

Тарифы на услугу «Виртуальная АТС»

Тарифные планы	Для звонков	Для контроля	Для аналитики	Для колл-центра
Количество пользователей, в т.ч. мобильных (FMC)	3	10	15	40
Городских номеров без категории ¹	1	3	5	10
Номеров 8 800 без категории ²	–	–	–	1
Детализация звонков	+	+	+	+
Сценарии распределения вызовов	+	+	+	+
Внешний SIP-номер для входящих вызовов	+	+	+	+
Запись и 1 месяц хранения разговоров ³	–	+	+	+
Колл-центр, 2 рабочих места операторов	–	+	+	+
Аналитика и дашборды	–	–	+	+
Интеграция с CRM	–	–	+	+
Интеграционный API	–	–	+	+
Виджет обратного звонка	–	–	+	+
Внешний SIP-номер для исходящих вызовов	–	–	–	+
Оценка качества работы операторов колл-центра ⁴	–	–	–	+
Карусель номеров	–	–	–	+
Абонентская плата за услугу в месяц	915 ₽	1729 ₽	3559 ₽	7625 ₽

Стоимость вызовов

Исходящие и переадресованные вызовы, за минуту

На номера мобильной связи Ростелекома	0 ₽
На местные номера стационарной связи	0,71 ₽
На остальные номера по России	2,04 ₽

Входящие вызовы с любых номеров России, за минуту

На городской или мобильный номер	0 ₽
На номер 8 800	3,05 ₽

Опции «МГП»⁵

	Пакет за 1017 ₽	Пакет за 3050 ₽	Пакет за 5084 ₽	Пакет за 7117 ₽	Пакет за 10 167 ₽
Исходящие и переадресованные вызовы, за минуту					
На номера мобильной связи Ростелекома	0 ₽	0 ₽	0 ₽	0 ₽	0 ₽
На местные номера стационарной связи	0,67 ₽	0,65 ₽	0,61 ₽	0,59 ₽	0,55 ₽
На остальные номера по России	1,93 ₽	1,83 ₽	1,73 ₽	1,62 ₽	1,53 ₽
Входящие вызовы с любых номеров России, за минуту					
На городской или мобильный номер	0 ₽	0 ₽	0 ₽	0 ₽	0 ₽
На номер в коде 8 800	2,95 ₽	2,7 ₽	2,54 ₽	2,39 ₽	2,23 ₽
Стоимость опции	1017 ₽	3050 ₽	5084 ₽	7117 ₽	10 167 ₽

Стоимость дополнительных номеров
Выделение доп. номеров, разовый платеж за один номер

Городской, мобильный или 8 800 без категории	509 ₽
Городской, мобильный или 8 800 категории «Бронза»	5084 ₽
Городской, мобильный или 8 800 категории «Серебро»	15 250 ₽
Городской, мобильный или 8 800 категории «Золото»	40 667 ₽

Абонентская плата за доп. номера, в месяц за один номер

Городской номер любой категории	305 ₽
Номер 8 800 без категории	763 ₽
Номер 8 800 категории «Бронза»	1525 ₽
Номер 8 800 категории «Серебро»	3559 ₽
Номер 8 800 категории «Золото»	10 167 ₽

Стоимость дополнительных услуг

Колл-центр

Колл-центр, два рабочих места оператора, в месяц	509 ₽
Дополнительное рабочее место оператора, в месяц	102 ₽
Оценка качества работы операторов колл-центра, в месяц	305 ₽

Запись, хранение и аналитика разговоров⁶

Запись и 1 месяц хранения, за пользователя в месяц	102 ₽
Запись и 6 месяцев хранения, за пользователя в месяц	204 ₽
Запись и 12 месяцев хранения, за пользователя в месяц	305 ₽
Речевая аналитика записанных разговоров первые 30 дней / с 31 дня, за минуту ⁷	0 ₽ / 1,01 ₽
Аналитика внешних записей, за минуту ⁸	1,22 ₽

Прочие услуги

Дополнительное рабочее место, в месяц	122 ₽
Аналитика и дашборды, первые 30 дней / с 31 дня, в месяц	0 ₽ / 305 ₽
Виджет обратного звонка, в месяц	509 ₽
Интеграция с CRM или интеграционный API, в месяц	509 ₽
Карусель номеров, в месяц	509 ₽
Внешний SIP-номер для исходящих вызовов, в месяц	305 ₽
Частный маршрут SIP-транк, за 1 соединительную линию	305 ₽
Добровольная блокировка, в месяц ⁹	305 ₽
Телеком API, в месяц	763 ₽
Маркировка вызова, за факт попытки передачи маркировки ¹⁰	0,31 ₽
Веб-видеоконференции	по отдельным тарифам

Примечания к тарифам

Тарифы действуют с 01.01.2026. Цены для юридических лиц и ИП на услуги связи в сети ПАО «Ростелеком». Указаны цены с учётом НДС 22 %, с округлением в большую сторону до рубля (за исключением стоимости звонков, которая округляется до копейки по правилам математического округления). Тарификация вызовов поминутная. Вызовы длительностью менее 3 секунд не тарифицируются. Услуга доступна для подключения при наличии технической возможности.

- 1 Для активации услуги достаточно подключить 1 городской номер. За выделение первого городского номера плата не взимается. За выделение последующих номеров взимается единовременный платёж от 500 ₽, в зависимости от категории номера. В абонентскую плату по тарифу включена абонентская плата за пользование номерами в указанном количестве. За номера сверх количества, входящего в абонентскую плату, взимается плата за выделение и за пользование номерами.
- 2 За выделение номеров 8 800 взимается единовременный платёж от 500 ₽, в зависимости от категории номера. В абонентскую плату тарифа «Для колл-центра» включена абонентская плата за 1 номер 8 800.
- 3 Опция «Запись и 1 месяц хранения разговоров» на тарифе «Для контроля» включена для 10 пользователей, на тарифе «Для аналитики» — для 15 пользователей, на тарифе «Для колл-центра» — для 40 пользователей.
- 4 Опция «Оценка качества работы операторов колл-центра» предоставляется при подключенной опции «Колл-центр», которая оплачивается отдельно, если не включена в тариф.
- 5 Опция «Минимальный гарантированный платёж» («МГП») — минимальная сумма начисления по услуге, подлежащая оплате, не зависящая от объёмов потребления услуги в расчётном периоде. Расчётный период — период продолжительностью в 1 календарный месяц. Минимальный гарантированный платёж покрывает стоимость исходящих и переадресованных вызовов на любые номера мобильной и фиксированной связи, стоимость входящих вызовов на номера в коде 8 800, исходящих и переадресованных вызовов на сети международных операторов и сети спутниковой связи. В случае предоставления услуги неполный календарный месяц ежемесячные платежи, в том числе минимальный гарантированный платёж, определяются с учётом дней, в которые фактически были оказаны услуги. При этом суточная плата определяется путем деления ежемесячной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце. Опции «МГП» не являются обязательными, подключаются, отключаются и изменяются клиентом самостоятельно в личном кабинете виртуальной АТС.
- 6 При подключении опции «Запись и хранение разговоров» на несколько пользователей в рамках одного тарифа виртуальной АТС срок хранения записей может быть только одинаковым.
- 7 Опция «Речевая аналитика» предоставляется при подключенной опции «Запись и хранение разговоров», которая оплачивается отдельно, если не включена в тариф.
- 8 Услуга «Аналитика внешних записей» предоставляется независимо от наличия на домене услуг «Запись разговоров» и «Речевая аналитика».
- 9 Добровольная блокировка позволяет временно прекратить и возобновить использование услуги на ограниченный период времени по желанию клиента. Добровольная блокировка распространяется на все услуги, подключается и отключается клиентом самостоятельно через личный кабинет виртуальной АТС. Плата за дополнительные опции в период добровольной блокировки не взимается. Максимальный срок действия добровольной блокировки — 90 дней, после её отключения предоставление дополнительных опций тарифицируется согласно действующим на момент возобновления оказания услуги тарифам.
- 10 Подключение дополнительного сервиса «Маркировка вызовов» недоступно в личном кабинете виртуальной АТС. Сервис подключается по заявке через менеджера. Актуальный список операторов мобильной связи, на номера которых доступна передача маркировки, уточняйте на сайте www.rt.ru. Единица тарификации услуги — факт попытки передачи маркировки.