

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ**  
**УСЛУГ «КОЛЛТРЕКИНГ», «ЛИД», «ЧАТ»**  
**на тестовый период**

г. Москва

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем - Оператор), в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, принимая во внимание, что Оператор имеет лицензии:

- № 166731 «Услуги внутризонавой телефонной связи»;
- № 166730 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- № 166743 «Услуги междугородной и международной телефонной связи»;
- № 166733 «Телематические услуги связи»;
- № 166728 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 166734 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»

предлагает любым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор об оказании услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат» (далее – Договор) на Тестовый период посредством акцепта настоящей Публичной оферты в виде конклюдентных действий, указанных в пункте 3.2, на территории Российской Федерации, за исключением республики Крым и г. Севастополя, на нижеследующих условиях:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, установленное ниже.

- 1.1. **Абонент тестового периода (далее – Абонент)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
- 1.2. **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого осуществляется вход в Личный кабинет;
- 1.3. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет из сети Интернет;
- 1.4. **Веб-сайт (Сайт)** - одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет. Представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый как единое целое;
- 1.5. **Внешний Пользователь** - любое лицо, являющееся пользователем сети связи общего пользования РФ, осуществляющее вызовы на Интеллектуальный номер или Дополнительный абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору;

- 1.6. **Внутренний Пользователь** - физическое лицо, использующее Услуги. В случае наличия у Абонента более 1 Внутреннего Пользователя, каждому из них должен быть автоматически выделен внутренний короткий номер (например, «1», «2» и т.д.);
- 1.7. **Договор на оказание услуг (Договор)** - означает Договор на оказание Услуги, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей Публичной оферты, совершенного в соответствии с пунктом 3.2 настоящей Публичной оферты;
- 1.8. **Дашборд** - это интерфейс Личного кабинета Услуги для представления информации о звонках, чатах, заявках и рекламных компаниях в графическом виде;
- 1.9. **Дополнительный абонентский номер** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов;
- 1.10. **Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Услуги и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются настройки Услуги/ изменения в настройках Услуги;
- 1.11. **Лицевой счет** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуги, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
- 1.12. **Оператор** – ПАО «Ростелеком»;
- 1.13. **Пользовательское оборудование** – оборудование и программное обеспечение, необходимые Абоненту для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
- 1.14. **Пользователь** - уполномоченное Абонентом физическое лицо, авторизованное в Личном кабинете как пользователь Услуги без возможности администрирования (изменения) Услуги;
- 1.15. **Посетитель сайта** - физическое лицо, обладающее уникальными характеристиками и зашедшее на Сайт Абонента. Уникальные характеристики пользователя: IP-адрес, браузер, регистрационные данные. Каждый Посетитель считается уникальным, если при заходе на Сайт его комбинация данных отличается от других;
- 1.16. **Программа для ЭВМ** - охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения;
- 1.17. **Сервисная платформа** - программно-аппаратный комплекс, состоящий из компьютерного оборудования и систем хранения данных, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги;
- 1.18. **Тестовый период** – период в течение 14 календарных дней с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, при этом во время указанного периода функционал Услуги, доступный Абоненту, ограничен. На Тестовый период Абоненту предоставляется одновременно лимит в 50 минут исходящих соединений на территории Российской Федерации. Данный лимит минут распространяется на весь Тестовый период. Тестовый период выделяется один раз и не может быть продлен путём повторного акцептования данной оферты. В Тестовом периоде Абоненту предоставляются Услуги в соответствии с условиями, с Правилами оказания услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат» ПАО "Ростелеком" юридическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также то,

что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.), п. 15 Правил оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.).

- 1.19. **Услуга (Услуги) - Услуга Коллтрекинг, Лид, Чат;**
- 1.20. **Услуга Чат** - осуществление Оператором по заданию Абонента на платной основе определенной деятельности (определенных действий) с использованием Сервисной платформы, направленной на предоставление Функциональной возможности Онлайн-консультант посредством предоставления Абоненту удалённого доступа через сеть Интернет к Личному кабинету Услуги;
- 1.21. **Услуга Лид** - осуществление Оператором по заданию Абонента на платной основе определенной деятельности (определенных действий) с использованием Сервисной платформы, направленной на предоставление Функциональной возможности Лидогенератор посредством предоставления Абоненту удалённого доступа через сеть Интернет к Личному кабинету Услуги;
- 1.22. **Услуга Коллтрекинг** - осуществление Оператором по заданию Абонента на платной основе определенной деятельности (определенных действий) с использованием Сервисной платформы, направленной на предоставление Функциональной возможности Коллтрекинг посредством предоставления Абоненту удалённого доступа через сеть Интернет к Личному кабинету Услуги;
- 1.23. **Функциональная возможность Лидогенератор** - функциональная возможность Программы для ЭВМ, позволяющая удерживать Посетителей сайта Абонента с учетом их поведения на указанном сайте. Может быть подключена как отдельно, так и вместе с Чатом;
- 1.24. **Функциональная возможность Коллтрекинг** - функциональная возможность Программы для ЭВМ, позволяющая Абоненту отслеживать телефонные обращения Посетителей сайта, связывать их с конкретным рекламным источником и настраивать правила переадресации вызова. С технической точки зрения Коллтрекинг - это программный код, который устанавливается на сайт Абонента, и собирает статистику звонков на определенные Абонентом телефонные номера;
- 1.25. **Функциональная возможность Онлайн-консультант** - функциональная возможность Программы для ЭВМ, позволяющая Абоненту общаться с Посетителями сайта в текстовом формате, используя Чат на сайте Абонента.
- 1.26. **Чат** - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени;
- 1.27. **Web-сайт Оператора** - интернет-сайт <http://www.rt.ru>, на котором Оператор публикует тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуг и другую информацию, связанную с предоставляемыми Услугами;
- 1.28. **Контактный телефон** - телефонный номер Абонента, идентифицированный кодом географически неопределяемой зоны нумерации (DEF), по которому идентифицируется подключение к сети связи общего пользования Российской Федерации.

## 2. ПРЕДМЕТ СРОЧНОГО ДОГОВОРА

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор предоставляет Абоненту возможность заключить Договор об оказании Услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат» на срок Тестового периода путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.2 и не связанным с оформлением документа на бумажном носителе.

2.2. Указанные действия по заключению настоящего Договора признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

2.3. Принимая условия настоящей Публичной оферты, Абонент соглашается с обработкой персональных данных Внутренних пользователей Оператором в соответствии с условиями раздела 3 настоящей Публичной оферты.

### 3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п.3.2 настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора об оказании Услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат», Абонент обязан ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты.

3.2. Абонент считается заключившим с Оператором Договор на срок Тестового периода и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (акцептовавшим ее) при условии совершения следующих последовательных действий:

- осуществления входа на Web-сайт Оператора с проставлением отметки о согласии на обработку персональных данных Абонента (для индивидуальных предпринимателей) и Внутренних пользователей Абонента (для юридических лиц), а также принятия условий Договора;
- заполнения формы заявки на WEB-сайте Оператора, с указанием наименования Абонента, Ф.И.О. представителя Абонента, контактного телефона;
- выбора Дополнительного абонентского номера;
- получения на указанный при заполнении формы контактный телефон - сообщения с Аутентификационными данными для Авторизации (логин и код доступа к Личному кабинету);
- осуществления регистрации в Личном кабинете с использованием полученных Аутентификационных данных;
- направления Оператору списка Внутренних Пользователей, использующих его Пользовательское оборудование в целях получения доступа к услугам телефонной связи. Список должен содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Внутренних Пользователей.

3.3. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 3.2. настоящей Публичной оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

3.4. Действия, указанные в п. 3.2. настоящей Публичной оферты, фиксируются Оператором с использованием программно-аппаратных средств.

3.5. В результате совершения акцепта, Абонент считается заключившим с Оператором Договор об оказании Услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат» и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.6. В случае, если Абонент не совершил последовательных действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуг не осуществляется.

#### 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Публичной оферте.

4.2. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и в местах работы с Абонентами.

4.3. Один Абонент может подключить Услуги, в составе которых выделяется не более трех Дополнительных абонентских номеров. При подключении четвертого Дополнительного абонентского номера в Личном кабинете появится оповещение о невозможности осуществить подключение.

4.4. Оператор обеспечивает приём и обработку телефонных вызовов, входящих на Дополнительный абонентский номер от Внешних Пользователей.

4.5. Резервирование за Абонентом Дополнительного абонентского номера осуществляется Оператором в момент прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете, изложенной в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты.

4.6. На Тестовый период Абоненту предоставляется функционал Услуг, изложенный в пункте 1.18 настоящей Публичной оферты.

4.7. На Тестовый период Оператор обеспечивает принятие мер к восстановлению оказания Услуг Абоненту в случае возникновения перерывов в их оказании.

4.8. Изменение условий оказания Услуг, в том числе, в Личном кабинете, в течение срока действия Договора по инициативе Абонента не допускается.

4.9. Абонент не вправе передавать третьим лицам права на использование своего Дополнительного абонентского номера без письменного согласия Оператора.

4.10. Абонент не вправе использовать Услуги в целях организации оказания услуг связи.

4.11. С момента осуществления полной последовательности действий, отраженной в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты, Услуги активируются и готовы к использованию в тестовом режиме.

4.12. По истечении Тестового периода оказание Услуг приостанавливается до момента заключения договора об оказании услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат» с Оператором в письменной форме. При этом профиль Абонента сохраняется на программно-аппаратном комплексе Оператора в течение 3 календарных дней с момента приостановления Услуг по основаниям, указанным в настоящем пункте. По истечении указанного времени профиль Абонента удаляется.

4.13. Абонент Тестового периода, желающий продолжить пользование Услугами «Коллтрекинг», «Лид», «Чат», по завершении Тестового периода, становится Абонентом Услуг «Коллтрекинг», «Лид», «Чат», при условии, что он заключит договор в письменной форме.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг.

#### 6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Абонент, совершая акцепт настоящей Публичной оферты, подтверждает факт ознакомления со всеми её условиями, их безоговорочное принятие и даёт согласие на предоставление Оператором Услуг в Тестовом периоде.

6.2. Договор об оказании Услуг вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящей Публичной оферты и действует в течение Тестового периода.

#### 7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д.30

ОГРН 1027700198767

ИНН 7707049388

КПП 771032001

р/с 40702810300000000610 к/с 30101810900000000848 в ПАО АКБ «Связь-Банк» БИК 044525848