил и Договором или возврата средств, уплаченных за пользование этой Услугой, в период отсутствия связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в Службу сервисной поддержки).
- 3.2.6. Абонент не вправе использовать номер КДУ 8-800 в качестве номера А при совершении исходящего вызова как на сети связи ПАО «Ростелеком», так и на сетях иных операторов связи. В случае нарушения данного условия, Общество вправе приостановить оказание услуг связи и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке